

Norlys Bæredygtigheds- rapport 2024



NORLYS

Indhold

IRO-2/56

Kort om Norlys.....	3
Norlys' koncernstruktur	4
Forord.....	5

Generelle forhold

BP-1 Generelt grundlag for udarbejdelse af bæredygtighedserklæringen	7
BP-2 Oplysninger i forbindelse med specifikke omstændigheder.....	8
GOV-1 Administrations-, ledelses- og tilsynsorganernes rolle	9
GOV-2 Ledelsens behandling af bæredygtighedsspørgsmål	11
GOV-3 Incitamentsstruktur	12
GOV-4 Erklæring om due diligence	13
GOV-5 Risikostyring og intern kontrol med bæredygtighedsrapportering.....	13
SBM-1 Strategi, forretningsmodel og værdikæde	14
SBM-2 Vores interessenters interesser og synspunkter	19
SBM-3 Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder og deres samspil med strategi og forretningsmodel.....	20
IRO-1 Norlys' dobbeltvæsentlighedsvurdering.....	25

Klima & Miljø E

Norlys' vej mod klimaneutralitet.....	29
Highlights – 2024.....	29

E1 Klimaforandringer	30
E1-1 Omstillingsplan for modvirkning af klimaforandringer.....	30
E1-2 Politikker vedrørende klima.....	34
E1-3 Klimahandlinger	34
E1-4 Klimamål	36
E1-5 Energiforbrug og -miks.....	37
E1-6 Drivhusgasemissioner	38
E1-7 Optag af drivhusgasser.....	42

E1-8 Intern CO ₂ -prissætning	43
E1-9 Forventede finansielle virkninger af fysiske risici og omstillingsrisici	43

E2-2 Luftforurening.....	44
E2-1 Politikker vedrørende luftforurening.....	44
E2-2 Sådan arbejder vi med luftforurening.....	44
E2-3 Mål vedrørende forurening.....	45
E2-4 Data på luftforurening.....	45

EU Taksonomien.....	46
----------------------------	-----------

Sociale forhold S

Det sociale ansvar i Norlys.....	52
Highlights – 2024.....	52

S1 - Et godt arbejdsliv i Norlys.....	53
S1-1 Politikker for et godt og fleksibelt arbejdsliv.....	54
S1-2 Medarbejderinddragelse.....	55
S1-4 Sådan skaber vi et fleksibelt arbejdsliv	57
S1-5 Mål for gode arbejdsforhold.....	57
S1-3 Afhjælpning og klagekanaler.....	58

S1 Ligebehandling og lige muligheder for alle.....	59
S1-1 Politikker for ligebehandling og lige muligheder for alle.....	59
S1-4 Sådan arbejder vi med ligebehandling, diversitet, ligestilling og inklusion	61
S1-5 Mål for ligebehandling, diversitet, ligestilling og inklusion.....	62

S1 Sundhed og sikkerhed	63
S1-1 Politikker for sundhed og sikkerhed	63
S1-3 Processer til afhjælpning af negative virkninger og kanaler, hvor egen arbejdsstyrke kan give udtryk for bekymring.....	64
S1-4 Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed	64

S1-5 Mål for sundhed og sikkerhed.....	64
--	----

S1 Norlys arbejdsstyrke i tal.....	65
S1-6 Information om vores medarbejdere.....	65
S1-7 Information om eksterne medarbejdere	66
S1-8 Kollektive overenskomster	66
S1-9 Diversitetsindikatorer	67
S1-10 Passende løn	68
S1-11 Social beskyttelse	68
S1-12 Plads til alle.....	68
S1-14 Sundheds- og sikkerhedsindikatorer.....	69
S1-15 Balanceindikatorer for arbejdsliv og privatliv	69
S1-16 Kompensationsindikatorer og lønforskel	70
S1-17 Diskriminationshændelser	70

S4 Forbrugere og slutbrugere.....	71
S4 IT- og cybersikkerhed, databeskyttelse og tryk brug af vores digitale ydelser.....	71
S4-1 Politikker vedrørende sikkerhed og beskyttelse af forbrugere og slutbrugere.....	72
S4-2 Dialog med kunder og samarbejdspartnere.....	72
S4-3 Sikkerhed, afhjælpning og kanaler til dialog.....	73
S4-4 Vores arbejde med IT- og cybersikkerhed, databeskyttelse og tryk brug af vores digitale ydelser	74
S4-5 Mål for sikkerhed og beskyttelse	74

Governance G

God selskabsledelse med fokus på langsigtet værdi.....	76
Highlights - 2024.....	76

G1-1 Forretningsadfærd og virksomhedskultur	77
G1-5 Politisk indflydelse og lobbyvirksomhed.....	80

Bilag: Klimaregnskabsmanual	83
-----------------------------------	----

Andelshavere*

805.000

Medarbejdere**

4.500



Leveringssikkerhed i elnettet

99,997 %

Kort om Norlys

Norlys er Danmarks største integrerede energi- og telekoncern med 4.500 medarbejdere i Silkeborg, Aarhus, Aalborg, Esbjerg, København og en række mindre byer. Vi leverer energi, ladestandere, internet, tv, streaming og mobiltelefoni til flere end 3,5 millioner husstande og virksomheder. Norlys er ejet af 805.000 andelshavere.

Vi arbejder for grøn omstilling og digitalisering. Ud over vores kunderettede aktiviteter ejer vi landets største elnet og fibernet, halvdelen af landets største mobilnetværk samt ladeinfrastruktur til elbiler. Vi ejer aktiemajoriteten i Norlys Energy Trading, som handler med energi, og indgår i delejerskab af Eurowind Energy, der er en førende udvikler af solcelle- og vindmølleparker.

Investeringer i 2024

4.175
mio. kr.



Antal fiberadresser

903.000

Mobilnetværk er bedst i test med

979 ud af 1.000
mulige point



Kundeforhold

3.500.000



Repræsentantskabsmedlemmer*

661

*Ved udgangen af 2024. **Antal medarbejdere er baseret på headcounts

Norlys' koncernstruktur

NORLYS

a.m.b.a.

Norlys' 805.000 andelshavere

Norlys Group A/S

Aktiv ejer af Norlys' samlede portefølje af selskaber

Kerneforretning			Andre hel- og delejede selskaber		
Ejerandel	Selskaber	Aktivitet	Ejerandel	Selskaber	Aktivitet
100 %	Kundeselskabet Norlys Norlys Digital A/S Telia Mobil Danmark A/S Norlys Energi A/S, Norlys Charging ApS Kundeselskabet Norlys A/S	Driver Norlys' kunderettede aktiviteter med et bredt udbud af internet, tv, mobil, el og ladeløsninger	49,8 %		Udvikler, opfører og driver vedvarende energiparker
	Norlys Fibernet Norlys Infrastructure Holding A/S Norlys Fiber Infrastructure A/S Norlys Fibernet A/S	Driver og udvikler Danmarks største fibernet, hvor kunderne frit kan vælge mellem et stort antal kommercielle udbydere	52,7 %	NORLYS ENERGY TRADING	Risikostyring, balancering og trading af el og gas
65 %			100 %		Samarbejdsplatform til udbydere af fibernet
100 %		Driver og udvikler Danmarks geografisk største elnet, som muliggør en grøn fremtid med mere vedvarende energi	55,9 %		Grøn og cirkulær industripark
			50 %	 TT-Netværket	Mobilinfrastruktur
			99,9 %		Vandkraftværk
			100 %	Karlsgårde Vandkraft	Tidligere vandkraftværk
			60 %		IT-drift, digitalisering og automatisering af forretningsprocesser
			97,3 %		Software, data, innovation og digitalisering

Se note 12, side 45 i den finansielle årsrapport for komplet oversigt over selskaberne

Forord

2024 har været et år, hvor verden har fortsat med at ændre sig hurtigt og uforudsigeligt. Geopolitiske spændinger, klimaforandringer og teknologiske gennembrud har påvirket, hvordan vi tænker energi og kommunikation. Som Danmarks største integrerede energi- og telekoncern – og som andelsselskab – har vi et særligt ansvar for at tænke langsigtet og handle for vores fælles bedste.

Skub på elektrificeringen af Danmark

Elektrificeringen af samfundet stiller nye krav til kapaciteten på vores elnet, samtidig med at vi øger integrationen af vedvarende energikilder. For at sikre stabilitet og energisikkerhed er energiuafhængighed afgørende. I 2024 har vi derfor fokuseret på at styrke elnettets infrastruktur og robusthed som er centrale elementer i den grønne omstilling og elektrificeringen af Danmark. Vores elnetselskab har investeret 1,5 milliarder kr. i sikkerhed, udvidet kapacitet og integration af større vindmølle- og solcelleparker.

Vi har også taget markante skridt mod vores ambition om at etablere et landsdækkende ladenetværk til elbiler til gavn for alle danskere, hvor vi i årets løb har opsat flere end 3.000 offentlige ladeudtag – svarende til otte om dagen. Vi har samtidig arbejdet på at elektrificere Norlys’ egen personbilflåde. Selvom vi er nået langt med vores egne biler, er elektrificeringen af vores varevogne stadig en udfordring, da de teknologiske løsninger endnu ikke fuldt ud matcher vores behov.

En øget energibevidsthed

Det er en vigtig forpligtelse for os at understøtte og udvide danskernes energibevidsthed gennem produkter og løsninger, der kan fremme både økonomisk ansvarlighed og miljøhensyn. Det handler ikke kun om at levere strøm, men også om at inspirere og vejlede, så energibevidste valg bliver tilgængelige og forståelige for alle.

På teleområdet er den digitale udvikling accele-
reret, hvilket har øget behovet for stabile og sikre

højhastighedsforbindelser. 5G-teknologi, IoT og kunstig intelligens åbner nye muligheder, men skaber også øget afhængighed af pålidelige netværk. Vores rolle har været at sikre, at den digitale transformation skaber værdi for samfundet, understøtter digitaliseringen af Danmark og og binder by og land bedre sammen. Vi har blandt andet investeret i vores digitale infrastrukturens sikkerhed, arbejdet med at reducere energiforbruget i vores master og udvidet både fibernet og 5G-dækning.

Et levende andelsdemokrati

Som andelsselskab er vores eksistensberettigelse tæt forbundet med vores ejergeografi. Vi har ikke aktionærer, men en forpligtelse til at skabe værdi for vores andels-
havere, kunder og samfund. Denne struktur betyder, at vores fokus ikke kun er på økonomiske resultater, men også på langsigtede løsninger, der gavner kommende generationer. I årets løb har vi drøftet Norlys’ strategi og mål med vores bestyrelse og repræsentantskab gennem flere dialogmøder, og vi arbejder målrettet på at skabe større bevidsthed blandt vores andelshavere om deres rolle og betydning som medejere af Norlys.

Vi ved, at en attraktiv arbejdsplads er essentiel for at fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere. Med en vedvarende indsats for at skabe en stærk kultur, placerer vi os fortsat højt i undersøgelser om Danmarks mest attraktive arbejdspladser. I år offentliggjorde vi også vores foreløbige data og erfaringer med at fjerne loftet over barns sygedage, da vi ønsker at inspirere andre i en tid, hvor familiepolitik er en vigtig samfundsdebat.

I denne rapport giver vi et indblik i de fremskridt, vi har gjort inden for miljø (E), socialt ansvar (S) og ledelses-
struktur (G), samt de områder, hvor vi stadig kan forbedre os.

Gert Vinther Jørgensen, Group CEO i Norlys



"Som andelsejet koncern har vi en unik mulighed for at tænke langsigtet og investere med tålmodighed. Vi ser investeringer i kritisk infrastruktur som en investering i fællesskabet, hvor værdier forbliver i landet og skaber værdi for både land og by. Vi arbejder for at skubbe Danmark i en grønnere og mere digital retning til gavn for hele befolkningen"

Gert Vinther Jørgensen, Group CEO

Generelle forhold



Generelt grundlag for udarbejdelse af bæredygtighedserklæringen

BP-1



Om denne bæredygtighedsrapport

Denne rapport markerer et vigtigt skridt i Norlys’ rejse mod en mere omfattende og struktureret rapportering om bæredygtighed. Selvom vi først senere skal rapportere iht. Corporate Sustainability Reporting Directive, har vi valgt at rapportere frivilligt og gradvist tilnærmet dele af vores rapportering i både 2023 og 2024. Dette gør vi for at sikre gennemsigtighed og for at opbygge de nødvendige erfaringer og processer, der kan styrke vores fremtidige rapportering inden vi formelt omfattes af de udvidede rapporteringskrav.

Ny selskabs- og ledelsesstruktur

I 2024 gennemgik Norlys en større organisationsændring. Den nye struktur opdeler Norlys i et strategisk ejerselskab i Norlys Group og en række selskaber i porteføljen, herunder tre selvstændige selskaber i kerneforretningen: Kundeselskabet Norlys, Elnetselskabet N1 og Norlys

Fibernet. Denne struktur giver selskaberne i porteføljen øget autonomi og eksekveringskraft, og gør det i højere grad muligt for hvert selskab at fokusere målrettet på deres kerneopgaver. I denne rapport afspejles fortsat flere fælles projekter for Norlys Group og selskaberne i kerneforretningen, især inden for områder som People & Culture. Men i de kommende år vil hvert selskab have selvstændigt ansvar for at arbejde med grøn omstilling og bæredygtighedsindsatser i deres respektive forretningsområder.

Baselineår og forbedret datakvalitet

2024 fungerer som baselineår, hvor vi har haft fokus på at styrke datakvaliteten. Vi har udpeget ESG-dataansvarlige i alle selskaber, og vores governance er blevet væsentligt styrket. Vi har i 2024 højnet kvaliteten af de kvantitative data markant. På flere områder er det derfor ikke muligt at sammenligne data med tidligere

år, da vi historisk ikke har tilstrækkelig kvalitet af data på alle væsentlige områder. Den nye baseline for vores data giver os til gengæld fremover mulighed for at dokumentere udvikling og trends over tid på et langt bedre grundlag.

Fokus på væsentlige emner

Denne rapport bygger på Norlys’ dobbeltvæsentligheds-vurdering, som blev genbesøgt og revideret i Q3-Q4 2024. Erfaringerne fra nye retningslinjer, myndighedskrav og revision har medført væsentlige ændringer i denne rapport sammenlignet med tidligere bæredygtigheds-rapporter. Vi har eksempelvis færre, men langt mere retvisende påvirkninger, risici og muligheder, baseret på et bedre metodegrundlag.

Norlys’ nye mobilforretning, Telia Mobil Danmark, repræsenterer et væsentligt nyt forretningsområde,

hvor cirkularitet spiller en stor rolle. Selvom emnet er identificeret som væsentligt, vil det først blive inkluderet i vores bæredygtighedsrapport for regnskabsåret 2025, når vi har etableret det nødvendige datagrundlag.

De rapporteringspunkter, hvor vi endnu ikke har tilstrækkelig høj datakvalitet, er udeladt som et bevidst valg i denne frivillige rapportering. Dette sikrer, at vi fokuserer på de områder, hvor vi kan præsentere pålidelige data.

Konsolidering

BP-1/5a | Bæredygtighedsrapporten er udarbejdet på konsolideret grundlag. Konsolideringens omfang er det samme som for årsregnskabet. Ingen dattervirksomheder, der indgår i konsolideringen, er undtaget fra den konsoliderede bæredygtighedsrapportering.

Værdikæde

BP-1/5c | Bæredygtighedsrapporten omfatter Norlys opstrøms- og nedstrøms-værdikæde i det omfang, det er fundet relevant i forbindelse med dobbeltvæsentlighedsvurderingen. Det betyder, at både opstrøms- og nedstrøms-værdikæden er afdækket i forbindelse med emnet klimapåvirkning (E1) og nedstrømsværdikæden er berørt i emnet påvirkning på forbrugere og slutbrugere (S4).

Udeladelser

BP-1/5d | Norlys har ikke benyttet sig af muligheden for at udelade en bestemt oplysning, der svarer til intellektuel ejendomsret, knowhow eller innovationsresultater.

BP-1/5e | Norlys har ikke benyttet sig af fritagelsen for offentliggørelse af forestående udviklinger eller spørgsmål under forhandling.

Oplysninger i forbindelse med specifikke omstændigheder

BP-2



Tidshorisonter

BP-2/9 | Norlys har ikke afvejet fra de tidshorisonter, der er defineret i ESRS 1.

Estimering af værdikæden

BP-2/10a-c | De fleste kategorier i scope 3 tager udgangspunkt i spend-data. Dog er fordelingen på primær og sekundær data tæt ved 50/50. For alt strømrelateret data er der taget udgangspunkt i Energinets Miljødeklarations offentliggjorte fordelinger pr. prisområder. For at forhøje nøjagtigheden og datakvaliteten arbejder Norlys løbende på at gå væk fra spend-beregninger og i stedet få flere primære data. Dertil arbejdes der på generel intern dataforfinelse ved bl.a. tæt samarbejde med stakeholders og at forstærke den ESG-relaterede kategorisering af data. For yderligere information om grundlag for udarbejdelsen se Bilag Klimaregnskabsmanual s. 83.

Kilder til estimering og usikkerhed i resultatet

BP-2/11a-b | S1 Egen arbejdsstyrke: Det er vurderet, at den største usikkerhed ift. S1-relateret data (egen arbejdsstyrke) ligger i begrebsdefinitionerne. I afsnittene S1-6 til S1-17 er begrebsdefinitioner på tværs af hele Norlys-koncernen derfor specificeret. Derudover findes en mindre usikkerhed, idet Norlys har skiftet HR-system og dermed sammenkoblet data fra flere systemer. For mere indblik i antagelser, vurderinger samt metodiske ændringer se 'Norlys arbejdsstyrke i tal' s. 65-70.

Scope 1 og 2: Den største usikkerhed i forhold til scope 1 og 2 beregninger skyldes delvis ekstrapolering af datagrundlaget for Norlys' køretøjer på grund af systemskifte. Dette, i kombination med at der findes mange systemer, der rummer billedata, kan medføre usikkerheder i sammenlægningen af data på tværs af selskaberne i konsolideringsfasen. For bygningsdata (el og varme)

og andet el kan der være flere målepunkter på samme adresse på eloverblik.dk, hvilket kan indebære en risiko for dobbeltoptælling på de enkelte placeringer.

Scope 3: I forhold til scope 3 ligger der en naturlig usikkerhed i at anvende spend-data og andre sekundære data. Derudover findes usikkerheder i kategoriseringen og tildelingen af emissionsfaktorer til respektive finanskonti. Ved både at tage højde for enkelte fakturaer, leverandører/kreditorer og case-to-case-vurderinger af emissionsfaktorkilde m.m., er denne usikkerhed forsøgt minimeret.

Ved at benytte en spend-baseret tilgang antages det, at en potentiel CO₂e over- eller underestimering udlignes mellem de respektive konti, samt at andre over- eller underestimer (regnskabsmæssige estimater m.m.) udlignes over tid. For yderligere information om tilnærmede værdier og vurderinger, se Bilag Klimaregnskabsmanual s. 83.

Ændringer i oplysninger

BP-2/13+14 | Vi har i 2024 arbejdet fokuseret på at forbedre vores datakvalitet. I alle selskaber har vi sikret ESG data Officers eller ESG data ansvarlige, og vores governance er således forbedret markant. Fordi vi har fået et langt bedre datagrundlag, vil data i denne rapportering derfor være baseline.

I 2024 købte Norlys Telia Mobil Danmark, hvilket påvirker resultaterne i større eller mindre grad afhængig af rapporteringspunktet. Havde Norlys lovpligtigt været underlagt CSRD, skulle data rettes bagudrettet. Da Norlys har valgt 2024 som baselineåret, ændres data derfor ikke bagudrettet, hvorfor data fra Telia Mobil Danmark ikke er medtaget for 2023 eller tidligere. Data for tidligere år er dog medtaget for at kunne følge Norlys' faktuelle udvikling, I disse sammenligninger er det eksplicit anført, hvis 2024 data er eksklusiv Telia Mobil Danmarks data.

I forhold til scope 1 og 2 er den største metodiske ændring, at vi forfiner data fra udelukkende at bruge Electricity Denmark 125 % til at anvende en fordeling på DK1, DK2 eller, hvor denne opdeling ikke har været mulig, et gennemsnit. Dertil har en ændring af nettabs-emissionsfaktorer samt forbedret datakvalitet af SF6-opgørelse indflydelse på stigningen fra 2023 til 2024.

Ændringer for S1-data er beskrevet i S1-6 'Væsentlige bemærkninger til ændringer i data vedr. Norlys egen arbejdsstyrke' s. 66 samt i S1-6 til S1-17.

Oplysninger fra anden lovgivning

BP-2/15 | Denne bæredygtighedsrapport indeholder de rapporteringskrav som stammer fra kravene i Taksonomiforordningen (2020/852). Se rapporteringen i afsnittet 'EU taksonomien'.

Administrations-, ledelses og tilsynsorganernes rolle

GOV-1

Norlys etablerede i 2022 en ESG-organisation for at sikre en klar og veldefineret ledelsesstruktur omkring arbejdet med bæredygtighed. Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. har det overordnede kontrolansvar, mens de strategiske og taktiske aktiviteter ledes af en ESG-styregruppe. Relevante påvirkninger, muligheder og risici rapporteres løbende til

ledelsen, og vi arbejder kontinuerligt på at styrke vores due diligence-processer.

De følgende afsnit beskriver Norlys’ ledelsesstruktur og organisationen af arbejdet med bæredygtighed, herunder due diligence, incitamentsstrukturer og risikohåndtering.

GOV-1/22

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a.

Repræsentantskabet udpeger bestyrelsen for Norlys a.m.b.a., som udgør den overordnede ledelse i Norlys, og som godkender selskabets strategi og budgetter.

Norlys' bestyrelse består af 19 medlemmer*, hvoraf de 15 er valgt af og blandt repræsentantskabet, og fire er medarbejdervalgte. Norlys har ca. 805.000 andelshavere, som hvert fjerde år vælger én repræsentant pr. 1.100 andelshavere som medlem af repræsentantskabet. De 15 ejervalgte medlemmer af bestyrelsen vælges af repræsentantskabet med en ligelig fordelt geografisk repræsentation fra 15 valgområder. Medarbejderrepræsentationen sikres gennem en frivillig ordning, som er tiltrådt af koncernens samarbejdsudvalg. Bestyrelsen består således udelukkende af demokratisk valgte medlemmer. Der er mulighed for, at bestyrelsen kan tilknytte et Advisory Board, men der er ikke mulighed for at udpege eksterne bestyrelsesmedlemmer.

*Da et medlem er stoppet i valgperioden, er der pr. september 2024 18 medlemmer. Et nyt medlem vælges på repræsentantskabsmødet i 2025.

Bestyrelsesudvalg

Norlys har etableret to faste udvalg til at føre tilsyn med forhold vedrørende god selskabsledelse:

- Risiko- og Revisionsudvalget, som bestod af fire medlemmer i 2024 valgt fra bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.
- Governance- og Kompetenceudvalget, som består af seks medlemmer valgt fra bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Governance- og Kompetenceudvalget

Governance- og Kompetenceudvalget (GKU) har ansvaret for at forberede bestyrelsens behandling af emner i relation til Norlys-koncernens governance-struktur,

forretningsordener samt øvrige opgaver, som bestyrelsen ønsker, at udvalget behandler og bringer til bestyrelsens beslutning. Desuden varetager udvalget arbejdet med vederlags- og vedtægtsændringer. Endelig forbereder udvalget bestyrelsens arbejde med henblik på at sikre, at bestyrelsen og direktionen løbende har den nødvendige viden og erfaring til at varetage deres respektive opgaver, og at bestyrelsen årligt evaluerer bestyrelsesarbejdet.

Risiko-og Revisionsudvalget

Risiko- og Revisionsudvalget (RRU) har bl.a. ansvaret for at forberede koncernbestyrelsens behandling af revisions- og regnskabsmæssige forhold, herunder økonomisk rapportering, risikostyring og -rapportering fra revisionen. Til at understøtte Risiko- og Revisionsudvalgets arbejde er der nedsat et Kapitalforvaltningsudvalg. Revisionen deltager på alle ordinære RRU-møder. Risiko- og Revisionsudvalget har traditionelt set haft et stærkt fokus på governance-emnerne inden for ESG, og for at sikre compliance med CSRD og effektiv ESG-risikostyring har udvalget øget fokus på at integrere arbejdet med de ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder, som identificeres i dobbelt væsentlighedsvurderingen. Som følge af det øgede fokus bliver udvalget fra 1. januar 2025 udvidet med et ekstra udvalgsmedlem med særlige ESG-kompetencer. RRU bærer væsentlige forhold omkring ESG ind i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Direktion

Direktionen har ansvaret for den daglige ledelse og er derfor også øverste ansvarlige for Norlys' ESG-indsatser og ESG-strategi.

Mandat

GOV-1/22b | Norlys’ GovernanceGuide giver repræsentantskabs- og bestyrelsesmedlemmer indsigt i og forståelse for de rammer, som den daglige ledelse og styring af Norlys-koncernen er centreret omkring. Den sikrer, at alle medlemmer er klædt på til at varetage deres roller på

bedst mulig vis og understøtter åbenhed og transparens i koncernen. GovernanceGuiden specificerer samtidig ansvarsområder og mandater for de forskellige organer inden for Norlys, hvilket sikrer en klar fordeling af ansvar for påvirkninger, risici og muligheder – også inden for ESG-området.

For at sikre en stærk governance følger Norlys a.m.b.a.s bestyrelse 'Anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningsselskaber', der er udarbejdet af brancheorganisationen Green Power Denmark. 23 ud af 25 anbefalinger følges helt, mens anbefalingen om antallet af bestyrelsesmedlemmer holdes til maksimalt 15 ikke følges for at sikre en større inddragelse af repræsentantskabet. Bestyrelsen består desuden udelukkende af demokratisk valgte medlemmer. Den årlige rapportering er offentlig tilgængelig på vores hjemmeside, norlys.dk.

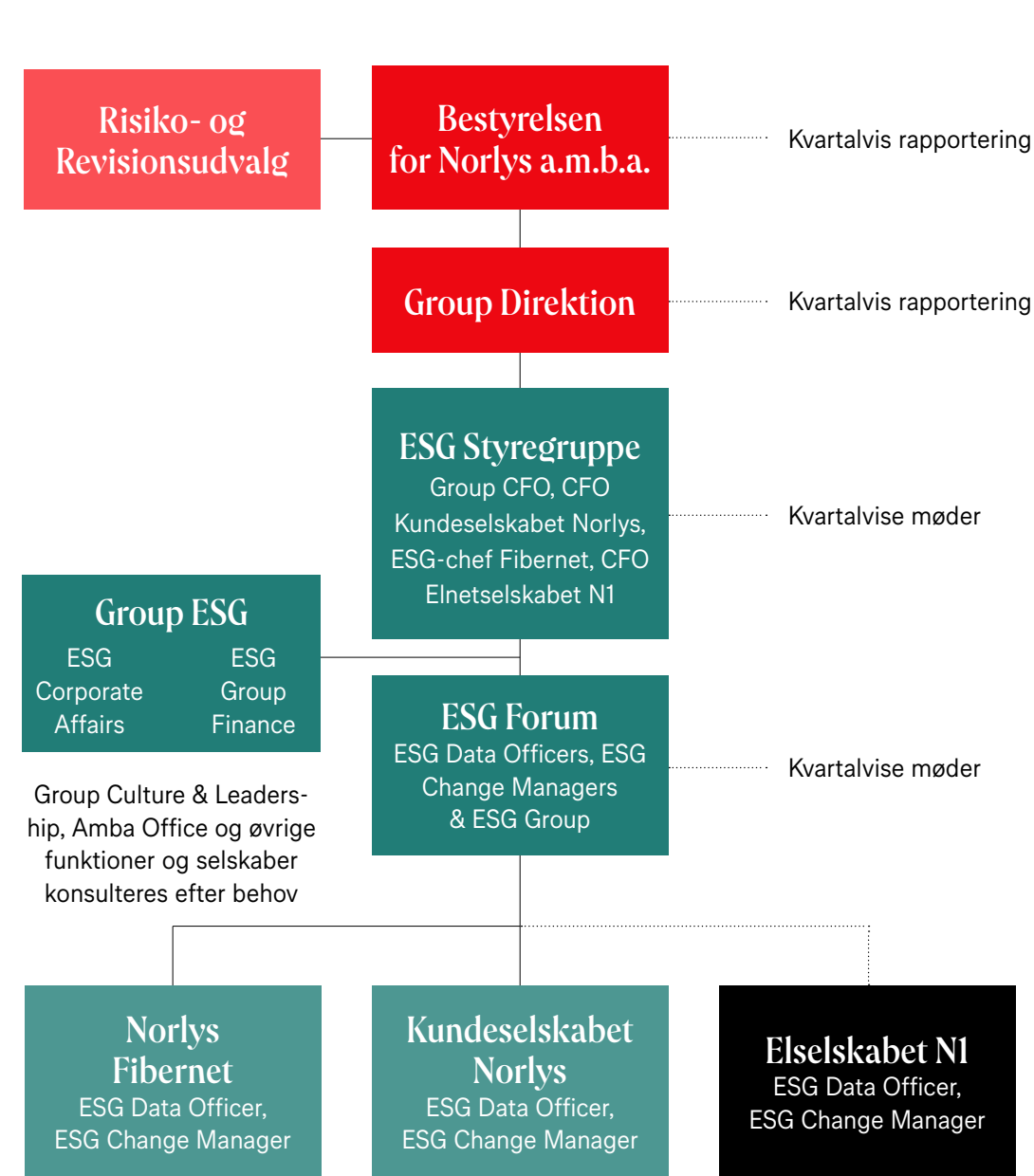
Opgave- og ansvarsfordelingen vedrørende bæredygtig ledelse beskrives i GovernanceGuiden. Norlys a.m.b.a.s bestyrelse arbejder strategisk og fører kontrol med området, mens de taktiske aktiviteter ledes af en ESG-styregruppe, bestående af repræsentanter fra direktion (CFO), ESG-ejere samt Group ESG Finance og Group Public Affairs & Sustainability, og udleves i selskaberne. Relevante påvirkninger, muligheder og risici rapporteres regelmæssigt til bestyrelsen. På det årlige repræsentantskabsmøde orienteres repræsentantskabet ligeledes om status på koncernens ESG-indsats.

Som det kan læses i nærværende bæredygtighedsrapport, er ansvaret for politikkerne, som berører væsentlige påvirkninger, risici og muligheder, forankret hos relevante direktører i koncernen.

ESG Governance

GOV-1/22c | Jf. beskrivelsen af Revisions- og Risikoudvalget i GOV-1/22a har udvalget det øverste ansvar for at føre kontrol med ESG-risici, påvirkninger og muligheder.

ESG Governance



GOV-1/22c-i | Norlys har etableret en ESG-organisation, som består af en ESG Group-funktion, et ESG Forum og en ESG styregruppe. ESG-styregruppen har mandat til at træffe ledelsesmæssige beslutninger inden for ESG-området for at sikre, at vi kan handle med rettidig omhu. Hvis en sag ikke kan afklares inden for denne organisering, kan en beslutning tages via andre etablerede kanaler, fx i direktion eller bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

ESG-styregruppe

Styregruppen overvåger fremdriften på tværs af selskaberne og forholder sig til samfundets og kundernes krav og forventninger. Styregruppen mødes kvartalsvis.

ESG Styregruppen består af Group CFO og ESG-ejere i Elnetselskabet N1 (CFO), Norlys Fibernet (Chef for strategi og transformation) og Kundeselskabet Norlys (CFO). Group ESG fungerer som sekretariat for ESG Styregruppen.

ESG Forum

ESG Forum består af repræsentanter fra Norlys Group samt hvert af selskaberne: Kundeselskabet Norlys, Norlys Fibernet og Elnetselskabet N1. ESG Forum mødes kvartalsvis.

Hvert selskab udpeger to repræsentanter til ESG Forum: En ESG Data Officer og en ESG Change Manager. ESG Forum sikrer fremdrift på CSRD compliance samt Norlys' ESG-mål på tværs af organisationen. Opstår der dilemmaer af strategisk karakter, bringer ESG Forum sagerne videre til ESG Styregruppen.

Group ESG

ESG arbejdet i Norlys er forankret i Group og ledes i et samarbejde mellem Public Affairs & Sustainability og Group ESG Finance. De to teams er ansvarlige for at udvikle koncernens ESG-strategi, sikre CSRD og øvrig ESG-compliance på koncernniveau, følge fremdrift,

prioritere aktiviteter, koordinere og rapportere på koncernniveau.

Rapporteringsveje

GOV-1/22c-ii-iii | ESG Group rapporterer kvartalsvis til direktion og bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. om status og fremdrift på ESG-emner, herunder relevante påvirkninger, risici og muligheder. ESG-styregruppen behandler kvartalsvis væsentlige ESG-emner.

Risiko- og Revisionsudvalget orienteres løbende om eventuelle henvendelser gennem whistleblowerordningen. Orienteringen sker baseret på principperne om beskyttelse af whistleblowere og har anonymiseret og generel karakter.

Tilsyn med mål og fremdrift

GOV-1/22d | Som denne bæredygtighedsrapport uddyber, er vores væsentlige påvirkninger, risici og muligheder placeret på tværs af forretningen og håndteres i relevante dele af organisationen. Vores klimamål, der blandt andet omfatter reduktion af forurening fra kørsel, er godkendt af både direktionen og bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Fremdriften overvåges via bæredygtighedsrapporten og rapportering til bestyrelsen. Bestyrelsen modtager kvartalsvis rapportering om koncernstrategien, herunder de ikke-finansielle mål, der er fastsat i ejerstrategien.

Cybersecurity overvåges løbende gennem rapportering til Risiko- og Revisionsudvalget (RRU) samt direktionen. Som beskrevet i afsnit S1-2 'Medarbejderinddragelse' s. 55 drøftes nye målsætninger for vores egen arbejdsstyrke i Samarbejdsudvalget – og fremadrettet i de nye samarbejdsudvalg i selskaberne, hvor de respektive CEOs deltager. Fremdriften på arbejdsrelaterede mål, som arbejdsulykker, diversitetstal og sygefravær, overvåges og drøftes i ledergrupper og Core Leadership Team (CLT), hvor direktionen også er repræsenteret.

Kompetencer inden for bæredygtighed

GOV-1/23a | Norlys har en specialiseret ESG-funktion, der sikrer, at vi lever op til gældende krav og forventninger inden for området. I Elnetselskabet N1, Norlys Fibernet og Kundeselskabet Norlys er der ansat ESG-specialister til hhv. ESG-change projekter samt til ESG-dataindsamling. Kompetenceopbygning foregår både centralt i koncernen og decentralt i selskaberne, og i 2024 har Norlys' Group CFO gennemgået et uddannelsesforløb om revision af bæredygtighedsdata.

Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. er demokratisk valgt blandt andelshaverne, og derfor har bestyrelsen et særligt fokus på at sikre og udvikle deres kompetencer inden for strategisk og økonomisk ledelse samt bæredygtighed, hvor vi p.t. afventer udviklingen af en branchestandard. Bestyrelsens Governance- og Kompetenceudvalg evaluerer årligt kompetenceniveauet og udarbejder en udviklingsplan. Alle medlemmer gennemgår en bestyrelsesuddannelse på Aarhus Universitet og har i 2024 deltaget i et NIS2-kursus samt en ESG-masterclass.

Derudover har de enkelte selskaber selvstændige bestyrelser, der består af medlemmer fra Norlys a.m.b.a.-bestyrelsen, medlemmer fra Norlys Group og uafhængige eksterne medlemmer med relevante kompetencer. Eksterne medlemmer rekrutteres baseret på løbende kortlægning af kompetencebehov. Kompetencebehov godkendes af bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

GOV-1/23b | Jf. afsnittet SMB3 og GOV-2/26 er de identificerede påvirkninger, risici og muligheder forbundet til specifikke dele af vores forretning og forretningsmodel, og derfor er ekspertisen tilknyttet specialiseret viden i de relevante forretningsområder.

Ledelsens behandling af bæredygtighedsspørgsmål

GOV-2

GOV-2/26a | Direktionen og bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. modtager kvartalsvis en statusrapportering på ESG-arbejdet i Norlys. ESG-rapporteringen indeholder en beskrivelse af fremdrift på ESG-arbejdet i Norlys, herunder projekter som bidrager til at mitigere risici og påvirkninger, som er identificeret som væsentlige. Fremdrift og udfordringer drøftes ved statusrapporteringen og plan for næstkommende kvartal præsenteres. ESG-rapporteringen udføres og koordineres af Group ESG bestående af Public Affairs & Sustainability samt Group ESG Finance.

Resultaterne af dobbelt væsentlighedsvurderingen behandles en gang årligt i ESG-styregruppen, i Risiko- og revisionsudvalget samt i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

ESG-styregruppen mødes kvartalsvis og drøfter problemstillinger forbundet med ESG i koncernen, herunder fremdrift og udfordringer ved de projekter som skal mitigere væsentlige risici og påvirkninger.

Ledelsens behandling af væsentlige påvirkninger, risici og muligheder

GOV-2/26b | Flere påvirkninger, risici og muligheder er forretnings-kritiske, og drøftes derfor regelmæssigt i ledelsen. Udbygning af elnettet og fremtidssikring af elnettet, benævnt elektrificerings-graden, behandles i både ledelse og bestyrelse i Elnetselskabet N1 samt er integreret i strategiprocesserne.

Ligeledes er sikkerhed for forbrugere og slutbrugere afgørende for at sikre en sund forretning og derfor et integreret element i risikostyringen i vores kundeforretning og i de selskaber, der understøtter samfunds-kritiske funktioner. IT-sikkerhed er forankret ved Group CISO og i et CISO-netværk på tværs af selskaberne.

Fremdrift på koncernstrategi behandles kvartalsvis i både direktion og ledelse, og ESG-fremdrift, herunder relevante påvirkninger, risici og muligheder drøftes i forlængelse af koncernstrategien med direktion og bestyrelse.

Fra 2025 integreres ESG i koncernens Investment Board, og Risiko- og Revisionsudvalget udvides med en ESG-ressource.

ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder drøftes således på tværs af organisationen, og afvejninger finder løbende sted. Særligt de handlinger, som er nødvendige for at nedbringe CO₂-udledningen, kræver ændrede processer og perspektiver på både større trans-aktioner og risici.

Alle væsentlige ESG-emner, som er identificeret i dobbelt-væsentlighedsvurderingen er præsenteret for direktion, Risiko- og Revisionsudvalg, amba-bestyrelse samt for Norlys’ ESG styregruppe.

Ledelsens behandling af bæredygtighedsspørgsmål	
E1 Klimaforandringer	
Nettab	Behandlet i ESG-styregruppe samt i N1 Management.
Scope 3 dataindsamling	Behandlet i ESG Styregruppe samt i rapportering til bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.
Udbygning og fremtidstilpasning af elnet	Behandlet i N1 Bestyrelse og N1 Management.
Langsigtede investeringer, som fremtidssikrer den grønne og digitale infrastruktur.	Investeringer i el-nettet, fibernettet og E-mobility-infrastrukturen er drøftet i invest-ment board, direktion eller i selskabsledelser jf. vores governancestruktur.
	Desuden har kapitalforvaltningsudvalget truffet beslutning om investering i Climate Infrastructure Fund.
Klimatilpasning af kritisk infrastruktur	Behandlet i N1 samt Fibernet Management.
E2 Forurening	
Omstilling af varevogne fra diesel til el	Behandlet i ESG Styregruppe samt i N1 Management og Fibernets lederteam.
S1 Egen arbejdsstyrke	
Medarbejdersikkerhed	Behandlet i Hovedarbejdsmiljøudvalg.
Medarbejderforhold	Behandlet i Samarbejdsudvalget.
Diversitet i ledelsen	Behandlet i Direktion, i selskabsledelser samt Norlys’ øverste ledelse (Core Leader-ship Team) samt i statusrapportering til bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.
S4 Forbrugere og slutbrugere	
IT-sikkerhed, herunder forbrugersikkerhed og beskyttelse af forbrugerdata	Behandlet i selskabsledelser, direktion samt i Risiko- og Revisionsudvalget.
G1 Forretningsadfærd	
Politisk interessevaretagelse	Direktion og øverste ledelse orienteres løbende om relevante politiske dagsordener og aktioner, og emner som kræver særlig opmærksomhed, eksempelvis rammerne for regulering af teleområdet herunder forhandlinger om nyt telefonlig samt rammerne for investering i digital infrastruktur.
Whistleblowerordning	WB håndteres i Amba Office, men er forankret under formanden for Risiko- og Revisionsudvalget. WB behandles ved hvert RRU-møde.
Virksomhedskultur	Den store reorganisering i Norlys har medført et stort fokus på virksomhedskultur, og emnet er således blevet drøftet i både selskabsledelser, direktion, Risiko- og Revisionsudvalget og i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

Incitamentsstrukturer

GOV-3

GOV-3/29a | Vores bonusprogram bygger på og understøtter Norlys-kulturen. Bonusprogrammet bidrager til at understøtte fællesskabet og sammenhængskraften i Norlys samt fastholde et stærkt Norlys’ omdømme. Derudover driver bonusordningen en ansvarlig adfærd hos medarbejderne, hvor vi sikrer værdiskabelsen i selskabet, ved at både finansielle og ikke-finansielle resultater belønnes.

Alle ansatte i Norlys Group, Norlys Fibernet, Elnetselskabet N1 samt Kundeselskabet Norlys er omfattet af en bonusordning. De forskellige bonusprogrammer er med indbygget loft. Norlys har en vederlagspolitik, der beskriver de indholdsmæssige rammer for den samlede aflønning af bestyrelse og direktion i Norlys a.m.b.a. Politikken gælder alle koncern-forbundne selskaber, hvor Norlys’ ejerandel er over 50 %. Politikken er offentlig tilgængelig på Norlys.dk.

Bæredygtighedsrelaterede bonusmål

GOV-3/29b | Foruden driftsresultat og selskabsspecifikke bonus-målsætninger er medarbejdertilfredshed integreret som mål i direktionens samt alle ledes incitamentsordning.

GOV-3/29c | I Norlys har vi 4.500 medarbejdere, og deres tilfredshed og motivation er afgørende for, at vi kan drive vores forretning på en ansvarsfuld og bæredygtig måde. Derfor har vi integreret mål for arbejdsglæde i ledernes bonusordning i Norlys Group, Norlys Fibernet, Elnetselskabet N1 og Kundeselskabet Norlys.

GOV-3/29d | Medarbejdertilfredshed udgør 20 % af ledernes bonusordning.

GOV-3/29e | Vederlagspolitik og bonusmål opdateres årligt. Vederlagspolitikken godkendes af bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Bonusmål i Group fastlægges af direktionen, og selskabsdirek-tionerne sætter bonusmål for deres respektive selskaber. Disse godkendes af selskabets bestyrelsesformand.

Erklæring om due diligence

GOV-4

GOV-4/33 | I Norlys arbejder vi løbende på at udvikle og forbedre due diligence-processer. Det gælder også for bæredygtighed. Due diligence er et udtryk for rettidig omhu og refererer til en identifikation og håndtering af forhold, som kan påvirke fx arbejdsforhold, menneskerettigheder, klima eller miljø. Processer og procedurer, som understøtter vores due diligence i arbejdet med

bæredygtighed, er bredt integreret i vores forretningsaktiviteter og beskrevet flere steder i bæredygtighedsrapporten. Nedenstående oversigt giver et overblik over due diligence-aktiviteter og henviser til relevante afsnit, hvor disse er beskrevet.

Centrale elementer af due diligence	Afsnit i bæredygtighedsrapporten
Indarbejdelse af due diligence i ledelse, strategi og forretningsmodel	- Norlys’ ESG-governance model, se GOV-1 s. 9 - Proces for behandling af ESG i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a., se GOV-2 s. 11 - Øvrige procedurer og ledelsesstrukturer, som sikrer styring og kontrol med ESG-implementering, strategi og ESG-mål, se GOV-1 s. 9 - Due dilligence vedr. sikkerhed og sundhed, se S1-3 Sundhed og sikkerhed side 64 - Due dilligence vedr. ligebehandling, se S1-4 Ligebehandling og lige muligheder for alle s. 61 - Due dilligence vedr. Klimaforandringer, se E1 Klimaforandringer s. 34
Samarbejde med berørte interessenter i alle vigtige trin i due diligence-proceduren	- Sikkerhed og sundhed for egne medarbejdere, se S1-2 Medarbejderinddragelse s. 55 - Ligebehandling og lige muligheder for egne medarbejdere, se S1-2 Medarbejderinddragelse s. 55 - Klimaforandringer, se E1 Klimaforandringer s. 35 - Beskyttelse af forbrugere og slutbrugere, se S4-2 og S4-3 s. 73
Identifikation og vurdering af negative virkninger	Dobbeltvæsentlighedsvurderingen og processen med at identificere væsentlige ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder er beskrevet i IRO-1 s. 25
Foranstaltninger til afhjælpning af disse negative virkninger	- Sikkerhed og sundhed for egne medarbejdere, se S1-4 s. 64 - Ligebehandling og lige muligheder for egne medarbejdere, se S1-4 s. 61 - Klimaforandringer, se E1 s. 35 - Beskyttelse af forbrugere og slutbrugere, se S4-4 s. 74
Sporing af effektiviteten af disse bestræbelser og kommunikation	- Fremdrift på ESG-strategien følges via ESG-KPI'er, jf. 'Bæredygtighed i Norlys' strategi' s. 17 - Norlys rapporterer iht. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og kommunikerer om fremdrift i den årlige bæredygtighedsrapport. - Norlys rapporterer kvartalsvist på fremdrift på ESG til bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. - Arbejds miljømål om arbejdsskader, sikkerhed og sygefravær gennemgås i arbejdsmiljøorganisationen, se S1-2 s. 55. - Derudover følger vi fremskridt via en EcoVadis rating, som er en bæredygtighedsvurdering af virksomheder.

Risikostyring og intern kontrol med bæredygtighedsrapportering

GOV-5

Risikostyringsprocessen

GOV-5/36a | Norlys bæredygtighedsrapportering er forankret i Group i et partnerskab under Group Finance samt Corporate Affairs. Afdelingerne sikrer løbende kontrol med fremdrift på rapportering. For at sikre den nødvendige datakvalitet er der etableret en data governance organisation på tværs af koncernen bestående af data officers og dataansvarlige i koncernens selskaber. Fremdrift på dataindsamling følges løbende for at sikre validiteten af de rapporterede data og reducere risici forbundet med dataleverancer.

Norlys Group er ansvarlig for governance i henhold til CSRD.

Risikovurderingsmetode

GOV-5/36b | Risici i Norlys vurderes ud fra et 2-dimensionelt heatmap med fokus på konsekvens ud fra et finansielt mål, et mål for koncernens evne til at levere via den kritiske infrastruktur vi ejer eller brand/image. Desuden vurderes på et mål for sandsynligheden for en hændelse.

Afbødning

GOV-5/36c | Se beskrivelse i BP-2/10-11.

Integration af resultater i risikovurdering

GOV-5/36d | Risikostyringsarbejdet er forankret under Risiko- og Revisionsudvalget samt Norlys a.m.b.a.’s bestyrelse. Arbejdet med risikostyring i Norlys vil fra 2025 og frem yderligere forankres direkte i koncernens selskaber via audit- and risk committees og selskabernes egne bestyrelser. De identificerede risici vil blive rapporteret til Norlys Group, hvor et fælles overblik over koncernens risici vil blive etableret og konsolideret.

Bæredygtighedsdata rapporteres til ESG Group Finance. Der er i 2024 indrapporteret testdata i Q4 2024, for at sikre overblik over dataudfordringer og for at validere data frem imod den endelige dataleverance fra selskaberne til Norlys Group Finance primo



2025. Dette for at kunne adressere eventuelle dataudfordringer og håndtere disse.

Periodisk rapportering

GOV-5/36e | Der er i udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten nedsat en styregruppe, bestående af CFO samt Group områdeansvarlige/ledere, som overvåger fremdrift og håndterer risici forbundet med bæredygtighedsrapporteringen.

Foruden styregruppen behandler risiko- og revisionsudvalget, Norlys’ formandskab samt a.m.b.a.-bestyrelsen løbende afrapportering på ESG området. Dette sker med en kvartalsvis frekvens. Herudover behandler og godkender Risiko- og revisionsudvalget samt Norlys a.m.b.a. bestyrelsen på årlig basis dobbelt væsentlighedsvurderingen samt bæredygtighedsrapporteringen, inden resultaterne offentliggøres.

Strategi, forretningsmodel og værdikæde

SBM-1

SBM-1/38

Norlys’ grundlæggende formål er at løse samfundskritiske udfordringer på tværs af værdikæden inden for energi og telekommunikation – fra udvikling og drift af kritisk infrastruktur til levering af løsninger, der skaber forbindelser mellem mennesker, virksomheder og samfund. Det kræver både skala og en langsigtet tilgang.

Vores ejermandat er at fremme digitalisering og grøn omstilling, som beskrevet i Norlys’ ejerstrategi. Vores ejere og kunder skal være en del af det moderne samfund gennem fremtidssikret infrastruktur og bæredygtig energiforsyning som fundament for et grønt og digitalt Danmark.

Som andelsejet koncern med ejerskab af både el- og digital infrastruktur har vi en unik mulighed for at tænke langsigtet og investere med tålmodighed. Vi ser investeringer i kritisk infrastruktur som en investering i fællesskabet, hvor værdierne forbliver i Danmark og kommer både land og by til gode. Vores opgave er at investere strategisk for at imødekomme nutidens behov og sikre fremtidens udvikling.

Produkter og tjenesteydelser i Norlys

SBM-1/40a-i | Norlys er Danmarks største integrerede energi- og telekoncern. Vi er ejet af 805.000 andelshavere, som vi hver dag forsyner med strøm, og vi leverer energi, ladestandere, internet, tv og mobiltjenester

til danskerne. Der er funktionel adskillelse mellem Elnetselskabet N1 og resten af Norlys-koncernen. Vi ejer landets største fibernet med over en mio. adresser og via vores ejerskab af Telia Mobil Danmark halvdelen af landets største mobilnet. Derudover ejer vi aktiemajoriteten i Norlys Energy Trading og den grønne og cirkulære industripark Greenlab, samt lidt under halvdelen af Eurowind Energy, der er en førende nordeuropæisk udvikler og solcelle- og vindmølleparker. Med OpenNet leverer vi en samarbejdsmodel og IT-plattform til åbning af fibernet, som gør det nemmere for tjenesteudbydere og netejere at samarbejde. Vores delejerskaber i Automize og Mjølner understøtter vores digitaliseringsrejse. I april 2024 overtog Norlys Telias danske mobilforretning, der også omfatter 50 procent ejerskab af mobilnetværket, TT-Netværket. Norlys har således udvidet forretningen med en mobilforretning og -netværk, som skal bidrage til at sikre danskerne mobildækning. Nedenfor er vores væsentlige produkter og tjenesteydelser beskrevet.

Produkter og tjenesteydelser				
Elnetselskabet N1	Norlys Fibernet	Kundeselskabet Norlys		
Drift, vedligehold og fremtidssikring af elnettet samt tilslutning af vedvarende energi.	Udbygning, drift, vedligeholdelse og udvikling af fiberbaseret kommunikationsnet samt tilslutning af nye kunder	Bredbånd, TV, fastnet-telefoni og hjemme-arbejdspladsløsninger	El- og gashandel, ladeinfrastruktur til el- og hybridbiler	Mobiltelefoni og mobilt internet, IOT-devices, TT-netværk
Norlys Energy Trading	OpenNet	Mjølner og Automize	GreenLab Skive	Eurowind Energy
Risikostyring, balancering og trading af el og gas	Samarbejds-plattform til udbyderne af fibernet	IT-drift, software, data, digitalisering og automatisering	Grøn og cirkulær industripark	Landbaseret sol- og vindenergi

SBM-1/40a-ii | Norlys’ primære produkter og ydelser er målrettet det danske marked. OpenNet, Norlys Energy Trading samt Eurowind har også aktiviteter på det europæiske og internationale marked.

SBM-1/40a-iii | Da der ikke er mere end 50 ansatte eller 10 % af de ansatte i Norlys lokaliseret uden for Danmark, opdeles det samlede antal medarbejdere ikke efter lande og det geografiske område for Norlys-medarbejdere ses i helhed som værende tilhørende Danmark, ref. S1-6/40b.

SBM-1/40a-iv | Norlys leverer ikke produkter og tjenester, der er forbudte på det danske eller europæiske marked.

For indsigt i driftssegmenter i henhold til IFRS 8 henvises der til den finansielle årsrapport note 3.

SBM-1/40d | Norlys' energiforretning sælger natur- og biogas til privat og erhvervskunder. Antallet af gaskunder falder løbende som følge af elektrificeringen af Danmark samt udrulningen af fjernvarme.

Norlys er ikke aktiv inden for fremstilling af kemikalier, kontroversielle våben eller dyrkning og produktion af tobak.

Information om særlige forretningsområder		
	ESRS ref.	Beløb (DKK)
Kul	SBM-1/40d i	0
Olie	SBM-1/40d i	0
Salg af naturgas ^{1 2}	SBM-1/40d i	880.400.000
Salg af biogas ^{1 2}	SBM-1/40d i	90.500.000
Fremstilling af kemikalier	SBM-1/40d ii	0
Kontroversielle våben	SBM-1/40d iii	0
Dyrkning- eller produktion af tobak	SBM-1/40d iv	0

¹Norlys Energy Trading handler med gas - omsætningen er her ekskluderet, da den stammer fra derivativer og kapaciteter, men ikke fysisk gas.
²Tallet omfatter det direkte salg af gas. Tallet stemmer ikke overens med den finansielle årsrapport, da der her tages højde for vunden voldgiftssag, samt serviceordning.



Vores overordnede ESG-mål i Norlys

SBM-1/40e | Norlys' overordnede mål for bæredygtighed er fastsat i Norlys' ESG-strategi. Flere af målene relaterer sig til vores forretningsmodel, både direkte og indirekte. Vores bæredygtighedsmål er rettet mod os selv, vores kunder og andelshavere og det danske samfund som helhed. Målene er illustreret i nedenfor.

SBM-1/40f | Elnetselskabet N1 sørger for effektiv tilslutning og transport af strøm, som giver vores andelshavere mulighed for at skifte til elbiler, udskifte gasfyrer med en varmepumpe eller sætte solceller på taget. Elektrificeringsgraden viser på månedsbasis det indeks af N1’s samlede netudbygningsplan af elnettet, som er gennemført i forhold til planen. Elektrificeringsgraden måler den tekniske fremdrift i udbygningen af det eksisterende elnet, samt leveringspræcisionen på kundeforespurgt udbygning. Den 10-årige udbygningsplan er N1’s opgave vedr. elektrificeringen af vores forsyningsområde i forbindelse med den grønne omstilling, og omfatter alle typer af anlægsgødgaver (kabellægning, nye stationer, reinvesterer og alle typer net tilslutninger, både forbrug og produktion). Elmetsselskabets aktiviteter, understøtter derfor vores samfundsorienterede ESG-mål. Denne del af forretningen er omfattet af og efterlever gældende regler om funktionel adskillelse. Norlys-koncernen har således ikke indflydelse på målsætningen.

Norlys' energiforretning sælger – udover hovedproduktet elektricitet – også naturgas og biogas. Dog falder antallet af kunder på disse opvarmningsformer på grund af skift til fx varmepumper eller fjernvarme. I produktporteføljen har vi derudover fleksibilitetsydelser og Corporate Power Purchase Agreements (cPPA). Fleksibilitetsydelser bidrager til at indpasse

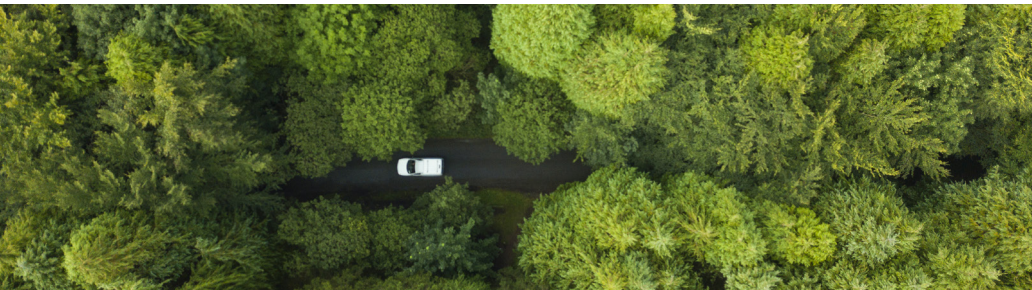
fluktuerende energikilder, som fx vind og sol, og cPPA'er hjælper virksomheder til at omstille deres elforbrug til vedvarende energi ved, at de kan investere i en sol- og vindpark gennem Norlys. Med undtagelse af vores gassalg, bidrager vi således til, at virksomheder og forbrugere kan elektrificere og øge andelen af vedvarende energi i deres forbrug.

Vi har desuden haft et rigtig travlt i år i Norlys med at gøre ladeinfrastrukturen klar til at understøtte den grønne omstilling af transporten. I 2024 har vi sat mere end 3.000 nye offentlige ladeudtag i drift. Det svarer til mere end 8 nye ladeudtag hver dag. Vi har således allerede nærmet os ESG-målet og overgået forventningerne til strategiperioden.

En bæredygtig omstilling af det danske samfund er tæt forbundet med digitaliseringen af samfundet for at virksomheder og forbrugere kan udvikle og gøre brug af ny teknologi. Norlys' fibernet og coax-net giver gode internetforbindelser, og vores udrulning i yderområderne bidrager til bred dækning i hele Danmark.

Vores stærke andelsdemokrati og vores ejerskabsmodel understøtter disse langsigtede investeringer, som fremtidssikrer den infrastruktur, der skal understøtte et grønt og digitalt Danmark. De langsigtede investeringer betyder, at Norlys bidrager både direkte og indirekte til grøn omstilling for forbrugere og erhvervsliv ved at skabe betingelser og incitamenter, som gør det lettere for dem at reducere deres klimaaftryk. Derfor er vores andelshavere, andelsdemokrati og ejermodel stærkt repræsenteret i vores bæredygtighedsmål.

Vores overordnede ESG-mål i Norlys for strategiperioden 2024-2027

				
	E Vi gør Norlys og hele Danmark grønt	S Vi er et stærkt fællesskab, som rækker ud over os selv	G Vi sætter en ny standard blandt kundejede selskaber	
Os selv	Vi tænker bæredygtighed ind i alle større beslutninger Norlys er klimaneutral i scope 1 og 2 i 2030 samt i scope 3 i 2040	Vi udvikler Norlys som et attraktivt og rummeligt arbejdsfællesskab Medarbejderne vil anbefale andre at søge job i Norlys: index 85 i NOA*	Vi skaber tillid til, at Norlys drives på en ansvarlig og transparent måde Norlys følger kodeks for god selskabsledelse i forbruger-ejede forsyningselskaber	Os selv
Vores kunder og andelshavere	Vi gør det let at være en del af den grønne omstilling 50 % af kunderne mener, at Norlys gør det let at være grøn	Vi giver andre lyst til at være en del af Norlys fællesskabet 35 % af andelshaverne kender til andelsejerskabet	Vi styrker ejerdemokratiet og repræsentantskabets betydning i Norlys Den gns. deltagelsesprocent er 80 % til repræsentantskabs- og dialogmøder	Vores kunder og andelshavere
Hele Danmark	Vi muliggør fremtidens grønne løsninger Norlys' elnetselskab har en samlet elektrificeringsgrad på 40 %	Vi bidrager til at skabe bæredygtige fællesskaber i hele Danmark Norlys' vækstpuljer støtter hvert år 500 initiativer	Vi viser, hvordan andelsmodellen kan skabe ekstraordinær værdi Norlys har etableret 3.500 offentligt tilgængelige lade-punkter	Hele Danmark

* Norlys' arbejdsglædemåling (NOA)

Strategi og bæredygtighed

SBM-1/40g | I Norlys er arbejdet med bæredygtighed en gennemgående tematik, som adresseres på alle niveauer i strategihierarkiet.

I Ejerstrategien definerer vi vores bidrag til et grønnere og digitaliseret Danmark. Målsætningerne er at udvikle og investere i vedvarende energi og grønne energiløsninger samt gøre det enkelt for andelshavere og kunder at træffe grønne valg.

I vores Koncernstrategi for 2024-2027 løftes bæredygtighed op som en kernekompetence, og CO₂-reduktion er én af seks koncernstrategiske ikke-finansielle målsætninger.

I de kommercielle strategier handler bæredygtighed om at nedbryde barrierer. Vi ved, at de fleste danskere ønsker at leve bæredygtigt, men ofte forbinder det med besvær. Derfor er vores mission at gøre bæredygtige valg nemme, intuitive og attraktive.

I vores infrastruktur-strategier er bæredygtighed en afgørende byggesten. Forsyningssikker infrastruktur er fundamentet for den grønne omstilling. Vores elnet transporterer vedvarende energi fra vindmøller og solceller til varmepumper og elbiler, mens vores fibernet øger adgangen til højhastighedsnet i hele Danmark og muliggør løsninger som fx hjemmearbejde, der kan reducere klimabelastningen fra transport.

I vores ESG-strategi konkretiseres bæredygtighedsambitionerne yderligere, og ESG-perspektiver integreres

i alle væsentlige beslutninger. Vi har formuleret klare målbilleder og konkrete målsætninger, der sætter retning for vores bæredygtighedsarbejde.

I afsnittet SBM3 er sammenhængen mellem Norlys’ væsentlige ESG-påvirkninger, -risici og -muligheder og vores strategier beskrevet.

Enkelte af målene kan dog støde på udfordringer i forhold til vores forretningsmodel. Det gælder fx målet om klimaneutralitet i scope 3. Norlys sælger fysiske produkter, som fx modems og ladestandere, og for at nå Norlys' mål om klimaneutralitet fra 2040 skal vores fysiske produkter, som f.eks. modems, ladestandere, mobiltelefoner m.m. produceres klimaneutralt fra 2040. Vi har først i slutningen af 2024 fået et fuldt overblik over vores Scope 3. Vi har derfor et arbejde foran os med at lave en konkret handlingsplan for at få nedbragt vores Scope 3 udledning, jf. E1 Klimaforandringer s. 36.

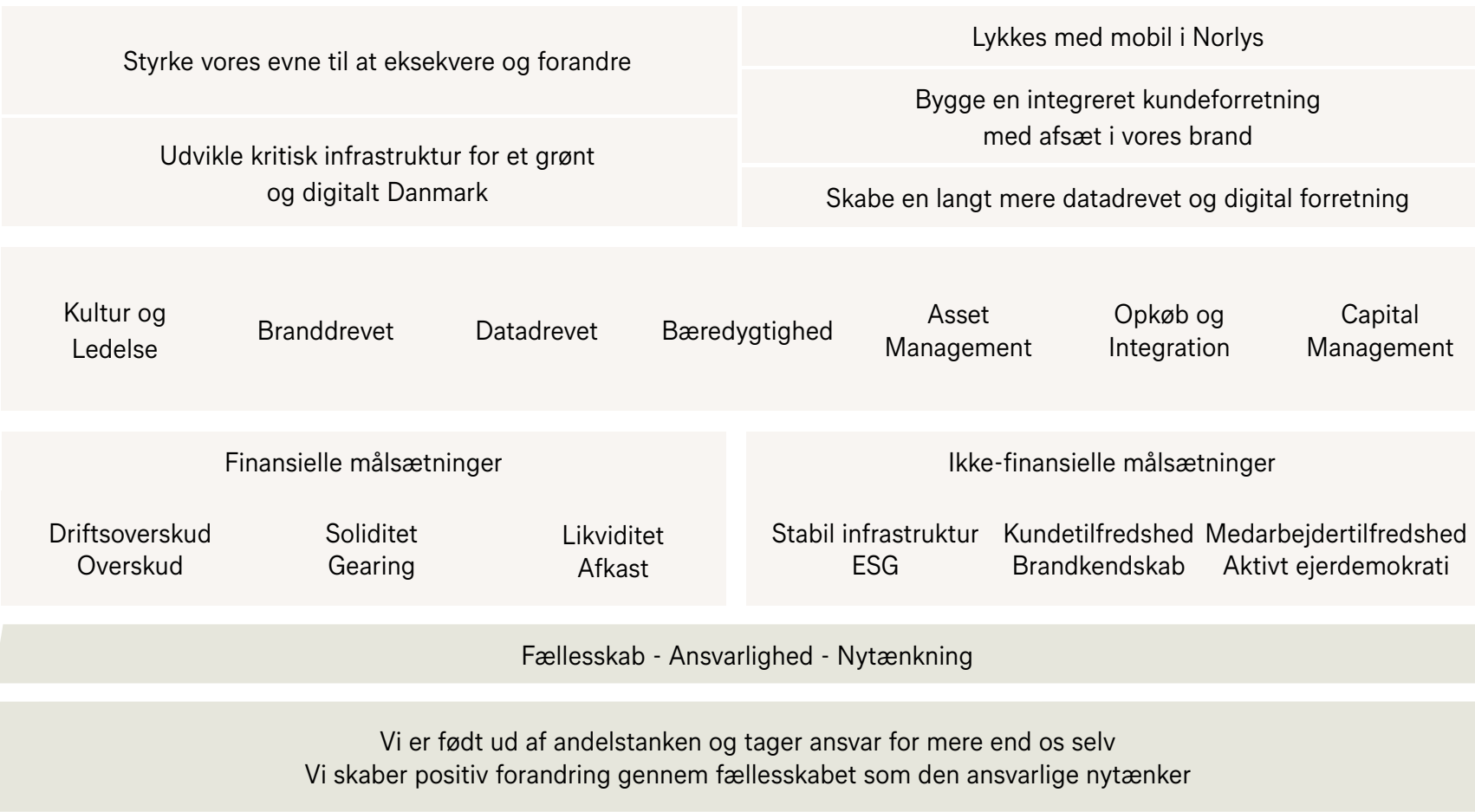
Det samme gælder målet om elektrificeringsgrad. En af de største udfordringer for Elnetselskabet N1 bliver at udbygge, vedligeholde og drive elnettet i vores forsyningsområde og samtidig være klimaneutrale i scope 1 og 2 i 2030. Læs mere om denne udfordring i E1 Klimaforandringer s. 37.

SBM-1/42a-c | På næste side er vores forretningsmodel og værdikæde illustreret og beskrevet.

SBM-1/43c | Værdikæden er yderligere uddybet i afsnit E1-1.

Koncernstrategi 2024-2027

Norlys skal realisere sit fulde potentiale som et moderne og levende andelsselskab, ved at bringe slutkundeforretningen ind i kernen på lige fod med infrastrukturen, så vi driver den grønne omstilling og muliggør det digitale liv i Danmark for ejere og kunder.



Energi

Vi producerer vedvarende energi med aktiviteter inden for sol, vind, batteriløsninger, brint, power to heat og biogas.



Norlys' elnetselskab fremtidssikrer og drifter landets største elnet.

Vi udvikler et landsdækkende ladenetværk.

Vi balancerer udbud og efterspørgsel via effektiv energihandel.



Vi sælger el, gas og ladestanderløsninger til let og tung transport – til både virksomheder, private og offentlige kunder.



Norlys' forretningsmodel forener vores rolle som Danmarks største energi- og telekoncern med vores andelsejede DNA. Målet er, at skabe mest mulig værdi for andelshavere, kunder, medarbejdere og samfundet som helhed.

Forretningsmodel

Vi forener Danmark med energi, tv, lade-løsninger, mobil og internet

Telekommunikation

Vi investerer langsigtet i kritisk infrastruktur og skaber værdi for andelshavere og samfundet – muliggjort af vores ejerform som andelsselskab. Med 4.500 medarbejdere arbejder vi for at udvikle og forbinde Danmark med energi og telekommunikation.



Vi udvikler, fremtidssikrer og drifter teleinfrastruktur med landets største fibernet og delejerskab af landets største mobilnet.

Vi understøtter den frie konkurrence på fibermarkedet med en samarbejdsplatform for netejere og tjenesteudbydere – til gavn for forbrugerne.



Vi leverer mobiltelefoni, internet, tv-løsninger og IoT til konkurrencedygtige priser - til både virksomheder, private og offentlige kunder.



Vi arbejder på tværs af værdikæden inden for energi og telekommunikation – fra udvikling og drift af kritisk infrastruktur til levering af løsninger, der forbinder mennesker, virksomheder og samfund.

Vores interessenters interesser og synspunkter

SBM-2

Dialog er særligt vigtig i et andelsejet selskab. Norlys har derfor en forpligtelse over for vores andelshavere og repræsentantskab til at sikre transparens, dialog og involvering.

Vi oplever en markant stigning i interessenters opmærksomhed, ønsker og krav til bæredygtighed i disse år. Det gælder både blandt vores andelshavere, vores kunder og ikke mindst krav fra myndigheder. Vores interessenters interesser og synspunkter er afgørende for vores forretning. Derfor tager vi selvfølgelig højde for deres interesser i både strategi og forretningsmodel.

Oversigten viser Norlys' interessenter, deres involvering, organisering samt formålet for og resultatet af involveringen og organiseringen.

SBM2/45b | Både medarbejdere, bestyrelsesmedlemmer, brancheorganisationer og specialistbidrag blev involveret i vores dobbeltvæsentlighedsvurdering. Læs mere om inddragelse af interessenter i GOV-1 s. 9, S1-2 Medarbejderinddragelse s. 55, S4 s. 72, G1-1 s. 77 og G1-5 s. 80.

Væsentlige interessenter	Organisering af samarbejde	Formål og resultater af samarbejde	Relation til strategi og forretningsmodel
Andelshavere	- Orientering om valg til repræsentantskab - Repræsentantskabsvalg hvert 4. år - Norlys må kun kommunikere direkte med andelshavere i forbindelse med valg til repræsentantskabet	- At andelshaverne sammensætter et repræsentantskab til at repræsentere deres indflydelse i Norlys - Øge viden om andelsdemokratiet og øge valgdeltagelsen	Se GOV-1/22 s. 9
Repræsentantskab	- Dialogmøder med formandskab og direktion hvert halve år - Årligt repræsentantskabsmøde - Repræsentantskabets intranet med nyheder, debatforum og vidensbank	- Styrke andelsdemokratiet - Sikre at vores andelshavere får værdi af ejerskabet af Norlys - At lede Norlys i en retning, som er i tråd med vores andelshaveres interesser	Se GOV-1/22 s. 9
Medarbejdere	- Medarbejdertilfredshedsundersøgelse (NOA-måling) og APV - People Review - Samarbejdsudvalg - Arbejdsmiljøorganisation - Kommunikation på intranet	- At inkludere medarbejdernes perspektiver og erfaringer i strategi, aktiviteter og beslutninger - Bedre arbejdsforhold, trivsel, inklusion, sundhed og sikkerhed	Se S1-2 s. 55
Kunder	- Kundepaneller - Kvalitative analyser med kunder - Dialog gennem kundesupport	- At sikre, at Norlys leverer de produkter og ydelser, som kunderne efterspørger - At forstå fejl og mangler, f.eks. ved nedbrud	Se S4 s. 72
Investorer	- Bestyrelsesmøder i relevante selskaber - ESG-ratings - Løbende rapportering og dialog	- Øge transparens - Forbedre kapitalfrebringelse - Plan for bedre ESG-rating - Norlys Fibernets GRESB-score er markant forbedret	
Leverandører	- Kontraktforhold og leverandør due dilligence - Norlys Kundeselskab har påbegyndt implementering af ESG-screening af store leverandører	- Compliance med Norlys’ supplier Code of Conduct - Fjerne ESG-risiko i leverandørkæde - Nedbringelse af CO₂e-udledning i vores værdikæde - Bedre sociale forhold, herunder arbejdsforhold i vores værdikæde	Se G1-1 s. 78-79
Myndigheder	- Direkte dialog med myndigheder - Høringssvar - Bidrager med faglig sparring til arbejdsudvalg	- Sikre compliance - Bidrage med viden og erfaringer i lovgivningsarbejdet	Se G1-5 s. 80-81
Branche-organisationer	Netværk, møder, udvalgsarbejde, fælles høringssvar	- Fremme branchens interesser - Udveksle erfaringer	Se G1-5 s. 80-81

Væsentlige påvirkninger, risici og muligheder og deres samspil med strategi og forretningsmodel

SBM-3

Nedenfor beskrives Norlys væsentlige virkninger, risici og muligheder med undtagelse af påvirkninger indenfor cirkulær økonomi, som jf. BP-1 ’Om denne rapport’ først inkluderes for regnskabsåret 2025. Det beskrives, hvor de væsentlige virkninger, risici og muligheder er koncentreret i Norlys’ forretningsmodel, deres interaktion med strategi og forretningsmodel. For de væsentlige påvirkninger anføres det, om de påvirker mennesker eller miljøet, og om de stammer fra strategi og forretningsmodel samt de forventede tidshorisonter.

ESG-emne	Beskrivelse af Norlys' væsentlige påvirkninger, -risici og -muligheder	Berørte selskaber	Påvirkning, risici eller mulighed	Placering værdikæde	Interaktion med strategi og forretningsmodel	Påvirkning fra strategi eller forretningsmodel	Påvirkning på miljø eller mennesker	Tidshorisont
	SBM 3/48a		SBM 3 E1-SBM3/18	SBM 3/48a SBM 3/48c -iv	SBM 3/48b	SBM 3/48c - ii	SBM 3/48c -i	SBM 3/48c -iii
Klimatilpasning E1-1	Klimatilpasning af infrastruktur Ekstreme vejrhændelser som følge af klimaforandringer udgør en risiko for ødelæggelse af infrastruktur og kan medføre midlertidige afbrydelser og udfald i forsyningen. Som ansvarlig for kritisk infrastruktur, herunder elnet, fibernet, coax og TT-netværk, står Norlys over for udfordringer, der kan have en potentiel negativ påvirkning på slutbrugerne, hvis infrastrukturen ikke klimatilpasses.	Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Potentiel negativ påvirkning	Påvirkningen berører potentielt vores infrastruktur: elnet, fibernet, ladeinfrastruktur, coax og mobilnetværk. Påvirkningen har således både betydning for egne aktiviteter, men ligeledes nedstrøms mod kunder og andelshavere, som potentielt kan blive berørt.	Norlys leverer kritisk infrastruktur, som bidrager til omstilling til et klimaneutralt samfund. Klimasikring er en nødvendighed for at sikre vores services, og er derfor i stigende grad en strategisk prioritet i takt med at risikoen for ekstreme vejrhændelser øges.	De potentielt negative klimapåvirkninger er ikke påført af Norlys, men jf. vores forretningsmodel, skal vi sikre infrastrukturen for at kunne levere vores ydelser.	Manglende klimatilpasning kan medføre nedbrud i forsyning af elektricitet, internet eller mobilsignal for forbrugere og samfund.	Lang
Klimatilpasning E1-1	Ekstreme vejrhændelsers påvirkning på kritisk infrastruktur Klimaforandringer øger risikoen for at vores infrastruktur, som eksempelvis teknikhuse og tekniske installationer, kan blive påvirket af ekstreme vejrhændelser. Det kan derfor potentielt udgøre en finansiel risiko, hvis infrastrukturen ikke klimatilpasses.	Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Potentiel finansiell risiko - Klimarelateret fysisk risiko	Påvirkningen berører potentielt vores infrastruktur: elnet, fibernet, coax, ladeinfrastruktur og mobilnetværk. Påvirkningen har således både betydning for egne aktiviteter, men ligeledes nedstrøms mod kunder og andelshavere, som potentielt kan blive berørt.	Norlys leverer kritisk infrastruktur, som bidrager til sikre en omstilling mod et klimaneutralt samfund. Klimasikring er en nødvendighed for at sikre vores services, og er derfor i stigende grad en strategisk prioritet i takt med at risikoen for ekstreme vejrhændelser øges.	Klimarelateret fysisk risiko	Manglende klimatilpasning kan medføre nedbrud i forsyning af elektricitet, internet eller mobilsignal for forbrugere og samfund.	Lang
Afbødning af klimaforandringer E1-2	Levering af elektricitet og tilslutning af vedvarende energiproduktion Et stabilt og effektivt elnet er afgørende for den grønne omstilling, fordi det gør det muligt for Elnetselskabet N1s flere end 805.000 netkunder at elektrificere deres energiforbrug. N1 tilslutter desuden vedvarende energiproduktion, hvilket bidrager til at sikre, at elektrificeringen i stigende grad sker med grøn strøm. N1 har derfor en betydelig positiv indvirkning på at reducere klimaforandringerne.	Elnetselskabet N1	Faktisk positiv påvirkning	Påvirkningen er forbundet med aktiviteter i Elnetselskabet N1, men berører vores nedstrøms værdikæde mod forbrugere, som er afhængige af at kunne modtage elektricitet fra vedvarende energi for at kunne omstille egne aktiviteter.	Drift, vedligehold og udbygning af elnet samt hurtig tilslutning af vedvarende energi er grundlaget i vores forretningsmodel og således fuldt i overensstemmelse med de strategiske prioriteter i elnetselskabet.	Levering af elektricitet er forbundet med vores forretningsmodel og hurtig tilslutning af vedvarende energiproduktion er en strategisk prioritet.	Ingen direkte påvirkning	Kort
Afbødning af klimaforandringer E1-2	Udbygning af elnettet Som led i den grønne omstilling af transport-, varme- og industrisektorerne flyttes forbruget fra fossile brændstoffer til elektricitet. Det betyder, at behovet for at transportere elektricitet stiger. Derfor er det essentielt, at Elnetselskabet N1 kan drive og udbygge elnettet til at imødekomme den stigende efterspørgsel.	Elnetselskabet N1	Potentiel finansiell risiko	Påvirkningen er forbundet med aktiviteter i Elnetselskabet N1, men berører vores nedstrøms værdikæde mod forbrugere, som er afhængige af at kunne modtage elektricitet fra vedvarende energi for at kunne omstille egne aktiviteter.	Drift, vedligehold og udbygning af elnet samt hurtig tilslutning af VE er grundlaget i vores forretningsmodel og således fuldt i overensstemmelse med de strategiske prioriteter i elnetselskabet.	Klimarelateret fysisk risiko	Ingen direkte påvirkning	Lang

ESG-emne	Beskrivelse af Norlys' væsentlige påvirkninger, -risici og -muligheder	Berørte selskaber	Påvirkning, risici eller mulighed	Placering værdikæde	Interaktion med strategi og forretningsmodel	Påvirkning fra strategi eller forretningsmodel	Påvirkning på miljø eller mennesker	Tidshorisont
	SBM 3/48a		SBM 3 E1-SBM3/18	SBM 3/48a SBM 3/48c -iv	SBM 3/48b	SBM 3/48c - ii	SBM 3/48c -i	SBM 3/48c -iii
Afbødning af klima-forandringer E1-2	Langsigtede investeringer i infrastruktur Norlys' ejerskabsmodel som andelsselskab understøtter langsigtede investeringer, som fremtidssikrer den infrastruktur, der skal understøtte et grønt og digitalt Danmark. De langsigtede investeringer betyder, at Norlys bidrager både direkte og indirekte til grøn omstilling for forbrugere og erhvervsliv ved at skabe betingelser og incitamenter, som gør det lettere for dem at reducere deres klimaaftryk.	Norlys Group Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Faktisk positiv påvirkning	Påvirkningen er forbundet med aktiviteter i vores elnetselskab, kundeselskab og fibernet samt datterselskaber, men berører vores nedstrøms værdikæde mod forbrugere og samfund, som er afhængige af den infrastruktur, Norlys leverer, for at kunne omstille egne aktiviteter.	Norlys investerer strategisk i udbygning af den kritiske infrastruktur i overensstemmelse med vores forretningsmodel. I strategiperioden 2024-2027 investeres ca. 7 mia. kr. i fremtidssikring af elnettet, 3,4 mia. kr. i fibernet samt 2,3 mia. kr. i ladeinfrastruktur.	Norlys ejermodel muliggør langsigtede og samfundsrelevante investeringer, hvilket understøttes strategisk i Norlys' ejerstrategi.	Ingen direkte påvirkning	Lang
Energi E1-4	Transport af strøm medfører nettab Når elektricitet transporteres fra produktionsanlæg til elkunder, går der energi tabt undervejs som varme i kabler, luftledninger og transformerstationer. Elnetselskabet N1 oplever derfor, ligesom alle andre netselskaber, et nettab på den transporterede strøm. Nettabet er en væsentlig kilde til Norlys' udledninger, og fordi mængden af strøm, som Norlys elnetselskab skal transportere i de kommende år vil stige, så vil nettabet – alt andet lige – også stige.	Elnetselskabet N1	Faktisk negativ påvirkning	Påvirkningen sker i egne aktiviteter i vores elnetselskab.	Elnetselskabet har som strategisk mål at nedbringe klimapåvirkningen, herunder at reducere udledningerne fra nettabet. N1 afsøger mulighedsrummet for at indgå en PPA, som kan reducere CO ₂ -udledningen fra nettabet. Det kræver dog en ændring i lovgivningen, hvis det skal blive muligt for N1 at indgå en PPA. Jf. G1-5 Politisk interessevaretagelse	Nettabet er en konsekvens af vores primære aktiviteter og stammer derfor fra vores forretningsmodel	Nettabet medfører direkte CO ₂ e-udledning til miljø.	Kort
Forurening til luft E2-1	Udledning fra fossildrevne varevogne Størstedelen af Norlys' varevogne kører på diesel og dækker et stort geografisk område, hvilket resulterer i mange kørte kilometer årligt. Varevognene kører ofte i tomgang for at drive generatorer og værktøj, såsom svejseudstyr. Forbrænding af diesel udleder SOx og NOx, hvilket negativt påvirker luftkvaliteten.	Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Faktisk negativ påvirkning	Påvirkningen sker i vores egne aktiviteter i Elnetselskabet N1, Norlys Fibernet og Kundeselskabet Norlys, som alle anvender diesel- eller benzindrevne varevogne.	Jf. Norlys klimamål og -handlingsplan i E1 Klimaforandringer, arbejdes der strategisk for at omstille bilflåden til fossilfri biler.	Påvirkningen forekommer fra kørsel i egne aktiviteter og en afledt effekt af den nuværende forretningsmodel.	Fossildrevne varevogne medfører direkte udledning til miljø.	Kort

ESG-emne	Beskrivelse af Norlys' væsentlige påvirkninger, -risici og -muligheder	Berørte selskaber	Påvirkning, risici eller mulighed	Placering værdikæde	Interaktion med strategi og forretningsmodel	Påvirkning fra strategi eller forretningsmodel	Påvirkning på miljø eller mennesker	Tidshorisont
	SBM 3/48a		SBM 3 E1-SBM3/18	SBM 3/48a SBM 3/48c -iv	SBM 3/48b	SBM 3/48c - ii	SBM 3/48c -i	SBM 3/48c -iii
Arbejdsforhold SI-1	Gode og fleksible arbejdsforhold Medarbejderne er Norlys' vigtigste ressourcer, og de rammevilkår Norlys tilbyder har stor indflydelse på medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde. Vi tilbyder fleksibilitet og mulighed for indflydelse på eget arbejdsliv, hvilket positivt påvirker medarbejdernes work-life balance og trivsel og bidrager til en sund arbejdskultur.	Norlys koncern	Faktisk positiv påvirkning	Påvirkningen berører egne medarbejdere i Norlys' kerneforretning.	Medarbejdernes trivsel er afgørende for Norlys' forretning. Derfor er medarbejdertrivsel en KPI, som følges aktivt i ejer-og ESG-strategi. Jf. Vores overordnede ESG mål i Norlys s. 16.	Påvirkningen forekommer sfa. Norlys' forretningsmodel og strategiske prioriteringer.	Gode medarbejderforhold har en direkte positiv påvirkning på mennesker i egen arbejdsstyrke.	Kort
Sikkerhed & Sundhed SI-1	Sikkerhedsrisici for nogle medarbejdergrupper En del af Norlys medarbejdere er ansat til arbejdsopgaver forbundet med el-, coax-, mobil- og fibernet samt lager og kantine. Arbejdet med gravearbejde, tekniske installationer, større maskiner, el og højspændingen kan være risikofyldt uden de rette sikkerhedsforanstaltninger og potentielt have en negativ påvirkning på disse medarbejdergrupper.	Kundeselskabet Norlys Fibernet Elnetselskabet N1	Faktisk negativ påvirkning	Påvirkningen sker i vores egne aktiviteter i Elnetselskabet N1, Norlys Fibernet og Kundeselskabet Norlys, som alle har udekørende teknikere samt lager- og kantinemedarbejdere, der kan være i risiko.	Norlys' forretningsmodel baseres på leverance af infrastruktur, herunder elnet, fibermet, coax og mobilnetværk. Det medfører arbejdsopgaver, som potentielt kan være risikofyldt. Derfor har vi en veletableret arbejds-miljøorganisation, som arbejder strategisk med at nedbringe disse risici. Jf. SI-2 Medarbejderinddragelse s. 55.	Påvirkningen stammer fra aktiviteter i vores forretningsmodel.	Potentiel negativ påvirkning på mennesker i egen arbejdsstyrke	Kort
Ligebehandling og lige muligheder for alle SI-1	Diversitet og inklusion Der er en potentiel risiko for, at manglende diversitet og inklusion kan lede til manglende evne til at tiltrække og fastholde medarbejdere, medføre negativt omdømme samt hindre innovation og nytænkning	Norlys Group Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Potentiel finansiel risiko	Risikoen forekommer i egne aktiviteter i de selskaber, som har betydelig finansiel påvirkning på Norlys koncern, herunder Norlys Group, Elnetselskabet N1, Kundeselskabet Norlys og Norlys Fibernet.	Norlys arbejder strategisk med at sikre diversitet og inklusion. Jf. SI-1 Ligebehandling og lige muligheder for alle s. 59.	Risikoen er ikke forbundet med vores forretningsmodel.		Kort
Sikkerhed for forbrugere og slut-brugere S4	Beskyttelse af IT og forbrugsdata Der eksisterer en risiko for tredjeparts påvirkning af vores services på tværs af forretningen, som kan kompromittere IT-systemer og forbrugsdata. Det kan potentielt påvirke kunder i alle forretningsenheder, herunder både private- og erhvervskunder, industri, offentlige institutioner, etc., som benytter vores internetydelser, mobiltelefoni eller -netværk, får leveret strøm eller ladeløsninger. Samtidig har brugere af internet og mobiltelefoni en risiko for at blive eksponeret for ulovligt materiale, som kan have skadelig virkning.	Norlys koncern	Potentiel negativ påvirkning Entity specifik	Risikoen for påvirkning forekommer både fra leverandører samt egne aktiviteter i store dele af vores forretning, men den potentielt negative påvirkning berører også vores nedstrøms værdikæde mod kunder, andelshavere og samfund, som er afhængige af, at Norlys leverer den nødvendige sikkerhed og beskyttelse af IT- og persondata.	Beskyttelse af IT og forbrugsdata er en forudsætning for at kunne levere vores mange ydelser. IT-sikkerhed er en grundforudsætning i vores drift og en etableret del af vores governance og strategiske prioritering i Norlys. Jf. S4 Forbrugere og slutbrugere s. 71.	Den potentielle påvirkning er knyttet til vores forretningsmodel.	Potentiel negativ påvirkning på kunder og andelshavere.	Kort

ESG-emne	Beskrivelse af Norlys' væsentlige påvirkninger, -risici og -muligheder	Berørte selskaber	Påvirkning, risici eller mulighed	Placering værdikæde	Interaktion med strategi og forretningsmodel	Påvirkning fra strategi eller forretningsmodel	Påvirkning på miljø eller mennesker	Tidshorisont
	SBM 3/48a		SBM 3 E1-SBM3/18	SBM 3/48a SBM 3/48c -iv	SBM 3/48b	SBM 3/48c - ii	SBM 3/48c -i	SBM 3/48c -iii
Virksomhedskultur G1-1	Værdibaseret virksomhedskultur Norlys er et andelsejet selskab, der ledes ud fra tre kerneværdier: fællesskab, ansvarlighed og nytænkning. Disse værdier guider både ledere og medarbejdere i deres daglige arbejde og skaber en fællesskabsorienteret og innovativ virksomhedskultur, hvor man tager ansvar for mere end sig selv. Den værdibaserede ledelse har en positiv indvirkning på medarbejdernes arbejdsglæde, trivsel og loyalitet, hvilket er med til at fastholde og tiltrække talentfulde medarbejdere.	Norlys Group Norlys Fibernet Elnetselskabet N1 Kundeselskabet Norlys	Faktisk positiv påvirkning	Påvirkningen berører egne medarbejdere i Norlys kerneforretning.	Idegrundlaget bag Norlys' værdibaseret ledelse er funderet i vores ejerstrategi og operationaliseret i vores forretning via vores ledelseskultur. Jf. G1-1 Forretningsadfærd og virksomhedskultur s. 77.	Påvirkningen muliggøres af vores andelsmodel og understøttes af en strategisk prioritering.	Faktisk positiv påvirkning på mennesker i egen arbejdsstyrke	Kort
Beskyttelse af whistleblowere G1-2	Beskyttelse af whistleblowere For at fremme god forretningsadfærd er det vigtigt, at medarbejdere trygt kan ytre bekymringer om uhensigtsmæssig adfærd. Beskyttelse af whistleblowere er afgørende for at sikre, at medarbejdere og andre relevante parter har tillid til at indberette forretningssvig, chikane og lignende. Dette hjælper Norlys med at opretholde en ansvarlig og sund virksomhedskultur. Manglende beskyttelse kan derimod have en negativ indvirkning på virksomhedskulturen.	Norlys koncern	Aktuel negativ påvirkning	Whistleblowerkanaler og -beskyttelse er relevant i alle dele af Norlys-koncernen, og berører derfor både opstrøms-, egne- og nedstrømsaktiviteter.	Whistleblowerordninger er integreret i vores governancestruktur i koncernen. Jf. G1-1 Forretningsadfærd og virksomhedskultur s. 77.	Påvirkningen er ikke specifikt knyttet til vores forretningsmodel.	Potentiel påvirkning kan forekomme på mennesker i alle dele af værdikæden.	Kort
Politisk interessevaretagelse G1-5	Politisk interessevaretagelse Norlys er en stor aktør inden for samfundskritiske brancher og repræsenterer over 800.000 andelshavere. Vores status som andelsselskab giver os en vigtig stemme i samfundet. Vi bidrager med viden og erfaring inden for digitalisering og elektrificering gennem politisk interessevaretagelse og dialog med beslutningstagere. På grund af den funktionelle adskillelse sker Norlys netselskabs interessevaretagelse separat fra interessevaretagelsen i den øvrige koncern.	Norlys Group Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Faktisk positiv påvirkning	Påvirkningen er forbundet med vores rolle som Danmarks største andelsejede integrerede energi- og telekoncern, og dermed særligt vores forretningsområder i Elnetselskabet N1, Norlys Fibernet samt Kundeselskabet. Påvirkningen berører vores nedstrøms værdikæde, herunder både forbrugere, samarbejdspartnere og samfund.	Politisk interessevaretagelse er en strategisk prioritet. Arbejde med politisk interessevaretagelse i Norlys er samlet i afdelingen Public Affairs & Sustainability, hvorfra vores PA-strategi eksekveres. Arbejdet med interessevaretagelse i Elnetselskabet N1 er samlet i afdelingen for Regulering. Jf. G1-5 Politisk interessevaretagelse s. 80.	Påvirkningen muliggøres af vores andelsmodel og understøttes af en strategisk prioritering.	Ingen direkte påvirkning på mennesker eller miljø	Kort

ESG-emne	Beskrivelse af Norlys' væsentlige påvirkninger, -risici og -muligheder	Berørte selskaber	Påvirkning, risici eller mulighed	Placering værdikæde	Interaktion med strategi og forretningsmodel	Påvirkning fra strategi eller forretningsmodel	Påvirkning på miljø eller mennesker	Tidshorisont
	SBM 3/48a		SBM 3 E1-SBM3/18	SBM 3/48a SBM 3/48c -iv	SBM 3/48b	SBM 3/48c - ii	SBM 3/48c -i	SBM 3/48c -iii
Politisk interessevaretagelse G1-5	Politisk fokus på kritisk infrastruktur Norlys leverer kritisk infrastruktur og opererer i stærkt regulerede brancher. Mange af Norlys' aktiviteter er derfor underlagt strenge regulatoriske krav, og skiftende politiske vilkår kan påvirke virksomhedens evne til at investere i den grønne omstilling og digitaliseringen af Danmark. Løbende politisk interessevaretagelse er afgørende for at sikre stabile og forudsigelige rammevilkår samt reducere risici forbundet med skiftende politiske beslutninger.	Norlys Group Elnetselskabet N1 Norlys Fibernet Kundeselskabet Norlys	Potentiel finansiel risiko	Påvirkningen berører vores egne aktiviteter – særligt den kritiske infrastruktur og dermed med vores forretningsområder i Elnetselskabet N1, Norlys Fibernet samt Kundeselskabet, hvis økonomiske forudsætninger kan påvirkes markant af politisk regulering.	Politisk interessevaretagelse er en strategisk prioritet. Arbejde med politisk interessevaretagelse i Norlys er samlet i afdelingen Public Affairs & Sustainability, hvorfra vores public affairs-strategi eksekveres. Arbejdet med interessevaretagelse i Elnetselskabet N1 er samlet i området for Regulering og Sikkerhed.			Kort
	På grund af den funktionelle adskillelse sker Norlys netselskabs interessevaretagelse separat fra interessevaretagelsen i den øvrige koncern.				Jf. G1-5 Politisk interessevaretagelse s. 80.			

- S1-SBM3/14a-d Se beskrivelse i tabellen ovenfor (SBM-3/48a)
- S1-SBM3/14e Der er ikke vurderet væsentlige påvirkning påvirkninger på medarbejdere som følge af omstillingsplaner
- S1-SBM3/14f Norlys har ikke aktiviteter med betydelig risiko for tilfælde af tvangsarbejde
- S1-SBM3/14g Norlys har ikke aktiviteter med betydelig risiko for tilfælde af børnearbejde
- S1-SBM3/15 Norlys fører statistik på, hvilke medarbejdergrupper, som er i risiko for arbejdsulykker. Læs mere i afsnittet S1-1 Sundhed og Sikkerhed s. 63
- S1-SBM3/16 For specifikke medarbejdergrupper, der er udsat for påvirkninger, se beskrivelse i tabellen ovenfor under punkt S1-1 Sikkerhed & Sundhed s. 22.



Norlys' dobbeltvæsentlighedsvurdering

IRO-1

IRO-1/51 | Norlys har i 2024 genbesøgt sin dobbeltvæsentlighedsvurdering (fremadrettet betegnet DVV) efter retningslinjerne i European Sustainability Reporting Standards (ESRS). DVV er udført på koncernniveau og inkluderer alle juridiske enheder som beskrevet i 'BP-1 Generelt grundlag for bæredygtighedsrapporten'. Dette har resulteret i en fuldstændig og opdateret DVV. Jf. rapportens indledende afsnit, er dette en frivillig rapportering. Da DVV blev udført i Q3-Q4 2024, er ny-identificerede væsentlige emner ikke inkluderet i denne rapport, for at sikre, at vi kan levere den nødvendige datakvalitet. Disse emner inkluderes i rapporteringen for 2025.

Væsentlig påvirkelighed



Finansiell væsentlighed

Proces

1

Revidering og opdatering

Der blev foretaget en gennemgang af materialet fra 2023 for at identificere ændringer i Norlys' aktiviteter, som kan påvirke dobbeltvæsentlighedsvurderingen. Gennemgangen omfattede blandt andet organisationsstruktur, forretningsmetoder, værdikæder inklusiv geografisk kortlægning, grænseværdier samt input fra interne og eksterne bidragsydere.

2

Identifikation af påvirkninger, risici og muligheder

Hvor der ikke er identificeret ændringer i forretningsaktiviteter, videreføres påvirkninger, risici og muligheder fra 2023. I 2024 er de videreførte påvirkninger, risici og muligheder dog blevet omskrevet og konsolideret baseret på erfaringer fra sidste år og anbefalinger fra vores revisionspartnere. Ændringer i forretningen, nye forretningsområder eller betingelser, såsom opkøbet af Telia Mobil Danmark, har medført identifikation af nye påvirkninger, risici og muligheder. Dette sker gennem en kombination af anvendelse af Telias Companys dobbeltvæsentlighedsvurdering og interviews med medarbejdere fra Telia Mobil Danmark. Her er anvendt samme metode som ved de øvrige selskaber i koncernen.

3

Vurdering af påvirkninger, risici og muligheder

Påvirkninger, risici og muligheder er blevet vurderet internt baseret på en kombination af egen ekspertise og research. I 2024 blev nye og væsentligt ændrede påvirkninger, risici og muligheder revurderet. Omskrevne og konsoliderede påvirkninger, risici og muligheder fra 2024 revurderes kun, hvis ændringerne medfører en væsentlig justering af indhold.

4

Validering

Resultatet er gennemgået med ESG-styregruppen. Herved sikres det, at analysens resultater er en repræsentation af den samlede koncerns aktiviteter. Resultatet er efterfølgende behandlet af Risiko- og revisionsudvalget samt af bestyrelsen for Norlys a.m.b.a.

5

Dokumentation

Den samlede væsentlighedsvurdering, inklusive påvirkninger, risici og muligheder, er dokumenteret og omfatter blandt andet værdikæder for hvert af Norlys' forretningsben. I 2024 er der lagt særlig vægt på at styrke dokumentationen for at sikre robustheden og understøtte Norlys' løbende arbejde med bæredygtighed.



Procesbeskrivelse

IRO-1/53a | Processen følger den opdaterede implementeringsvejledning fra EFRAG*, offentliggjort den 24. maj 2024.

Processen består af fem trin:

- 1) revidering og opdatering
- 2) identifikation af påvirkninger, risici og muligheder
- 3) vurdering af påvirkninger, risici og muligheder
- 4) validering
- 5) dokumentation.

Arbejdet bygger videre på den metode og proces, der blev anvendt i 2023, men er blevet justeret baseret på erfaringer og vejledning fra EFRAG. Telia Mobil Danmark er i processen blevet fuldt integreret i dobbeltvæsentlighedsvurderingen på lige fod med de øvrige selskaber. Grundet forskelligheden i koncernens aktiviteter, er påvirkninger, risici og muligheder identificeret på selskabsniveau men vurderet i en koncern-kontekst.

Væsentlige antagelser i processen

Analysen har kontinuitet, da den bygger på dobbeltvæsentlighedsvurderinger fra tidligere år. Det antages, at der ikke vil opstå væsentlige nye påvirkninger, risici og muligheder, medmindre der sker ændringer i den underliggende forretningsmodel, værdikæde og/eller aktiviteter. Den udførte vurdering afspejler et øjebliksbillede baseret på den viden, som Norlys har på gældende tidspunkt. Vurderingen er baseret på medarbejdernes og væsentlige interessenters bedste viden og resultaterne er efterfølgende gennemgået af ESG-teamet, inden de blev endeligt godkendt af ledelsen.

IRO-1/53b | Norlys forpligter sig til at gennemgå dobbeltvæsentlighedsvurderingen årligt. Organisatorisk forankring styrkes løbende på tværs af Norlys, med ESG-organisationen som ansvarlig for den periodiske gennemgang. Se procesbeskrivelse i IRO-1/53a.

Værdikæde, geografi og forretningsmodel

IRO-1/53b-i/ii | Identifikation, vurdering, prioritering og monitorering

af påvirkninger, risici og muligheder følger en ensartet proces, der inkluderer værdikæde- og geografisk kortlægning samt forretningsmodelbeskrivelser.

Høring af interessenter

IRO-1/53b-iii | Analysen har omfattet høring af interessenter samt perspektiver fra eksterne eksperter. Interne interviews validerer og supplerer identificeringen af påvirkninger, risici og muligheder.

Scoringsmetodik

IRO-1/53b-iv | Norlys anvender en objektiv scoringsmetodik baseret på ESRs1, der sikrer ensartet behandling af alle påvirkninger, risici og muligheder. Der er en fast grænseværdi for hhv. påvirkning og finansiel væsentlighed.

Grænseværdierne er udformet så der er en prioritering af konsekvens over sandsynlighed. Grænseværdien for finansiel væsentlighed vurderes årligt i samarbejde med Group Finance og følger de finansielle grænseværdier, som anvendes i koncernens rammeværk for risikostyring .

Finansiell væsentlighed afspejler økonomiske konsekvenser og sandsynlighed.

Påvirkninger vurderes ud fra skala, omfang, irreversibilitet og sandsynlighed og klassificeres som positive/negative og faktiske/potentielle.

Et bæredygtighedsemne er vurderet som væsentligt, hvis en påvirkning, risiko og mulighed overstiger den definerede grænseværdi for enten en påvirkning eller en finansiell effekt.

IRO-1/53c-i | Se beskrivelse i IRO-1/53b-iv

IRO-1/53c-ii | Jf. afsnit SBM-1 og SBM-3 er Norlys’ finansielle bæredygtighedsrisici forbundet med vores forretningsaktiviteter og derfor integreret i vores eksisterende risikostyring og/eller ledelsesbehandling på tværs af forretningen.

Beslutningsproces og kontrolprocedurer

IRO-1/53d

- En kritisk beslutning i processen var udvælgelsen af bidragsydere til identifikation og vurdering af påvirkninger, risici og muligheder. Udvælgelsen blev baseret på deres faglige kompetencer og kendskab til forretningen.
- Vurderingerne blev foretaget i overensstemmelse med European Sustainability Reporting Standards. Der blev anvendt software, som sikrede konsekvens i dokumentation og vurdering.
- Vurderinger af påvirkninger tog udgangspunkt i de berørte interessenter. Alle påvirkninger, risici og muligheder er dokumenteret med en beskrivelse, scoring og rationale for scoren for at skabe transparens og reproducerbarhed. Alle vurderinger blev foretaget baseret på den iboende risiko og medtog ikke mitigerende handlinger i vurderingen.
- Data er løbende kontrolleret af ESG Data Officers og Group ESG

Risikostyringsproces

IRO-1/53e | Da flere påvirkninger, risici og muligheder er forbundet med vores forretningsmodel, jf. s. 18, arbejder vi løbende med risikobehandling af disse. Den lovbestemte metodik i dobbeltvæsentlighedsvurderingen er ny, og processen er derfor endnu ikke integreret med virksomhedens risikostyring, men vi arbejder på at øge integrationen fremadrettet.

Håndtering af potentielle ESG-muligheder

IRO-1/53f | Der arbejdes løbende på at opbygge en stærk forankring af ESG på tværs af Norlys, herunder en kobling mellem strategiske prioriteter og dobbeltvæsentlighedsvurderingen. Hvis der identificeres ESG-muligheder i organisationen, kan disse fremlægges for den relevante ledergruppe, ESG-styregruppen eller direktionen.

Ændringer i metode

IRO-1/53g | Se procesbeskrivelsen i IRO-1/53a for ændringer i forhold til foregående rapporteringsperiode. Væsentlighedsvurderingen forventes at blive revideret i Q3 2025.

Emnespecifikke oplysninger

I forbindelse med den opdaterede væsentlighedsvurdering er klimaforandringer (E1), forurening (E2), vand- og marine ressourcer (E3), biodiversitet og økosystemer (E4) samt affald og cirkulær økonomi (E5) blevet behandlet i overensstemmelse med de øvrige standarder og efter samme proces som beskrevet i IRO-1. Nedenstående skal ses som en komplementerende del hertil. Alle vurderinger er baseret på interne repræsentanternes bedste skøn, viden og faglige kompetencer og er efterfølgende blevet valideret af ledelsen.

Klima-forandringer

E-1/20 | Klimaforandringer er vurderet baseret på data fra virksomhedens klimaregnskab i overensstemmelse med GHG-protokollen (Scope 1, 2 og 3) se beskrivelse i E1 klimaforandringer s. 30. Transitionsrisiko og potentielle fremtidige udledninger er vurderet gennem dialog med interessenter fra de porteføljeselskaber, der står for de primære udledninger. Fokus har været på udledninger relateret til fremtidige kapitalinvesteringer og drift som følge af samfundets øgede elektrificering samt Norlys' muligheder og risici i denne transition. Klimascenarier er ikke anvendt i processen

Fysiske klimarisici er vurderet baseret på intern viden samt historiske data om hændelser, konsekvenser og udbedringsomkostninger. Der er anvendt de samme tidshorisonter som for den resterende proces, som ikke er relateret til aktivers levetid. Geokoordinater og klimascenarier er på nuværende tidspunkt ikke blevet anvendt i processen.

Forurening

E-2/11 | Norlys’ forureningsrelaterede påvirkninger, risici og muligheder er identificeret og vurderet med fokus på luft-, vand- og jordforurening, herunder mikroplastik og problematiske stoffer. Analysen er udført med udgangspunkt i de aktiviteter, som Norlys er engageret i, og er ikke lokationsspecifik. Dette skyldes karakteren af Norlys' infrastruktur, som ikke er geografisk centreret, men strækker sig over store områder. Vurderingerne er baseret på frekvensen af de pågældende aktiviteter. Environmental Footprint-metoden er ikke anvendt som en del af

vurderingen, og der er ikke foretaget konsultation med berørte interessenter.

Vand- og marine ressourcer

E-3/81 | Vores vurdering dækker vandforbrug samt marine ressourcer. Påvirkninger relateret til vand- og marine ressourcer er vurderet med fokus på de aktiviteter, som Norlys og dets værdikæde har.

Marine ressourcer er blevet vurderet med udgangspunkt i virksomhedens relation til Karlsgårde Sø. Water Framework-direktivet er ikke anvendt i vurderingen. Der er ikke identificeret nogen påvirkninger, risici eller muligheder relateret til andre dele af forretningen og dens værdikæde. Vandforbruget er vurderet baseret på virksomhedens faktiske forbrug.

Biodiversitet og økosysteme

E-4/17 | Der er ikke taget brug af specifikke vurderingsværktøj udover ESRs-retningslinjer til vurderingen. Se IRO-1

Affald og cirkulær økonomi

E-5/11 | Affald og cirkulær økonomi er vurderet baseret på Norlys' direkte og indirekte bidrag til ressourceforbrug samt genereret affald. Vurderingen er baseret på interne data, der dækker hele koncernen. Der er prioriteret materialer, som enten forekommer i store mængder og/eller er knappe ressourcer.

I vurderingen er der taget højde for materialernes anvendelse i Norlys' facilitering af forbrugerprodukter og elektronik samt langsigtede infrastrukturløsninger. Dette omfatter deres miljøpåvirkning, cirkularitet og affaldsgenerering.

Selskabsledelse

G-1/6 | Der er ikke anvendt parametre udover som beskrevet i IRO-1.

Overblik over oplysningskrav

IRO/2-56 Se s. 2.

Klima & Miljø



Norlys’ vej mod klimaneutralitet

Norlys arbejder på at blive en klimaneutral virksomhed. Samtidig må vi ikke glemme, at vi gør den største forskel ved at skabe fundamentet for resten af samfundets grønne omstilling. Derfor har Norlys i 2024 arbejdet målrettet for at drive den grønne omstilling i Danmark gennem elektrificering, vedvarende energi og energieffektivitet, alt sammen med ambitionen om at bidrage til et grønnere samfund.

For at understøtte den stigende elektrificering har vi opsat over 3.000 nye offentlige ladeudtag, og vi er med i aftaler om fem nye ladeparker til tung transport. Vi har ligeledes lanceret nye lynladeparker designet som moderne mødesteder med grønne områder, forfriskninger og interaktive læringsaktiviteter. Samtidig har Elnetselskabet N1 styrket elnettetrobusthed gennem modernisering og optimering af infrastrukturen for at reducere stigningen i nettabet. Elektrificeringen af egen bilflåde har endnu en gang gjort os til modtager af en Green Fleet Award.

Gennem Norlys Energy Trading’s Energy ResearchLab har vi i samarbejde med Aalborg Universitet intensiveret vores indsats for at udvikle løsninger til energilagring, der sikrer bedre udnyttelse af vedvarende energikilder. Vi har også lanceret Corporate Power Purchase Agreements (cPPA), der giver virksomheder mulighed for at investere i ny vedvarende energi og sikre strøm fra vedvarende energi til stabile priser.

Det kommende afsnit giver et indblik i vores resultater, vores vigtigste initiativer og de udfordringer, vi stadig står over for i arbejdet mod klimaneutralitet i scope 1 og 2 inden 2030.



Highlights 2024



Lancering af cPPA til virksomheder

Norlys lancerede Corporate Power Purchase Agreements (cPPA), hvor flere virksomheder sammen investerer i udviklingen af nye sol- og vindparker og sikrer sig vedvarende energi til en fast, forudsigelig pris. Således bidrager virksomheder via cPPA'en til at øge mængden af vedvarende energi i det danske elnet.



Mere vedvarende energi til Norlys’ forbrug

Norlys’ har i 2024 sikret sig, at der bliver opført en solcelle- og vindmøllepark til at dække hovedparten af strømforbruget i Norlys Digital, Norlys Fibernet og Telia Mobil Danmark. Strømmen kommer fra en langsigtet elkøbsaftale, en cPPA, som vi forventer vil levere den første strøm til nettet i 2026.



På vej mod et landsdækkende ladenetværk

Norlys opsatte mere end 3.000 nye offentlige ladeudtag over hele landet – svarende til otte om dagen.



Ny intelligent batteripark

Norlys etablerede en intelligent batteripark på 30 enheder sammen med XOLTA, der skal sikre bedre udnyttelse af grøn energi gennem fleksibel lagring og bidrage til balancering af elnettet.



Elektrificering af den tunge transport

Norlys indgik strategiske samarbejder med DFDS og MAN Truck & Bus for at udvikle ladeinfrastruktur til deres voksende flåde af ellastbiler i Danmark. Der blev indgået aftaler om etableringen af de første fem ladeparker til tung transport. Fire ud af de fem ladeparker blev igangsat af private aktører uden offentlig støtte - og Norlys har aftaler på alle fem.



Balancering af energiforbruget i Telias master

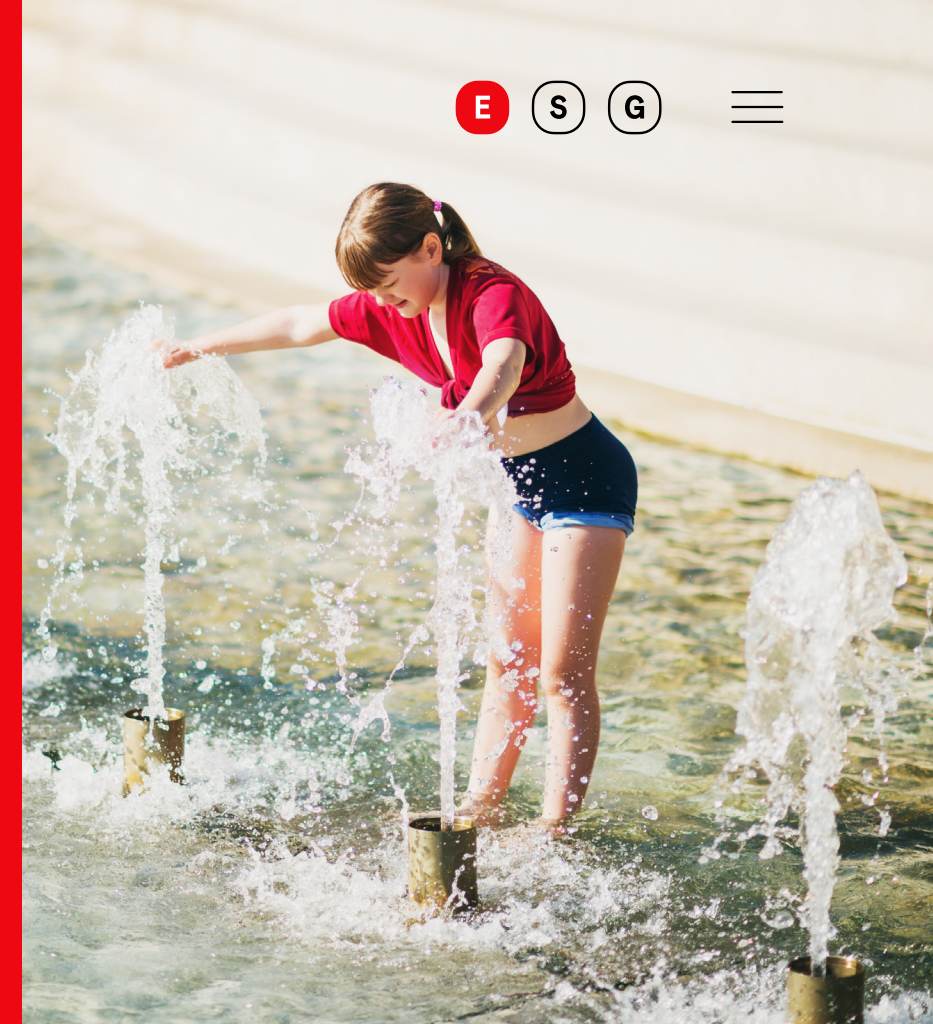
Telia Mobil Danmark arbejder kontinuerligt på at reducere energiforbruget i deres mobilnetværk gennem blandt andet 5G-modernisering, der gør dataoverførsel mere energieffektiv, samt intelligent kapacitetsstyring. Det stigende behov for dataanvendelse fra kunderne øger energiforbruget, hvilket Telia løbende forsøger at balancere gennem en kombination af øget kapacitet og fokus på energieffektivitet.

E1 Klimaforandringer



Norlys' klimamål

Klimaneutral i scope 1 og 2 i 2030
Klimaneutral i scope 3 i 2040



E1-1

Omstillingsplan for modvirkning af klimaforandringer

E1-1/14 | Klimaforandringerne er vor tids mest presserende udfordring. Virksomheder spiller en afgørende rolle ved at levere de grønne løsninger, som hjælper os på vej til at nå Paris-aftalen. Som energivirksomhed, investor i sol og vind og ejer af et centralt elnet har Norlys både ansvaret og muligheden for at gå forrest. Derfor sætter vi ambitiøse klimamål, understøttet af konkrete handlinger her og nu.

E1-1/16a | Norlys' klimamål skal leve op til Paris-aftalen, og vi har derfor committet os til Science Based Targets initiative (SBTi). Norlys forventer at indsende klimamål til validering i 2025.

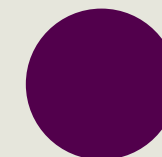
Klimainitiativer

E1-1/16b | Norlys' udledninger uddybes under E1-4, men her gives et kort overblik. I scope 1 er den største udledning SF6-gas fra transformer-stationer. I scope 2 er nettabet den største udleder, mens scope 3 i høj grad består af solgt el og solgt gas, som dog bliver mindre CO₂-intensivt år for år. Norlys' klimainitiativer beskrives i afsnit E1-3.

Scope 1
7.073 ton

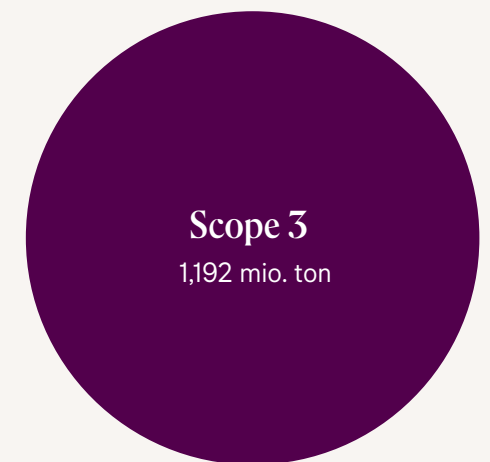


Scope 2
58.503 ton



Klimaneutral 2030

Scope 3
1,192 mio. ton



Klimaneutral 2040

Norlys' største udledninger, forekommer i scope 3.



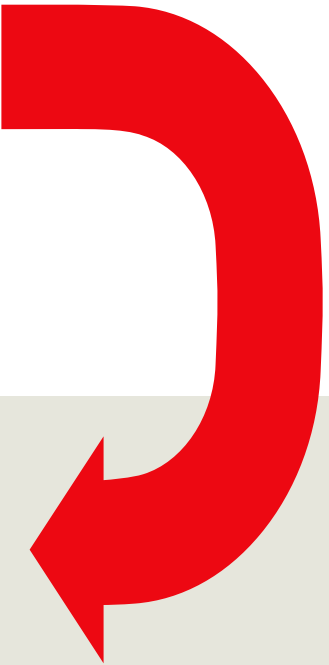
							
Køb af varer og tjenester	Kapitalgoder	Brændstof- og energi-relaterede aktiviteter	Transport og distribution	Affald	Forretningsrejser	Medarbejderpendling	Scope 3 Opstrøms aktiviteter Leverandører
144.242 ton	53.801 ton	514.242 ton	2.860 ton	69 ton	3.946 ton	6.389 ton	

Scope 1

NORLYS

Scope 2

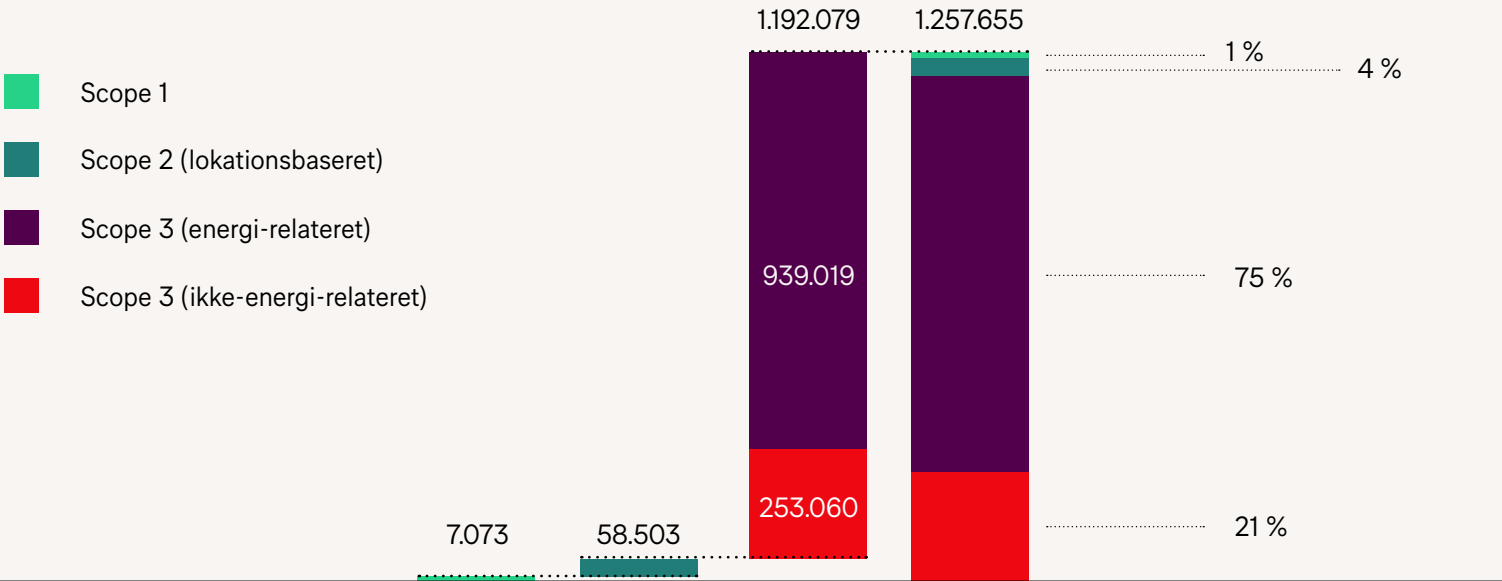
									
Benzin	Diesel	SF6-gas	Naturgas		Nettab	Bygninger	Anden elforbrug	Fjernvarme	El til elbiler
116 ton	3.173 ton	3.327 ton	124 ton		52.016 ton	1.050 ton	3.569 ton	395 ton	286 ton



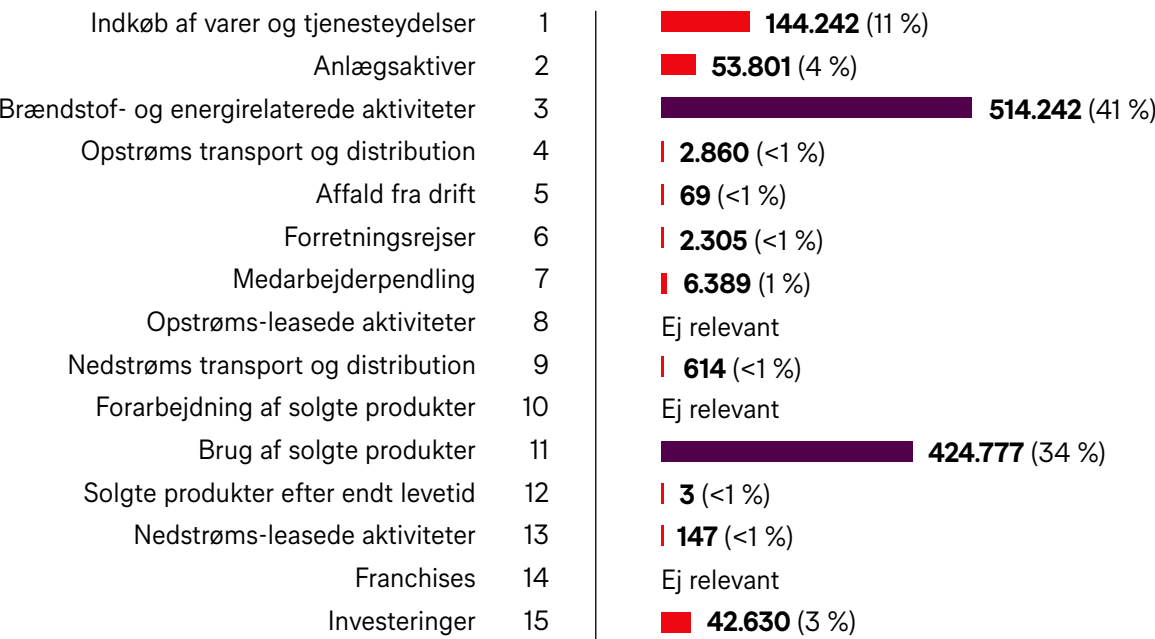
Scope 3
Nedstrøms aktiviteter
Kunder

				
Transport & distribution	Brug af solgte produkter	Bortskaffelse af solgte produkter	Nedstrøms leasede aktiver	Investeringer
614 ton	424.777 ton	3 ton	147 ton	42.630 ton

Norlys' drivhusgasudledninger, 2024 (tCO₂e)



Opdeling af scope 3 på kategorier (tCO₂e)



Her kommer Norlys' udledninger fra

Scope	Kategori	Beskrivelse
1	Virksomhedens bygninger	Gas, olie og kølemidler til opvarmning og køling af bygninger
	Virksomhedens køretøjer	Brændstoffer, der anvendes i ejede og leasede firmakøretøjer
	Transformerstationer	Lækage af SF6-gasser fra transformerstationer
2	Elektricitet & opvarmning	Købt elektricitet til virksomhedens faciliteter og elbiler, købt opvarmning til bygninger og N1-distributionstab.
3 – Opstrøms	1. Købte varer & tjenester	Alle købte varer og tjenester (OpEx), der ikke er inkluderet i andre kategorier (f.eks. transformere, kabler, konsulenter, kontor rengøring).
	2. Anlægsaktiver	Alle CapEx-relaterede køb, dvs. større indkøb, der registreres på balancen og afskrives (f.eks. opførelse af nye bygninger).
	3. Brændstof og energi-relateret	Opstrøms emissioner (dvs. udvinding, forarbejdning og distribution) fra forbrugt energi (scope 1 & 2) og elektricitet solgt til kunder.
	4. Transport & distribution	Opstrøms transport af varer og nedstrøms transport af varer betalt af Norlys.
	5. Affald fra driften	Alt affald genereret i Norlys' drift (håndteret af Marius Pedersen eller Hals Metal).
	6. Forretningsrejser	Virksomhedsrelaterede rejseaktiviteter (f.eks. flyrejser, taxaer, hotelophold), eksklusiv medarbejderpendling og firmakøretøjer.
	7. Medarbejderpendling	Medarbejderpendling i køretøjer, der ikke ejes eller leases af Norlys (f.eks. medarbejdernes egne køretøjer eller offentlig transport).
3 – Nedstrøms	9. Transport	Transport , der ikke er betalt af Norlys, af varer til kunder.
	11. Brug af solgte produkter	Solgt gas til kunder og udledninger fra solgte produkter i hele produktets levetid (f.eks. routere, stand-by-forbrug fra elbil-ladere).
	12. Behandling af udtjente produkter	Affaldsbehandling af alle solgte fysiske produkter (f.eks. TV-hardware).
	13. Udlejede aktiver	Energi forbrugt i bygninger ejet af Norlys, men udlejet til andre.
	15. Investeringer	Scope 1-3-udledninger fra finansielle investeringer og strategiske partnerskaber udenfor operativ kontrol (f.eks. RAH eller SEF).

Indlåste udledninger

E1-1 16d | Norlys’ klimamål udfordres af de såkaldte ”Indlåste udledninger”, som er svære at reducere.

Indlåste udledninger i Norlys	Beskrivelse	Indsatser	Risiko for klimamål	Størrelse
Varevogne (Elnetselskabet N1 og Fibernet)	Norlys’ og N1’s flåde af varevogne kører fortsat i høj grad på diesel. Alle personbiler i firmabilordningen er snart udskiftet, men udskiftning af varevogne til el har vist sig sværere. Mange af varevognene er tungt lastede og har behov for en relativt stor trækevne. Det stiller store krav til køre-tøjerne, hvilket udfordrer overgangen til elektrificerede varevogne.	Norlys Fibernet har udført forsøg med elvarevogne. N1 har iværksat en analyse, som skal vise om nogle af kørselsbehovene kan dækkes af elvarevogne. Resultater vil danne afsæt for markedsdialog, udbud og kommende leasingaftaler.	Hvis bilflåden fortsat kører på diesel i 2030, vil det bringe Norlys’ klimamål i fare.	Udledning fra diesel udgjorde 3.173 ton i 2024. Det er et fald på 25 %.
SF6-gas (Elnetselskabet N1)	De flere tusinde SF6-holdige brydere i N1’s transformere har en vurderet levetid på 40 år. På nuværende tids-punkt udskiftes de fleste SF6-holdige bryder til SF6-fri ved havari.	Der udskiftes omkring 70 brydere per år og med den kadence forventes SF6-gas at være udfaset i 2064. N1 vil i 2025 udarbejde en reduktionsplan, der kan danne grundlag for en eventuelt hurtigere udfasning af SF6-gassen.	SF6-gas vil udfordre mål om klimaneutralitet i 2030 og skal sandsynligvis løses med CO₂-kompensation.	Udledning fra SF6-gas udgjorde 3.327 ton i 2024, en stigning på 85 %. Opgørelsen af SF6-gas har forbedret datakvaliteten fra 2023 til 2024, hvilket primært forklarer stigningen i 2024-tallene.
Indkøb (Kundeselskabet, Elnetselskabet N1 og Norlys Fibernet)	Norlys’ selskaber køber varer for mange milliarder kr. hvert år, som udleder drivhusgasser under varernes produktion, transport og installation. Særligt N1 skal udbygge elnettet markant i de kommende år, hvilket fører til gravearbejde med tunge maskiner og indkøb af klimatunge materialer.	Kundeselskabet, N1 og Norlys Fibernet har i 2024 indført klima som et fast kriterie i de fleste større udbud. Evalueringskriterierne varierer, men vil typisk være, at leverandøren har klimamål, som lever op til Paris-aftalen og LCA/EPD på produktniveau.	Indkøb af varer og serviceydelser vil udfordre vores klimamål, hvis der ikke kan købes klimaneutrale produkter.	Indkøb (kat. 3.1 og 3.2) udgjorde 198.043 ton CO₂e i 2024.



E1-1/16g | Norlys er ikke udelukket fra Paristilpassede EU-benchmarks.

E1-1/16h | Oplysninger om, hvordan arbejdet med klimaforandringer er indarbejdet i Norlys' strategi, beskrives i afsnittende SBM-1/40 samt SBM-1/48.

E1-1/16i | Omstillingsplanen er endnu ikke godkendt af Norlys’ øverste myndighed, da den fuldstændige analyse af Norlys’ scope 3-udledninger først er blevet færdiggjort ultimo 2024.

E1-1/16 | Fremskridt for gennemførsel af en omstillingsplan kan ses i punkt E1-3.

Samspil med strategi og forretningsmodel

E1-SBM-3/19b | Norlys’ strategi og forretningsmodel bidrager til kampen mod klima-forandringerne som beskrevet i afsnittet generel information.

Analyse af modstandsdygtighed overfor klimaforandringer

E1-SBM-3/19a-c | Norlys har endnu ikke gennemført en fuldstændig analyse af hele virksomhedens modstandsdygtighed over for klimaforandringer. Vores elnetselskab har dog udarbejdet beredskabsplaner med en tidshorisont på 50-60 år. Planerne tager højde for klimarelaterede hændelser, som oversvømmelser, digebrud, forhøjede og for lave vandstande, hedeølger, tilfrysning af indre danske farvande samt IT-nedbrud af forskellige årsager. Beredskabsplanerne opdateres løbende for at sikre robusthed og relevans.

Norlys planlægger at udføre en resiliensanalyse i overensstemmelse medrammeværket i TCFD.

Politikker vedrørende klima

E1-2

E1-2/25 | Norlys har en række politikker, der omfatter både klimaforandringer, klimatilpasninger, energieffektivitet og udbygning af vedvarende energi.

I Norlys' 'Politik for klima, energi og miljø' sættes retningen for, hvordan vi reducerer vores klimaaftryk, fremmer energieffektivitet og udbreder vedvarende energi.

- Klimaforandringer: Norlys' mål om at være klimaneutral i scope 1, 2 (2030) og scope 3 (2040) adresserer klimaforandringer og er godkendt af Norlys' bestyrelse.
- Klimatilpasninger: Elnetselskabet N1s beredskabsplaner adresserer klimatilpasning, herunder i forbindelse med oversvømmelser. Norlys har ikke lignende planer for resten af forretningsområderne.
- Energieffektivitet: Norlys Fibernet har sat konkrete mål for energieffektivisering og sigter mod at reducere energiforbruget pr. kunde med 11,9 % i perioden 2024-2027.
- Opsætning af vedvarende energi: Som en del af vores ejerstrategi har vi forpligtet os til at udvikle og fremme vedvarende energi. Norlys ejer cirka 49,9 % af Eurowind Energy, som står bag etablering af solceller og vindmøller på land.

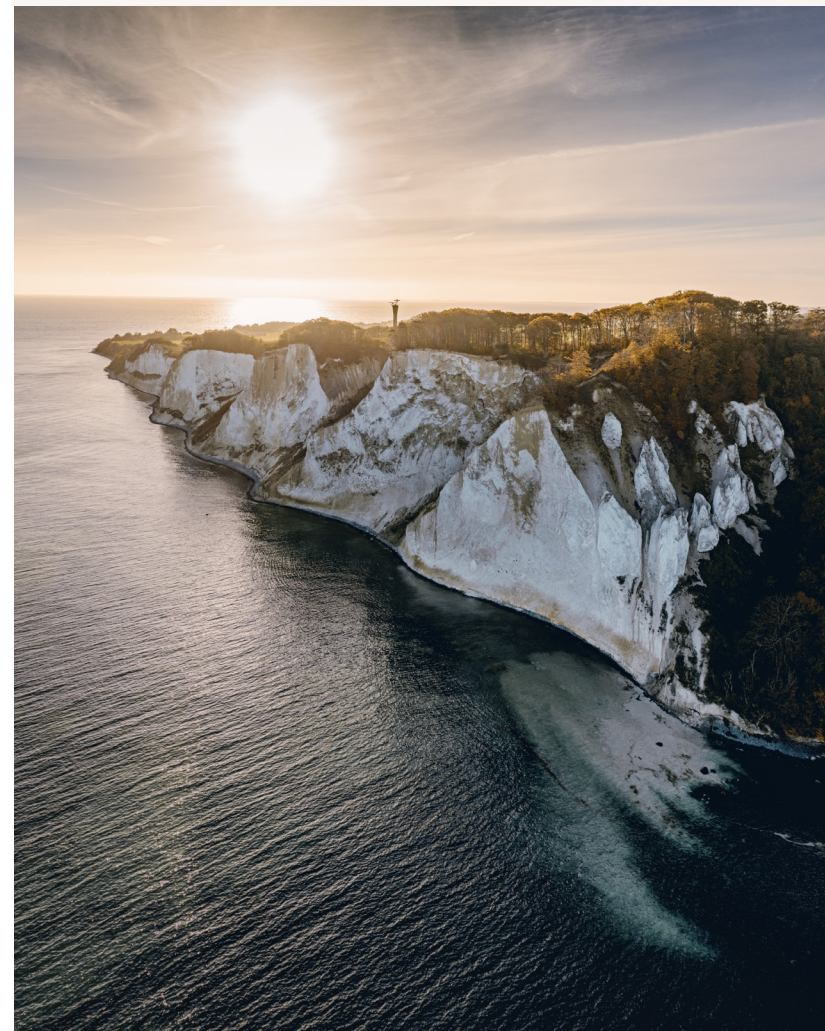
Den beskrevne politik dækkede i 2024 alle 100 pct. ejede selskaber i Norlys-koncernen samt Norlys Fibernet. Politikken dækkede således de selskaber, hvori væsentlige påvirkninger og risici forbundet med klimaforandringer er identificeret jf. afsnittet SBM-3. Telia Mobil Danmark er pr. 1/1-2025 dækket af politikken.

Klimahandlinger

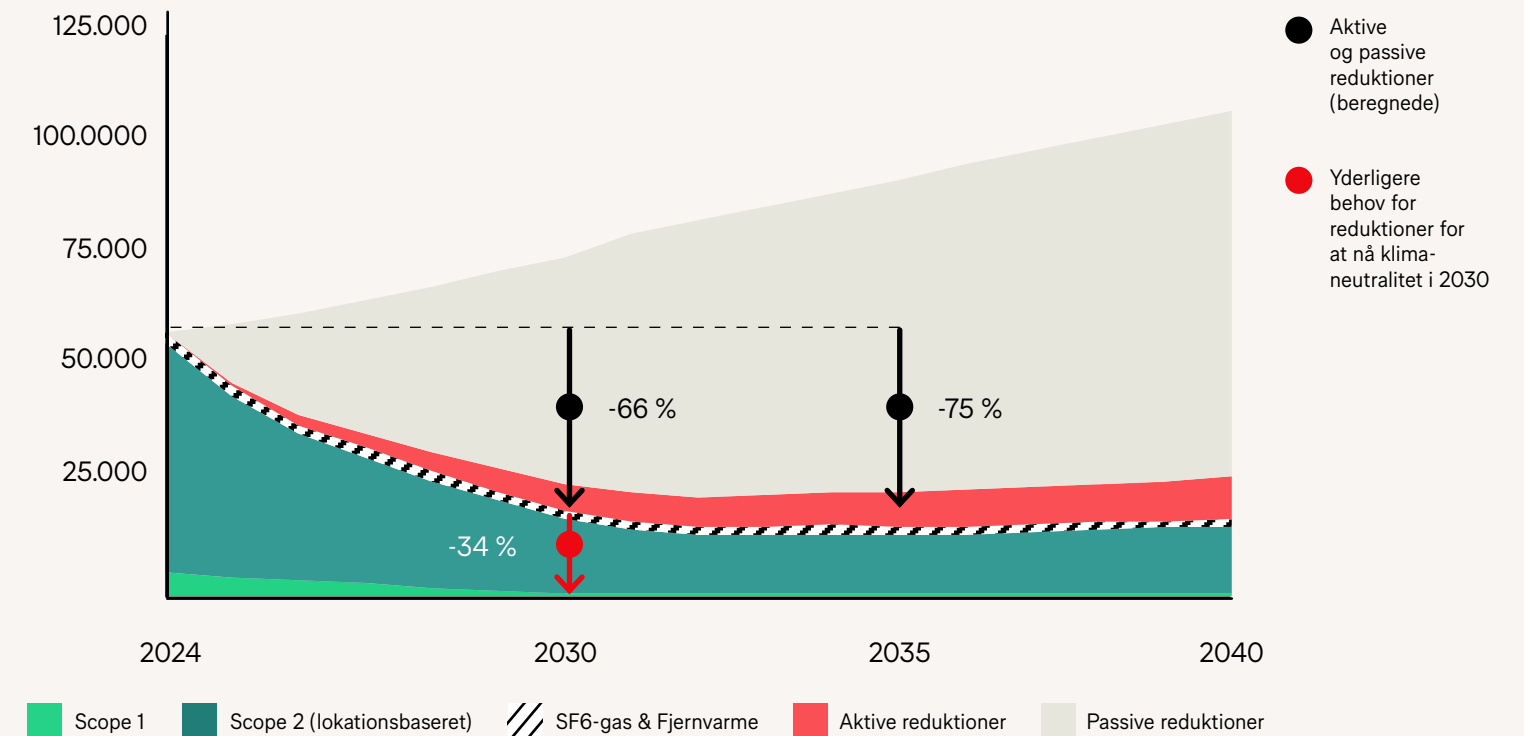
E1-3

E1-3 | Norlys' scope 1-2-udledninger forventes at falde med ca. 66 % frem mod 2030. Derfor har vi iværksat flere initiativer for at reducere vores klimapåvirkning yderligere.

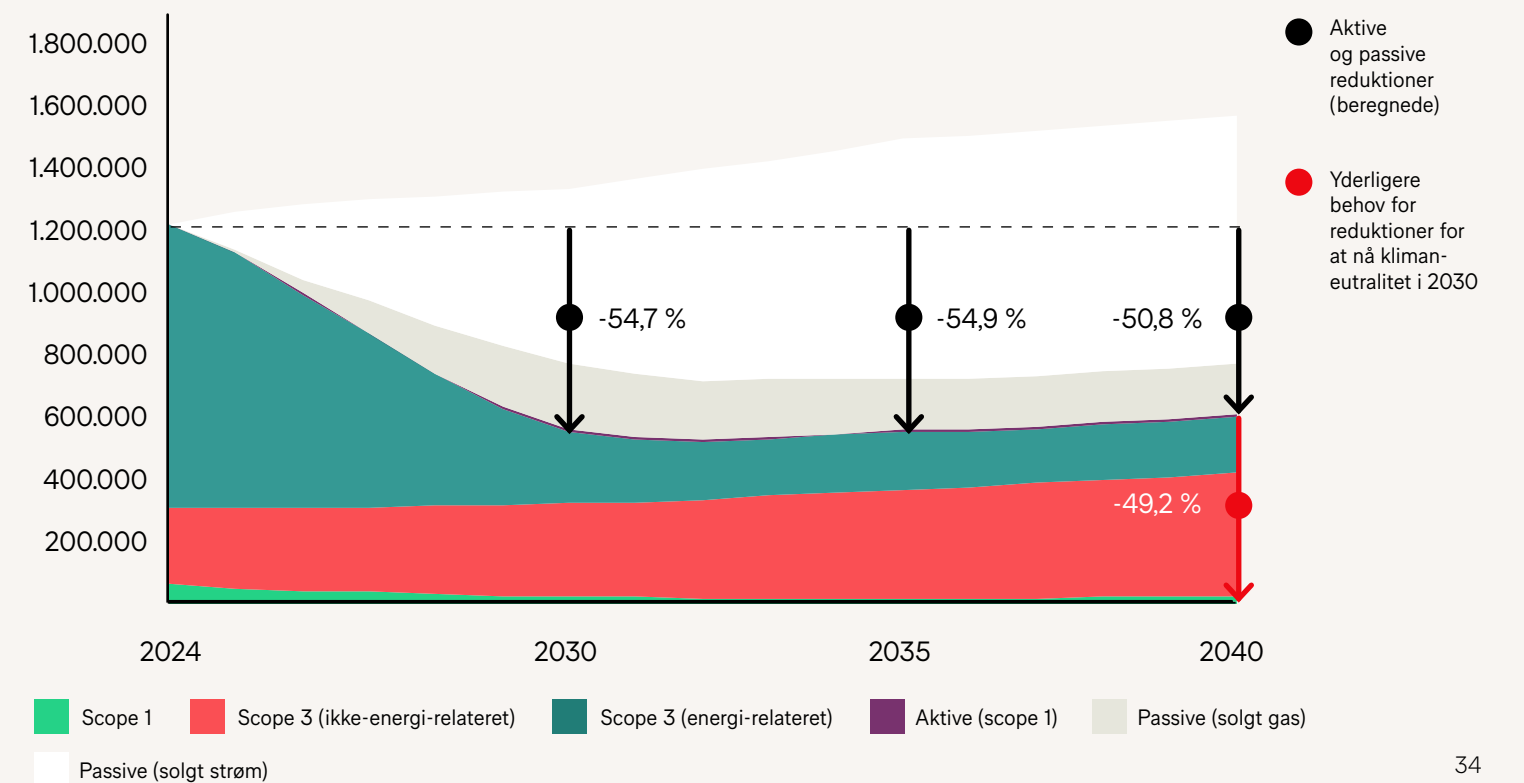
Norlys forventer et fald på ca. 50 % i scope 1-3 udledningerne frem mod 2040. For at reducere de sidste 50 % kræves en indsats fra aktive reduktioner, samtidig med at passive reduktioner også bidrager. Herudover kan kompensation indgå i at nå Norlys' mål om klimaneutralitet.



Forventede scope 1 og 2-udledninger
for Norlys 2024-2040 (tCO₂e)



Forventede scope 1, 2 og 3-udledninger (tCO₂e)



Klimainitiativer og fremdrift

E1-3 29a | Norlys har iværksat følgende initiativer for at nå vores klimamål. I den midterste kolonne (E1-1/16j) er udviklingen fra 2023 til 2024 beskrevet.

Scope 1	Udvikling i 2024	Capex / Opex	Forventet udvikling
E1-1/34f	E1-1/16j	E1-1 16c og E1-3 29b	
Personbiler Overgang til elbil i firma-bilordningen	Udledningen fra benzinformbrug er faldet med 71 % fra 377 ton til 116 ton CO ₂ e.	Capex: Ingen Opex: Mindre besparelse, da elbiler er billigere i drift	Alle biler i personbil-kategorien forventes omstillet inden for kort tid. Ingen yderligere tiltag.
Varevogne Overgang til elvarevogne til teknikere	Udledningen fra dieselformbrug er faldet med 37 % fra 4.218 ton til 3.173 ton CO ₂ e.	Capex: Ingen Opex: Lav-medium, da elvarevogne er billigere i drift end diesel-varevogne. Besparelsen kan dog blive modvirket af nedgang i effektiviteten.	Alle varevogne forventes omstillet ca. 2030.
SF6-gas	Udledningen fra SF6-gas er steget med 85 % fra 1.793 ton til 3.327 ton CO ₂ e, primært pga. bedre dataindsigt.	Capex: Høj, da SF6-fri brydere er markant dyrere og kan kræve mere plads. Opex: Ingen	SF6-gas er prohibitivt dyrt at udfase og vil derfor udlede drivhusgasser også efter Norlys' mål om klimaneutralitet og skal derfor kompenseres. Se også locked-in emissions.

Scope 2	Udvikling i 2024	Capex / Opex	Forventet udvikling
E1-1/34f	E1-1/16j	E1-1 16c og E1-3 29b	
Nettab i N1	Faldet med 1,4 % fra 52.771 ton til 52.016 ton CO ₂ e.	Capex: N/A Opex: N/A	N1 arbejder løbende på at reducere nettabet, på trods af stigende mængder transporteret el. N1 afsøger mulighedsrummet for at indgå en PPA, som kan reducere CO ₂ -udledningen fra nettabet. Det kræver dog en ændring i lovgivningen.
Strømforbrug Fibernet	Steget med 2,2 % fra 1.655 ton til 1.690 ton CO ₂ e.	Capex: Høj, da energieffektiviseringstiltag typisk er meget investeringstunge. Opex: Besparelse pga. lavere energiforbrug.	Norlys Fibernet arbejder med at reducere energiforbruget samtidig med, at man servicerer flere kunder. Særligt udskiftning til en ny IT-plattform i teknikhusene har potentiale til at reducere energiforbruget. Forventningen er, at energiforbruget vil falde på trods af øgede datamængder.
Strømforbrug Kundeselskabet Norlys	N/A	Capex: Høj Opex: Besparelse, da energieffektivitetstiltag kan spare penge.	Energieffektivisering i vores datacentre, teknikhuse og i mobilnetværket vil reducere energiforbruget.

Scope 3	Udvikling i 2024	Capex / Opex	Forventet udvikling
E1-1/34f	E1-1/16j	E1-1 16c og E1-3 29b	
Klimakrav til leverandører	N/A	CapEx: Lav Opex: Ingen	Mange leverandører er selv i gang med at reducere deres klimapåvirkning. Norlys og N1 bruger aktivt udbudskriterier, som indbefatter virksomhedernes klimamål (f.eks. SBTi) og produkternes CO ₂ -regnskab (f.eks. LCA eller EPD), hvilket kan resultere i færre bydere og højere indkøbspriser. Forventningen er, at min. 2/3 af Norlys' og N1's leverandører vil have mål i overensstemmelse med Paris-aftalen i 2030.
Solgt el og solgt gas (obs. passive reduktioner)	N/A	Capex: Ingen. Opex: Ingen.	Passive reduktioner: Forventningen er, at det danske elnet og gasnet gradvist bliver mindre CO ₂ -intensivt i fremtiden, hvilket vil reducere Norlys' scope 3-udledninger meget markant.
Cirkulære tiltag	N/A	Capex: Lav/Ingen. Opex: Lav/Ingen.	Der vil være omkostninger ved cirkulære tiltag, som formentlig kan modsvares af besparelser, f.eks.: • Give vores kunder adgang til slutbrugerudstyr med en højere energieffektivitet. • Etablere flere take-back ordninger, f.eks. for mobiltelefoner, mhp. refurbishment. • Øge graden af refurbishment af routere.

Klimamål

E1-4

E1-4/33 | Norlys har fastsat følgende klimamål

- **Klimaneutral i scope 1 og 2 i 2030**
- **Klimaneutral i scope 3 i 2040**

Klimamålene er sat for at imødegå Norlys’ væsentlige klimarelaterede påvirkninger og risici.

E1-4/34b | Norlys har p.t. ikke fastsat klimamål som ”bruttomål”, hvor optag af drivhusgasser, f.eks. carbon

credits, ikke medregnes. For at sikre konsistens mellem Norlys’ klimaregnskab og Norlys’ klimamål, har vi fulgt GHG-protokollen.

E1-4/34c | Norlys’ klimamål er forenelige med Paris-aftalen og en reduktionssti på mindst 4,2 % årligt, og Norlys har committet sig til Science Based Targets initiative (SBTi). Norlys har ikke sat mål for klimatilpasning.

Årets udvikling og målsætninger vedr. klimaforandringer	ESRS ref.	Baseline 2024 (t CO ₂ e)	Mål om klimaneutralitet (år)	Mål (t CO ₂ e) i absolutte tal (år)
Scope 1	E1-4/34a-b	7.073	2030	0 (2030)
Scope 2 - Lokationsbaseret	E1-4/34a-b	58.503	2030	0 (2030)
Scope 2 - Markedsbaseret	E1-4/34a-b	201.096	2030	0 (2030)
Scope 3	E1-4/34a-b	1.192.079	2040	0 (2040)
Total - Scope 1, Lokationsbaseret Scope 2, Scope 3	E1-4/34a-b	1.257.655	2040	0 (2040)
Total - Scope 1, Markedsbaseret Scope 2, Scope 3	E1-4/34a-b	1.400.247	2040	0 (2040)

Hvor står vi i dag, og hvad skal der til for at nå vores klimamål?

Norlys har forpligtet sig til Science Based Targets initiative (SBTi) for at sikre, at vores klimamål stemmer overens med Paris-aftalen. Vi er i gang med at forberede valideringen af vores klimamål, som vi forventer bliver indsendt i Q1 2025.

Baseret på fremskrivninger og planlagte tiltag forventer vi en reduktion på cirka 66 % i scope 1-2-udledninger frem mod 2030. Denne reduktion skyldes primært to faktorer: Udskiftning af varevogne til elbiler samt en mindre CO₂-intensiv strøm, idet vedvarende energi i stigende grad integreres i elnettet. De øvrige 34 % skal findes ved en række tiltag:

SF₆-gas: Den største udfordring i scope 1

Den største udfordring i scope 1 er SF₆-gas fra transformestationer. Elnetselskabet N1 udskifter løbende SF₆-holdige komponenter, men da det ikke er realistisk at udskifte alle komponenter inden 2030, planlægger vi at kompensere disse udledninger fra 2030.

I 2024 indgik vi en Power Purchase Agreement (PPA) om levering af strøm fra solceller og vindmøller. Aftalen dækker en stor del af strømforbruget i vores Fiber-, og Coaxnet samt i vores kundevendte forretninger. Aftalen sikrer, at der etableres nye og additionelle solcelle- og vindmølleparker, som senest fra 2027 vil levere vedvarende energi til en del af Norlys’ strømforbrug.

En særlig udfordring i scope 2 er nettab, som opstår i forbindelse med transport af elektricitet i elnettet. Elnetselskabet N1 arbejder målrettet på at reducere stigningen i nettabet ved at optimere driften af elnettet og modernisere infrastrukturen. Elektrificeringen af samfundet

betyder imidlertid, at nettabet forventes at stige i de kommende år. På nuværende tidspunkt er det ikke lovligt for elnetselskaber at købe PPA'er til nettabet, men vi arbejder politisk på at gøre det muligt. Læs mere om udfordringerne i casen 'Når hver kWh tæller' s. 37.

Første scope 3-baseline skaber overblik

I 2024 gennemførte vi vores første scope 3-baseline, hvilket giver os et samlet overblik over vores indirekte udledninger.

Norlys forventer en reduktion på cirka 50 % i scope 3-udledninger frem mod 2040. Tre fjerdedele af vores scope 3-udledninger stammer fra solgt el og gas, hvor CO₂-intensiteten forventes at falde gennem passive reduktioner. For at reducere de resterende 50 % er aktive handlinger nødvendige.

Særligt indkøb af varer og tjenesteydelser (kategori 3.1) samt CapEx-investeringer (kategori 3.2) vil kræve, at vi samarbejder med vores leverandører for at reducere udledningerne fra disse områder. I første omgang har vi sat et mål om, at to tredjedele af vores leverandører skal have videnskabsbaserede klimamål, såsom Science Based Targets, inden 2030. Vi har allerede påbegyndt arbejdet med dele af vores leverandørkæde.

For at sikre, at vi når i mål med scope 3, vil næste skridt være at udarbejde handlingsplaner med konkrete initiativer baseret på den nye baseline og viden om fordelingen af udledninger i de forskellige scope 3 kategorier.

Energiforbrug og -miks

E1-5

Norlys arbejder løbende med energiforbruget fra vores drift. Den største energiforbruger er Elnetselskabet N1s nettab, som er en uundgåelig del af et netselskabs drift.

Norlys redegør her for energiforbruget i 2024 samt udviklingen ift. tidligere år.
E1-5/42 | Norlys har i beregningen af energiindholdet taget højde for energimixet i den danske energisektor.

Energiforbrug	ESRS ref.	Enhed	2023	2024 (ekskl. Telia)	Telia Mobil Danmark 2024	Total (2024)
Energiforbrug fra fossile brændsler						
(1) Brændsstofforbrug fra kul	E1-5/§38a	MWh	0	0	0	0
(2) Brændstofforbrug fra diesel og benzin	E1-5/§38b	MWh	18.339	13.094	646	13.740
(3) Brændstofforbrug fra naturgas	E1-5/§38c	MWh	790	1.064	0	1.064
(4) Brændstofforbrug fra øvrige fossile brændstofstyper, dieselolie og fyringsolie	E1-5/§38d	MWh	29	355	0	355
(5) Forbrug af elektricitet, varme og damp m.v. fra fossile brændsler	E1-5/§38e	MWh	282.273	67.452	1.556	69.008
(6) Totale energiforbrug fra fossile energibrændsler (Sum af 1-5)	E1-5/§37a	MWh	301.431	81.965	2.202	84.167
Andel af fossile brændsler i det samlede energiforbrug	E1-5/AR 34	%	62	16	13	16
(7) Forbrug fra atomkraft	E1-5/§37b	MWh	42.391	12.558	1.474	14.032
Andel af forbrug fra atomkraft i det samlede energiforbrug	E1-5/AR 34	%	9	3	9	3
Energiforbrug fra vedvarende energi (VE)						
(8) Forbrug fra vedvarende energi inklusiv biomasse	E1-5/§37c i.	MWh	0	0	2.237	2.237
(9) Forbrug fra købt strøm, varme og damp m.v. fra vedvarende energi1	E1-5/§37c ii.	MWh	143.272	409.706	11.350	421.056
(10) Forbrug fra selvgenereret vedvarende energi	E1-5/§37c iii.	MWh	141	146	0	146
(11) Totale energiforbrug fra vedvarende energi (sum af 8-10)	E1-5/§37c	MWh	143.413	409.852	13.587	423.439
Andel af vedvarende energi i det samlede energiforbrug	E1-5/AR 34	%	29	82	79	82
Totale energiforbrug (sum af 6 og 11)		MWh	444.844	491.817	15.789	507.606

Energi-intensitet = Totalt energiforbrug fra aktiviteter i high impact klima-sektorer (MWh)) / (Net revenue i high impact sectors (Monetary unit))
1Inklusiv købt elektricitet til opladning af elbiler
2Bemærk at atomkraft er udtaget i totale energiforbrug
Bemærk: Standbyforbruget på Norlys' ladestandere (ca. 224 MWh) er ikke inkluderet i ovenstående fordeling



CASE

Når hver kWh tæller

Arbejdet med at begrænse stigningen i nettab i distributionsnettet

Den stigende elektrificering af vores samfund betyder, at behovet for strøm stiger – fra elbiler til grønne industriløsninger. Når strøm transporteres gennem elnettet til flere end 805.000 husstande og virksomheder via Elnetselskabet N1, går en lille del tabt som varme. Dette kaldes nettab, og selvom det udgør en beskedent procentdel af den samlede strøm, svarer det til millioner af kWh hvert år og udgør en væsentlig del af Norlys’ CO₂-aftryk. Derfor er arbejdet med at minimere nettabet centralt i vores ambition om at blive klimaneutrale i scope 1 og 2 inden 2030.

Elektrificeringen af samfundet betyder, at vores nettab i de kommende år vil stige. Det er en naturlig konsekvens, af at vi skal transportere mere strøm i vores kabler og transformerstationer. I takt med at kapaciteten i disse aktiver bliver udnyttet til fulde øges nettabet. Det skyldes kort fortalt, at aktiverne bliver varme, hvilket frigiver energi.

Vi arbejder målrettet på at reducere stigningen i nettabet. En af de vigtigste indsatser handler om at optimere driften af elnettet. Ved hjælp af avancerede beregninger og tests sikrer vi, at strømmen transporteres med mindst mulig modstand. Vi undersøger konstant, hvordan vi kan finjustere nettet, og vores mål er at automatisere processerne, så vi kan begrænse stigningen i nettabet endnu mere effektivt.

En anden indsats er at modernisere vores infrastruktur. Når vi udbygger eller renoverer elnettet, erstatter vi ældre komponenter med mere effektive løsninger, der mindsker modstanden i ledninger og transformatorer. Det er en balanceret tilgang, der både tager hensyn til klimaet og de ressourcer, vi bruger. Vi arbejder desuden for, at nettabet i fremtiden kan dækkes af strøm fra vedvarende energikilder, så det har minimal klimapåvirkning.

Drivhusgas-emissioner

E1-6

Norlys opgør vores drivhusgasemissioner med afsæt i GHG-protokollen. For yderligere information om metoder, til- og fravalg, se klimaregnskabsmanualen i bilaget Klimaregnskabsmanual.

Drivhusgasemissioner (GHG emissioner) ¹	Enhed	ESRS ref.	2023	2024 (ekskl. telia)	Telia Danmark Mobil 2024	Samlet Norlys (inkl. Telia) 2024
Scope 1 GHG-emissioner						
Direkte GHG emissioner, Scope 1 GHG-emissioner	Tons CO ₂ e	E1-6/44a + 48a	6.577	6.868	205	7.073
Scope 2 GHG emissioner						
Indirekte GHG emmisioner (lokationsbaseret)	Tons CO ₂ e	E1-6/44b + 49a	57.890	57.335	1.168	58.503
Indirekte GHG emmisioner (markedsbaseret)	Tons CO ₂ e	E1-6/44b + 49b	174.716	201.080	16	201.096
Scope 3 GHG emissioner ²						
Scope 3.1: Køb af varer og tjenester	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	103.326	40.916	144.242
Scope 3.2: Kapitalgoder	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	51.133	2.668	53.801
Scope 3.3: Brændstof- og energirelaterede	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	513.705	537	514.242
Scope 3.4: Upstream Transport og distribution	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	2.290	570	2.860
Scope 3.5: Affald	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	67	1	69
Scope 3.6: Forretningsrejser	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	1.973	332	2.305
Scope 3.7: Medarbejderpendling	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	4.982	1.407	6.389
Scope 3.9: Downstream Transport og distribution	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	28	586	614
Scope 3.11: Brug af solgte produkter	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	424.018	759	424.777
Scope 3.12: Slutbehandling af solgte produkter	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	1	2	3
Scope 3.13: Downstream-leasede aktiviteter	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	N/A	147	147
Scope 3.15: Investeringer	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	19.164	23.466	42.630
Total, upstream (kat. 3.1 - 3.8)	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	677.477	46.431	723.908
Total, downstream (kat. 3.9 - 3.15)	Tons CO ₂ e	E1-6/44c + 51	N/A	443.211	24.960	468.171
Totale GHG Emissioner						
Totale GHG Emissioner, Scope 1 + Scope 2 (Lokationsbaseret) + Scope 3	Tons CO ₂ e	E1-6/44d + 52a	64.467	1.184.891	72.764	1.257.655
Totale GHG Emissioner, Scope 1 + Scope 2 (Markedsbaseret) + Scope 3	Tons CO ₂ e	E1-6/44d + 52b	174.716	1.328.636	71.611	1.400.247

¹Eurowind Energy A/S har været medregnet med 50 % indregning i Norlys' klimaregnskab i 2021 og 2022. Efter en gennemgang af Norlys-koncernens juridiske forhold, er det genvurderet at Eurowind Energy A/S ikke skal medtages i Scope 1 og 2, hvorfor de er udtaget af ovenstående model

²Baseline år for Scope 3 er 2024

Scope 3

Følgende kategorier er hhv. inkluderet og ekskluderet
E1-6 AR46

Scope 3.1-3.7	Inkluderet
Scope 3.8	Ekskluderet da Norlys Koncernen ingen opstrøms leasede aktiviteter har
Scope 3.9	Inkluderet
Scope 3.10	Ekskluderet da Norlys Koncernen ingen direkte forarbejdning eller fremstilling har af varer
Scope 3.11-3.13	Inkluderet
Scope 3.14	Ekskluderet da Norlys Koncernen ingen franchises har
Scope 3.15	Inkluderet

De klart største udledninger stammer fra scope 3 kategori 1, 3 og 11; se mere herom i E1-1. 49,9 % af scope 3-dataene er baseret på primærdata. Rapporteringsgrænser, beregningsmetoder til estimering samt beregningsværktøjer findes i Bilag Klimaregnskabsmanual s. 86 (E1-6/AR39).
E1-6/47 | Der er ingen ændringer i up- og downstream definitionerne, da 2024 bliver første år Norlys inkluderer Scope 3.
E1-6/AR41 | Norlys opdeler efter scope. Se tabel Årets udvikling og målsætninger vedr. klimaforandringer. Se tabel Drivhusgasemissioner (GHG emissioner) under E1-6.

Emissionsintensitet

E1-6 AR53-55 | Med reference til Norlys’ årsrapport note 3 er nettoomsætningen for Norlys-koncernen 14.289 mio. kr. Denne anvendes også til nedenstående intensitetsberegning:

GHG intensitet pr nettoomsætning	Enhed	Rapporteringspunkt	Intensitetsværdi
Total GHG-udledning (lokationsbaseret) pr nettoomsætning	Tons CO ₂ e / mio kr	E1-6/53	88
Total GHG-udledning (markedsbaseret) pr nettoomsætning	Tons CO ₂ e / mio kr	E1-6/53	98

Beregningsmetode: Total GHG-udledning (Lokations/Markedsbaseret) t CO₂e / Nettoomsætning (mio. DKK)

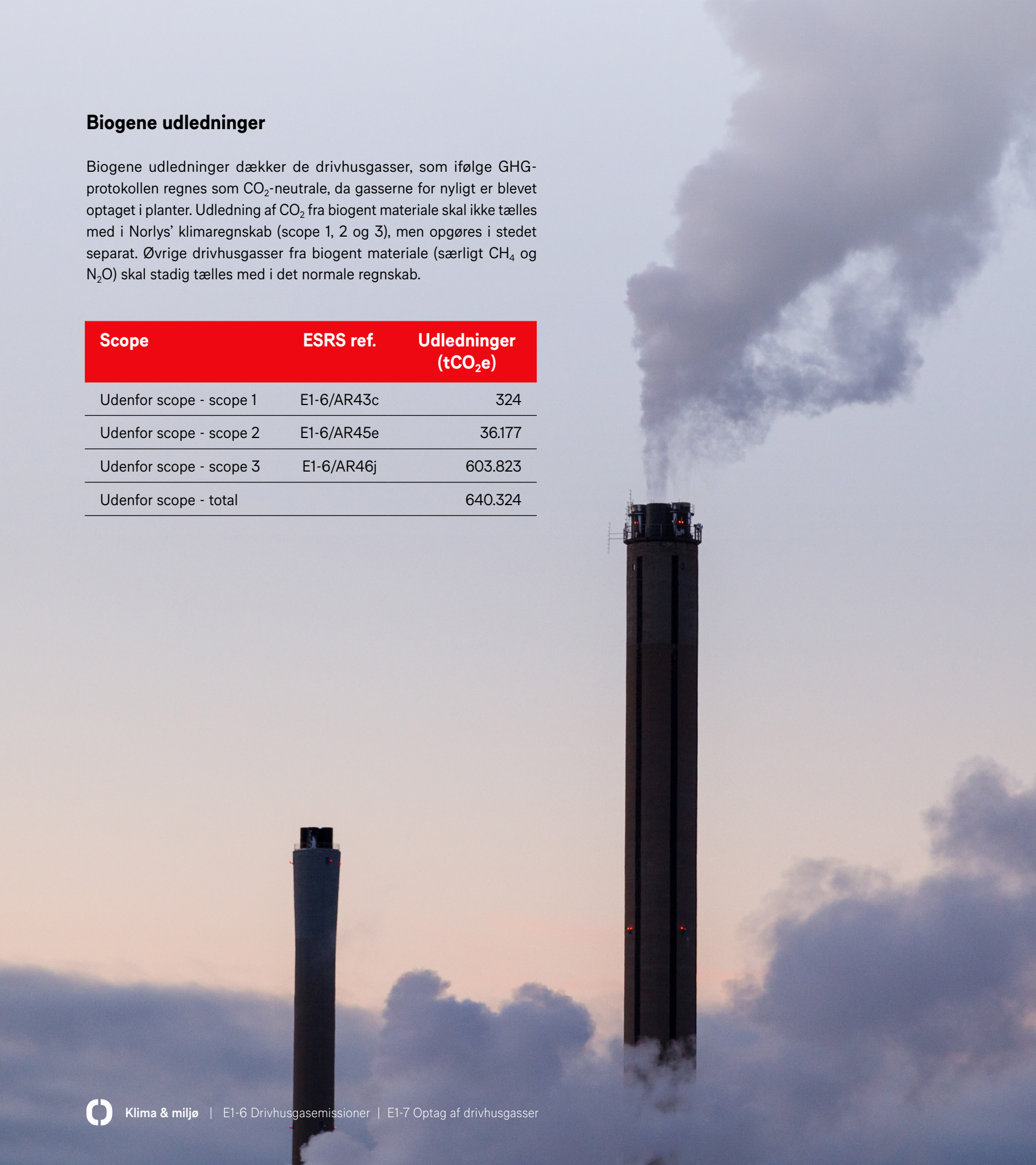


Emissionskilder

Emissionskilde	ESRS ref.	Enhed	Forbrug – Norlys	Emissioner Norlys (t CO ₂ e)	Forbrug - Telia	Emissioner Telia tCO ₂ e	Total tCO ₂ e
Transport total	E1-6/AR 41						
Diesel (B7)	E1-6/AR 41	L	1.275.878	3.173	63.394	159	3.332
Benzin (E10)	E1-6/AR 41	L	54.776	116	2.094	4	120
Stationær forbrænding total	E1-6/AR 41						
Naturgas (DK)	E1-6/AR 41	m3	103.982	124	0	0	124
Brændselolie	E1-6/AR 41	L	34.723	94	0	0	94
Træpiller	E1-6/AR 42	kWh	12.200	0,1	0	0	0,1
Propan gas	E1-6/AR 43	kg	11	<0,1	0	0	<0,1
Kemisk proces	E1-6/AR 41						
SF6	E1-6/AR 41	kg	142	3.327	0	0	3.327
Kølemidler	E1-6/AR 41						
R-407C	E1-6/AR 41	kg	0	0	0	0	0
R-32	E1-6/AR 41	kg	43	29	2	1	30
R410A	E1-6/AR 41	kg	3	5	21	40	45
R717	E1-6/AR 41	kg	0	0	0	0	0
Scope 1 Total				6.868		205	7.073

Emissionskilde	Beskrivelse	ESRS ref.	Forbrug – Norlys	Norlys Lokations-emissioner	Norlys Markeds-emissioner	Forbrug - Telia	Telia Lokations-emissioner	Telia Markeds-emissioner	TOTAL t CO ₂ e, Lokationsbaseret	TOTAL t CO ₂ e, Markedsbaseret
Elektricitet										
Elektricitet Danmark 125 %	Bilforbrug	E1-6/AR 41	2.306	286	996	285	35	0	321	996
Elektricitet Danmark 125 %	Coax infrastruktur	E1-6/AR 41	7.172	880	112	0	0	0	862	0
Elektricitet Danmark 125 %	Fibernet infrastruktur	E1-6/AR 41	13.630	1.690	0	0	0	0	1.690	0
Electricity Denmark East (DK2)	Bygninger	E1-6/AR 41	152	8	24	677	41	0	49	24
Electricity Denmark East (DK2)	Datacenter	E1-6/AR 41	0	0	0	11.793	834	0	834	0
Electricity Denmark West (DK1)	Netselskabets infrastruktur	E1-6/AR 41	6.617	774	3.302	0	0	0	774	3.302
Electricity Denmark West (DK1)	Bygninger	E1-6/AR 41	8.605	1.007	352	477	34	0	1.041	352
Electricity Denmark West (DK1)	Nettab	E1-6/AR 41	444.583	52.016	194.783	0	0	0	52.016	194.783
Electricity Denmark West (DK1)	Bygninger (driftsbygninger)	E1-6/AR 41	221	26	111	0	0	0	26	111
Electricity Denmark West (DK1)	Bygninger (lysmaster)	E1-6/AR 41	6	1	3	0	0	0	1	3
Electricity Denmark West (DK1)	Bygninger (gården og pavillon)	E1-6/AR 41	85	10	43	0	0	0	10	0
Electricity Denmark West (DK1)	Solcelleforbrug	E1-6/AR 41	146	17	0	0	0	0	17	0
Electricity Denmark West (DK1)	Datacenter	E1-6/AR 41	1.923	225	960	2.948	209	0	434	960
District Heating - Lokationer										
District heating DK/Silkeborg	Bygninger	E1-6/AR 41	676	81	81	0	0	0	81	81
District heating DK/Aarhus	Bygninger	E1-6/AR 41	1.759	130	130	0	0	0	130	130
District heating DK/Aarhus	Datacenter	E1-6/AR 41	85	6	6	0	0	0	6	6
District heating DK/Kolding	Bygninger	E1-6/AR 41	264	14	14	0	0	0	14	14
District heating DK/Aalborg	Bygninger	E1-6/AR 41	605	74	74	0	0	0	74	74
District heating DK/Aalborg	Netselskabets Infrastruktur	E1-6/AR 41	363	44	44	0	0	0	44	44
District heating DK/Copenhagen	Bygninger	E1-6/AR 41	120	4	4	0	0	0	4	4
District heating DK/Esbjerg	Bygninger	E1-6/AR 41	280	26	26	0	0	0	26	26
District heating DK/Sonderborg	Bygninger	E1-6/AR 41	359	10	10	0	0	0	10	10
District heating DK/Grenaa	Bygninger	E1-6/AR 41	37	1	1	0	0	0	1	1
District heating DK/Horsens	Bygninger	E1-6/AR 41	25	2	2	0	0	0	2	2
District heating DK/Torring	Bygninger	E1-6/AR 41	16	2	2	0	0	0	2	2
District heating DK/Herning	Bygninger	E1-6/AR 41	50	3	3	0	0	0	3	3
District heating DK/Telia		E1-6/AR 41	0	0	0	443	16	16	16	16
Scope 2 Total			490.086	57.335	201.080	16.624	1.168	16	58.503	201.096

E1-6 AR39b | Metoder redegøres for i Norlys’ regnskabsmanual i bilag Klimaregnskabsmanual s. 86.



Biogene udledninger

Biogene udledninger dækker de drivhusgasser, som ifølge GHG-protokollen regnes som CO₂-neutrale, da gasserne for nyligt er blevet optaget i planter. Udledning af CO₂ fra biogent materiale skal ikke tælles med i Norlys’ klimaregnskab (scope 1, 2 og 3), men opgøres i stedet separat. Øvrige drivhusgasser fra biogent materiale (særligt CH₄ og N₂O) skal stadig tælles med i det normale regnskab.

Scope	ESRS ref.	Udledninger (tCO ₂ e)
Udenfor scope - scope 1	E1-6/AR43c	324
Udenfor scope - scope 2	E1-6/AR45e	36.177
Udenfor scope - scope 3	E1-6/AR46j	603.823
Udenfor scope - total		640.324

Optag af drivhusgasser

E1-7

Norlys ejer skove, som også i 2024 har optaget CO₂. Her redegør vi særskilt for det CO₂-optag, som er sket i Norlys’ skove. Norlys regner p.t. ikke skovenes CO₂-optag

med i vores klimaregnskab og har heller ikke gjort brug af CO₂-kreditter i 2024. Norlys-ejede skove optog i 2024 554 ton CO₂.

CO ₂ e-optag	Enhed	2022	2023	2024
CO ₂ e-kreditter	Ton, CO ₂ e	0	0	0
CO ₂ e-optag via egen skov	Ton, CO ₂ e	N/A	1.914	554
Total optaget CO ₂ e	Ton, CO ₂ e		1.914	554

CO₂-kreditter i fremtiden

E1-7/60 | Norlys arbejder målrettet på at reducere alle drivhusgasudledninger for at nå vores mål om klimaneutralitet. I nogle tilfælde vil udledninger være teknologisk eller økonomisk umulige at fjerne. Derfor planlægger Norlys at anvende anerkendte og tredjepartsverificerede CO₂-kreditter som supplement til at nå vores klimamål, men en konkret plan er endnu ikke vedtaget.

Norlys sigter mod at være klimaneutral på tværs af værdikæden (scope 1+2+3) i 2040. Aktive og passive reduktioner vil stå for minimum 90 % af de nødvendige reduktioner, mens de resterende op til 10 % kan dækkes med brug af CO₂-kreditter. Vores fokus på reelle reduktioner vil altid komme før klimakompensation.

Beregningsmetode

Hvert år opgøres optaget af CO₂ fra tilvæksten i skoven. Vi fratrækker den CO₂, der er blevet fjernet fra skoven via hugst og oplyser dermed nettotilvæksten. Opgørelsesmetoden baserer sig på en modelberegning, som opdateres årligt. Norlys erkender, at optag fra skov implicit medfører en risiko for ”ikke-permanens”, fx ved brand, sygdomme eller stormfældning. Vi imødegår denne risiko ved gradvist at gøre skoven mere varieret og dermed mere modstandsdygtig.

Biodiversitet

Norlys' skov har historisk set været etableret som plantageskov uden hensyn til biodiversitet. Størstedelen af skoven drives fortsat som plantageskov, men Norlys har gennemført flere tiltag til gavn for biodiversiteten, fx ved løbende at konvertere dele af skoven fra nåletræ til løvtræ, arbejde med selvforyngelse i dele af nåletræsbevoksningerne, plante bryn af buske og andet frugtbærende løvtræ og udlægge et større areal til urørt skov. Herudover arbejdes der med at sikre de lysåbne naturbeskyttede områder.

Klimaregnskab for Norlys' skove 2024	Enhed	2024
Bruttooptag	Ton, CO ₂ e	2.775
Hugst	Ton, CO ₂ e	2.221
Nettooptag	Ton, CO ₂ e	554

CASE

Fremtidens energilagring

Norlys Energy Trading og Aalborg universitet samarbejder om fremtidens energilagring

Norlys Energy Trading har etableret Energy ResearchLab i Aalborg – en forsknings- og analyseenhed dedikeret til fremtidens energilagring. I tæt samarbejde med Aalborg Universitet (AAU) udvikler laboratoriet innovative metoder til at lagre energi fra vedvarende energikilder som sol og vind. Den accelererende elektrificering og grønne omstilling kræver effektive lagringsløsninger. Energy ResearchLab forener ekspertise indenfor industrien og forskningen til at udvikle metoder, der øger værdien af vedvarende energi – uanset vejrtilbetingelser.

Ved at udnytte Nordjyllands stærke energisektor og AAU's førerposition inden for energiforskning er målet at skabe en unik platform, hvor forskning direkte omsættes til praktiske løsninger.



Intern CO₂-prissætning

E1-8

Norlys opererer ikke med en intern CO₂-afgift, intern CO₂-pris eller CO₂-skyggepris.

Forventede finansielle virkninger af fysiske risici og omstillingsrisici

E1-9

Norlys har valgt at gøre brug af muligheden for at indfase rapporteringen på de forventede økonomiske konsekvenser. Derfor vil en fyldestgørende analyse af de økonomiske konsekvenser af klimaforandringer og klimatilpasning blive udarbejdet i de kommende år.

Norlys har fysiske aktiver på mere end 1.000 forskellige lokationer, og vil derfor lave en fuldstændig analyse af risikoen for klimarelaterede påvirkninger inden for de kommende par år.

E2 Luftforurening

E2-2

Forurening skader både mennesker og miljø. Særligt dem, der er tættest på forureningen. Hos Norlys har vi flere end 805.000 andelshavere og vores forsyningsområde dækker 40 % af Danmarks areal. Derfor har vi et særligt ansvar for at reducere forureningen fra vores aktiviteter.

Norlys har identificeret luftforurening som en væsentlig påvirkning, bl.a. pga. vores mange køretøjer.

E2-1

Politikker vedrørende luftforurening

Norlys’ politik for klima, energi og miljø skal skabe rammerne for arbejdet med miljø i Norlys, herunder også forurening. Denne politik fokuserer på Norlys selv. I forhold til Norlys’ opstrøms værdikæde, så har Norlys en supplier code of conduct, som inkluderer luftforurening.

Politik for klima, energi og miljø
E2-1/15a | Politikken sætter retningslinjer for at minimere vores klima- og miljøpåvirkning, herunder luftforurening. Politikken dækkede i 2024 alle 100 % ejede selskaber samt Norlys Fibernet. Telia Mobil Danmark er pr. 1/1-2025 dækket af politikken.

E2-1/15c | Norlys har ikke politikker, som specifikt vedrører uheld eller nødsituationer angående luftforurening.

Sådan arbejder vi med luftforurening

E2-2

Norlys er i gang med at implementere to tiltag, som skal reducere luftforureningen fra Norlys' aktiviteter:
1) ruteoptimering og 2) skifte til elkøretøjer

Ruteoptimering
Norlys har fortsat køretøjer, som kører på benzin og diesel. Derfor har Norlys ændret opdelingen af distrikter, så teknikerne skal køre færre kilometer med udgangspunkt i deres bopæl. Formålet er, at teknikerne, og deres varevogne, fremover vil køre færre kilometer og udlede færre partikler fra køretøjerne.

Skifte til elkøretøjer
Norlys skifter til elkøretøjer. Alle nye hvidpladebiler (personbiler) har været elbiler siden udgangen af 2021. Vi forventer, at langt de fleste personbiler er skiftet til el i løbet af 2025. Vi har et pilotprojekt, hvor vi tester elvarevogne, med henblik på at udskifte vores dieselvarevogne.

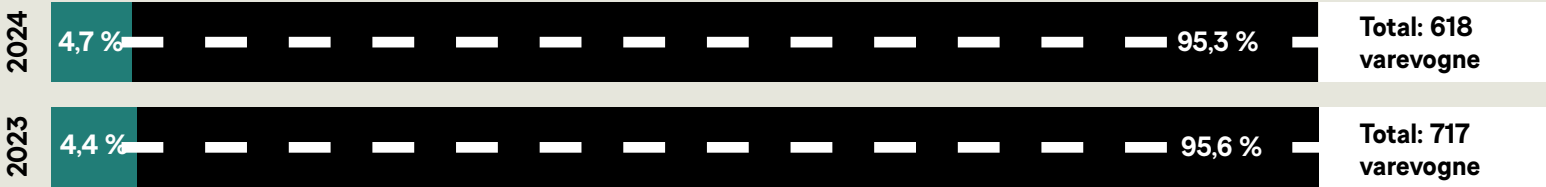
Skiftet til elkøretøjer reducerer markant luftforureningen med fx NOx og SOx, men der vil stadig være forurening med fx mikroplast som slides af dækkene ved kørsel.

Antal køretøjer

Personbiler 



Varevogne 



Herudover 3 traktorer og 28 lastbiler.

Mål vedrørende forurening

E2-3

Norlys har ingen mål for luftforurening, men har sat to mål, som indirekte relaterer sig til luftforurening.

De to relevante mål er:

- Norlys er klimaneutral i scope 1 og 2 (2030). Målet opgøres i ton CO₂e. Målet er relevant, fordi det vil føre til færre benzin- og dieselkøretøjer i vores flåde og dermed mindre luftforurening.
- Norlys har en samlet elektrificeringsgrad på 40% ved udgangen af 2027 i vores elnetselskabs forsyningsområde. Målet opgøres i %. Målet er relevant fordi elektrificeringen erstatter fossile

brændstoffer, som ofte forårsager luftforurening, f.eks. fra benzinbiler til elbiler eller fra et oliefyr til en varmepumpe.

E2-3/25 | Norlys vurderer, at begge mål er retvisende og relevante, selvom de ikke direkte måler luftforurening. Begge mål er frivillige og ikke påkrævet af lovgivning.

Data på luftforurening

E2-4

Luftforurening		
Brændstofforbrug	Enhed	Total
Benzin	liter	35.868
Diesel	liter	1.328.741
Udledning		
SOx	gram	227
NOx	kg	2.279

CASES

Norlys vinder Green Fleet Award 2024

For andet år i træk modtog Norlys i 2024 'Green Fleet Award' i kategorien +100 biler for vores høje andel af nulemissionskøretøjer. Som Danmarks næststørste udbyder af offentligt tilgængelige ladestandere er det naturligt, at vores egen flåde også kører på strøm. 90 procent af vores personbiler i firmabilordningen er elektriske.

Green Fleet Awards uddeles årligt af Mobility Denmark i fire kategorier baseret på virksomhedernes flådestørrelse.

Fra ladetid til kvalitetstid

Som led i Norlys' vision om at transformere ladetid til kvalitetstid lancerede vi i 2024 den interaktive oplevelse 'Jagten på den gode energi' i vores nye lynladepark ved Drejebænken syd for Odense. I samarbejde med Experimentarium har vi skabt et koncept, der gennem leg og læring gør ventetiden til en værdifuld del af rejsen. Vores ladeparker er designet som moderne mødesteder med grønne områder, forfriskninger og interaktive læringsaktiviteter. Med åbningen af de første to ud af 15 planlagte ladeparker ønsker vi at sætte en ny standard for, hvordan fremtidens ladeinfrastruktur kan blive en positiv del af hverdagen.



Metode og dataindsamling

E2-4/30b | Norlys' tilgang til beregning af SOx og NOx er baseret på offentlige forureningsfaktorer, som ganges på det faktiske forbrug af drivmiddel.

E2-4/30c | For at sikre et solidt datagrundlag er der foretaget løbende tests af forbrugsdata i samarbejde med udbydere og de ansvarlige for bilflåderne i samtlige datterselskaber, ref. E1-6/AR39. Metodevalget sikrer ensartet data på tværs af selskaberne og et fuldstændigt billede af forbrugt drivmiddel.

Beregningerne for NOx beror på EuroNormer for benzin- og dieselmotorer. SOx opgøres ud fra svovlindhold fra EU's brændstofdirektiv og densitet i forhold til forbrugt drivmiddel og typen af denne. Forbruget på hybridbiler er medregnet og fordelt efter hvilken sekundær type drivmiddel, der er anvendt.

Norlys beregninger tager således hensyn til bilklasse, typen af drivmiddel samt køretøjets alder.

E2-4/31 | Norlys anerkender, at den brugte metode til at estimere luftforureningen er mindre akkurat ift. at måle de faktiske udledninger. Hvis vi skulle måle den faktisk udledning, ville det kræve store investeringer i måleudstyr. Norlys ønsker at prioritere ressourcerne på at omstille til elkøretøjer, som udleder mindre luftforurening frem for at måle luftforureningen.

Beregningerne af luftforurening beror på EuroNormer, densitet og maksimalindholdet for svovl jf. EU's brændstofdirektiv, Ref. E2-4/30c. Det medfører en grad af usikkerhed, som direkte målinger eller mere specifikke data på køretøjerne, som eksempelvis motorkapacitet kunne afhjælpe. Beregningerne beror dog på forureningsfaktorer og troværdige målinger af forbrug, hvor kun enkelte biler ved de mindste datterselskaber har krævet delvis estimering ud fra kørte km.

EU Taksonomien

Introduktion

Dette er Norlys a.m.b.a første rapportering baseret på EU Taksonomien som beskrevet i Taksonomiforordningen (2020/852). EU Taksonomien er et klassifikationssystem med det formål at definere hvilke økonomiske aktiviteter der kan klassificeres som miljømæssigt bæredygtige.

Rapporteringen er baseret på de retsakter der er udarbejdet af EU-kommissionen der tilsammen udgør taksonomireguleringen, herunder Klimafordningen (delegeret forordning 2021/2139), Oplysningsforordningen (delegeret forordning 2021/2178) og Miljøforordningen (delegeret forordning 2023/2486). Dertil kommer de materialer, der er udarbejdet af EU-Kommissionen i form af meddelelser, som kan findes på kommissionens hjemmeside.

Rapportering efter EU Taksonomien fungerer sådan, at virksomheder skal opgøre, hvor stor en andel af deres omsætning, kapitaludgifter (investeringer) og driftsudgifter, der vedrører økonomiske aktiviteter, som er omfattet af taksonomiforordningen (eligible), og hvor stor en andel som kan kvalificeres som bæredygtige aktiviteter ud fra kriterierne i taksonomireguleringen (aligned).

Norlys er ikke formelt forpligtet til at rapportere under taksonomireguleringen før regnskabsåret 2025, men har valgt at rapportere frivilligt for regnskabsåret 2024. Derfor rapporterer Norlys alene hvilken andel af omsætningen, investeringer og driftsudgifter, der er omfattet af taksonomien, men ikke hvilken andel der lever op til kravene for at kunne klassificeres som miljømæssigt bæredygtige (aligned). Vurderingen af, hvilken andel der kan kvalificeres som miljømæssigt bæredygtige, gennemføres som en del af den formelle rapportering for regnskabsåret 2025. Norlys rapporterer således heller ikke for regnskabsåret 2023. Disse felter er således ikke udfyldt i nedenstående tabeller.

I det følgende præsenteres først Norlys' tilgang til rapporteringen, herunder relevante fortolkninger og anvendt regnskabspraksis. Derefter følger de krævede nøgleresultatindikatorer (KPI'er), vedr. omsætning, investeringer og driftsudgifter.

Beskrivelse af klassifikationsprocessen

For at kunne klassificere omsætning, investeringer og driftsomkostninger i forhold taksonomireguleringen er det nødvendigt at gennemgå og forstå beskrivelsen af de økonomiske aktiviteter som er beskrevet i taksonomireguleringen. Dertil er det nødvendigt at gennemgå og forstå de anvendte regnskabsdefinitioner, da det ikke er al omsætning, alle investeringer og alle driftsomkostninger, som er inkluderet i taksonomireguleringens definitioner. Dette er yderligere beskrevet nedenfor.

Baseret på ovenstående forståelse kan al omsætning, alle investeringer, og alle driftsomkostninger klassificeres som enten: "ej relevant" (ikke omfattet af definitionen af omsætning, investeringer eller driftsomkostninger), ej omfattet" (ikke eligible) eller "omfattet" (eligible). I tabellerne nedenfor inkluderes kun tal baseret på "ej omfattet" (ikke eligible) samt "omfattet" (eligible).

Resultatet af denne proces viser, at en del af Norlys omsætning, investeringer og driftsomkostninger kan klassificeres som "omfattet" (eligible) for regnskabsåret 2024.

Resultatet af klassifikationsprocessen

Ovenstående proces viser, at følgende aktiviteter er relevante for Norlys:

CCM 3.20 Fremstilling, montering og servicering af elektrisk høj-, mellem- og lavspændingsudstyr til elektrisk transmission og distribution: En delmængde af Elnetselskabet N1s aktiviteter kan henføres til denne aktivitet.

CCM 4.1 Elproduktion fra vandkraft: Norlys ejer Gudenåcentralen som primært ejer og driver et vandkraftværk.

CCM 4.9 Transmission og distribution af elektricitet: N1 A/S ejer og driver elektricitets transmission og distributions netværk i Danmark. Greenlab Skive ejer og driver et lille elnet.



CCM 4.15 Fjernvarme/-køling distribution: Norlys ejer Greenlab Skive A/S, hvor der distribueres overskudsvarme mellem parker i virksomheden. Det er identificeret som en omfattet aktivitet, men det har en ubetydelig andel af de relaterende indtægter på mindre end 0,0001 %.

CCM 6.5 Transport med motorcykler, personbiler og lette erhvervskørestøjer: Biler bliver leaset i Norlys. Denne aktivitet er relevant fra et OpEx-perspektiv.

CCM 6.15 Infrastruktur, der muliggør kulstoffattig vejtransport og offentlig transport: Norlys Charging ejer og installerer offentligt tilgængelige lade standere.

CCM 7.1 Opførelse af nye bygninger: Norlys er i gang med at opføre en ny bygning i Aalborg. I 2024 er grunden blevet købt, samt diverse omkostninger til projektet er afholdt.

CCM 7.2 Renovering af eksisterende bygninger: Norlys har i 2024 renoveret en bygning i Esbjerg.

CCM 7.3 Installation, vedligeholdelse og reparation af energibesparende udstyr: Norlys har udskiftet lyskilder i en række bygninger i 2024.

CCM 7.4 Installation, vedligeholdelse og reparation af lade-stationer til elektriske køretøjer i bygninger (og parkerings-pladser, der hører til bygninger): Norlys Energi sælger og installerer ladestandere til private og erhverv til privat brug i forbindelse med en bygning.

CCM 7.7 Erhvervelse og ejerskab af bygninger: Norlys har både egne bygninger og kontorer samt nogle, der er leasede eller lejede.

CCM 8.1 Datacentre: Telia Mobil Danmark ejer og administrerer adskillige datacentre.

CCA 8.3 Radio - og Tv-virksomhed: Norlys Digital distribuerer digitalt indhold. Dette er en aktivitet som er omfattet af målsætningen om tilpasning til klimaforandringer. Aktiviteten er klassificeret som ”mulighedsskabende” (enabling). Den omsætning, capex og opex der rapporteres som associeret med denne aktivitet er således ikke relateret til bekæmpelse af

klimaforandringer i form af beskyttende tiltag for fysiske aktiver, men alene relateret til potentielle mulighedsskabende aktiviteter.

CE 5.4 Salg af brugte varer: Norlys ejer Telia Mobil Danmark, hvor kunderne har mulighed for at aflevere en brugt mobiltelefon og modtage en ny. Den brugte mobiltelefon bliver herefter istandsat og solgt videre.

Udover ovenstående aktiviteter har Norlys også identificeret aktiviteten ”CCA 8.2 Computerprogrammering, konsulentbistand vedrørende informationsteknologi og lignende aktiviteter”. Denne aktivitet er relevant for Mjølner, Automize og OpenNet. Det er Norlys forståelse at Norlys ikke skal klassificere omsætningen fra disse virksomheder som omfattet af denne aktivitet, da aktiviteten ikke er klassificeret som ”mulighedsskabende” (enabling). Da virksomhederne ikke har afholdt omkostninger forbundet med klimatilpasning er der ikke nogen relevante tal at rapporterer for denne aktivitet.

Anvendt regnskabspraksis

Arbejdet med at identificerer omsætning, investeringer og driftsomkostninger har taget udgangspunkt i den eksisterende finansielle rapportering, og følger således Årsregnskabsloven. Alle tal der rapporteres som en del af denne rapportering er konsistente med den finansielle rapportering. Opgørelsen følger således den samme konsolidering som de finansielle tal der rapporteres for Norlys. De opgjorte omsætningstal er således alene udtryk for eksternt salg.

Taksonimirapporteringen er baseret på tre finansielle tal, omsætning, investeringer og driftsomkostninger. I taksonomi-reguleringen er disse tre tal yderligere afgrænset, således at rapporteringen alene omfatter en delmængde af de samlede tal.

Omsætning: Taksonomireguleringen afgrænser omsætningen til at være nettoomsætningen som defineret i artikel 2, nr. 5), i direktiv 2013/34/EU. I rapporteringen indgår således kun nettoomsætningen.

Kapitaludgifter (CapEx, Investeringer): Taksonomireguleringen afgrænser investeringer til at omfatte ” tilgange til materielle og immaterielle aktiver i løbet af regnskabsåret, som tages i betragtning før afskrivninger, amortiseringer og eventuelle genmålinger” samt ” tilgange til materielle og immaterielle

aktiver, der hidrører fra virksomhedssammenslutninger. Tilgang af for eksempel finansielle aktiver er således ikke inkluderet. Driftsomkostninger (OpEx): Taksonomireguleringen afgrænser driftsomkostninger til ”direkte ikke aktiverede omkostninger, der vedrører forskning og udvikling, foranstaltninger til renovering af bygninger, kortfristede leasingkontrakter, vedligehold og reparation, og eventuelle andre direkte udgifter, som vedrører den daglige vedligeholdelse af materielle anlægsaktiver, som varetages af den virksomhed eller de tredjeparter, som har fået overdraget aktiviteterne, og som er nødvendige for at sikre sådanne aktivers fortsatte og effektive funktion.”

Driftsomkostninger inkluderer således ikke almindelige driftsomkostninger, så som strømforbrug, eller andet vare forbrug som er relateret til den almindelige drift. EU-Kommissionen har i FAQ 12 i notitsen 2022/C 385/01 udspecificeret yderligere hvordan driftsomkostninger som skal indgå i opgørelsen skal forestås.

Den anvendte omsætning, investeringer og driftsomkostninger i rapporteringskabelonerne er baseret på det konsoliderede finansielle regnskab for 2024. For detaljer om nettoomsætningen henvises til note 3 i den finansielle årsrapport, mens oplysninger om investeringer kan findes i note 10 vedrørende immaterielle anlægsaktiver samt note 11 vedrørende materielle anlægsaktiver. Nævneren for OPEX er baseret på omkostninger relateret til vedligeholdelse, reparation, leasing og serviceomkostninger, der indgår som en del af de direkte omkostninger og eksterne omkostninger.

Andel af omsætning

Der hidrører fra produkter eller tjenesteydelser forbundet med økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet – Offentliggørelse for år 2024

Regnskabsår 2024	2024			Kriterium for væsentligt bidrag						DNSH-kriterier (»ikke at gøre væsentlig skade«)									
Økonomiske aktiviteter (1)	Kode (2)	Omsætning (3)	Andel af omsætning, 2024 (4)	Modvirkning af klima-ændringer (5)	Tilpasning til klima-ændringer(6)	Vand (7)	Forurening (8)	Cirkulær økonomi (9)	Biodiversitet (10)	Modvirkning af klima-ændringer (11)	Tilpasning til klima-ændringer(12)	Vand (13)	Forurening (14)	Cirkulær økonomi (15)	Biodiversitet (16)	Minimums-garantier (17)	Andet alomsætning i overensstemmelse med (A.1) eller omfattet af (A.2) klassificeringssystemet, 2023 (18)	Kategori muligheds-skabende aktivitet (19)	Kategori omstillings-aktivitet (20)
		Valuta (Mio. DKK)	%	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	M	O
A. Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet																			
A.1. Miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (i overensstemmelse med klassificeringssystemet)																			
Omsætning, der hidrører fra miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (i overensstemmelse med klassificeringssystemet) (A.1)		0,00	0 %																
Heraf mulighedsskabende aktiviteter		0,00	0 %																
Heraf omstillingsaktiviteter		0,00	0 %																
A.2. Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige (aktiviteter, der ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet)																			
		Valuta (Mio. DKK)	%	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm										
Transmission og distribution af elektricitet	CCM 4.9	2.242	15,7 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Fremstilling, montering og servicering af elektrisk høj-, mellem- og lavspændingsudstyr til elektrisk transmission og distribution	CCM 3.20	132	0,93 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Elproduktion fra vandkraft	CCM 4.1	8	0,06 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Fjernvarme/-køling distribution	CCM 4.15	0,01	0,0001 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Infrastruktur, der muliggør kulstoffattig vejtransport og offentlig transport	CCM 6.15	15	0,11 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Installation, vedligeholdelse og reparation af ladestationer til elektriske køretøjer i bygninger (og parkeringspladser, der hører til bygninger)	CCM 7.4	90	0,63 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Erhvervelse og ejerskab af bygninger	CCM 7.7	1	0,01 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Radio - og TV-virksomhed	CCA 8.3	896	6,27 %	ejOm	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Salg af brugte varer	CE 5.4	7	0,05 %	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	Om	ejOm										
Omsætning, der hidrører fra aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige (aktiviteter, der ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet) (A.2)		3.392	23,7 %	17 %	6 %	0 %	0 %	0,05 %	0 %										
A. Omsætning, der hidrører fra aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet (A.1+A.2)		3.392	23,7 %	17 %	6 %	0 %	0 %	0,05 %	0 %										
B. Aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet																			
Omsætning, der hidrører fra aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet		10.897	76,3 %																
I alt		14.289	100 %																

Andel af omsætning/samlet omsætning		
	I overensstemmelse med klassificeringssystemet pr. mål	Omfattet af klassificeringssystemet pr. mål.
CCM	0 %	17 %
CCA	0 %	6 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0,05 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 %

Andel af CapEx

Der hidrører fra produkter eller tjenesteydelser forbundet med økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet – Offentliggørelse for år 2024

Regnskabsår 2024	2024			Kriterium for væsentligt bidrag						DNSH-kriterier (»ikke at gøre væsentlig skade«)									
Økonomiske aktiviteter (1)	Kode (2)	CapEx (3)	Andel af CapEx, 2024 (4)	Modvirkning af klima-ændringer (5)	Tilpasning til klima-ændringer(6)	Vand (7)	Forurening (8)	Cirkulær økonomi (9)	Biodiversitet (10)	Modvirkning af klima-ændringer (11)	Tilpasning til klima-ændringer(12)	Vand (13)	Forurening (14)	Cirkulær økonomi (15)	Biodiversitet (16)	Minimums-garantier (17)	Andet alCapEx i overensstemmelse med (A.1) eller omfattet af (A.2) klassificerings-systemet, 2023 (18)	Kategori muligheds-skabende aktivitet (19)	Kategori omstillings-aktivitet (20)
		Valuta (Mio. DKK)	%	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	M	O
A. Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet																			
A.1. Miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (i overensstemmelse med klassificeringssystemet)																			
CapEx, der hidrører fra miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (i overensstemmelse med klassificeringssystemet) (A.1)		0,00	0 %																
Heraf mulighedsskabende aktiviteter		0,00	0 %																
Heraf omstillingsaktiviteter		0,00	0 %																
A.2. Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige (aktiviteter, der ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet)																			
		Valuta (Mio. DKK)	%	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm										
Transmission og distribution af elektricitet	CCM 4.9	1556,7	37,3 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Transport med motorcykler, personbiler og lette erhvervskøretøjer	CCM 6.5	16,9	0,4 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Infrastruktur, der muliggør kulstoffattig vejtransport og offentlig transport	CCM 6.15	624,2	15,0 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Opførelse af nye bygninger	CCM 7.1	109,3	2,6 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Renovering af eksisterende bygninger	CCM 7.2	1,5	0,04 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Installation, vedligeholdelse og reparation af energibesparende udstyr	CCM 7.3	3,2	0,1 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Installation, vedligeholdelse og reparation af ladestationer til elektriske køretøjer i bygninger (og parkeringspladser, der hører til bygninger)	CCM 7.4	281,6	6,7 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Erhvervelse og ejerskab af bygninger	CCM 7.7	10,0	0,2 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser	CCM 8.1	2,7	0,1 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Radio - og TV-virksomhed	CCA 8.3	45,1	1,1 %	ejOm	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
CapEx, der hidrører fra aktiviteter, der er omfattet af klassificerings-systemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige (aktiviteter, der ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet) (A.2)		2.651	63,5 %	62 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %										
A. CapEx, der hidrører fra aktiviteter, der er omfattet af klassificerings-systemet (A.1+A.2)		2.651	63,5 %	62 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %										
B. Aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet																			
CapEx, der hidrører fra aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet		1.524	36,5 %																
I alt		4.175	100 %																

Andel af CapEx/CapEx i alt		
I overensstemmelse med klassificeringssystemet pr. mål		Omfattet af klassificeringssystemet pr. mål.
CCM	0 %	62 %
CCA	0 %	1 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 %

OpEx

Regnskabsår 2024	2024			Kriterium for væsentligt bidrag						DNSH-kriterier (»ikke at gøre væsentlig skade«)									
Økonomiske aktiviteter (1)	Kode (2)	OpEx (3)	Andel af OpEx, 2024 (4)	Modvirkning af klima-ændringer (5)	Tilpasning til klima-ændringer(6)	Vand (7)	Forurening (8)	Cirkulær økonomi (9)	Biodiversitet (10)	Modvirkning af klima-ændringer (11)	Tilpasning til klima-ændringer(12)	Vand (13)	Forurening (14)	Cirkulær økonomi (15)	Biodiversitet (16)	Minimumsgarantier (17)	Andet alOpEx i overensstemmelse med (A.1) eller omfattet af (A.2) klassificeringssystemet, 2023 (18)	Kategori muligheds-skabende aktivitet (19)	Kategori omstillings-aktivitet (20)
		Valuta (Mio. DKK)	%	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja, Nej, ejOm	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	M	O
A. Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet																			
A.1. Miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (i overensstemmelse med klassificeringssystemet)																			
OpEx, der hidrører fra miljømæssigt bæredygtige aktiviteter (i overensstemmelse med klassificeringssystemet) (A.1)		0,00	0 %																
Heraf mulighedsskabende aktiviteter		0,00	0 %																
Heraf omstillingsaktiviteter		0,00	0 %																
A.2. Aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige (aktiviteter, der ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet)																			
		Valuta (Mio. DKK)	%	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm	Om ejOm										
Elproduktion fra vandkraft	CCM 4.1	2,0	0,5 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Transmission og distribution af elektricitet	CCM 4.9	125,3	28,1 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Transport med motorcykler, personbiler og lette erhvervskøretøjer	CCM 6.5	58,7	13,2 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Infrastruktur, der muliggør kulstoffattig vejtransport og offentlig transport	CCM 6.15	1,1	0,2 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Installation, vedligeholdelse og reparation af ladestationer til elektriske køretøjer i bygninger (og parkeringspladser, der hører til bygninger)	CCM 7.4	29,7	6,7 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Erhvervelse og ejerskab af bygninger	CCM 7.7	69,6	15,6 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser	CCM 8.1	2,7	0,6 %	Om	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm	ejOm										
OpEx, der hidrører fra aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er miljømæssigt bæredygtige (aktiviteter, der ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet) (A.2)		289,0	64,9 %	65 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %										
A. OpEx, der hidrører fra aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet (A.1+A.2)		289,0	64,9 %	65 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %										
B. Aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet																			
OpEx, der hidrører fra aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet		156,60	35,1 %																
I alt		445,6	100 %																

Andel af OpEx/OpEx i alt		
	I overensstemmelse med klassificeringssystemet pr. mål	Omfattet af klassificeringssystemet pr. mål.
CCM	0 %	65 %
CCA	0 %	0 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 %

Sociale forhold

Det sociale ansvar i Norlys

Som andelsselskab har vi en særlig forpligtelse til at bidrage positivt til det samfund, vi er en del af. Vores sociale ansvar strækker sig fra vores egne medarbejdere og videre ud i det danske samfund som helhed. I 2024 har vi taget konkrete initiativer inden for centrale samfundstemaer som arbejdsmiljø, ensomhed samt digital og grøn ligestilling. Grøn og digital ligestilling handler om at sikre, at alle får adgang til fremtidens løsninger. Det kræver både en stærk digital infrastruktur og en retfærdig grøn omstilling, hvor ingen efterlades på perronen. Derfor arbejder vi målrettet på at forbinde by og land gennem udrulning af højhastighedsbredbånd og 5G-netværk i yderområder samt etablering af et landsdækkende ladenetværk. Samtidig hjælper vores energi-app, som i 2024 blev hædret med en europæisk pris for brugervenlighed, et stigende antal danskere med at følge elpriser og spare energi.

Som en del af vores fokus på et sundt arbejdsliv har vi gjort os bemærket med vores politik om ubegrænsede barns sygedage, hvor vi åbent deler vores erfaringer for at inspirere andre i en tid, hvor familiepolitik fylder stadig mere i samfundsdebatten. Gennem et nyt, treårigt partnerskab med Røde Kors ønsker vi desuden at bidrage til kampen mod ensomhed i Danmark.

De følgende afsnit giver et dybere indblik i vores arbejde med socialt ansvar i Norlys, hvor vi både fremhæver betydelige fremskridt og identificerer områder, der kræver yderligere indsats for at nå vores ambitioner.



Highlights 2024



Oprettelse af D&I Board

Norlys nedsatte et D&I Board, der skal sikre fremdrift og integration af D&I-indsatser på tværs af Norlys' selskaber, med fokus på strategisk forankring og støtte til besluttede initiativer.



Partnerskab mod ensomhed

Norlys indgik et treårigt samarbejde med Røde Kors, hvor vi donerer én million kroner årligt til deres vigtige arbejde med at hjælpe ensomme mennesker ind i fællesskaber.



Sikkerhed som standard – ikke et tilvalg

I en tid, hvor cybertruslen mod danske virksomheder er stigende, har Norlys i 2024 inkluderet omfattende sikkerhedsløsninger som standard i alle vores nye internetpakker til erhverv.



Deling af data om ubegrænset barns sygedage

Norlys offentliggjorde foreløbige data og erfaringer efter indførslen af ubegrænset barns sygedage for at inspirere andre i en tid, hvor familiepolitik fylder i samfundsdebatten.



Attraktiv arbejdsplads

For andet år i træk rykkede Norlys 10 pladser op og er nu i top-10 over Danmarks mest attraktive arbejdspladser for IT-professionelle ifølge Universum.



Brugervenlig energi-app

Norlys energi-app blev i 2024 hædret med en europæisk Lovie Award for brugervenlighed, og den stigende brug viser, at mange danskere aktivt bruger app'en til at følge elpriser og spare energi.

S1 – Egen arbejdsstyrke



CASE

Vejen ud af ensomhed går gennem stærke fællesskaber

Hos Norlys er fællesskab ikke bare ord på papir, men en levende del af vores identitet. Uden det stærke fællesskab, der udspringer af andelstanken, havde Norlys ikke eksisteret. Med vores dybe tro på fællesskabets styrke ser vi det som vores naturlige ansvar at bidrage til at bekæmpe ensomheden i samfundet.

Ensomhed er en af de største udfordringer i dagens Danmark og berører over 500.000 mennesker på tværs af alder og baggrund. I 2024 indgik Norlys et treårigt partnerskab med Røde Kors, hvor vi årligt donerer én million kroner til at støtte deres arbejde mod ensomhed.

Donationerne går til initiativer som Besøgstjenesten og SnakSammen. Besøgstjenesten hjælper ensomme personer ved at sende frivillige på besøg, mens SnakSammen tilbyder online samtaler. Med vores donation kan vi hjælpe op til 1.500 personer gennem Besøgstjenesten eller 2.700 personer gennem SnakSammen. Med partnerskabet ønsker vi at øge bevidstheden om ensomhed i samfundet.]

Et godt arbejdsliv i Norlys

I Norlys tager vi vores sociale ansvar alvorligt og ønsker at skabe positiv forandring gennem stærke fællesskaber. De rammer, vi sætter for medarbejdernes arbejdsliv, spiller en central rolle i denne indsats.

Vi prioriterer medarbejdernes trivsel højt og arbejder målrettet på at skabe fleksibilitet og give dem indflydelse på deres arbejdsliv. Disse rammer bidrager til en mere rummelig arbejdskultur, styrker balancen mellem arbejds- og privatliv og skaber de bedste forudsætninger for trivsel og arbejdsglæde.



Norlys' mål for kønsdiversitet

40/60 % kønsbalance i øverste ledelseslag i 2030



Politikker for et godt og fleksibelt arbejdsliv

S1-1



S1-1/17a | S1-1/24a-d jf. s. 60. Vi arbejder målrettet på at sikre de bedst mulige forhold for medarbejderne i Norlys med fokus på et sundt arbejdsliv, et godt arbejdsmiljø og høj arbejdsglæde – både nu og i fremtiden. Dette er rammesat i vores ‘Politik for godt arbejdsliv i Norlys’. De følgende afsnit uddyber de centrale principper i politikken.

En attraktiv arbejdsplads

Vi har en ambition om, at arbejdsglæden i Norlys er blandt de bedste i dansk erhvervsliv med høj trivsel, gode arbejdsforhold og med plads til, at alle trives og kan udvikle sig. Norlys har en proaktiv arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau og arbejder kontinuerligt med at sikre de bedst mulige forhold for vores medarbejdere.

Et fleksibelt arbejdsliv

Norlys er en ambitiøs virksomhed, der forventer meget af medarbejderne, og derfor prioriterer vi at skabe rammer, der hjælper dem med at lykkes i deres arbejde. Vi tror på,

at fleksibilitet er nøglen til høj arbejdsglæde, og tilbyder derfor fleksible arbejdstider og hjemmearbejde, hvor det er muligt. For medarbejdere med opgaver, der ikke kan løses hjemmefra, arbejder vi på at skabe andre former for fleksibilitet.

Mulighed for orlov

Trivsel har høj prioritet i Norlys, og hvis orlov kan bidrage positivt til medarbejdernes trivsel, og det kan passe ind i arbejdssituationen, er Norlys villig til at imødekomme medarbejdernes ønske.

Arbejdstid

Norlys forpligter sig til at overholde regler og retningslinjer for arbejdstid for at sikre medarbejdernes trivsel og sundhed. Den danske arbejdsstyrke er underlagt Funktionsnærloven, overenskomster, ILO-regler og EU-retningslinjer for arbejdstid, mens internationale medarbejdere følger lovgivningen i deres respektive lande.

Da Norlys leverer kritisk infrastruktur, kan overarbejde og rådighedsvagter forekomme, men vi tilstræber at undgå systematisk overarbejde. Alt overarbejde skal være i overensstemmelse med overenskomster, ansættelseskontrakter og gældende lovgivning. Honorering sker enten som en del af grundlønner, økonomisk godtgørelse eller afspadsring i henhold til gældende overenskomster.

Ansvarlig aflønning

I Norlys ønsker vi at medarbejdere, der udfører samme type arbejde, aflønnes fair uanset køn og baggrund. Norlys overholder til hver en tid gældende lovgivning samt overenskomstforhold. Ydermere foretages en årlig lønvurdering i Norlys for at sikre retfærdige og konkurrencedygtige lønninger. For medarbejdere ansat under Industriens Overenskomst er der kollektive lønforhandlinger.

Når det går godt for Norlys, skal det komme medarbejderne

til gode. Derfor er alle medarbejderne i Norlys omfattet af en bonusordning, som udbetales, når målsætningerne nås på fastsatte parametre. Alle får bonus efter transparente principper, og alle bonusordninger er underlagt loft.

Foreningsfrihed og kollektive forhandlingsaftaler

I Norlys respekterer og overholder vi menneskerettighederne i alle aktiviteter. Det indebærer FN og ILO’s (International Labour Organization) bestemte vilkår for foreningsfrihed og kollektive forhandlingsaftaler. I Danmark er der foreningsfrihed, og medlemskab af fagforeninger og andre foreninger er Norlys uvedkommende.

Trygge ansættelsesforhold

Det er vigtigt for os, at alle medarbejdere føler sig trygge og godt tilpas i Norlys, og derfor arbejder vi til hver en tid på at fremme gode forhold både på og uden for arbejdet. Alle medarbejdere i Norlys skal have en ansættelseskontrakt,

som præciserer ansættelsesrelaterede rettigheder, herunder bl.a. prøveperiode, vilkår i forbindelse med fratrædelse, pension mv. For at sikre trygge ansættelsesforhold tilbyder Norlys desuden en lang række goder til medarbejderne som bl.a. sundhedsforsikring og gruppelivsforsikring samt en kollektiv forsikring, som giver udbetaling i tilfælde af kritisk sygdom.

Læs mere i afsnittet S1-9 Social beskyttelse.

S1-1/19 | Politikken dækkede i 2024 alle 100 % ejede selskaber samt Norlys Fibernet. Telia Mobil Danmark er pr. 1/1-2025 dækket af politikken.

Medarbejderinddragelse

S1-2

Medarbejdernes aktive engagement er afgørende for Norlys' konkurrencedygtighed, trivsel og et godt samarbejdsmiljø. Nedenfor beskrives de vigtigste formaliserede samarbejdsprocesser i Norlys.

Samarbejdsudvalg	Norlys' arbejdsmiljøorganisation (AMO)	Norlys' arbejdsglædemåling (NOA)	People Review
Processer til inddragelse S1-2/25 Medarbejderrepræsentation i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. sikres via en frivillig ordning, som er godkendt af Norlys' samarbejdsudvalg (SU). SU fungerer som et forum for samarbejde mellem ledelse og medarbejdere på tværs af Norlys og fokuserer på arbejds- og personaleforhold af generel betydning. Enkeltsager diskuteres ikke, kun principper og retninger. Samarbejdsgrundlaget for SU er nedskrevet og tilgængeligt på intranettet. Aftalen skal tiltrædes på ny i 2025, hvor tre nye samarbejdsudvalg etableres.	Norlys' arbejdsmiljøorganisationer i de enkelte selskaber styres strategisk af et Ledelsesmiljøudvalg, der udarbejder rammesættende politikker for det taktiske og operationelle niveau (arbejdsmiljøgrupper). Oplysninger om arbejdsmiljø, herunder rapportering af arbejdsulykker, psykisk arbejdsmiljø og evakueringsplaner, er tilgængelige på intranettet. Sikkerhed ved introduktion og oplæring af nye medarbejdere, herunder vikarer, prioriteres højt for at sikre en tryk start i Norlys. I Elnetselskabet N1 anvendes SAFE - et system til kvalitetsledelse, indberetning og sagsbehandling.	Norlys gennemfører mindst en gang om året en arbejdsglædemåling (NOA), der måler medarbejdernes motivation, loyalitet og trivsel. Undersøgelsen giver medarbejderne mulighed for anonymt at dele deres oplevelse af at arbejde i Norlys. NOA-målingen er et vigtigt værktøj til at synliggøre, hvad der fremmer arbejdsglæden, så vi kan arbejde målrettet med at forbedre den og styrke vores ambition om at være en attraktiv arbejdsplads. Målingen bygger på Ennovas (ekstern leverandør af survey) standardspørgeramme og suppleres med Norlys-specifikke spørgsmål om værdier, ledelsesprincipper, diversitet, inklusion og relevante selskabsforhold.	People Review er Norlys' årlige proces for at vurdere lederes og medarbejderes performance og potentiale. People Review bidrager til et fælles sprog om performance og adfærd og giver et systematisk overblik over organisationens styrker og mulige efterfølgere til kritiske positioner. Feedback fra People Review formidles til medarbejderen under Performance & Development-samtalen, hvor kommende mål og udviklingsplaner drøftes. Performance & Development-samtalen har fokus på kompetenceudvikling og består af to dele: • Bagudrettet: Leder giver feedback på adfærd og resultater fra det forgangne år samt vurderer medarbejderens potentiale. • Fremadrettet: Leder og medarbejder drøfter trivsel, motivation og fastlægger mål og udviklingsområder for det kommende år.

Perspektiver fra medarbejdere

S1-2/27

Udvalget drøfter emner af generel karakter inden for Norlys' kompetenceområde, og udvalget skal bl.a. inddrages i/orienteres om følgende forhold:

- Norlys' overordnede mål og strategier
- Principper for arbejds- og velfærdsforhold samt principper for Norlys' personalepolitik
- Gennemførelse af omlægninger, herunder rationaliseringer, effektiviseringer, organisationsændringer og tilpasninger
- Principper og planer for trivsel
- Sikre, at alle medarbejdere behandles værdigt og har lige muligheder og rettigheder i deres ansættelse

Udvalget behandler ikke spørgsmål i forhold til overenskomster og lokalaftaler, som normalt fastlægges gennem forhandling.

Arbejdsmiljørepræsentanter i Norlys er medarbejdere valgt af kollegaer til at repræsentere deres interesser inden for arbejdsmiljø og sikkerhed. De fungerer som bindeled mellem medarbejdere og ledelse og arbejder for et trygt og trivselsfremmende arbejdsmiljø. Repræsentanterne samarbejder med ledelsen om at identificere potentielle risici og deltager i beslutningsprocesser, der kan forbedre arbejdsmiljøet i Norlys.

Når NOA-resultaterne foreligger, gennemfører alle ledere en tilbagemelding med eget team. Hvert enkelt team drøfter resultatet af NOA-målingen og udformer i fællesskab en handleplan med aktiviteter, der kan medvirke til at forbedre eller fastholde en høj arbejdsglæde.

Samarbejdsudvalg	Norlys' arbejdsmiljøorganisation (AMO)	Norlys' arbejdsglædemåling (NOA)	People Review
Direkte/indirekte engagement S1-2/27a Engagementet i SU sker gennem medarbejderrepræsentanter, og samarbejdsudvalgsstrukturen afspejler organisationsstrukturen i Norlys. Som følge af den nye organisationsstruktur etableres tre samarbejdsudvalg i henholdsvis Kundeselskabet Norlys, Elnetselskabet N1 og Norlys Fibernet. De lokale SU'er bringer samarbejdet tættere på de enkelte selskaber, samtidig med at de bidrager til sammenhængskraften på tværs af koncernen. Ledelsen i hvert selskab drøfter sammensætningen af de nye SU'er med nuværende medarbejderrepræsentanter for at sikre bred repræsentation. Tillidsrepræsentanter (TR) er automatisk medlemmer af SU. Hvis der er flere TR, end der er pladser, vælges repræsentanterne blandt dem. Når SU'erne er sammensat, informerer selskaberne deres organisationer om den nye struktur. Det første møde i de nye SU'er afholdes i januar 2025.	Norlys' arbejdsmiljøorganisation i de enkelte selskaber består af medarbejdervalgte arbejdsmiljørepræsentanter og udpegede arbejdsmiljøledere. Arbejdsmiljøgrupper (AMG) udfører det daglige arbejdsmiljøarbejde med direkte kontakt til kollegaerne Det strategiske og taktiske niveau håndteres af Arbejdsmiljøudvalg (AMU) i hvert selskab. AMU består typisk af ledelsesrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og en eller flere arbejdsmiljøspecialister. Det operationelle niveau varetages af AMG, der planlægger og håndterer arbejdsmiljøindsatser på arbejdspladsen samt den løbende kontakt til kolleger. Arbejdsmiljøorganisationen dækker Norlys Group, Kundeselskabet Norlys, Norlys Fibernet og Elnetselskabet N1.	NOA-målingen er en direkte måling af arbejdsglæden blandt medarbejderne i Norlys. NOA-målingen blev i 2024 gennemført i Norlys Group, Norlys Fibernet, Kundeselskabet Norlys, Elnetselskabet N1 OpenNet, Automize, Norlys Energy Trading og Mjølner Informatics	People Review er en direkte dialog med medarbejderen. People Review gælder alle 100 procent ejede selskaber.
Hyppighed S1-2/27b Møder i samarbejdsudvalgene afholdes efter behov, men mindst én gang i kvartalet. Formanden, næstformanden eller et flertal af medarbejderrepræsentanter kan kræve et møde indkaldt med angivelse af ønskede dagsordenspunkter. Dialog med tillidsrepræsentanter finder sted forud for større ændringer, hvor input til processen og forslag til forbedringer drøftes. SU kan nedsætte arbejdsgrupper til at arbejde med specifikke temaer.	Selskaberne fastlægger mødefrekvensen for det øverste niveau i arbejdsmiljøorganisationen, som typisk mødes 2-4 gange årligt. Arbejdsmiljøgrupperne mødes mindst hver tredje måned og efter behov. Arbejdsulykker og nærved-hændelser indberettes løbende.	NOA-målingen foretages som minimum én gang årligt.	People Review gennemføres hvert år i 1. kvartal.
Øverste ansvarlige S1-2/27c Selskabernes CEO'er fungerer som formænd for samarbejdsudvalgene. Derudover er der etableret to årlige dialogmøder mellem Norlys Group's CEO, SVP for Culture & Leadership og to repræsentanter fra hvert selskabs SU. Disse møder fremmer gensidig dialog og styrker sammenhængskraften på tværs af koncernen. Samarbejdsudvalget dækker de selskaber, som er 100 % ejede i Norlys koncernen, samt Norlys Fibernet A/S.	Arbejdsmiljø er et ledelsesansvar. I Norlys er der i hvert selskab udpeget en ansvarlig VP, som er ansvarlig for arbejdsmiljøarbejdet i selskabet.	Direktør for Norlys Group Culture & Leadership har det overordnede ansvar for rammer og aftale på arbejdsglædemålingen. People & Culture-direktører i selskaberne har det operationelle ansvar for at gennemføre arbejdsglædemålingen og sikre opfølgning på resultaterne.	Direktør for Norlys Group Culture & Leadership har det overordnede ansvar for rammer og aftale for People Review. People & Culture direktører i selskaberne, har det operationelle ansvar for at lederne gennemfører People Review.
Øvrige eller globale rammeaftaler S1-2/27d Vi henholder os til samarbejdsaftalen mellem DA og LO: Samarbejdsaftalen - Samarbejdsnævnet	Arbejdsmiljøarbejdet er inspireret af Vision Zero, der er en strategi, som sigter mod at eliminere alle arbejdsulykker og arbejdsrelaterede sygdomme. Vision Zero støttes af mange internationale organisationer, herunder Labour Organization (IOL) og international Social Security Association (ISSA).		

Sådan skaber vi et fleksibelt arbejdsliv

S1-4

Foruden de forhold, som er nævnt i vores politiske forpligtelse, jf. S1-1 s. 54, bidrager andre tiltag til at skabe et godt og fleksibelt arbejdsliv:

S1-4/37

Ledelsesansvar

Det er et ledelsesansvar at være tilstrækkelig tæt på den enkelte medarbejder og bruge de rammer vi har, så optimalt som muligt i forhold til situationen for den enkelte. Arbejdet med at skabe fleksible rammer foregår altid i en dialog mellem den enkelte medarbejder og nærmeste leder.

Fleksibilitet ved børns sygdom

I vores kerneselskaber har vi fjernet loftet for, hvor mange dage medarbejderne kan holde fri med løn for at passe syge børn. Ordningen bygger på gensidig tillid og ansvar, hvor medarbejderne selv balancerer barnets behov med hensyn til arbejdet. Vi stoler på, at vores medarbejdere kan tilrettelægge fraværet, så det tager hensyn til både familieliv og arbejde, og vi arbejder løbende på at forbedre fleksibiliteten.

Barsel og forældreorlov

Forældreorloven er i 2023 blevet forlænget med to uger, og vilkårene er blevet tilpasset, så soloforældre, LGBT+-familier og andre familiekonstellationer nu kan holde dele af forældreorloven med fuld løn. Læs mere om barsels- og orlovsvilkår i afsnit S1-15 'Balanceindikatorer for arbejdsliv og privatliv' s. 69.

Senior i Norlys

Norlys' seniorordning skal sikre, at vores medarbejdere så vidt muligt kan tilpasse deres arbejdsvilkår til deres ændrede ønsker

og behov, når de nærmer sig pensionsalderen. Det betyder, at de individuelt kan lave aftaler om fx nedsat tid, ændring af arbejdsopgaver/jobfunktion, gradvis nedtrapning samt frihed til behandlinger i det omfang, det kan håndteres i den daglige drift og ledelse af Norlys.

Hvordan minimerer vi negative virkninger

S1-4/41 | Norlys forpligter sig til at overholde gældende lovgivning og menneskerettighedsforpligtelser samt minimere risikoen for, at medarbejdere oplever negative påvirkninger fra vores praksis. Som beskrevet i afsnittet om Sundhed og sikkerhed, har vi en række foranstaltninger, der reducerer risici, og i afsnittet Medarbejderinddragelse fremgår de tiltag, der sikrer, at medarbejdere inddrages i beslutninger, som kan påvirke deres forhold negativt

Ved markante ændringer i arbejdsforhold, som eksempelvis efter reorganiseringen i Norlys i 2024, er det en ledelsesprioritet at støtte berørte medarbejdere. Dette omfatter forandringsledelse og løbende dialog. Gennem strukturerede HR-processer har vi arbejdet på at nedbringe nogle af de negative konsekvenser, som uundgåeligt har påvirket nogle medarbejdere i omstruktureringen.



Mål for gode arbejdsforhold

S1-5

Medarbejdernes arbejdsglæde og trivsel

Vi måler på vores evne til at sikre gode arbejdsforhold i vores faste medarbejdertilfredshedsundersøgelse (NOA-måling). Her stilles en række spørgsmål, som giver en indikation af medarbejdertilfredshed og trivsel, herunder hvilke områder Norlys bør fokusere på for at skabe større arbejdsglæde. Det er væsentligt for os, at vi har et datagrundlag, som kan guide os i dialogen om, hvor vi skal sætte ind for at sikre, at Norlys er en arbejdsplads med høj trivsel og medarbejdertilfredshed.

Der stilles spørgsmål inden for emnerne:

- Arbejdsglæde
- Tilknytning
- Omdømme
- Overordnet ledelse
- Nærmeste leder
- Samarbejde
- Arbejdsforhold
- Jobindhold
- Løn- og ansættelsesforhold
- Læring og udvikling

Resultaterne fra NOA-målingen i 2024 viser en tilbagegang i arbejdsglæden i Norlys med en score på 74 ud af 100 mulige sammenlignet med 77 i 2023. Dette niveau er dog acceptabelt i lyset af de mange forandringer og medfølgende usikkerheder, der er gennemført i Norlys i 2024. Arbejdsglædemålingen har en meget høj tilslutning med en svarprocent på 96 procent, svarende til 3.315 deltagende medarbejdere.

Se omfang, proces, hyppighed, opfølgning, m.m. for NOA-måling i afsnittet S1-2 Medarbejderinddragelse s. 55.

CASE

Der er for langt imellem de dybe samtaler for mange mænd

Teleselskabet Call me, som er en del af Telia Mobil Danmark, lancerede i 2024 kampagnen "Apropos", der sætter fokus på ensomhed blandt mænd. Kampagnen er et led i Call me's mission om at fremme meningsfulde forbindelser mellem mennesker, og her er det særligt de dybe samtaler blandt mænd, der er i fokus – mere end 25 % af danske mænd har sjældent eller aldrig en dyb samtale. Kampagnen understøtter en fælles tro på at skabe stærke menneskelige forbindelser – såvel digitalt som ansigt til ansigt.



Afhjælpning og klagekanaler

S1-3

S1-3/32a-d | I Norlys har vi etableret flere kanaler, der sikrer, at medarbejdere kan rejse bekymringer om problematiske forhold eller uhensigtsmæssig adfærd.

Vi ønsker at fremme en tillidsbaseret kultur, hvor medarbejdere åbent kan ytre sig, hvis de oplever, at Norlys’ politikker ikke overholdes – herunder klager i forbindelse med medarbejderforhold - uden risiko for repressalier. Alle medarbejdere kan benytte sig af følgende kanaler:

- Medarbejdere kan gå til nærmeste leder – alternativt selskabernes People & Culture eller den øverste ledelse, hvis det ikke er hensigtsmæssigt at gå til egen leder.
- Whistleblowerordningen, som findes på www.norlys.dk, hvor alle – også uden for Norlys – kan indberette anonymt. Ordningen er beskrevet i afsnit G1 s. 79.

For at reducere antallet af ulykker registrerer medarbejderne både ulykker og nærved-hændelser – situationer, der kunne have ført til en ulykke. Vi opfordrer aktivt medarbejderne til at rapportere potentielt farlige forhold, hvilket bidrager til en stærkere sikkerhedskultur. Det høje antal registrerede nærved-hændelser indikerer, at medarbejderne føler sig trygge ved at bruge vores processer. Indberetninger sker via en service management-software, der sikrer en nem og pålidelig rapportering.

Norlys bruger også arbejdsglædemålingen (NOA) og den lovpligtige arbejdspladsvurdering (APV) til at give medarbejdere en stemme i forhold til deres arbejdsmiljø og trivsel. For anonym rapportering eller alvorlige sager kan medarbejdere benytte vores whistleblowerordning.

Kanalerne understøttes bl.a. af arbejdet i samarbejdsudvalget, arbejdsmiljøorganisationen og via medarbejderrepræsentationen i bestyrelsen. Kanalerne formidles via intranet, medarbejderhåndbog, arbejdsmiljøorganisation, lederhub samt i politikker. Whistleblowerordningen er tilgængelig på Norlys.dk

Klager vedr. krænkelser, diskrimination eller mobning

For at sikre, at medarbejdere, der føler sig krænket, diskrimineret eller mobbet, bliver hørt og at sager håndteres korrekt, har vi udviklet et ledelsesredskab til håndtering af krænkende handlinger. Redskabet guider lederne i dialogen med medarbejdere og beskriver processen for indberetning samt inddragelse af tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter og, om nødvendigt, direktionen. Derudover er der en vejledning på arbejdsmiljøsiderne på selskabernes intranet, der forklarer, hvordan medarbejdere bør handle, hvis de oplever eller er vidner til krænkende adfærd i Norlys.

Sporing, opfølgning og effektivitet

S1-3/32a | Jf. afsnit G1-1 s. 79 er der en fast proces for håndtering af indberetninger via whistleblowerordningerne. Det er et fast punkt på Norlys’ kvartalsvise Risiko- og Revisionsudvalgsmøder. Whistleblowerkomitéen rapporterer regelmæssigt til bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. om indberetningernes generelle karakter (system records). Denne rapportering bruges til at identificere tendenser over tid og evaluere systemets effektivitet som led i due diligence-processen.

Derudover sikrer informationspligten i Samarbejdsudvalget, at generelle medarbejderforhold adresseres. Medarbejderrepræsentanter i samarbejdsudvalget og arbejdsmiljøorganisationen bidrager til at identificere og håndtere uhensigtsmæssige processer, som kan påvirke medarbejderne negativt.

Den årlige anonyme medarbejdertilfredshedsundersøgelse omfatter spørgsmål om tillid til ledelsen, inklusion og loyalitet. Resultaterne giver indsigt i medarbejdernes opfattelse af tilfredshed og tillid til de strukturer og processer, der understøtter deres arbejdsforhold.

Beskyttelse

S1-3/33 | Whistleblowerloven (lov nr. 1436 af 29. juni 2021) og Whistleblowerdirektivet (EU) 2019/1937, understøttet af Norlys’ whistleblowerpolitik, sikrer beskyttelse mod repressalier for personer, der benytter ordningen (afsnit G1-1 s. 79). Derudover har medarbejderrepræsentanter, herunder tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter, en særlig beskyttelse mod opsigelse og repressalier i henhold til overenskomster, dansk arbejdsmiljølovgivning samt bekendtgørelser om sikkerhed og medarbejderrepræsentation. Denne beskyttelse sikrer, at repræsentanter kan udføre deres funktioner uden frygt for negative konsekvenser.

Ligebehandling og lige muligheder for alle

I Norlys arbejder vi målrettet med ligebehandling, diversitet og inklusion. Det er ikke kun det rigtige at gøre – det udvider også talentpuljen, styrker vores kultur og gør os konkurrencedygtige i et komplekst marked. Selvom vi har igangsat flere initiativer, erkender vi, at vi stadig har langt igen. Diversitet og inklusion er dybt forankret i Norlys’ idégrundlag, og vi ved, at det kræver en vedvarende indsats, hvis vi fortsat skal udvikle os.



Politikker for ligebehandling og lige muligheder for alle

S1-1

S1-1/17 | Ligebehandling, diversitet og inklusion er en del af Norlys’ DNA og vores værdier: Fællesskab, nytænkning og ansvarlighed. Vi mener, at et ægte fællesskab er rummeligt, trygt og inspirerende, at det er ansvarligt at skabe plads til forskellighed, og at vi bedst kan tænke nyt, når vi bringer alle kompetencer i spil.

Det har vi rammesat i Politik for godt arbejdsliv i Norlys, der har til formål at sikre de bedst mulige forhold for medarbejderne. Politiken guider vores daglige arbejde, understøtter gode processer og hjælper med at identificere udfordringer og risici for at skabe optimale arbejdsforhold.

Et rummeligt fællesskab

I Norlys tror vi på, at diversitet er en naturlig del af et stærkt fællesskab. Vi ønsker at være en arbejdsplads med plads til alle – uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksuel orientering eller handicap. Mangfoldighed kræver rummelighed, nysgerrighed og mod til forskellighed, hvor ingen skal opleve diskrimination – i Norlys er der plads til at være sig selv. For os handler det om at anerkende hinandens forskelligheder, se det individuelle potentiale og sikre lige muligheder for alle. Både ledere og medarbejdere har et fælles ansvar for at skabe rum, hvor diversiteten kan trives.

Diversitet styrker både vores virksomhed og arbejdsmiljø ved at bringe forskellige perspektiver og idéer i spil. Når vi rekrutterer bredt, får vi adgang til flere talenter og sikrer nytænkning, konkurrencekraft og værdiskabelse. Vi arbejder for, at diversitet afspejles på alle niveauer i organisationen og prioriterer at opbygge en pipeline af mangfoldige talenter på både medarbejder- og ledelsesniveau.

Ligestilling mellem kønnene

Vi tror på, at en balanceret kønsrepræsentation skaber et bedre arbejdsmiljø. Vi ønsker, at vores medarbejdersammensætning afspejler samfundets demografi, herunder også den kønsmæssige fordeling. Denne ambition er sammen med mål for kønsbalance i koncernens ledelseslag ligeledes nedskrevet i ’Politik for godt arbejdsliv i Norlys’.

S1-1/19 Hvad og hvem dækker politikken?

Politikken dækkede i 2024 alle 100 % ejede selskaber samt Norlys Fibernet. Telia Mobil Danmark er pr. 1/1-2025 dækket af politikken.

Hvem er ansvarlig for politikken?

For at sikre overholdelse af denne politik, er ’Politik for godt arbejdsliv i Norlys’ forankret i Norlys Group under direktøren for Culture & Leadership, som dermed er ansvarlig for en løbende opdatering og forbedring af politikken. People & Culture-direktører er sammen med selskabernes CEO’s ansvarlige for at politikken efterleves i de selskaber, som er underlagt politikken.

Inddragelse af interessenter i politikudvikling

Politikken blev i udarbejdelsesfasen drøftet med medarbejdere i Samarbejdsudvalget og efterfølgende delt med Samarbejdsudvalget. Herefter blev den godkendt i den daværende koncernledelse og efterfølgende behandlet i Governance- og Kompetenceudvalget under bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. Opdateringer af politikken sendes til Samarbejdsudvalget til orientering.

CASE

Brugte elmålere skaber værdi på flere fronter

Elnetselskabet N1 har i 2024 indledt et socialt bæredygtigt samarbejde med Specialområde Autisme i Tørring, en institution under Region Midtjylland. Vi donerer brugte elmålere, og på institutionens værksted skiller og sorterer brugere med autisme elmålerne i deres forskellige komponenter.

Arbejdet er med til at give brugerne en struktureret hverdag med meningsfulde rutiner, hvor de kan udvikle både sociale og praktiske færdigheder i trygge rammer. Samtidig sikrer projektet, at materialer fra elmålerne genanvendes effektivt.



Formidling af politik

Politikken sendes via selskaberne til alle ledere samt offentliggøres på Norlys-selskabernes intranet, hvor Norlys’ politikker er tilgængelige for medarbejderne. Politikken er ligeledes offentligt tilgængelig på vores hjemmeside www.norlys.dk.

Menneskerettighedspolitiske forpligtelser

S1-1/20a | I Norlys respekterer vi menneskerettighederne i alle vores aktiviteter. Det gælder også vores medarbejderes arbejdsrettigheder, hvor vi overholder internationale retningslinjer, herunder FN’s Verdenserklæring om Menneskerettigheder (1948), FN’s internationale menneskerettighedserklæring, International Labour Organisationens (ILO) bestemmelser vedrørende menneskerettigheder og gode arbejdsvilkår, ILO’s deklaration vedrørende fundamentale principper og rettigheder på arbejde, FN’s vejledende principper vedrørende virksomheder og menneskerettigheder, UN Global Compact’s Principper og EU-bestemte retningslinjer for arbejdsrettigheder. Vi følger også EU’s Sociale Charter, den Europæiske Konvention for Menneskerettigheder og Charteret for Fundamentale Rettigheder i den Europæiske Union. Disse forpligtelser er nedfældet i vores Politik for godt arbejdsliv i Norlys.

S1-1/20b | Norlys arbejder systematisk på at inddrage medarbejderne for at sikre gode arbejdsvilkår, ligebehandling, lige muligheder og en sund og sikker arbejdsplads. De tilhørende samarbejdsprocesser er nærmere beskrevet i S1-2 Medarbejderinddragelse.

Overensstemmelse med internationale standarder

S1-1/21 | Norlys følger Bekendtgørelse af lov om arbejdsmiljø, der bygger på internationale regler og EU-direktiver, som fastlægger minimumsstandarder for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen. Disse direktiver omfatter bl.a. risikovurdering, arbejdsmiljøledelse og beskyttelse af arbejdstagere. Danmark har ratificeret flere af ILO’s (Den Internationale Arbejdsorganisations) konventioner om arbejdsmiljø og sikkerhed, hvilket forpligter os til at implementere deres bestemmelser i national lovgivning. ILO’s fokus på social dialog og samarbejde mellem arbejdsgivere

og arbejdstagere er en central del af disse principper. Disse internationale regler og standarder bidrager til at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø i Danmark og understøtter lovens mål om at beskytte arbejdstagernes helbred og sikkerhed.

Menneskehandel, tvangsarbejde og børnearbejde

S1-1/22 | Norlys tolererer ikke børne- eller tvangsarbejde, og vi forpligter os til at sikre, at dette ikke finder sted i koncernen. Vi overholder principperne i ILO-Konvention nr. 138 om minimumsalder for beskæftigelse og nr. 182 om afskaffelse af børnearbejde. Ydermere overholder Norlys princippet om, at farligt arbejde med risiko for at påvirke fysisk, mental eller moralsk sundhed og sikkerhed er forbudt for børn under 18 år. Vi respekterer minimumsalderen for arbejde og har ingen medarbejdere under 15 år ansat. I Norlys tager vi afstand fra tvangsarbejde, herunder menneskehandel og slavearbejde, bl.a. ved at stille høje krav til vores leverandører og eksterne samarbejdspartnere. Disse forpligtelser er forankret i vores Politik for godt arbejdsliv.

Politik eller et ledelsessystem til forebyggelse af arbejdsulykker

S1-1/23 | Norlys’ arbejdsmiljøpolitik indeholder retningslinjer for mål, målepunkter og rapportering på arbejdsulykker. Vi anvender et arbejdsmiljøledelsessystem baseret på Vision Zero og ledelsessystemprincipper som organisation, ledelsesforankring, politik, mål, systematisk opfølgning, læring, kommunikation og løbende forbedringer. Arbejdsmiljøledelsessystemet er dog ikke certificeret. Se S1-2 Medarbejderinddragelse s.55 for en nærmere beskrivelse af arbejdsmiljøorganiseringen i Norlys.

Ingen tolerance over for diskrimination

S1-1/24a-b |Norlys tolererer ingen former for diskrimination, forskelsbehandling eller krænkende adfærd. Ingen må føle sig diskrimineret på baggrund af race, etnisk oprindelse, hudfarve, køn, seksuel orientering, kønsidentitet, handicap, alder, religion, politisk overbevisning eller social oprindelse. Vi opfordrer alle medarbejdere til at reagere, hvis de oplever eller er vidne til krænkende eller diskriminerende adfærd fra kolleger eller ledere i Norlys. Det kan gøres enten ved at gå til sin nærmeste leder eller

People & Culture eller ved at gøre brug af Norlys’ whistleblowerordning, hvor man anonymt kan indmelde sin oplevelse. Disse forpligtelser er ligeledes nedskrevet i vores politik.

Særlige behov

S1-1/24c | Foruden vores generelle forpligtelser til ligebehandling og lige muligheder har vi politiske forpligtelser, der sikrer inklusion og positiv særbehandling af medarbejdere fra grupper med særlig sårbarhed i egen arbejdsstyrke nedskrevet i vores politik. Vi arbejder kontinuerligt på at skabe gode rammer for aldersdiversitet, da vi ser stor værdi i generationernes indbyrdes læring og innovation. Derfor fokuserer vi på at skabe vilkår, der imødekommer forskellige behov gennem hele arbejdslivet, blandt andet ved at fremme fleksibilitet i forskellige livsfaser.

I Norlys skal der være plads til alle, også medarbejdere med fysiske eller psykiske behov. Vi arbejder for at tilpasse arbejdsforhold og fjerne barrierer, så medarbejdere med funktionsnedsættelser kan trives og bringe deres kompetencer i spil. Vi tilstræber os på at have en tæt dialog med medarbejdere om særlige behov for at yde den bedst mulige støtte. Ved pludselig sygdom sætter vi hurtigt ind med hjælp og støtte gennem løbende dialog.

Due Dilligence på politikker

S1-1/24d | Når politikken er godkendt, jf. punkt S1-1/17e, afstemmes politikken med Norlys-selskabernes ledelser via People & Culture direktører i selskaberne, som er underlagt politikken. Alle ledere bliver orienteret om politikken, og medarbejderne orienteres via intranettet. Politikkerne opdateres årligt. Det er ledernes ansvar, at deres medarbejdere gøres bevidste om politikkens eksistens, og at politikken overholdes. Jf. afsnittet ’Håndtering af krænkelse, diskrimination eller mobning’ er der nedskrevne procedurer for at håndtere sager, hvor ansatte kan føle sig krænkede, diskrimineret eller lign.

Sådan arbejder vi med ligebehandling, diversitet, ligestilling og inklusion

S1-4

S1-4/35-37 | For at sikre at vores værdier og vores målsætninger om ligebehandling, diversitet og inklusion udmøntes i alle vores aktiviteter, arbejder vi med ledelsesansvar, inkluderende kultur, diversitet og ligestilling i arbejdsstyrken.

Ledelsesansvar

Ledere spiller en afgørende rolle i at skabe en mangfoldig og inkluderende organisation. Vi har stærke ledelsesprincipper, vi måler på ledernes evne til at sikre tryghed og inklusion hos deres medarbejdere, og vi sikrer, at der er gode processer til at imødegå uhensigtsmæssig adfærd. I 2023 gennemførte alle ledere træning i Inkluderende ledelse og kultur, hvor de lærte om privilegier, psykologisk tryghed og ubevidste bias og fik redskaber til at arbejde med at skabe en inkluderende kultur. Lederne videreførte træningen til deres medarbejdere for at forankre indsatsen i virksomhedskulturen. Samme år udviklede vi træningsmateriale til ledere for at hjælpe dem med at håndtere ubevidste bias under People Review-samtaler. Dette bygger videre på den tidligere undervisning og understøtter arbejdet med en fair vurdering af medarbejdere. I 2024 har People & Culture fokuseret på andre opgaver med stor betydning for vores medarbejdere i forbindelse med den transformati-onsproces, som reorganiseringen i den nye selskabsstruktur har medført. I 2025 skal arbejdet genbesøges og indsatser prioriteres i lyset af den nye organisationsstruktur.

Diversitet i topledelsen

Norlys har en udfordring med diversitet i de øverste ledelseslag i vores selskaber. Vi er ikke i mål med en repræsentativ fordeling, hvilket udgør en risiko i forhold til kunne tiltrække talenter og repræsentere vores kunders demografi og mangfoldighed. For at imødekomme dette har vi etableret et Diversity & Inclusion Board (D&I Board) bestående af CEO's og People & Culture-direktører fra selskaberne samt Group Culture & Leadership-direktøren og Group CEO'en for bordenden. Boardet skal sikre, at D&I-indsatser integreres i selskabernes forretningsstrategier og operationelle praksis.

Lige muligheder i rekruttering

Vi arbejder løbende på at øge diversiteten i rekrutteringsprocessen. Dialog med People & Culture hjælper ledere med at identificere bias, og vi bruger inkluderende sprog i jobannoncer for at tiltrække et mangfoldigt kandidatfelt. Vi opfordrer desuden ansøgere til at undlade at inkludere billeder i deres CV'er.

Fokus på diversitet og inklusion i forbindelse med Pride arrangementer

Det er vigtigt for os, at ingen medarbejdere oplever diskrimination. Derfor engagerer vi os i LGBT+-personers rettigheder, og igangsætter interne aktiviteter, som lægger sig op ad generelle pride-arrangementer.

Vi arrangerer forskellige aktiviteter, der sætter fokus på mangfoldighed, herunder foredrag, indlæg og artikler på intranettet.

Aldersdiversitet og fleksibilitet for seniorer

I Norlys arbejder vi kontinuerligt på at skabe gode rammer for aldersdiversitet, da vi tror på, at samarbejdet mellem generationer kan bidrage til læring og innovation. Vi vil sikre, at vi har vilkår, der imødekommer de behov og den fleksibilitet, vores medarbejdergrupper har brug for i livets forskellige faser. For seniorer har vi en fleksibel ordning, der giver mulighed for at tilpasse arbejdsforholdene individuelt, så vi kan fastholde erfaring og viden i virksomheden - så længe det gavner både den enkelte medarbejder og Norlys.

Nye ledelsesprincipper med fokus på diversitet og inklusion

I forlængelse af vores strategiplan 2024-2027 har vi tilpasset Norlys' ledelsesprincipper. I den forbindelse har vi tydeliggjort diversitet og inklusion som væsentlige parametre i vores måde at drive ledelse på.

Et fælles syn på ledelse har altid været en afgørende del af det, der binder os sammen, og det bliver kun endnu vigtigere fremover.

Et af de 3 ledelsesprincipper handler om at forløse den enkelte medarbejders potentiale. ”Vi lykkes kun, hvis vi får alle kompetencer og talenter

i spil. Mennesker folder sig ud, når de har psykologisk tryghed, og de føler sig anerkendt og inkluderet. Vi tager de bedste beslutninger og udvikler os mest, når vi ikke ser verden ens. Diversitet er en superkraft, og derfor skal vi omfavne den i alle vores teams”.

Ledelsesprincipperne er præsenteret for alle ledere på første ledersamling i 2024. Ledelsesprincipperne er indarbejdet i vores arbejdsglædemåling og i vores People Review-proces, og skal videreimplementeres i 2025.

Mål for ligebehandling, diversitet, ligestilling og inklusion

S1-5

Medarbejdernes oplevelse af inklusion og diversitet via arbejdsglædemålingen (NOA)

S1-5/44c | Vi måler på vores evne til at være inkluderende og skabe rum for diversitet i vores faste medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Her stilles en række spørgsmål, som giver en indikation af kulturen i Norlys, og herunder hvilke områder Norlys bør fokusere på for at skabe en mere inkluderende kultur. Vores mål er at opretholde et index > 85 ud af 100 på alle inklusionsspørgsmål i takt med, at vi bliver en mere mangfoldig arbejdsplads. Det er væsentligt for os, at vi har et datagrundlag, som kan guide os i, hvor vi skal sætte ind for at sikre, at Norlys er en arbejdsplads, der rummer forskellighed, og hvor alle kan føle sig trygge og behandlet ligeværdigt.

Omfang, proces, hyppighed, opfølgning, m.m. for NOA-måling i er beskrevet i afsnit S1-2 Medarbejderinddragelse s. 55.

Ligestilling mellem kønnene

I Norlys tror vi på, at et arbejdsmiljø, hvor der er en balanceret repræsentation af køn, skaber en bedre arbejdsplads. Vi ønsker generelt, at vores medarbejdersammensætning afspejler demografien i det omkringliggende samfund, herunder også i relation til den kønsmæssige fordeling.

Vi har endnu ikke den ønskede kønsbalance, og derfor er der igangsat flere initiativer, der kan fremme kønsdiversiteten. Norlys har følgende mål om kønsbalance for lederpositioner i koncernens ledelseslag:

Ledelsesorgan	Måltal for det underrepræsenterede køn*	Indfriet i
Bestyrelsen	40 % / 60 %	Efter valget til bestyrelsen i foråret 2031 (dækker 2 valgperioder)
Direktionen	40 % / 60 %	2030
Direkte referencer til Direktionen	40 % / 60 %	2030

* Ud fra reglerne i lov nr. 568 af 10. maj 2022 om måltal og politik for at øge andelen af det underrepræsenterede køn, opereres med to køn, mænd og kvinder, som opgøres via cpr.nr.

S1-5/47a | Direktionen har i samarbejde med selskabsdirektørerne fastsat målene

fremdriften og igangsætte initiativer for at sikre, at vi kommer i mål.

Status på måltal kan ses i afsnittet S1-9 Diversitetsindikatorer s. 67.

S1-5/47b | Måltallene drøftes på det månedlige Core Leadership Team-tavlemøde. Det nye Diversity & Inclusion Board skal følge

Ambition: Dare to succeed

Vi er her for at forløse Norlys' fulde potentiale i et forpligtende fællesskab, og vi lader ikke frygten for at fejle spænde ben for vores ambitioner. At være leder i Norlys er et løfte om progression. Vi tænker som en udfordrer og er drevet af at forandre statur quo. Det er vores ansvar og mandat at gå forrest og være modige nok til at få tingene sagt og gjort.

Empowerment: Make people shine

Vi lykkedes kun, hvis vi får alle kompetencer og talenter i spil. Mennesker folder sig ud, når de har psykologisk tryghed, og de føler sig anerkendt og inkluderet. Vi tager de bedste beslutninger og udvikler os mest, når vi ikke ser verden ens. Diversitet er en superkrast, og derfor skal vi omfavne den i alle vores teams.

Execution: Time matters

Tid er vores vigtigste ressource. Vi tænker os om, før vi skrider til handling, og vi justerer vores planer, når vi bliver klogere, eller verden ændrer sig. Vi holder, hvad vi lover, og implementerer projekterne i bund. Tydelige til- og fravalg er nøglen til at lykkes med vores ambitiøse agenda.

Sundhed og sikkerhed

I Norlys prioriterer vi sundhed og sikkerhed højt og arbejder målrettet på at forebygge arbejdsulykker og skabe trygge rammer for vores medarbejdere. Det handler ikke kun om at overholde lovgivningen, men også om at leve op til vores værdier og ansvar over for hinanden. Et trygt arbejdsmiljø er fundamentet for, at medarbejdere kan trives, udvikle sig og yde deres bedste. Når medarbejdere trives, styrker det både vores fællesskab og virksomhed som helhed.

Norlys’ forretningsmodel omfatter både energiforsyning og store dele af den digitale værdikæde. Mange af vores medarbejdere arbejder med drift, vedligehold og udbygning af el-, coax-, mobil- og fibernet. Dette arbejde indebærer potentielle risici, især ved gravearbejde, tekniske installationer, arbejde med større maskiner, el og højspænding. Derfor er sundhed og sikkerhed for vores medarbejdere et centralt fokus i Norlys.

Politikker for sundhed og sikkerhed

S1-1/17

Norlys har som mål at skabe en arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau for at sikre medarbejdernes trivsel og undgå arbejdsrelaterede skader og sygdomme. Vores sundheds- og sikkerhedsprocedurer er et strategisk indsatsområde, der prioriterer tryghed og sikkerhed for alle medarbejdere.

- Disse overordnede forpligtelser er nedskrevet i ’Politik for godt arbejdsliv’ og konkretiseres i vores arbejdsmiljøpolitik. Formålet med arbejdsmiljøpolitikken er at udvikle og fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø, hvor medarbejderne trives, og ingen bliver syge af arbejdet, herunder:
- Ledelsesinvolvering i arbejdsmiljøprogrammer og ressourceallokering.
 - Prioritering af arbejdsmiljø over produktivitet.
 - Ambitiøse mål, der overstiger lovgivningen, og løbende forbedringer.
 - Regelmæssig kommunikation og aktiv medarbejderinddragelse i risikohåndtering og forebyggelse.
 - Forebyggelse gennem design for at reducere skader og eksponeringer.
 - Rapportering er systematiseret og gennemgås på jævnlige tavlemøder.

Norlys sigter gennem konkrete målsætninger mod, at antallet af arbejdsulykker skal være nul, og vi har procedurer for rapportering af ulykker samt processer for intern læring ved ulykker. Vi måler på antal arbejdsulykker og nærved-hændelser og foretager kontinuerlige opdateringer af arbejdsmiljøpolitik, målsætninger og procedurer. Effekten af politikken overvåges ved hjælp af en række processer, som er beskrevet nærmere på de følgende sider samt under "Arbejdsmiljøorganisation" s. 55.

Hvad og hvem dækker politikken?

Politikken dækkede i 2024 alle 100 % ejede selskaber samt Norlys Fibernet. Medarbejdere fra vikarbureauer, der arbejder under Norlys ledelse, er også omfattet af politikken.

Hvem er ansvarlig for politikken?

For at sikre overholdelse af arbejdsmiljøpolitikken er den forankret hos direktøren for Group Culture & Leadership, som er ansvarlig for løbende opdatering og forbedring af politikken. Selskabsdirektørerne er ansvarlige for politikkens efterlevelse i selskaberne. Det er ledernes ansvar at gøre medarbejderne bevidste om politikken, sikre dens overholdelse og integrere dens principper i det daglige arbejde.

Øvrige forpligtelser

Arbejdsmiljøpolitikken er inspireret af Vision Zero, hvis principper efterstræber en arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau, som minimerer antallet af ulykker.

Inddragelse af interessenter i politikudvikling

Arbejdsmiljøpolitikken er udarbejdet i samarbejde mellem ledelsen og arbejdsmiljørepræsentanter. Norlys’ arbejdsmiljøorganisation sikrer løbende evaluering og opdatering af aktiviteter og retningslinjer. Dette bidrager til, at politikker, retningslinjer og lovgivning overholdes i hele virksomheden.

Formidling af politik

Lederne orienteres om politikken via selskabernes arbejdsmiljøorganisation samt offentliggøres på Norlys’ intranet, hvor Norlys’ politikker er tilgængelige for medarbejderne. Politikken er ligeledes offentligt tilgængelig på vores hjemmeside www.norlys.dk.

Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed

S1-4

S1-4/37 | Foruden de etablerede processer, som er beskrevet i S1-2 'Arbejds miljøorganisation' samt S1-3 'Afbødning og klagekanaler', er der i 2024 igangsat følgende initiativer for at reducere antallet af ulykker:

Opdaterede sikkerhedsprocedurer

Fokus på ulykker med fravær har ført til krav om rapportering til direktøren for den relevante arbejds miljøorganisation og gennemførelse af ulykkesanalyser, som beskrevet under S1-5/38b.

Sikkerhedsprocedurer

- S1-4/38** | Foruden ovenstående har vi følgende sikkerhedsprocedurer og understøttende aktiviteter:
- Læringskataloger, der dokumenterer og formidler læring fra ulykker og nærvæd-hændelser.
 - Sikkerhedsfokus ved introduktion og oplæring af nye medarbejdere, herunder eksterne.
 - Arbejdspladsvurderingsrapporter (APV) udført i overensstemmelse med lovgivningen.
 - Etableret kriseberedskab med tilhørende træning.
 - Indberetning af arbejdsulykker i EASY-systemet.
 - Registrering og vurdering af kemiske produkter i overensstemmelse med Arbejdstilsynets retningslinjer via en online kemi-database med åben adgang for medarbejdere.
 - Årlige arbejds miljødrøftelser på selskabs- og koncern-niveau med status på mål, handleplaner og fremtidige indsatser, herunder kommunikation om nye tiltag.

Når ulykken sker

Selvom Norlys arbejder mod nul arbejdsulykker, sker der desværre uheld. I sådanne tilfælde er medarbejderen

forsikringsmæssigt dækket. Ved ulykker med fravær (Lost Time Injury) og alvorlige hændelser (Serious Incidents) er der krav om ulykkesanalyser. Direktøren (VP) for arbejds miljøorganisationen skal informeres inden for 24 timer efter indberetning, en foreløbig ulykkesanalyse udføres inden for 2 dage og en endelig ulykkesanalyse færdiggøres senest 3 uger efter indberetning.

Sundhedsplaner

De seneste år har vi udarbejdet årlige sundhedsplaner med målrettede initiativer og aktiviteter. Følgende initiativer blev igangsat i 2024:

- Uddannelse af sundhedsambassadører og etablering af et ambassadørnetværk for lokal forankring af sundhedsinitiativer.
- HjerneRO for ledere: Et 4-ugers onlineforløb med psykologer fra MindCamp for at styrke mental sundhed blandt ledere.
- Kampagne for sund kost i kantinerne.
- Walkathon og Walk for Clues: To skridtkonkurrencer, der kombinerede fysisk aktivitet med sjove opgaver.
- Foredrag om søvnens betydning for velvære.
- Feriebalance-nyheder: Kampagner før og efter ferier for at understøtte mental afkobling.
- DHL-stafet: Rekorddeltagelse med over 1000 medarbejdere.
- Velliv sundhedstilbud: Initiativer rettet mod at nedbringe sygefravær.
- Active Weeks: Kombineret mental og fysisk træning.

Mål for sundhed og sikkerhed

S1-5

Norlys har etableret procedurer for rapportering af arbejdsulykker og nærvæd-hændelser samt processer for intern læring. Vi måler og evaluerer løbende vores præstationer med benchmark-mål, som følges op på ugentligt. Hændelser rapporteres og drøftes på fastlagte møder, og arbejds miljøpolitikken opdateres løbende for at forblive dynamisk og relevant. Vores sikkerhedstræning dækker egne og eksterne medarbejdere, som udfører arbejde for Norlys. Vi har en målsætning om nul arbejdsulykker – et ambitiøst mål for en organisation med flere tusinde medarbejdere. Status på målene kan findes i afsnit S1-14 'Sundheds- og sikkerhedsindikatorer'.

Målene er fastsat i arbejds miljøorganisationen i samarbejde mellem topledelsen, arbejds miljøledere og arbejds miljørepræsentanter. Der følges op på disse mål på selskabernes tavlemøder samt månedligt på tværs af alle selskaber, hvor hændelserne drøftes og eventuelle aktioner vedtages.

Det forstærkede fokus på ulykker med fravær har betydet at f.eks. Norlys Fibernet har nedbragt antallet af ulykker med fravær med ca. 28 % i forhold til 2023, og ulykker uden fravær er faldet med ca. 43 %.

CASE

Reduktion af arbejdsulykker i Norlys Fibernet

I Norlys Fibernet er sikkerhed en integreret del af hverdagen, og flere års systematisk indsats har nu udmøntet sig i markante resultater. Det vedvarende fokus på at styrke sikkerhedskulturen gennem arbejds miljøcaféer, temadage og målrettet uddannelse har i 2024 ført til en betydelig reduktion på 28 % i arbejdsulykker med fravær og 43 % færre ulykker uden fravær.



Norlys arbejdsstyrke i tal



Information om vores medarbejdere

S1-6

Medarbejderfordeling

Medarbejderforhold er alene opgjort i Danmark, da Norlys ikke opererer i andre lande med mere end 50 medarbejdere, og de dermed udgør mindre end 10 % af den samlede medarbejderstyrke.



Kønsfordeling

Antallet af medarbejdere er steget med 19 % fra 2023 til 2024, hvilket primært skyldes opkøbet af Telia Mobil Danmark. I 2024 er 32 % kvinder og 68 % mænd.

Medarbejderfordeling ¹	ESRS ref.	Enhed	2023 ³	2024 ³
Kvindelige medarbejdere ⁴	S1-6/50a	Antal ²	1.209	1.419
Mandlige medarbejdere ⁴	S1-6/50a	Antal ²	2.547	3.048
Medarbejdere ⁴ i alt - Headcount	S1-6/50a	Antal ²	3.756	4.467
Medarbejdere ⁴ i alt - FTE	S1-6/50f - jf. finansiel årsrapport ⁷	Antal	N/A	4.135
Medarbejdertyper 2024	ESRS ref.	Enhed	Kvinder ¹	Mænd ¹
Medarbejdere i alt	S1-6/50a	Antal ²	1.419	3.048
Fastansatte ⁵ medarbejdere ⁴	S1-6/50b i.	Antal ²	1.379	2.949
Midlertidige ⁵ ansatte medarbejdere ⁴	S1-6/50b ii.	Antal ²	40	99
Timelønnede ⁶ medarbejdere ⁴	S1-6/50b iii.	Antal ²	74	124

¹ Kvinder og mænd: Måles via cpr.nr.

² S1-6/50d-i: Antal: Headcount

³ S1-6/50d-i: 2023: Balancetal pr. 31/12. 2024: Gennemsnit over rapporteringsperioden

⁴ Medarbejdere: alle der har et ansættelsesforhold (inkl. praktikanter og elever hvis de har et ansættelsesforhold)

⁵ S1-6/50e - Fast-/Midlertidig ansatte medarbejdere: Alle medarbejdere er som fastansatte, på nær hvis man har en tidsbegrænset stilling og dermed er midlertidig ansat.

⁶ S1-6/50e - Timelønnede: er de medarbejdere, der har en varierende arbejdstid og aflønnes pr. time.

⁷ S1-6/50f - Antal medarbejdere opgjort i den finansielle årsrapport 2024: 4.135 medarbejdere (Se den finansielle årsrapport note 5). Tallet i den finansielle årsrapport er opgjort som FTE i gennemsnit over året, hvor det i bæredygtighedsrapporten er opgjort som headcount. Derudover er Telia i den finansielle årsrapport først inkluderet fra april 2024, hvor de i bæredygtighedsrapporten sfa. balancetal pr. 31/12 vil være inkluderet for hele 2024. Dermed vil der være en afvigelse, opgørelserne i mellem.

Medarbejderomsætning	ESRS ref.	Enhed	2023 ³	2024 ³
Medarbejdere ⁴ , der har forladt virksomheden i rapporteringsperioden	S1-6/50c	Antal ²	563	1014
Medarbejderomsætning ⁷	S1-6/50c	%	15	23

² S1-6/50d-i: Antal: Headcount
³ S1-6/50d-i: 2023: Balancetal pr. 31/12. 2024: Gennemsnit over rapporteringsperioden
⁴ Medarbejdere: alle der har et ansættelsesforhold (inkl. praktikanter og elever hvis de har et ansættelsesforhold), også defineret som internal/alm. Interne.
⁷ Medarbejderomsætning: Medarbejdere som er stoppet i Norlys i 2024.
En medarbejder er ikke ansat længere når personen har haft sin sidste dag som ansat. Frivilligt eller ufrivilligt.
Medarbejderomsætning er beregnet ved: Summen af fratrådte medarbejdere/ Medarbejdere i alt

I 2024 har vi haft en markant højere medarbejderomsætning end vanligt. Året har været kendetegnet ved store organisatoriske forandringer. Først og fremmest en gennemgribende

organisationsændring, hvor vi har decentraliseret vores fællesfunktioner samt købet af Telia Mobil Danmark. Derudover har vi også sagt farvel til medarbejdere i vores fiber og coax forretningsområder.

Væsentlige bemærkninger til ændringer i data vedr. Norlys egen arbejdsstyrke

I 2023 blev medarbejder-relateret data opgjort som balancetal ultimo december. I 2024 er medarbejderopgørelserne under S1-6 og S1-7, beregnet som månedligt gennemsnit med datatræk ultimo hver måned, hvilket kan påvirke sammenligningsgrundlaget med tidligere

år. Ændringer fra 2023 til 2024 skyldes i høj grad opkøbet af Telia Mobil Danmark. Som nævnt i “Afsnit BP 2” er Telia Mobil Danmark ikke tilføjet til 2023 data, hvorfor der bør tages højde for at alt fra løn til medarbejderantal og sundheds- og sikkerhedsindikatorer mv. påvirkes af dette.

Information om eksterne medarbejdere

S1-7

S1-7/50c | For at styrke Norlys' fleksibilitet samarbejder vi blandt andet med danske vikarbureauer og entreprenørvirksomheder for at levere en del af vores ydelser. Medarbejdere i vores eksterne arbejdsstyrke udfører forskellige arbejdsopgaver og spænder derfor bredt. Eksempler på disses funktioner kan være: Vikarer, entreprenører, teknikere, kundecentermedarbejdere, konsulenter og specialister.

Udover vores 4.467 medarbejdere havde vi i 2024 2.435 eksterne medarbejdere tilknyttet vores forretninger. Antallet er øget i 2024 fsa. opkøbet af Telia Mobil Danmark, og at vi desuden har haft flere konsulenter tilknyttet vores arbejde med Telia-integrationen og et større IT-integrationsprojekt, som pågår.

Eksterne medarbejdere	ESRS ref.	Enhed	2023 ²	2024 ²
Eksterne medarbejdere	S1-7/55a	Antal ¹	2.125	2.435

¹ S1-7/55b-i: Antal: Headcount.
² S1-7/55b-ii: 2023: Balancetal pr. 31/12. 2024: Gennemsnit over rapporteringsperioden

Kollektive overenskomster

S1-8

I Norlys har vi flere forskellige overenskomster, der dækker forskellige arbejdsområder. Nogle arbejdsområder er ikke omfattet af overenskomster. 47% af vores medarbejdere var i 2024 dækket af en overenskomst.

Ikke overenskomst-dækkede medarbejdere er omfattet af funktionærloven efter dansk lovgivning. Derudover har ikke-overenskomstdækkede medarbejdere i Norlys en række vilkår, der som minimum er på niveau med de vilkår, som overenskomsten tilsiger.

Se afsnittet S1-1 Et godt arbejdsliv i Norlys og S1-2 Medarbejderinddragelse for at få mere viden om vores arbejde med arbejdsforhold og medarbejderdialog.



Overenskomst	ESRS ref.	Enhed	2023 ²	2024 ²
Medarbejdere under overenskomst	S1-8/60a	%	52	47
Virksomheden har én eller flere overenskomster pr EEA-land med betydeligt medarbejderantal	S1-8/60b	Antal		>1
Medarbejdere udenfor EEA, som er omfattet af en overenskomst	S1-8/60c	Antal ¹	0	0 ⁴
Medarbejdere dækket af tillidsrepræsentanter ^{3 5}	S1-8/63a	%	48	42
Eksistensen af en aftale med de ansatte om repræsentation ved et europæisk samarbejdsudvalg (EWC), et samarbejdsudvalg for Societas Europaea (SE) eller Societas Cooperativa Europaea (SCE)	S1-8/63b	Antal	0	0

¹ Antal: Headcount.
² Balancetal pr. 31/12.
³ Tillidsrepræsentanter: Tillidsrepræsentanter og dermed ikke arbejdsmiljørepræsentanter.
⁴ Kun Danmark som et gældende EEA land.
⁵ For at være dækket af en tillidsrepræsentant, skal en medarbejder være omfattet af en overenskomst og der skal være valgt en tillidsrepræsentant for den pågældendes fagområde og lokation. Derfor kan der være varians mellem antal medarbejdere dækket af overenskomst, og antal medarbejdere der har adgang til en tillidsrepræsentant.
AR 66: Medarbejdere dækket af overenskomst er beregnet ved: Antal medarbejdere dækket af en overenskomst / Total antal medarbejdere
AR 69: Medarbejdere dækket af tillidsrepræsentanter er beregnet ved: Antal medarbejdere der arbejder i etablering med arbejdsrepræsentanter / Medarbejdere i alt

Diversitetsindikatorer

S1-9

Aldersdiversitet

I Norlys udgør medarbejdere i aldersgrupperne <31 år 25 %, 31-50 år 52 % og >50 år 23 %.

Aldersfordeling	ESRS ref.	Enhed	2023 ³	2024 ³	% af total antal medarbejdere (2024)
<31					
Kvinder ¹	S1-9/66b	Antal ²	261	351	8 %
Mænd ¹	S1-9/66b	Antal ²	490	800	18 %
Total	S1-9/66b	Antal ²	751	1.151	25 %
31-50					
Kvinder ¹	S1-9/66b	Antal ²	731	803	18 %
Mænd ¹	S1-9/66b	Antal ²	1.327	1.524	34 %
Total	S1-9/66b	Antal ²	2.058	2.327	52 %
>50					
Kvinder ¹	S1-9/66b	Antal ²	219	263	6 %
Mænd ¹	S1-9/66b	Antal ²	728	776	17 %
Total	S1-9/66b	Antal ²	947	1.039	23 %

¹ Kvinder og mænd: Måles via cpr.nr.
² Antal: Headcount.
³ Balancetal pr. 31/12.

Diversitet i topledelsen

I Norlys tror vi på, at et mangfoldigt arbejdsmiljø skaber en bedre arbejdsplads, og vi har et ønske om, at vores medarbejdersammensætning på alle niveauer i virksomheden afspejler demografien i det omkringliggende samfund, herunder også den kønsmæssige fordeling.

Ledelsesniveau 2024 ¹	ESRS ref.	Enhed	Total	Målsætning 2030 ²
Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a .				60/40 ⁵
Kvinder	S1-9/66a	Antal	3	
Mænd	S1-9/66a	Antal	15	
Køn med laveste repræsentation udgør	S1-9/66a	%	17	
Direktionen i Norlys Group				60/40
Kvinder	S1-9/66a	Antal	1	
Mænd	S1-9/66a	Antal	1	
Køn med laveste repræsentation udgør	S1-9/66a	%	50	
Ledere med direkte reference til Direktionen i Norlys Group				60/40
Kvinder	S1-9/66a	Antal	3	
Mænd	S1-9/66a	Antal	5	
Køn med laveste repræsentation udgør	S1-9/66a	%	38	

¹ Grundet organisationsændring i Norlys er ledelsesstrukturen og dermed S1-9/66a ændret, og data kan ikke sammenlignes med 2023. Topledelsen består af følgende tre ledelseslag: Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a, Direktion i Norlys Group samt direkte referencer til Direktion i Norlys Group.
² Måltal for det underrepræsenterede køn
³ Målsætning for 2031, da bestyrelsesvalg foretages Q1 2031

Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. bestod i 2024 af 18 repræsentant-skabsvalgte bestyrelsesmedlemmer, hvoraf 3 er kvinder. Bestyrelsen udgøres således af 17 % kvinder og 83 % mænd. Bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. er demokratisk valgt af repræsentantskabet, og vi har således begrænset mulighed for at påvirke kønsbalancen. Valg til bestyrelsen foregår hvert 4. år.

Direktionen består af 1 mand og 1 kvinde. Her er således den ønskede kønsbalance. Ledere med direkte reference til Direktionen består af 3 kvinder og 5 mænd. Vi er endnu ikke i mål med en balanceret kønsfordeling i alle ledelseslag, og derfor er der igangsat flere initiativer, der kan fremme diversiteten, herunder kønsdiversiteten, jf. S1-3 Sådan arbejder vi med ligebehandling og lige muligheder for alle s. 61.

Passende løn

S1-10

I Norlys skal medarbejdere kompenseres retfærdigt for det arbejde, de udfører, og de medarbejdere, der udfører samme type arbejde, skal aflønnes retfærdigt uanset køn og baggrund. Vi ønsker at ligge markedssvarende på den fulde lønpakke for at sikre den mest retfærdige kompensation. Hvert år foretages en lønvurdering af alle medarbejdere for at sikre retfærdige og konkurrencedygtige lønninger.

Alle medarbejdere i Norlys modtager en passende løn ift. gældende benchmarks.

Medarbejdere med passende løn	ESRS ref.	Enhed	Total
Medarbejdere der får en passende løn, ifht. gældende benchmarks	S1-10/69	%	100
S1-10/69 Passende løn er beregnet ved: (AM Indkomst + Firmapension + Koncernbonus + Provison) / Normtid			

Social beskyttelse

S1-11

Alle medarbejdere i Norlys skal have en ansættelseskontrakt, som præciserer ansættelsesrelaterede rettigheder, herunder bl.a. prøveperiode, vilkår i forbindelse med fratrædelse, pension mv. For at sikre trygge ansættelsesforhold tilbyder Norlys desuden en lang række goder til medarbejderne som er beskrevet i afsnittet S1-1 Et godt arbejdsliv i Norlys s. 53.

Den danske arbejdsstyrke er garanteret via den danske flexicurity-model. Alle medarbejdere ansat i Danmark er omfattet af beskyttelse mod indkomsttab som følge af sygdom, arbejdsløshed, arbejdsskade og erhvervet invaliditet, forældreorlov og pensionering.

Derudover har Norlys aftaler med forskellige eksterne parter, bl.a. entreprenører, vikarbureauer og eksterne konsulenter, hvor kontraktforholdet ikke er hos Norlys. Vi kræver, at de til enhver tid overholder gældende national lovgivning, respekterer menneskerettighederne i alle deres aktiviteter og overholder internationalt bestemte retningslinjer. Vikarer, som er ansat under Norlys’ ledelse, følger overenskomst- og lokalaftalerne.

Vores internationale medarbejdere er underlagt lovgivning i det pågældende land.

Mjølner har ansatte i Spanien, som er underlagt spansk lovgivning, men der er en sundhedsforsikring tegnet gennem Mjølner, som sikrer dem socialt i tilfælde af bl.a. sygdom og arbejdsskade.

Plads til alle

S1-12

I Norlys skal der være plads til alle. Derfor arbejder vi løbende på at lave arbejdstilpasninger og fjerne fysiske, strukturelle og mentale barrierer for de af vores medarbejdere, der har behov for det, så alle kompetencer kan komme bedst muligt i spil, og alle kan trives i Norlys.

Medarbejdere i fleksjob	ESRS ref.	Enhed	2024
Medarbejdere i fleksjob	S1-12/79	%	0,62
Datadefinitionen er ændret fra i 2023 at være baseret på §56-aftaler og personer i fleksjob, til i 2024 udelukkende at måles på antal personer i Flexjob. Data kan derfor ikke sammenlignes.			

Sundheds- og sikkerhedsindikatorer

S1-14

I Norlys ønsker vi en arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau for at sikre medarbejdernes trivsel og undgå arbejdsrelaterede skader og sygdomme. Sundheds- og sikkerhedsprocedurer et højt prioriteret strategisk indsatsområde, da vores medarbejdere skal kunne færdes trygt og sikkert på arbejdspladsen.

Antallet af ulykker er faldet fra 53 til 46 i 2024, hvilket er et fald på 13 %. Det mærkbare fald skyldes bl.a. det skærpede fokus på

sikkerhedsprocedurer i 2024. Læs mere om vores arbejde i S1-4 Sådan arbejder vi med sundhed og sikkerhed s. 64. Vi opfordrer aktivt medarbejderne til at rapportere potentielt farlige forhold, hvilket bidrager til en stærkere sikkerhedskultur. Det øgede antal registrerede nærved-hændelser indikerer, at medarbejderne føler sig trygge ved at bruge vores processer. Vores læring bliver herved bedre, så vi nemmere kan iværksætte tiltag, der reducerer antallet af ulykker.

Sundheds- og sikkerhedsindikatorer	ESRS ref.	Enhed	2023	2024
Indikatorer				
Medarbejdere der er dækket af sundheds-og sikkerhedssystemet	S1-14/88a	%	100	100
Medarbejdere der er dækket af privat sundhedssikring	S1-14/88a	%	100	100
Antal hændelser				
Dødsfald i arbejdsulykker ¹	S1-14/88b	Antal ²	0	0
Arbejdsulykker med mere end 1 dags fravær ¹	S1-14/88c	Antal ²	53	46
Medarbejderes målbare tilfælde af arbejdsrelateret dårligt helbred ³	S1-14/88d	Antal ²		<5
Medarbejderes tabte arbejdsdage grundet arbejdsrelaterede ulykker, dårligt helbred, dødsfald	S1-14/88e	Dage		244
Nærved-hændelser ⁴		Antal ²	162	215 ⁷
Sikkerhedsindikatorer				
Arbejdsulykker per 1.000.000 arbejdstimer	S1-14/88e	Incidenstal	9,3	6,6

¹ Vedrører egen arbejdsstyrke, samt eksterne ansatte, der udfører arbejder for Norlys-koncernen. ² Hændelse. ³ Antal målbare tilfælde af arbejdsrelateret dårligt helbred indebærende akut, tilbagevendende eller kroniske problemer forårsaget eller forværret af arbejdsforhold/arbejdsudførelse inkl. muskuloskeletale-, hud- eller luftvejsslidelser m.m. Anerkendte hændelser er medtaget. Tallene for dårligt helbred er ikke præcist specificeret, grundet personfølsomme data. Værdien skal dermed ses som en indikator for, hvor mange tilfælde, der har været. Data haves ikke for 2023. 2024 data er leveret af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring ⁴ Antal nærved-hændelser er inkluderet for selskaberne: Kundeselskabet Norlys, N1, Fibernet og Telia S1-14/88e Incidenstal per 1.000.000 arbejdstimer er beregnet ved: (Antal arbejdsulykker / Antal arbejdstimer) x 1.000.000 S1-14/88eTabte arbejdsdage er beregnet ved: Antal timer registreret / 7,4 (Normtid for 1 arbejdsdag)

Balanceindikatorer for arbejdsliv og privatliv

S1-15

Læs om vores arbejde med fleksibilitet og arbejdsforhold i afsnittet S1-1 'Et godt arbejdsliv i Norlys'.

I Norlys har vi en åben og imødekommende tilgang til de behov, der kan opstå i forbindelse med ønsker om en familieforøgelse. Alle medarbejdere i Danmark, der opfylder beskæftigelseskravet er omfattet af barselsloven. Det betyder, at alle disse medarbejdere er berettiget til familierelateret orlov, som inkluderer barselsorlov, fædre-/medmor-orlov, forældreorlov og plejeorlov (behov for personlig omsorg til et familiemedlem eller en person i samme husstand). I alle selskaber som er 100 pct. ejet samt Norlys Fibernet har vi valgt at stille såvel mor og far/medmor bedre end barselsloven. Blandt andet har vi med den nye barselslov valgt at ligestille mor og far/medmor, således begge har 16 ugers forældreorlov med løn. Den gældende danske lovgivning inden for sygeorlov og tabt

arbejdsfortjeneste betyder at alle medarbejdere har mulighed for at tage sygeorlov til pasning af nærtstående familiemedlem (f.eks. børn, ægtefælle/samlever eller forældre) eller i forbindelse med f.eks. barns kroniske sygdom søge om tabt arbejdsfortjeneste. Udenlandske ansatte i vores delejede selskaber følger lovgivningen i det pågældende land.

Balanceindikatorer for arbejdsliv og privatliv	ESRS ref.	Enhed	2023	2024
Indikatorer				
Medarbejdere, der er berettiget til at tage familierelateret orlov ¹	S1-15/93a	%	100	100
Kønsfordeling				
Kvindelige medarbejdere ² , der har taget familierelateret orlov	S1-15/93b	%	10	12
Mandlige medarbejdere ² , der har taget familierelateret orlov	S1-15/93b	%	8	9

¹ Alle medarbejdere er jf. dansk lovgivning berettiget til at holde familierelateret orlov. ² Kvinder og mænd: Måles via cpr.nr. S1-10/93b Medarbejdere, der har taget familierelateret orlov er beregnet ved: Unikke antal medarbejdere, som har en orlovsregistrering i rapporteringsåret / Antal medarbejdere (Balancetal 31/12) inddelt pr. køn.

Kompensationsindikatorer og lønforskel

S1-16

CEO pay ratio
Vederlag til Norlys' bestyrelse og direktion for afsluttet regnskabsår offentliggøres hvert år i en vederlagsrapport på norlys.dk for at sikre transparens herom. Den samlede lønpakke, der tilbydes det enkelte medlem af direktionen, skal til hver en tid være markedssvarende og transparent i forhold til et nationalt niveau. Norlys skal kunne

tiltrække og fastholde en kompetent direktion, der kan realisere de ønskede resultater og den ønskede udvikling for Norlys.

CEO pay ratio er faldet fra 16,9 i 2023 til 11,2 i 2024, hvilket skyldes at medianlønnen for medarbejderne er steget i 2024, og at der ikke er udbetalt koncernbonus til CEO i 2024.

CEO Pay ratio	ESRS ref.	Enhed	2023	2024
Udregnes på basis af CEO-lønnen og media-lønnen for en Norlys-medarbejder ¹	S1-16/97a	Ratio	16,9	11,2

¹ S1-16/97c: Norlys' CEO er den højest betalte medarbejder i koncernen 2024. Der er anvendt medarbejdere med ansættelsesforhold pr. 31.12.2024
S1-16/97a CEO-Pay ratio er beregnet ved: Årlige totale kompensationsforhold for det højest betalte individ / medarbejdermedianen af det årlige totale kompensationsforhold (Eksl. Det højeste betalte individ)

CEO pay ratio er med til at øge transparensen omkring lønforskellen mellem topledelsen og andre ansatte i virksomheden. Det kan

hjælpe investorer, medarbejdere og offentligheden med at vurdere, om lønstrukturen er fair og rimelig.

Lønforskel blandt køn
Den gennemsnitlige lønforskel mellem mænd og kvinder for alle ansatte i Norlys - fra lavest betalte medarbejder til direktion – er i 2024 12,6 %. Forskellen er faldet fra 2023 til 2024, da vi har fået en bedre kønsfordeling i topledelsen. Tallet afspejler dog, at der fortsat er en overvægt af mænd i de øverste ledelseslag på tværs af koncernen.

Norlys laver årligt en kønsopdelt lønstatistik på sammenlignelige stillingsbetegnelser. Her viser statistikken, at lønforskellene er væsentlig mindre end 12,6 % på tværs af sammenlignelige stillingsbetegnelser.

Lønforskel ¹ blandt køn	ESRS ref.	Enhed	2023	2024
Forskellen på bruttotimelønnen mellem kvinder og mænd ²	S1-16/97b	%	15,0	12,6

¹ Lønnen beregnes som skattepligtig indkomst inklusive goder, såsom bonus og pension, og dækker hele årsindkomsten samt arbejdstimer.
² Den procentuelle forskel i relation til mænds bruttotimeløn
S1-16/97b Forskellen i bruttotimeløn er beregnet ved: (Gennemsnitsbruttolønnen for mænd – ((Gennemsnitsbruttolønnen for mænd – Gennemsnitsbruttolønnen for kvinder) / Gennemsnitslønnen for mænd) x 100

Diskriminationshændelser

S1-17

Vores kultur bygger på gensidig respekt, ligeværdighed og ordentlighed, hvor vi aktivt modarbejder enhver adfærd, der kan opleves krænkende eller nedværdigende. Vi opfordrer åbent til dialog og støtter enhver medarbejder, der oplever upassende behandling, og sikrer, at der bliver taget hånd om sådanne situationer hurtigt og professionelt.

I 2024 er der ikke indberettet klager omhandlende diskriminationshændelser gennem whistleblowerordningen. Opstår der hændelser, som ikke kommer ind via whistleblowerordningen, følger vi vores ledelsesprocedurer, men der føres ikke statistik på disse henvendelser.

Diskriminationshændelser og klager	ESRS ref.	Enhed	2023	2024
Indikatorer				
Diskriminationshændelser ¹	S1-17/103a	Antal	0	0
Klager ² indberettet via egne ansattes klageveje for resterende sociale- og menneskerettighedsanliggende (ekskl. punkterne i a)	S1-17/103b	Antal	0	0
Bøder				
Bøder ³ for skader som følge af brud på sociale- og menneskerettighedsfaktorer.	S1-17/103c	Antal	0	0
Bøder ³ og erstatninger for skader i relation til 103.c). Derudover en afstemning af dissers beløber med de mest relevante beløber præsenteret i regnskabet.	S1-17/103c	Beløb, DKK	0	0

¹ S1-17/§103d Diskriminationshændelser: Der er tale om krænkende handlinger, når en eller flere personer i virksomheden groft eller flere gange udsætter en eller flere andre personer i virksomheden for mobning, seksuel chikane eller anden nedværdigende adfærd i arbejdet. Adfærden skal opfattes som nedværdigende af den eller de udsatte. Det er uden betydning, om handlingerne er udtryk for ubetænksomhed eller et decideret ønske om at krænke. Det er personens oplevelse af de krænkende handlinger, der er central.
Krænkende handlinger er en samlet betegnelse for mobning, seksuel chikane og andre måder, som krænkelse kan forekomme på i arbejdet.
Krænkende handlinger der udøves af patienter, brugere, kunder, elever eller lignende, betegner arbejdstilsynet som vold.
² S1-17/103d: Klager: Jf. whistleblower-ordning medtages antallet af legitime klager.
³ S1-17/103d: Bøder: Er afgrænset af bøder udstedt af arbejdstilsynet bogført i regnskabet

S4 Forbrugere og slutbrugere

IT- og cybersikkerhed, databeskyttelse og tryk brug af vores digitale ydelser

I Norlys har vi som Danmarks største integrerede energi- og tele-koncern en særlig forpligtelse til at sikre robustheden af de kritiske infrastrukturer, vi forvalter. I en stadig mere digitaliseret verden er IT-sikkerhed ikke kun en teknisk udfordring, men en samfundsopgave. Den digitale infrastruktur udgør rygraden for både borgere og virksomheder, og vi ser det som vores ansvar at beskytte de data og systemer, der holder samfundet i gang.

I den nye geopolitiske virkelighed arbejder vi ikke desto mindre med et trusselsbillede, der konstant udvikler sig, og en risiko for cyberangreb, der er højere end nogensinde. I 2024 har vi lavet store investeringer i sikkerhed i den digitale infrastruktur, hvor fokus er

på at opbygge og styrke digital resiliens for at kunne modstå og hurtigt komme sig efter digitale angreb. Ved at investere i den digitale infrastrukturens modstandsdygtighed arbejder vi for at sikre, at både forbrugere og virksomheder kan navigere trygt i det digitale samfund.

Vi arbejder samtidig målrettet på at beskytte forbrugernes data og privatliv, da sikkerhed ikke blot er et spørgsmål om overholdelse af lovgivning, men også om at leve op til vores værdier om ansvarlighed og gennemsigtighed. Vi har et ønske om at skabe så sikre rammer for vores kunder som muligt, så de trygt kan færdes på internettet og benytte vores mobile ydelser.

Generelle oplysninger om brugergrupper og produktsikkerhed

SBM-3/10 | Der er en konstant trussel og risiko for tredjeparts påvirkning af vores services på tværs af forretningen, som kan kompromittere IT-systemer og forbrugs- og kundedata. Det kan potentielt påvirke om kunder i alle forretningsenheder, herunder både private- og erhvervskunder, industri, offentlige institutioner, etc., som benytter vores internetydelser, mobiltelefoni eller -netværk, får leveret strøm eller ladeløsninger. Samtidig har brugere af internet og mobiltelefoni en risiko for at blive eksponeret for ulovligt materiale, som kan have skadelig virkning.

Norlys har derfor særligt stort fokus på disse risici og arbejder aktivt med at beskytte IT-systemer, forbrugs- og kundedata samt internet- og mobilsikkerhed.

Produktsikkerhed

Norlys produkter er ikke skadelige for mennesker og/eller øger ikke risikoen for kroniske sygdomme.

Jf. punkt SBM-3/10a er risikoen for en potentiel negativ påvirkning forbundet med IT- og datasikkerhed.

Vores kunder og andelshavere er ikke afhængige af produkt- eller

servicerelaterede oplysninger, såsom manualer og produktetiketter for at undgå potentielt personskaadelig brug af et produkt eller en service, men vi guider og vejleder kunderne, så de kan få den bedste udnyttelse af vores produkter.

Beskyttelse af sårbare grupper

SBM-3/10a-iv | Norlys arbejder med beskyttelse af alle vores kunder og andelshavere. Vi har særlige sikkerhedsforanstaltninger målrettet børns brug af internet- og mobilydelser. Eksempelvis kan man ikke være kunde under 18, og ved umyndige brugere på en familiekonto (mobil), skal der aktivt gives samtykke af forældre el. tilsvarende.

Højt sikkerhedsniveau

Den potentielle påvirkning kan på baggrund af hændelser som brud på IT-sikkerhed, tekniske fejl, personfejl og lignende resultere i nedbrud af services, manglende adgang til eller læk af kundedata og lignende. I tilfælde af større nedbrud på leverance af strøm, internet, telefoni og lignende vil der være udbredte negative virkninger for borgere, virksomheder og samfund. Norlys har derfor beredskabsplaner til at kunne håndtere sådanne væsentlige hændelser."

SBM-3/11 | Norlys leverer kritisk infrastruktur, hvilket automatisk stiller særligt store krav til beskyttelse, da kunder, andelshavere, erhvervsliv, institutioner og samfund er kritisk afhængig af vores forsyning.

Politikker vedrørende sikkerhed og beskyttelse af forbrugere og slutbrugere

S4-1

S4-1/13 | Norlys har en række politikker, som skal efterleves og er rammesættende for arbejdet med beskyttelse af IT-systemer og forbrugs- og kundedata. Politikkerne er beskrevet i korte træk nedenfor.

Sikkerhedspolitikker og sikkerhedsstandarder

Norlys har en lang række sikkerhedspolitikker og -standarder, som danner rammen for sikkerheden i Norlys og Elnetselskabet N1. Herved kan vi som virksomhed opfylde vores forpligtelser som en del af den kritiske infrastruktur i Danmark samt overholde gældende lovgivning. Yderligere arbejder Norlys med ledelsesstyring af cyber- og informationssikkerhed baseret på ISO 27001-standarden, som er en international standard for informationssikkerhed. Vi supplerer og understøtter ISO-standarden med CIS- kontrollerne (Critical Security Controls) som er en ramme for tekniske foranstaltninger. Group CISO er ansvarlig for cyber- & informationssikkerhedspolitikken, som er tilgængelige for alle medarbejdere i Norlys og deles med relevante samarbejdspartnere.

Politikker og retningslinjer for behandling af personoplysninger

Derudover har vi en række politikker og retningslinjer, der beskriver og sætter rammerne for vores behandling af personoplysninger.

Vi behandler personoplysninger med fortrolighed og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, og vi arbejder kontinuerligt med at sikre klare retningslinjer for, hvordan og hvornår personoplysninger må behandles samtidig med, at vi løbende gennemgår relevant træning for at sikre, at vi som virksomhed håndterer personoplysninger på en korrekt, gennemsigtig og ansvarlig måde.

Whistleblowerpolitik

Politikken har til formål at undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager, herunder sager, som kan have betydning for forbrugere og slutbrugere. Politikken er beskrevet i G1-1 s. 78.

Respekt for menneskerettigheder

S4-1/16 | I Norlys vil vi respektere menneskerettighederne i alle vores aktiviteter. Det indebærer, at vi til en hver tid respekterer arbejdsrettigheder og overholder internationalt bestemte retningslinjer, herunder, FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder (1948), FN's internationale menneskerettighedserklæring, ILO's bestemmelser vedrørende menneskerettigheder og gode arbejdsvilkår (2), ILO's deklaration vedrørende fundamentale principper og rettigheder på arbejde, FN's vejledende principper vedrørende virksomheder og menneskerettigheder, OECD Retningslinjer for Multinationale

Firmaer, UN Global Compact's Principper, EU bestemte retningslinjer for arbejdsrettigheder. Herunder EU Sociale Charter, den Europæiske Konvention for Menneskerettigheder og Chartereret for Fundamentale Rettigheder i den Europæiske Union. Denne forpligtelse er nedskrevet i 'Politik for godt arbejdsliv'. Politikken er offentligt tilgængelig på norlys.dk

S4-1/16a | Norlys har tilsluttet sig UN Global Compact og har nedskrevet vores forpligtelse til at overholde menneskerettigheder i vores politik for godt arbejdsliv. Vi er i proces for at udvikle en Code of Conduct, som skal understøtte denne forpligtelse.

Gennem vores Supplier Code of Conduct forpligter vi vores leverandører og samarbejdspartnere til at respektere menneskerettigheder i deres aktiviteter.

S4-1/16b | For at sikre inddragelse af forbruger/slutbruger anvender vi NPS og kundetilfredsheds-målinger, procesmålinger (hvordan kunder oplever onboarding eller kald til kundeservice), kundepaneller, klagekanaler samt whistleblowerordninger.

S4-1/16c | Foranstaltninger er beskrevet i S4-4 s. 74.

Dialog med kunder og samarbejdspartnere

S4-2

Dialogprocesser

S4-2/20a | Norlys' engagement med forbrugere/slutbrugere foregår på flere niveauer. Vi leverer kritisk infrastruktur og opererer i stærkt regulerede brancher, og indgår derfor i tæt dialog med brancheorganisationer og myndigheder.

Den direkte dialog med kunder foregår via kunderepræsentantsgrupper, kundetilfredshedsmålinger, samt kundepaneller, hvor repræsentanter udvælges ud fra emne og repræsentation. Kunder kan til en hver tid kontakte medarbejdere i Norlys butikker eller kundeservice via mail eller telefonisk.

Hyppighed

S4-2/20b | Dialog med myndigheder og brancheorganisationer foregår løbende. Kundetilfredshedsmålinger gennemføres hver dag og bliver afrapporteret løbende. Klagekanaler og whistleblowerordning kan til hver en tid tilgås, og vi har en vedvarende dialog med kunderne gennem vores kundeservicecentre.

Kunderepræsentantgrupper og kundepaneller indkaldes efter behov over året.

Ansvar

S4-2/20c | Risiko- og Revisionsudvalget overser whistleblowerordningen i Norlys og N1, og er forankret i Amba Office. Arbejdet med myndigheder og brancheorganisationer er forankret ved SVP i Corporate Affairs (Group) og hos direktør for Regulering og Sikkerhed i Elnetskabet N1.

Øvrige inddragelseskanaler er forankret i Kundeselskabet hos relevante direktører.

Kontrol

S4-2/20d | Der rapporteres løbende om beredskab/resiliens samt cyber- og informationssikkerhed til Risiko og revisionsudvalg, bestyrelse og diverse selskabsledelser. Norlys håndterer selv flest mulige klager, så kunderne føler sig behandlet med rimelighed. Statistikker over klagesager deles internt i organisationen, og der følges op på klagesager, der viser et behov for ændring af information, processer osv. Tele- og internetkunder har ud over den interne klagebehandling i Norlys mulighed for at klage til Teleankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Sikkerhed, afhjælpning og kanaler til dialog

S4-3

S4-3/25a | Alle IT-eller datasikkerhedshændelser håndteres, så snart de opdages, efter retningslinjerne i vores politikker. Efter hver informationssikkerhedshændelse vurderes det, om der er behov for at iværksætte et forløb, der sikrer relevant erfaringsopsamling og forebyggende indsatser, fx i form af tekniske eller styringsmæssige ændringer.

IT Shared Service Center arbejder løbende med at implementere ITIL (rammewærk for driftsprocesser) for at tilsikre et absolut minimum af it-nedetid.

Norlys følger regler og gældende lovgivning for rapportering af data- og informationssikkerhedshændelser til myndighederne.

Kanaler til dialog

S4-3/25b | Da Norlys har berøring med mange forbrugere og slutbrugere gennem levering af infrastruktur og services, er vores klagemekanismer delt ud i de forskellige selskaber. Ved de projekter, der vedrører slutbrugeren, er vores kundeservice ansvarlig for at håndtere henvendelser omkring bekymringer, klager eller tvivl. Klagen bliver ofte indberettet gennem Norlys' hjemmeside, hvorefter en medarbejder kontakter kunden og hjælper med spørgsmål eller finder en retfærdig løsning på en klage. Ved anvendelse af en tredjepart, vil slutbrugeren henvende sig til den tredjepart, som kan inddrage Norlys, hvis det er nødvendigt. Derudover kan alle anvende vores whistleblowerordning.

I vores kundevendte forretning har vi en række processer, som skal sikre, at vi altid har en forståelse af kundernes behov og ønsker. Norlys bruger kundeindsigter til at forstå forbruger- og kundebehov, og vi anvender kundefeedback til at forbedre vores processer,

produkter og tjenester, samt til at observere adfærd, som aktivt bruges i vores produktudvikling. Derudover indsamler vi løbende feedback fra forbrugere og kunder gennem kundeundersøgelser, tilfredshedsmålinger og sociale medier. Med vores kundepanel tester vi løbende produkter, services og holdninger gennem en direkte involvering af kunderne. Kundepanelet giver Norlys adgang til hurtig og direkte feedback fra kunderne, som bruges aktivt i udviklingen af vores digitale løsninger.

Krav til forretningsforbindelser

S4-3/25c | Norlys forpligter leverandører og samarbejdspartnere via vores Supplier Code of Conduct til at overholde gældende lovgivning samt leve op til de generelle principper fra UN Global Compact, som er gjort operationelle med UN Guiding Principles on Business and Human Rights med reference til the International Bill of Human Rights (IBHR), the International Labour Organisation's Declaration on Fundamental Principles og Rights at Work (ILOD), the Rio Declaration on Environment and Development, the United Nations Convention against Corruption og andre relevante internationale principper. I disse retningslinjer indgår adgang til klagekanaler som et væsentligt element i den due diligence, som er påkrævet.

Kontrol og træning

S4-3/25d | Jf. punkt S4-2/20d foretages statistik og løbende rapportering til ansvarlig ledelse.

Det er essentielt at styrke vores medarbejderes kompetencer og bevidsthed omkring sikkerhed for at minimere de menneskelige risikofaktorer. Medarbejderne fungerer som et kritisk værn mod udefrakommende trusler rettet mod vores datasystemer og digitale infrastruktur. Derfor

trænes medarbejderne bl.a. i simulerede phishing-angreb og alle medarbejdere skal gennemføre et GDPR-forløb, der er specifikt designet til denne gruppe, inden for de første 30 dage af ansættelsen.

Pres på kundeindgange

S4-3/26 | Alt vores kommunikation mod slutbrugere indeholder kontaktinformation til de relevante afdelinger for serviceydelsen eller produktet.

Pga. vores store arbejde med IT-integration i 2024, har flere af vores kundeindgange været pressede, og vi har således ikke kunne leve op til vores egen ambition om kundetilgængelighed. Vi har været bevidste om, at det ikke kunne undgås, at kunderne ville mærke forandringer, når vi bevæger os fra flere systemer til et samlet. Det har vi også måtte sande i år, hvor flere kunder desværre blev ramt af utilsigtede fejl og måtte sidde i lange telefonkøer for at få rettet op på dem.

I 2024 har alle sejl været sat ind på at komme i mål med systemomlægningen, herunder en række initiativer og opnormering i vores kundecentre for at kunne sikre en langt bedre kommunikationsproces for vores mange kunder fremadrettet.

Jf. beskrivelsen af vores whistleblowerordning i afsnit G1-1 har vi indført politikker til beskyttelse af enkeltpersoner mod repressalier, når de anvender sådanne strukturer eller processer.



Vores arbejde med IT- og cybersikkerhed, databeskyttelse og tryk brug af vores digitale ydelser

S4-4

System for ledelsesstyring

S4-4/30 | Hvert selskab har eget system for ledelsesstyring af cyber og informationssikkerhed, som bidrager til, at der træffes passende foranstaltninger for at beskytte samfundet, Norlys, vores medarbejdere, kunder og andelshavere. Group CISO sikrer governance og har ansvaret for styring af cyber- og informationssikkerhed for at sikre korrekt risikostyring i hele organisationen. Selskabernes IT og sikkerhedsafdelinger sikrer selskabsrelevante retningslinjer og implementering af politikker og retningslinjer samt understøttende planer for risiko- og beredskabsarbejde. Norlys Security Operations Center understøtter indsatsen ved at sikre proaktiv beskyttelse, og vedvarende fortrolighed, integritet og tilgængelighed af Norlys' digitale aktiver og operationelle kapaciteter.

Desuden afsættes betydelige midler til området i koncernens budgetter.

Foranstaltninger

S4-4/31a | Vi arbejder med en lang række sikkerhedsforanstaltninger, som øger IT- og datasikkerheden for vores kunder, andelshavere, medarbejdere og øvrige brugere. Nedenfor listes en række af vores væsentlige foranstaltninger:

- Der foretages løbende risikovurderinger af kritiske funktioner, aktiver og leverandører med henblik på at sikre, at samfunds- og forretningsrisici er på et acceptabelt niveau eller bringes dertil .
- Nye systemer og leverandører af systemydelser risikoscreenes
- Relevante medarbejdergrupper får løbende kompetenceudvikling gennem forskellige læringskanaler

- herunder artikler, videomateriale, digitale kurser og interne oplysningskampagner.

Stabil forsyning

- Da Norlys Fibernet og elnetselskabet leverer kritisk infrastruktur, er selskaberne underlagt NIS- regulering og i gang med at implementere NIS2-direktivet. Energistyrelsen fører derfor tilsyn.
- Der udarbejdes risici- og sårbarhedsanalyser af fiber- og elnettet og handlingsplaner til at mitigere risici udarbejdes og igangsættes på baggrund heraf.
- Hvert år gennemgås beredskabsplaner, så de er opdaterede og brugbare.
- Der udarbejdes en årlig øvelsesplan for hvilke beredskabsøvelser, der skal foretages i løbet af året.

Tryk færden på internettet og ved brug af mobilen

- Norlys beskytter forbrugeren ved at blokere ulovligt indhold på internettet, herunder børneporno og ekstremistisk materiale. For børneporno er der tale om en frivillig brancheaftale, hvor Red Barnet og Politiet stiller lister over ulovlige sider til rådighed for internetudbydere, som på den baggrund DNS-blokerer siderne.
- For terror-relateret indhold indhenter PET kendelser om blokering, og stiller oplysning om, hvilke sider der skal blokeres til rådighed for internetudbydere.
- Blokering af ulovlige spillehjemmesider, overtrædelser af IP-rettighe der (piratkopier af film, musik osv.) samt farlige produkter sker i samarbejde med andre internetudbydere, hvor udbyderne skiftes til at gå rettens vej for at behandle stævninger fra henholdsvis Spillemyndigheden, Rettighedsalliancen og Sikkerhedsstyrelsen for at få rettens vurdering af, om siderne er

ulovlige og skal lukkes. Når en internetudbyder har modtaget en dom, deles denne via Teleindustrien blandt medlemmerne og DNS-blokeringerne implementeres af alle medlemmerne. Samarbejdet gør det muligt at have samme høje beskyttelse mod ulovligt indhold på tværs af de danske udbydere

- På baggrund af EU-sanktioner foretager Norlys ligeledes blokeringer på baggrund af krigen i Ukraine.
- I mobilregi pågår et arbejde med SMS-firewall og spoofingbeskyttelse i fællesskab med branchen.
- I 2024 har vi integreret sikkerhedsløsninger i vores nye internetpakker til erhverv , hvilket giver særligt små og mellemstore virksomheder adgang til sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter mod alt fra malware til ondsindede bots.

Afhjælpning

S4-4/31b | Brud på persondatasikkerhed skal anmeldes til Datatilsynet og/eller Digitaliseringsstyrelsen , og vi underretter de berørte i overensstemmelse med kravene i lovgivningen. Norlys vil lave en risikovurdering af bruddet og informere og kommunikere med den registrerede i det omfang, det er nødvendigt.

Er der tale om en cybersikkerhedshændelse, er det typisk Norlys Security Operations Center, der aktiverer en eskalationskæde, som involverer en krisekoordinator (hvis nødvendigt) og ellers de relevante medarbejdere/ledere i de(t) berørte selskab(er).

Beskyttelse af børn

S4-4/31c | Det er vigtigt, at vi taler med vores børn og unge om, hvordan de færdes sikkert på nettet, og at vi

hjælper dem med at udvikle sunde digitale vaner. Derfor støtter vi i Norlys også initiativer, der hjælper børn og unge med at opnå en bedre digital adfærd og forståelse. I 2024 støttede Norlys og Telia Mobil Danmark sammen med Telenor, YouSee, Fibia og Teleindustrien endnu et særnummer af tegneseriebladet Anders And & Co. Denne gang sættes der fokus på sociale medier, online gaming, kunstig intelligens og digitale vaner, som naturligt fylder mere og mere hos børn og unge i dag. Bladet er udarbejdet i et tæt samarbejde med Center for Digital Pædagogik og Story House Egmont.

Ledelsesansvar

S4-4/31d | Som en del af ledelsesstyringen for informationsikkerhed skal ledelsen i Norlys forholde sig til, om projekter og initiativer samt effektiviteten af de valgte foranstaltninger fungerer som forventet, og om der er tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at levere på de besluttede mål ift. sikkerhed og stabilitet.

Governance

S4-4/32a | I overensstemmelse med Norlys' politikker og retningslinjer samt lovgivning i øvrigt registreres alle IT- og cybersikkerhedshændelser samt databrud, hvorefter hændelserne analyseres og nødvendige handlingsplaner udarbejdes. Alle medarbejdere er forpligtede til at registrere hændelser og indberetningskanaler er tydeliggjort på vores interne hjemmesider for at sikre medarbejdernes bevidsthed om kanalernes eksistens.

S4-4/32b | Vi følger med i anbefalinger fra Forbrugerombudsmanden og opdateringer i lovgivning for at sikre, at vores markedsføring er passende.

S4-4/32c | Vores governance ift. IT- og cybersikkerhed sikrer processernes tilgængelighed og effektivitet, jf. tidligere beskrivelse af Norlys' tilgang til ledelsesstyring for informationssikkerhed baseret på ISO 27001-standarden samt arbejdet med CIS (Critical Security Controls) og indberetningskanaler.

Due diligence

S4-4/33 | Norlys skal overholde gældende lovgivning, herunder regler for forbrugersikkerhed og databeskyttelse. Derfor implementerer vi de processer, som er nødvendige for at sikre, at vi ikke bidrager til at påvirke forbrugere og slutbrugere negativt. Ved nye tiltag eller ændringer, foretages løbende monitorering af overholdelse af processer og egnethed af processer.

Klager til klageorganer (internt, Teleankenævnet, Forbrugerombudsmanden , Datatilsynet ift. databeskyttelse, o.lign.) samt Forbrugerombudsmandens udtalelser og Datatilsynets afgørelser samt evt. bøder til udbyderne viser løbende, om vi overholder reglerne i vores mange aktiviteter.

I de tilfælde, hvor vi eller andre aktører med sammenlignelig praksis har fået advarsler, kritik , påbud eller tabt klagesager , sørger vi for at ændre vores praksis efter anvisningerne.

Mål for sikkerhed og beskyttelse S4-5

S4-4/38a | Der rapporteres løbende til ledelserne på tilgængelighed og opetid, sikkerhedshændelser samt resultater af træning til alle medarbejdere.

Governance



God selskabsledelse med fokus på langsigtet værdi

I Norlys er god selskabsledelse mere end blot strukturer og processer - det er en grundlæggende drivkraft for vores bidrag til den grønne omstilling og samfundets digitale udvikling. Som Danmarks største andelsejede energi- og telekoncern hviler vores ledelsesstruktur på et stærkt demokratisk fundament. Vores særlige ejerform sikrer ikke blot, at værdiskabelsen forbliver i Danmark, men muliggør også langsigtede beslutninger og investeringer, der skubber på en grønnere udvikling frem for kortsigtede gevinster.

I 2024 har vores demokratiske ejerstruktur været en nøglefaktor i at muliggøre strategiske investeringer i vedvarende energi, elektrificering og digitale infrastrukturer. Samtidig har vi og vores elnetselskab styrket vores fokus på sikkerhed med massive investeringer i beskyttelse af vores kritiske infrastruktur. Som medinvestor i Den Sociale Kapitalfond Invest II bidrager vi til, at forretningsmæssig og samfundsmæssig værdi kan forenes.

Vores bestyrelse har gennemgået en ESG-Masterclass for at sikre et solidt beslutningsgrundlag for koncernens arbejde med bæredygtighed. Parallelt har vi fastholdt en tæt dialog med vores mere end 660 repræsentantskabsmedlemmer gennem 22 velbesøgte dialogmøder, der understøtter det levende andelsdemokrati.

De følgende afsnit uddyber vores arbejde med ansvarlig virksomhedsledelse.

Highlights 2024



Langsigtede investeringer til gavn for andelshavere og samfund

Norlys' demokratiske ejerform sikrer, at de værdier, der skabes, bliver i Danmark. Investeringer kommer både land og by til gode, og ejerformen muliggør langsigtede beslutninger, der gavner samfundet.



Fremskridt i GRESB ESG-vurdering

Norlys har i 2024 opnået en GRESB ESG-vurdering på 86 for fiberinfrastrukturen – en markant fremgang fra 59 i 2023. Fremskridtet skyldes bl.a. bedre rapportering, energibesparende tiltag og ansvarlige leverandørpolitikker.



Et levende andelsdemokrati

Det levende andelsdemokrati er en vigtig del af Norlys, og derfor holder vi to gange om året dialogmøder med vores repræsentantskab, hvor der stilles spørgsmål til Norlys, vores prioriteringer og vigtigste projekter. Vores repræsentantskab består af mere end 660 medlemmer, og vi har i 2024 afholdt 22 dialogmøder med en høj tilslutning på 84 %. Derudover har vi haft afholdt to repræsentantskabsmøder.



Norlys Vækstpulje understøtter grøn omstilling og fællesskaber

Fordelt på tre ansøgningsrunder har Norlys Vækstpulje igen i 2024 uddelt 50 millioner kroner til projekter og initiativer, som gør en forskel for fællesskabet og den grønne og digitale samfundsudvikling. I 2024 har i alt 842 projekter fået en håndsrekning.



ESG-dataansvarlige i alle Norlys' selskaber

Norlys har i 2024 udpeget ESG-dataansvarlige i alle selskaber. De skal bidrage til at sikre en proaktiv tilgang til miljømæssige, sociale og governance-relaterede risici i deres respektive selskab.

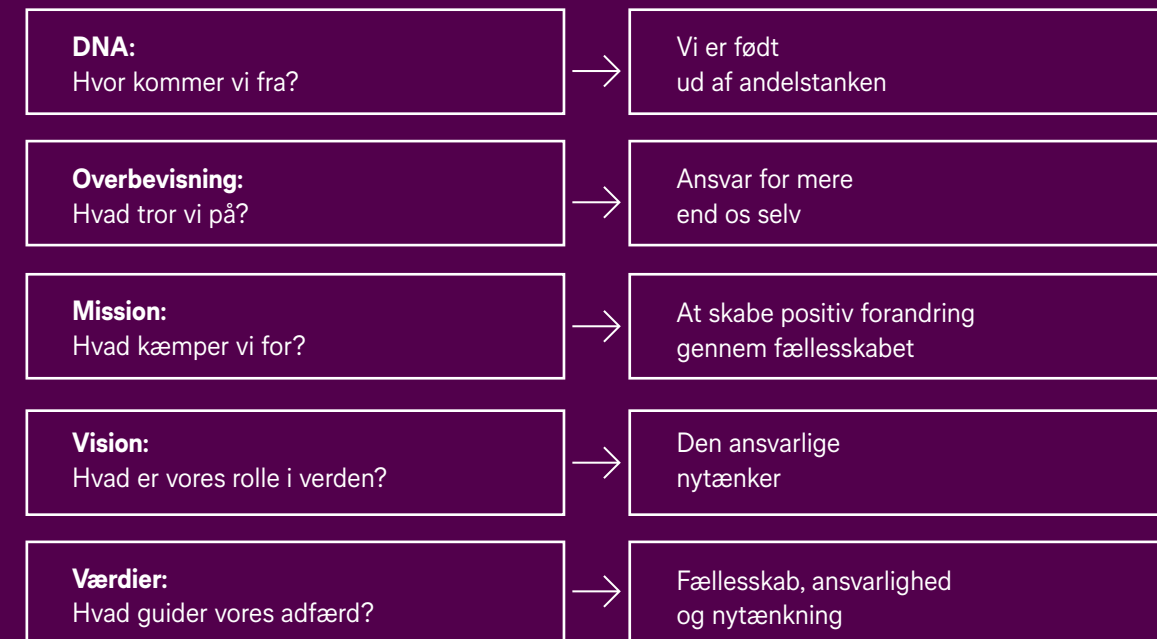


Bestyrelsen har gennemgået ESG-Masterclass

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. har ansvaret for at sætte den strategiske retning for ESG-området og skal derfor være opdateret på de nyeste tendenser og krav. For at styrke deres beslutningsgrundlag deltog alle bestyrelsesmedlemmer i 2024 i en masterclass om ESG og bæredygtighed.

G1-1 Forretningsadfærd og virksomhedskultur

Norlys' idégrundlag



Norlys er et andelsselskab med flere end 805.000 ejere, hvor det demokratiske fundament bygger på andelshaver-skabet. Vores idégrundlag er styrende for, hvordan vi driver virksomheden, og vi ønsker at være en virksomhed, som vores ejere kan være stolte af. Vi stræber efter at sætte en høj standard for demokratisk ledede selskaber og sikre, at vi altid lever op til alle relevante regler og anbefalinger for god selskabsledelse.

Idégrundlaget danner samtidig rammen for vores virksomhedskultur, hvor kerneværdierne fællesskab, ansvarlighed og nytænkning guider os i vores beslutninger og handlinger. Når vores medarbejdere og ledere står over for et dilemma, forventes det, at de går i dialog og vælger den løsning, der bedst afspejler Norlys' værdier og idégrundlag. Vi skal agere som ansvarlige nytænkere og tage ansvar for mere end os selv.



Anbefalinger for god selskabsledelse

Norlys følger 23 ud af 25 anbefalinger
Læs mere på side 9.

Politikker for god forretningsskik og virksomhedskultur

G1-1/7 | Norlys arbejder aktivt med en række politikker, der understøtter god forretningsadfærd, en sund virksomhedskultur og beskyttelse af whistleblowere. Disse politikker fungerer som retningslinjer for både ledere og medarbejdere og sikrer, at vores værdier og principper er integreret i dagligdagen.

Vores skattepolitik fastlægger klare rammer for Norlys' tilgang til skat og omfatter alle skatteområder som selskabsskat, moms og punktafgifter. Politikken er designet til at sikre, at vi følger best practice og respekterer anbefalinger fra Komiteen for god Selskabsledelse, OECD's Modeloverenskomst og EU-lovgivning

mod skatteunddragelse. Skattepolitikken gælder for alle enheder, som Norlys har bestemmende indflydelse over, og vi forventer samme ansvarlige adfærd fra vores associerede selskaber og direkte investeringer.

Investeringspolitikken sætter retningslinjerne for Norlys' investeringer, så vores kapital forvaltes forsvarligt. Investeringspolitikken indeholder vores politik for bæredygtige investeringer, som bygger på anerkendte internationale konventioner og normer omkring Politikker for god forretningsadfærd og virksomhedskultur, menneskerettigheder, korruption og miljø. Politikken er baseret på FN Global Compacts 10 principper, OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder,

de FN-baserede principper for ansvarlige investeringer, PRI samt EU's taksonomi-forordning om bæredygtig finansiering. Norlys' principper og eksklusioner læner sig desuden op ad de fremtrædende danske pensionskassers retningslinjer.

Finanspolitikken har til formål at fastlægge de overordnede rammer for den finansielle risikostyring og optimering i Norlys-koncernen med fokus på likviditet, rente- og valutarisici. Finanspolitikken gælder for Norlys-koncernen og tilhørende datterselskaber. Den løbende styring er forankret under Norlys' CFO, der har uddelegeret den daglige varetagelse af den finansielle styring til Norlys' Treasury & Risk-afdeling ud fra rammerne specificeret i nærværende finanspolitik.



Vederlagspolitikken sætter rammer for aflønningen af bestyrelse, direktion og ledere i Norlys-koncernen.

Med vores politik for ansvarlig politisk interessevaretagelse sikrer vi, at Norlys agerer transparent og ansvarligt i den offentlige debat, politiske beslutningsprocesser og lovgivningsarbejde. Denne politik sætter retningslinjer for vores arbejde med politisk interessevaretagelse, herunder klare principper om anti-bestikkelse.

Forsikringspolitikken beskytter Norlys mod økonomiske tab ved skader eller erstatningskrav og sikrer, at vores egenkapital og drift ikke påvirkes væsentligt.

For at beskytte vores kunder og Danmarks kritiske infrastruktur arbejder vi løbende med vores politikker for cyber- og informationssikkerhed. Disse dækker alt fra cyber og informationssikkerhed og risikostyring af samme, acceptabel brug af arbejdsudstyr, adgangs- og brugerrettighedsstyring, informationssikkerhed i leverandørforhold, kunstig Intelligens, netværkssikkerhed,

kryptering, personrelateret informationssikkerhed, sikker konfiguration og håndtering af hardware, sikkerhedsgodkendelser, sikkerhedslogging og myndighedsunderretning. Vores mål er at sikre højeste standarder og overholde den til enhver tid gældende lovgivning gennem kontinuerlig evaluering og forbedring.

Vores politiker for databeskyttelse sikrer, at kunders og medarbejderes data behandles og beskyttes i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen.

I vores beredskabs- og krisehåndteringspolitik fastlægger vi, hvordan vi håndterer krisesituationer hurtigt, struktureret og effektivt, så vi kan gendanne normal drift uden unødige forstyrrelser.

Whistleblowerpolitikken har til formål at sikre transparens omkring whistleblowerordningen og undgå en potentiel tilbageholdenhed med indberetning af væsentlige sager. I politikken forpligter vi os til at beskytte whistleblowerne og oplyser om whistlebloweres rettigheder.

Supplier Code of Conduct fastlægger retningslinjer for Norlys’ leverandører med fokus på menneskerettigheder, arbejdskraftrettigheder, miljø og anti-korruption. Leverandører skal etablere systemer til at håndtere disse områder og stræbe efter at opfylde politikken, som skaber klare mål og forventninger for samarbejdet.

Sådan skaber vi og udvikler en god virksomhedskultur

G1-1/9 | I Norlys arbejder vi målrettet med at sikre en sund virksomhedskultur og god forretningsadfærd gennem en række procedurer og tiltag.

Vi følger Anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningselskaber, som er udarbejdet af Ejerforbrugerforum under Green Power Denmark (brancheorganisationen for energisektoren). Disse anbefalinger bygger på etablerede kodekser, såsom Anbefalinger for god selskabsledelse (for børsnoterede selskaber), Kodeks for god selskabsledelse i kommunale forsyningselskaber og ’Anbefalinger for god Fondsledelse’.

Vores årlige rapportering herpå indgår i energisektorens brancherapport, og vi offentliggør selv rapporteringen på vores hjemmeside. Det er direktionen og selskabsledelsernes ansvar at sikre, at anbefalingerne implementeres og efterleves i hele organisationen.

God ledelse danner grundlag for en sund kultur

I Norlys ser vi ledelse som grundlaget for en sund kultur. Vi tror på, at kultur udspringer af den måde, vi leder på, og at vores ledere skal være rollemodeller for både god adfærd og ambitiøse målsætninger. For os handler ledelse om at præstere på et højt niveau – men på en måde, der er etisk og ansvarlig. Vores tre ledelsesprincipper er drivkraften bag vores ledelsesfilosofi og sikrer, at vi altid stræber efter at forene resultater med sunde værdier. Lederudvikling og kulturtræning blandt ledere foregår gennem ledermøder, ledersamlinger og løbende dialog, hvor værdier og ledelsesprincipper udleveres. Se S1 s. 62 for uddybelse af vores ledelsesprincipper.

CASE

Norlys understøtter social ansvarlighed gennem Den Sociale Kapitalfond

Som andelsselskab forpligter Norlys sig til at tage samfundsansvar gennem både grønne, digitale og sociale investeringer. I 2024 blev vi medinvestor i Den Sociale Kapitalfond Invest II, der med en rekordstor kapital på 670 millioner kroner investerer i virksomheder, som skaber meningsfulde arbejdspladser for mennesker i udsatte positioner.

Fonden demonstrerer, at social ansvarlighed og økonomisk afkast kan forenes. Ved at kombinere risikojusteret afkast med målrettet social impact bidrager investeringerne til både forretningsmæssig og samfundsmæssig værdi. Det styrker Norlys’ ambition om at støtte fællesskaber gennem ansvarlige investeringer.



CASE

Vejen mod en grønnere værdikæde i Norlys

I 2024 intensiverede Norlys indsatsen for at reducere klimaaftrykket fra værdikæden, hvor scope 3-udledninger udgør den største andel. ESG-teamet i Norlys’ kundeselskab udviklede et strategisk roadmap med 14 indsatser, der fokuserer på dataindsamling, risikostyring og leverandørsamarbejder.

To nøgleprojekter blev igangsat: Det ene er GreenGuard, som er designet til at fremme bæredygtighed i indkøb og reducere CO₂-forureningen. Det andet er implementeringen af EcoVadis, som styrker risikostyringen og samarbejdet med leverandørerne ved at screene deres ESG-performance.

I 2025 vil Norlys videreudvikle disse initiativer og integrere en ESG-sourcing guide i indkøbsprocessen for at sikre, at en mere bæredygtig tilgang forbliver en naturlig del af koncernens strategiske beslutninger.



People Review

Et andet nøgleelement i udviklingen af vores virksomhedskultur er People Review. Denne proces skaber et fælles sprog omkring værdier, adfærd og resultater i Norlys. Én gang årligt vurderes alle ledere og medarbejdere på deres evne til at efterleve vores værdier og levere resultater. Denne vurdering danner grundlag for samtaler mellem medarbejderen og lederen, hvilket sikrer, at vores fokus på fremdrift, udvikling og motivation understøttes af, at vores værdier omsættes til handling i hverdagen. People Review er yderligere beskrevet i S1-2 s. 56.

Dialogmøder og strategisk forankring

Vores idégrundlag og stærke værdisæt bliver løbende formidlet til medarbejderne gennem dialogmøder med direktionen i hvert af selskaberne. Alle strategier i Norlys refererer desuden direkte til idégrundlaget for at sikre, at vores værdier er integreret i vores strategiske arbejde.

Cybersikkerhed og -træning

Som leverandør af kritisk infrastruktur er resiliens og cybersikkerhed en topprioritet for Norlys. Vi arbejder kontinuerligt på at træne medarbejdere i at identificere og rapportere sikkerhedstrusler, mens specialister får målrettede sikkerhedskurser, f.eks. for softwareudviklere. Vi har etableret en kriseledelsesorganisation, implementeret specialiseret krisekommunikationsudstyr og gennemfører regelmæssige træningsøvelser.

Tilslutning til bæredygtighedsinitiativer

Norlys har tilsluttet sig flere globale initiativer, såsom Science Based Targets, UN Global Compact, GRESB og EcoVadis, med det formål at forpligte sig til bæredygtig udvikling og sikre gennemsigtighed i arbejdet med ESG.

Mekanismer til identifikation, rapportering og undersøgelse af bekymringer vedrørende ulovlig adfærd

G1-1/10a | For at opretholde en ansvarlig selskabsledelse og en stærk virksomhedskultur er det afgørende, at vi har klare processer til at håndtere situationer, der kompromitterer vores værdier. Norlys har en whistleblowerordning, som giver mulighed for både anonyme og ikke-anonyme indberetninger af kritisable forhold. Det kan være handlinger eller beslutninger, der indebærer ulovligheder, økonomiske tab eller skade på selskabets omdømme.

Alle indberetninger behandles fortroligt og, hvis ønsket, anonymt. Når en indberetning modtages, håndteres den objektivt og straks af en whistleblowerkomité bestående af særligt betroede medarbejdere, som er udpeget af bestyrelsen. Whistleblowerkomitéens medlemmer har tavshedspligt, og processen omkring hver indberetning tilpasses individuelt, herunder faktainsamling og afhjælpning af eventuelle negative påvirkninger. Norlys forpligter sig til at give feedback på indberetninger inden for tre måneder og informerer om planlagte tiltag. I Norlys' whistleblowerpolitik er der en detaljeret beskrivelse af håndtering af indberetninger.

Norlys’ whistleblowerordning omfatter flere organisatoriske enheder. Greenlab Skive og Mjølner Informatics anvender ordninger, der administreres af uafhængige advokatfirmaer, mens Norlys, Norlys Energy Trading og Automize deler samme whistleblowerordning. Elnetselskabet N1 har en separat indberetningskanal.

Whistleblowerordningen er ikke kun forbeholdt Norlys’ medarbejdere, men er

også åben for andelshavere, direktions- og bestyrelsesmedlemmer, selvstændige erhvervsdrivende, leverandører- og underleverandører, tidligere medarbejdere, praktikanter, kunder og borgere. Dermed kan alle relevante interessenter rapportere om overtrædelser, der vedrører Norlys-koncernen.

Beskyttelse af whistleblowere

G1-1/10c-i | For at øge bevidstheden om whistleblowerordningerne er informationen tilgængelig både på vores intranet og offentligt på norlys.dk samt på Elnetselskabet N1’s hjemmeside.

G1-1/10c-ii | Norlys overholder whistleblowerlovens beskyttelsesbetingelser, som er nøje beskrevet i vores offentligt tilgængelige whistleblowerpolitik på Norlys.dk. Her fremgår det tydeligt, hvem der er omfattet af beskyttelsen, herunder arbejdstagere, andelshavere, medarbejdere hos leverandører og underleverandører samt tidligere medarbejdere.

Alle, der opfylder beskyttelsesbetingelserne, er sikret mod repressalier, herunder trusler om eller forsøg på repressalier som følge af at have foretaget en indberetning. Repressalier omfatter enhver direkte eller indirekte handling eller undladelse i en arbejdsrelateret kontekst, der udspringer af en intern eller ekstern indberetning eller offentliggørelse, og som kan forårsage uberettiget skade på whistlebloweren.

Når en sag er afsluttet, slettes al persondata inden for seks måneder i overensstemmelse med GDPR-reglerne.

G1-1/10e | I henhold til whistleblowerloven er der oprettet en ekstern whistleblowerordning hos Datatilsynet. Denne ordning giver

hele den beskyttede personkreds i whistleblowerloven – ikke kun arbejdstagere – mulighed for at indgive indberetninger. Indberetninger kan omfatte de samme forhold som i Norlys’ interne whistleblowerordning, herunder overtrædelser af EU-retten, alvorlige lovovertrædelser eller andre væsentlige forhold. For øvrige klagekanaler se s. 64 og 72.

Uddannelse i forretningsadfærd

G1-1/10g | Norlys har ikke en dedikeret politik for uddannelse i forretningsadfærd, men har en skriftlig Code of Conduct under udarbejdelse, som forventes klar i 2025. Vi bruger vores stærke ledelseskultur, bl.a. via ledermøder, tavlemøder, NOA, APV og People Review til at sikre løbende fokus på bevidsthed, vurdering og opfølgning på adfærd i organisationen.

Korruption og bestikkelse

G1-1/10h | Norlys opererer primært i Danmark, som ifølge Transparency International i 2024 er vurderet som det mindst korrupte land i verden. Korruptions- og bestikkelsesrisikoen vurderes derfor generelt som lav. Da vi leverer kritisk infrastruktur, gennemfører vi dog sikkerhedsscreeninger af nøglemedarbejdere i kritiske funktioner inden for cyber- og informationssikkerhed samt elforsyning.



G1-5 Politisk indflydelse og lobbyvirksomhed

G1-5/27 | Som landets største energi- og telekoncern har vi et særligt ansvar for at bidrage til en bæredygtig samfundsudvikling og sikre, at moderne infrastruktur er tilgængelig for alle. Derfor engagerer vi os aktivt i den offentlige debat, i politiske beslutningsprocesser og i lovgivningsarbejde, som påvirker både Norlys, vores branche og vores kunder og andelshavere. For at opretholde den funktionelle adskillelse er interessevaretagelsen for Elnetselskabet N1 adskilt fra de øvrige forretningsområder i Norlys-koncernen.

Vi tror på, at et stærkt demokrati bygger på, at alle relevante aktører inddrages i beslutningsprocesserne. Ved at deltage aktivt i den offentlige debat og arbejde for positive forandringer kan vi bidrage til at skabe et bedre samfund for alle.

Vores tilgang er forankret i værdier som åbenhed og ansvarlighed. For at være en troværdig samarbejdspartner lægger vi vægt på tæt og konstruktiv dialog med politikere, myndigheder, interesseorganisationer og borgere. Vi ser denne dialog som afgørende for at sikre en samfundsudvikling, der hviler på et solidt og bredt funderet grundlag.

Organisering omkring politisk interessevaretagelse

G1-5/29a | Vores arbejde med politisk interessevaretagelse i Norlys er samlet i afdelingen Public Affairs & Sustainability under direktøren for Corporate Affairs. Arbejdet med interessevaretagelse i Elnetselskabet N1 er samlet i afdelingen for Regulering.

Norlys' og N1's interesser varetages først og fremmest af egne medarbejdere. Derudover repræsenteres vores synspunkter af de brancheorganisationer, hvor Norlys er medlem, herunder Dansk Erhverv, Green Power Denmark, DSO Entity, Teleindustrien, Fiberaliancen, Danske Mediedistributører, Mobility Denmark og Dansk eMobilitet.

Donationer og udgifter til politisk interessevaretagelse

G1-5/29b | Norlys yder ikke donationer til formål eller organisationer, der kan skabe urimelige fordele for virksomheden. Vi tilbyder aldrig økonomiske fordele eller ydelser til beslutningstagere eller personer, der er affilieret med disse, for at påvirke beslutninger eller udfald, der kan have betydning for vores virksomhed. Vi er særligt opmærksomme på reglerne for modtagelse af gaver og andre ydelser, der gælder for embedsmænd og politikere, og vi giver hverken økonomisk støtte eller donationer til politiske partier eller kandidater.

G1-5/29b-i | Norlys har en nultolerancepolitik over for bestikkelse og korruption. Vi accepterer ikke forsøg på at påvirke politiske, regulatoriske eller forretningsmæssige beslutninger, der vedrører Norlys, gennem uetiske eller ulovlige metoder. Det gælder for alle vores interessenter, samarbejdspartnere og leverandører.

Hovedemnerne og positioner i Norlys' arbejde med politisk interessevaretagelse

G1-5/29c | Nedenfor beskriver vi de vigtigste temaer og positioner i vores arbejde med politisk interessevaretagelse. Emnerne er inddelt efter de ESG-påvirkninger, der er vurderet som væsentlige for Norlys, og som vi rapporterer om i 2024.

Klimaforandringer, vedvarende energi og energiforbrug

Mere vedvarende energi

Norlys arbejder for at fremme etableringen af vedvarende energi. Gennem vores ejerskab af Eurowind Energy bidrager vi til udviklingen og driften af vindmølle- og solcelleparker. Vi deltager i den offentlige debat og arbejder for bedre rammer for udbygningen af vedvarende energi, blandt andet gennem Alliancen Vedvarende

Kategori	ESRS ref.	Beløb (DKK)
Donationer til politikere	G1-5/29b-i	0
Betaling til lobbyorganisationer	G1-5/29b-i	0
Betalinger til interesseorganisationer/Erhvervsorganisationer	G1-5/29b-i	21.409.295

Energi. Et vigtigt tema i debatten har været, hvordan den grønne omstilling også kan skabe vækst og lokale arbejdspladser, og vi har argumenteret for, at udbygning på land bør prioritere hybridparker med både solceller og vindmøller. Dette kan sikre bedre arealudnyttelse, effektiv udnyttelse af elnettet og høj produktionskapacitet. Ved at øge andelen af vedvarende energi kan vi arbejde hen mod en reducere af klimapåvirkningen pr. brugt kWh for os selv, vores værdikæde og samfundet generelt.

Nettab og Power Purchase Agreements

Norlys arbejder for at gøre det muligt for elnetselskaber at dække nettabet gennem transparente Power Purchase Agreements (PPA'er) på markedsvilkår i stedet for udelukkende at afregne via spotpriser. Dette kan bidrage til at reducere Norlys' klimaafttryk, skabe større prisstabilitet for elnetselskaber og forbrugere samt fremme udbygningen af vedvarende energi. Denne indsats sker i samarbejde med brancheorganisationer og gennem politisk dialog.

Øget forbrugerbeskyttelse for elkunder

I Norlys mener vi, at forbrugerne skal sættes først. Mediehistorier om brodne kar i elbranchen har skabt fornyet fokus på behovet for at sikre øget forbrugerbeskyttelse på den politiske dagsorden. I Norlys arbejder vi for, at der kommer konkrete initiativer for at styrke forbrugerbeskyttelsen. Det gør vi både i dialog med politiske aktører og gennem vores interesseorganisationer, ligesom vi har deltaget i den offentlige debat.

Elektrificering af personbiler

Norlys arbejder for at gøre det nemmere og mere attraktivt at være elbilist, uanset hvor i landet man bor. Vores arbejde består blandt andet i at sikre gode rammevilkår for udbygning af ladeinfrastruktur og at understøtte et mere gennemsigtigt og velfungerende lademarked. Vi ser også et stort potentiale i at fremme forudsætninger for udnyttelse af elbilers fleksibilitetspotentiale, som kan bidrage til et stabilt energisystem og understøtte omstillingen til vedvarende energikilder.

Elektrificering af tung vejtransport

Norlys fokuserer på at fremme elektrificeringen af den

tunge vejtransport ved at sætte politisk fokus på de barrierer, der hindrer udviklingen. Det gælder blandt andet de høje omkostninger ved ellastbiler og depotladeinfrastruktur samt lange ventetider på nettilslutning. Vi arbejder for, at offentlig støtte til tung transport målrettes initiativer, der giver mest mulig elektrificering og grøn omstilling i hele landet.

Medarbejdervilkår

I 2023 indførte Norlys fri barns sygedage, en ordning, der siden har tiltrukket betydelig offentlig opmærksomhed. I løbet af 2024 har vi løbende delt erfaringer med ordningen gennem medierne og bidraget til debatten om balancen mellem arbejdsliv og familieliv. Ved udgangen af 2024 kunne vi også opgøre omkostningen ved ordningen, som svarer til mindre end ti minutters øget fravær om måneden per medarbejder. Dette resultat skal ses i lyset af, at ordningen har bidraget markant til at positionere Norlys som en attraktiv arbejdsplads.

Ud over medieomtalen har ordningen også vakt politisk interesse. Norlys har deltaget i både en konference og politiske møder for at dele erfaringer og perspektiver på, hvordan lignende initiativer kan fremme trivsel og fleksibilitet for ansatte.

Beskyttelse af kunder og andelshavere, egen virksomhed og kritisk infrastruktur

Cybersikkerhed og beskyttelse af kritisk infrastruktur

I en tid præget af geopolitiske spændinger og et komplekst trusselsbillede, hvor risikoen for cyberangreb, sabotage og ekstreme vejrhændelser er stigende, er det vigtigere end nogensinde at styrke beredskabet og modstandsdygtigheden i vores kritiske infrastruktur. Norlys arbejder for et tæt og effektivt samarbejde mellem offentlige myndigheder og private virksomheder med ansvar for kritisk infrastruktur. Derudover lægger vi vægt på en hensigtsmæssig national implementering af EU's NIS2- og CER-direktiver. Dette indebærer harmoniserede og strømlinede tilsyn samt rammevilkår, der gør det muligt at foretage de nødvendige investeringer i øget resiliens.

Beredskabslov

Elnetselskabet N1 arbejder for, at der i 2025 vedtages en ny beredskabslov for energisektoren, som skærper kravene til både fysisk sikkerhed og cybersikkerhed i elnetselskaberne. I 2024 har Elnetselskabet N1 fokuseret på at sikre, at omkostningerne til at opfylde kravene i den kommende lov ikke får en negativ økonomisk indvirkning på elnetselskaberne. Denne indsats har resulteret i en ændring af indtægtsrammebekendtgørelsen. Ændringen betyder, at omkostningerne til beredskab i henhold til den kommende lov om styrket beredskab i energisektoren bliver særskilt finansieret. Desuden holdes disse omkostninger uden for elnetselskabernes økonomiske benchmark.

Bredbånd

En hurtig og stabil bredbåndsforbindelse er blevet en forudsætning i et digitaliseret samfund som det danske. Alt lige fra hjemmearbejde, skolegang, kontakt til det offentlige og underholdning er i dag afhængigt af en velfungerende digital infrastruktur. Norlys arbejder derfor igennem dialog med politikere, myndigheder og andre relevante interessenter for, at rammevilkårene understøtter udrulning og opgradering af den nødvendige højhastighedsinfrastruktur samt en velfungerende konkurrence.

EU's Transparency Register

G1-5/29d | Norlys er registreret i EU's Transparency Register: Identifikationsnummer 362886551863-95

Ledelsesmedlemmer med tilsvarende stilling i den offentlige forvaltning

G1-5/30 | Ingen direktionsmedlemmer har haft en stilling i den offentlige forvaltning, herunder reguleringsmyndigheder, i de to foregående år.

På nuværende tidspunkt er ét af de repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer medlem af det danske Folketing og ét medlem sidder i en kommunalbestyrelse.

CASE

Norlys Vækstpulje støtter projekter, som gør en forskel for fællesskab og grøn samfundsudvikling

Norlys Vækstpulje er sat i verden for at støtte projekter inden for Norlys' ejergeografi - der dækker det meste af Jylland. Initiativtagere kan også søge støtte, hvis projektet for eksempel gavner den grønne omstilling i bredere forstand.

Norlys Vækstpulje støtter projekter, der på den ene eller anden måde er med til at fremme grøn innovation eller det lokale engagement. Der er rigtig mange danskere, der som Norlys hver eneste dag tager ansvar for mere end dem selv, og dem vil vi gerne hjælpe til at lykkes gennem Norlys Vækstpulje. Norlys Vækstpulje har i 2024 uddelt 50 millioner kroner til i alt 842 projekter, som gør en forskel for fællesskabet og den grønne og digitale samfundsudvikling.

Bilag

Bilag: Klimaregnskabsmanual

E1-1/AR 39.b

Generelt

Dette bilag har til formål at give indblik i de metodikker, antagelser, overvejelse, emissionsfaktorer og beregningsværktøjer, som ligger til grund for Norlys’ beregninger af scope 1, 2 og 3.

Beregningerne følger retningslinjerne i GHG-protokollen, dækker hele Norlys-koncernen og er baseret på konsolideringstilgangen ’operationel kontrol’. Norlys genberegner drivhusgasudledningen, såfremt der sker ændringer, som overstiger 5 % af det relevante baseline-år.

Metoder

Størstedelen af Norlys’ udledninger relaterer sig til solgt energi (el og gas), der er beregnet på baggrund af aktivitetsdata i form af mængden af solgt energi. De ikke-energirelaterede scope 3 beregninger er mestendels spend-baserede.

Norlys’ leverandører blevet matchet med en emissionsfaktor på baggrund af branchekode. I enkelte tilfælde er der afvejet fra leverandørens branchekode for bedre at repræsentere den vare/ydelse Norlys’ køber. De spend-baserede beregninger er fordelt på scopes og kategorier ud fra den finanskonto, udgiften er registreret på. Flere konti er sorteret fra, da de ikke indeholder CO₂e-relevante poster. Udgifter fra leverandører, det ikke har været muligt at matche med en emissionsfaktor, er medtaget vha. ekstrapolering ud fra gennemsnitsintensiteten på den finanskonto, udgiften er registreret på. For at undgå at tælle udledninger dobbelt, er intern handel i Norlys-koncernen fjernet.

Selskabsstruktur

Der er udelukkende anvendt spend-baserede beregninger for Norlys’ mindre datterselskaber. Telia Mobil Danmark,

der for nyligt er blevet en del af Norlys, har foretaget egne beregninger, som efterfølgende er blevet inkorporeret i Norlys’ samlede udledninger.

Nedenstående uddybninger gælder således Kundeselskabet Norlys, eksklusiv Telia Mobil Danmark, Norlys Fibernet, Elnetselskabet N1 samt Norlys Group.

Emissionsfaktorer og beregningsværktøjer

For scope 2 og 3 er kWh-forbrug på bygninger opdelt på henholdsvis DK1 og DK2 samt et gennemsnit i forhold til bil- og øvrigt forbrug. Andet elforbrug i forbindelse med scope 1 og 2 indhentes primært via datahubben i eloverblik . Til scope 1 og 2 er anvendt CEMASYS inkl. emissionsfaktorer herfra. Scope 3 er beregnet via Excel. De spend-baserede beregninger i scope 3 tager udgangspunkt i emissionsfaktorer fra DEFRA . For at kunne anvende emissionsfaktorerne på Norlys’ udgifter, er disse justeret for valuta, moms og inflation.

Scope 1 og 2

Bil-/brændstofdata fra Norlys-koncernen er opgjort i hhv. liter og kWh og indsamlet som direkte brændstofforbrug. For Telia Mobil Danmark og Mjølner er data konverteret fra km. til liter- og kWh-forbrug.

Bygningsforbrug af el og varme indhentes individuelt via fra udlejer/udbyder. Data bygger primært på forbrugsopgørelser af el og varme for 2024, men for enkelte bygninger, hvor forbruget ikke har været tilgængeligt, er der lavet estimater baseret på forbruget for 2023 eller på antal opvarmede kvm.

Ift. SF6-gas er sammenligningsgrundlaget ikke 1:1. Stigningen skyldes primært forbedret datakvalitet i 2024. Det har ikke været muligt at forfine 2023-data.

Scope 3.1 Indkøbte varer og tjenester

Udledninger fra indkøbte varer og tjenester er primært beregnet med den spend-baserede metode. Spend-data er blevet erstattet med bedre datakvalitet (f.eks. eget CO₂-regnskab, produktspecifikke data m.m.), hvis leverandøren har kunne levere dette. Udledninger fra fremstillingen af solgt udstyr, er beregnet vha. PCF’er og EPD’er indhentet fra vores leverandører og producenter. I tilfælde hvor emissionsdata ikke har været tilgængeligt, er der blevet ekstrapoleret fra tilsvarende produkter, hvor det er vurderet mere repræsentativt end den spend-baserede metode.

Scope 3.2 Kapitalgoder

Udledninger fra kapitalgoder er primært beregnet ud fra den spend-baserede metode. Udledninger forbundet med Norlys’ nybyggeri i Aalborg er baseret på EPD-data for byggeriet fra leverandøren. Placeringen af udledninger i hhv. kategori 1 og kategori 2 tager udgangspunkt i finanskonti. I beregningerne er taget udgangspunkt i årets tilgang, og de fulde udledninger er inkluderet uden afskrivning, diskontering eller amortisering.

Scope 3.3 Brændstof- og energirelaterede aktiviteter

Udledningerne fra brændstof- og energirelaterede aktiviteter, som ikke er inkluderet i scope 1 og scope 2, består af Well-to-Tank (WtT) udledningerne fra Norlys’ energiforbrug i scope 1 og scope 2, transmissions- og distributionstab fra energiforbruget i scope 2, samt udledninger fra elektricitet der er købt og solgt til slutbrugere. Sidstnævnte udgør ~96 % af kategori 3.3.

Til beregning af WtT-udledningerne fra brændsler i scope 1 er anvendt den aktivitetsbaserede metode med emissionsfaktorer fra DEFRA. WtT-beregningerne for købt elektricitet og fjernvarme tager udgangspunkt i metoden

beskrevet af DEFRA og emissionsdata fra samme kilder som er anvendt i scope 2-beregningerne.

Beregning af transmissions- og distributionstab (T&D-tab) for købt elektricitet og fjernvarme tager udgangspunkts i tabsrater fra Energinets seneste miljødeklaration, opdelt på priszone (DK1 og DK2) og gennemsnitstabsrate på fjernvarme fra Energistyrelsen. Beregningerne inkluderer WtT-udledninger. Distributionstab fra forbrug på N1’s elnet, er ikke medtaget for at undgå dobbelttælling. Udledninger fra elektricitet, der er købt og solgt til slutbrugere, er beregnet fra ud fra mængden af solgt elektricitet opdelt per priszone og emissionsfaktorer fra Energinets seneste miljødeklaration. Beregningerne inkluderer WtT-udledninger og udledninger forbundet med T&D-tab. I beregningerne er internt salg ekskluderet, da disse udledninger allerede er opgjort i scope 2. Hertil er distributionstab for elektricitet solgt og brugt på N1’s net ikke medtaget.

Scope 3.4 Opstrøms transport og distribution

Udledninger forbundet med opstrøms transport og distribution er hovedsageligt beregnet ud fra spend dog også med leverandørspecifikt data, hvor det har været tilgængeligt. I tilfælde hvor prisen for transport er indeholdt i den totale pris for en indkøbt vare, vil udledningerne være talt med i kategori 1 og 2, da det ikke har været muligt at adskille og opgøre transporten separat.

Scope 3.5 Affald

Udledninger fra affald er beregnet ud fra den aktivitetsbaserede metode. Affaldsmængder kobles med emissionsfaktorer fra DEFRA på baggrund af behandlingsform og fraktionsgruppe. For de leverandører, hvor der ikke er modtaget aktivitetsdata, er udledningerne estimeret ud fra spend.

Scope 3.6 Forretningsrejser

Udover spend er anvendt den aktivitetsbaserede metode til at beregne udledninger ifm. forretningsrejser. Her er udledninger for kørte km dækket af kørselsgodtgørelse, hvor total kørt distance opdelt efter drivmiddel er koblet med emissionsfaktorer fra Klimakompasset . Beregningerne inkluderer WtT.

Scope 3.7 Medarbejderpendling

Udledninger fra medarbejderpendling er estimeret vha. Klimakompasset emissionsfaktor for gennemsnitsudledninger fra pendling pr. medarbejder. Det har ikke været muligt at justere for medarbejdere med firmabiler, hvis udledninger allerede er talt med i scope 1 og scope 2. Disse udledninger er derfor potentielt talt dobbelt. Grundet udledningernes størrelse er dette dog uden betydning for det samlede resultat. Beregningerne inkluderer WtT.

Scope 3.9 Nedstrøms transport og distribution

Udledning fra nedstrøms transport og distribution af Norlys’ solgte udstyr er estimeret på baggrund af udstyrets samlede vægt og antagelser om leveringsdistance og fragtmethode. Da alt udstyr leveres i Danmark, er der antaget en gennemsnitlig leveringsdistance på 300km. Lettere udstyr er antaget leveret med varevogne, mens tungere udstyr er antaget leveret med lastbil. Beregningerne anvender emissionsfaktorer fra DEFRA og inkluderer WtT .

Scope 3.11 Brug af solgte produkter

Udledninger fra brug af solgte produkter indeholder både udledninger forbundet med elforbruget fra solgt udstyr, samt udledninger fra solgt gas. Solgt gas udgør ~97 % af udledningerne i kategori 11.

Udledninger fra elforbruget fra solgt udstyr er baseret på den aktivitetsbaserede metode ud fra udstyrets

gennemsnitlige levetid, elforbrug og tid tændt (on time). Til beregningerne er brugt emissionsfaktorer fra Energi-nets nyeste Miljødeklaration . Beregningerne inkluderer WtT-udledninger og udledninger forbundet med T&D-tab. For at undgå at dobbelttælling, er elektricitet, der allerede er talt med under kategori 3, trukket fra. Ligeledes er distributionstab for udstyr, der anvender el på N1’s net ikke medtaget. I tilfælde, hvor der ikke har været mere præcis data, er dette estimeret ud fra hhv. Norlys Energis markedsandel i Danmark og N1’s andel af det samlede distributionstab i Danmark.

I overensstemmelse med TELCO-branchens anbefalinger er Customer Premises Equipment (fx routere og ONT’er) talt med i kategori 11, som solgte produkter, fremfor kate-gori 13, som udlejede produkter. For metodisk konsistens er udlejede ladebokse ligeledes medtaget i kategori 11. For ladebokse er kun standby-forbrug medtaget.

Udledninger fra solgt gas er beregnet ud fra mængden af solgt gas og emissionsfaktorer for ledningsgas fra Klimakompasset. Disse emissionsfaktorer er beregnet ud fra den gennemsnitlige blanding af naturgas og bionaturgas i det danske ledningsnet. Der er således valgt en ’lokationsbaseret’ tilgang, og der skelnes ikke mellem Norlys’ solgte naturgas og bionaturgas.

Scope 3.12 Bortskaffelse af solgte produkter
Udledninger forbundet med bortskaffelse af solgt udstyr er beregnet ud fra den aktivitetsbaserede metode. Alt udstyr medtaget i kategori 11 er medtaget i beregningerne ud fra produkternes vægt. I beregningerne er anvendt emissionsfaktorer fra DEFRA på baggrund af antagelser om behandlingsform og fraktionsgruppe.

Scope 3.13 Nedstrøms leasede aktiver
Udledninger forbundet med udlejede aktiver, der ikke er medtaget i scope 1 og 2, er beregnet ud fra den aktivitetsbaserede metode. Beregningerne indeholder kun strømforbruget hos Telia Mobil Danmarks udlejede datacenter, da øvrige udlejede produkter er medtaget i kategori 11. Her er ligeledes justeret for udledninger fra distributionstab og solgt elektricitet, der allerede er medtaget i hhv. scope 2 og kategori 3.

Scope 3.15 Investeringer
Udledninger fra investeringer omfatter udledninger fra Norlys’ tilknyttede og associerede virksomheder, som ikke allerede er medtaget i scope 1 og 2, samt Norlys’ finansielle investeringer. Udledningerne er vægtet efter Norlys’ ejerandel.

Beregningerne for tilknyttede og associerede virksom-heder tager udgangspunkt i virksomhedernes egne seneste publicerede CO₂e-tal. For virksomheder uden offentliggjorte tal er udledningerne estimeret ud fra deres seneste omsætning og spend-baserede emissionsfaktorer fra DEFRA. Enkelte investeringer uden tilgængeligt data er udeladt, men dette vurderes ikke at have en væsentlig indvirkning på det samlede resultat.

Udledninger fra Norlys’ finansielle investeringer er baseret på beregninger foretaget af Norlys’ forvaltere og dækker aktier samt virksomhedsobligationer. Det har ikke været muligt at inkludere udledninger fra realkredit- og stats-obligationer grundet manglende data.

¹Link til Eloverblik: [EIOverblik | Forside](#)
²Link til CEMASYS: [Carbon Accounting - CEMASys](#)
³Link til DEFRA: Greenhouse gas reporting: [conversion factors 2024 - GOV.UK](#)
⁴Link til Energinets miljødeklaration: [Lokationsbaseret deklaration \(Miljødeklaration\)](#)
⁵Link til emissionsfaktorer fra Klimakompasset: [Forside | Klimakompasset](#)
⁶Link til emissionsfaktorer fra Klimakompasset: [Forside | Klimakompasset](#)
⁷Link til emissionsfaktorer fra Energinets Miljødeklaration: [Lokationsbaseret deklaration \(Miljødeklaration\)](#)
⁸Link til Telco Branchens anbefalinger, GSMA (Side 63): [Scope-3-Guidance-2023.pdf](#)



NORLYS