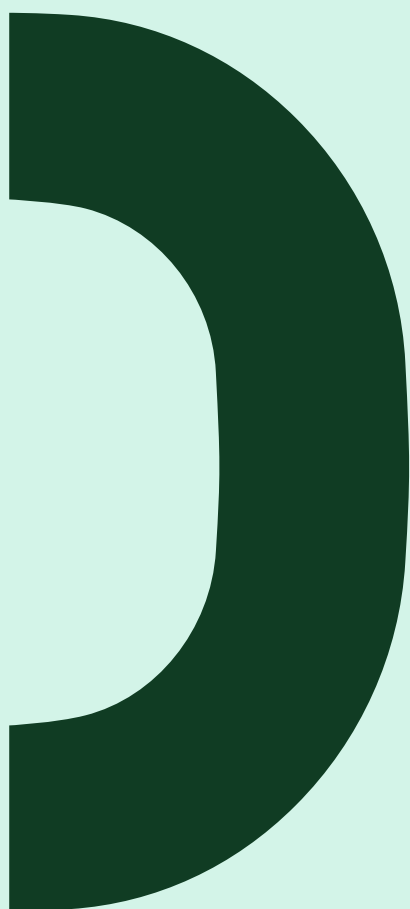


2022

Vi tager ansvar for mere end os selv







Indhold

Forord	4
Kort om Norlys	6
Norlys' fokusområder	8
ESG-nøgletal	10

E	Environment	12
	Drivhusgasemissioner	16
	Biodiversitet	26
	Luftkvalitet	30
	Affaldshåndtering	34
	Energieffektivitet	36
	Vandforbrug	38
	Materialeforbrug og andre ressourcer	40
	Klimaforandringer og katastroferisici	44

S	Social	48
	Arbejds miljø og sikkerhed	52
	Ligebehandling, mangfoldighed og ikke-diskrimination	58
	Arbejdstagerrettigheder	72

G	Governance	80
	Forretningsmæssig adfærd i Norlys	84
	Vederlag	86
	Ledelses- og bestyrelsesarbejde i Norlys	90
	Cybersikkerhed	94
	Databeskyttelse	96

Supply chain management	98
ESG-governance	100
Data index	102
Metode for rapportering	106

Forord

I Norlys tager vi ansvar for mere end os selv, og derfor er bæredygtighed kernen af Norlys. Som andelsselskab har vi et særligt ansvar for vores ejere og det samfund, vi er en del af – og det ansvar arbejder vi hver dag for at leve op til.

2022 blev et år defineret af krigen i Ukraine og en energikrise, der har ramt os alle – og særligt dem, der i forvejen har mindst. Hvis vi skal blive uafhængige af Ruslands gas og løse energikrisen, kræver det store mængder vedvarende energi og et elnet, der kan følge med. I Norlys bidrager vi blandt andet ved at investere massivt i at opstille billig sol og vind og fremtidssikre vores elnet.

Som andelsejet energi- og telekoncern har vi et særligt ansvar for **danskernes energiforbrug**. Selvom vi blandt andet lever af at sælge energi, arbejder vi alligevel for, at danskerne sparer på energien. Det gør vi af hensyn til økonomien, klimaet og fællesskabet. For at sætte fokus på de gode energivaner, stod vi nytårsdag bag en omvendt landsindsamling, hvor vi opfordrede danskerne til at spare på strømmen. Jo mindre strøm danskerne brugte 1. januar 2023, jo større beløb ville vi donere til de danskere, der er allerhårdere ramt af energikrisen. De danske husstande reducerede deres strømforbrug med 17 % i forhold til 1. januar de to forudgående år, og det udløste en donation på 45 millioner kr. til Røde Kors' hjælpearbejde for udsatte danskere.

I Norlys har vi et særligt ansvar for det samfund, vi er en del af. Derfor ønsker vi at **tænke bæredygtighed** ind i alle større beslutninger. I 2022 har vi for alvor taget hul på at blive en mere bæredygtig virksomhed med

udgangspunkt i en grundig analyse af, hvor vi står på ESG-området. Analysen har identificeret en lang række forbedringspunkter, som vi tager fat på at løse i 2023 og årene fremover. For os handler ESG også om at stille data frem offentligt – også når resultaterne endnu ikke er så gode, som vi ønsker. Kun gennem åbenhed kan vores ejere og omverden holde os ansvarlige for de nødvendige fremskridt.

Inden for **klima og miljø** er vores store udfordring nettabet fra vores elnet, som udleder store mængder CO₂e. Derudover har vi hundredvis af varevogne, som tilbagelægger store afstande. Det giver udfordringer i forhold til at elektrificere varevognene, men vi er fast besluttede på at omstille til el. Samtidig er vores bygninger opvarmet med fjernvarme, som ikke er lige grøn alle steder, og her er vi afhængige af andres beslutninger for, at vores bygninger kan opvarmes grønt.

I Norlys ønsker vi at skabe positive, **sociale forandringer** gennem fællesskaber. Vi vil have et attraktivt og rummeligt arbejdsfællesskab samtidig med, at vi bidrager til andres fællesskaber gennem partnerskaber, produkter og donationer. Vi er i dag en mindre mangfoldig arbejdsplads, end vi ønsker, og derfor har vi for alvor sat diversitet og inklusion på agendaen. I Norlys er enhver



arbejdsulykke en ulykke for meget, og derfor arbejder vi for et højt forebyggelsesniveau, så vi kan minimere antallet af ulykker.

For os handler **governance** om mere end god selskabsledelse, transparens og ordentlighed. Det handler om at skabe ekstra værdi til det fællesskab, som også er vores ejere. Vi tror på andelsmodellen, og vi vil være med til at sætte en høj standard for god selskabsledelse for andelsselskaber i Danmark. Derfor har vi blandt andet i 2022 gennemført en stor kampagne for at få flere til at stille op og stemme til repræsentantskabsvalget.

I denne rapport kan du læse mere om vores målsætninger, tilgang og initiativer og blive klogere på, hvordan vi arbejder med bæredygtighed og skaber konkrete resultater. Vi håber, at du vil være med til at holde os op på vores løfter: At skabe værdi for vores mange andels-havere og skabe positiv forandring for det samfund, vi er en del af.

God læselyst.
Niels Duedahl, adm. direktør Norlys

Kort om Norlys

Norlys er Danmarks største integrerede energi- og telekoncern med næsten 800.000 andelshavere, 1,6 millioner kunderelationer, 3.000 medarbejdere og over 100 år på bagen. Som andelsejet selskab ligger det dybt i vores DNA at tage ansvar for mere end os selv. Derfor leverer vi ikke bare fremtidssikrede løsninger til danske hjem og virksomheder. Vi arbejder målrettet for grøn og digital omstilling af hele vores samfund. Og brænder for at skabe fremskridt for både mennesker, lokalmiljø og klima.

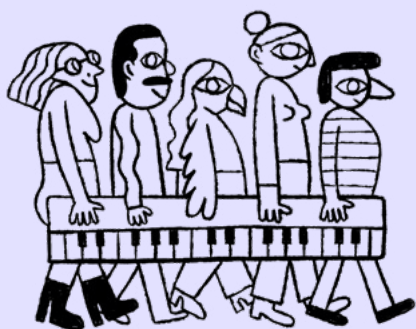
Andelshavere

797.765



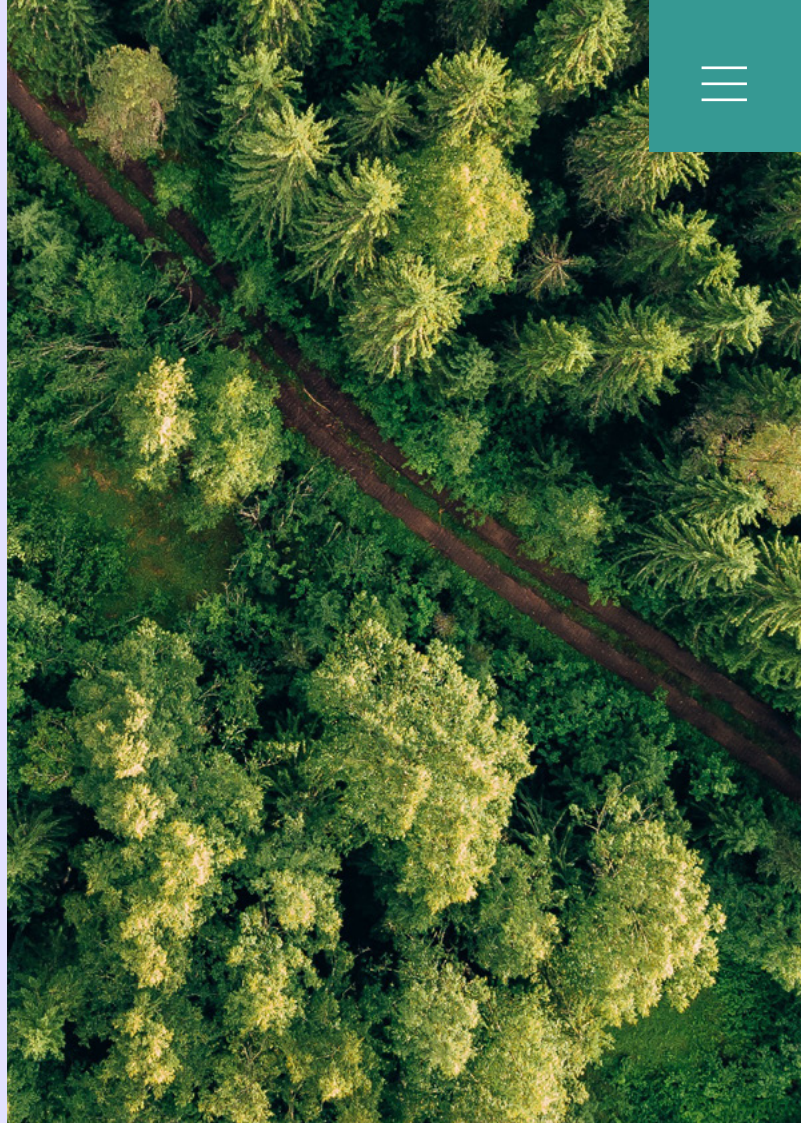
Portefølje af sol- og vindparker

960 MW



Antal medarbejdere

3.245



1.576.203

kundeforhold i alt



NORLYS

Hvorfor er ESG og bæredygtighed særligt vigtigt for Norlys?

Klimaet, miljøet og de sociale forhold er verdens vigtigste KPI'er. Hvorfor tjene penge, hvis virksomheden skader det samfund og miljø, som vi alle er afhængige af? Som andelsejet selskab er vi forpligtet på mere end bare vores indtjening. Vi kæmper for at skabe positive forandringer gennem fællesskabet både i den nære hverdag og i den store verden.

I Norlys tager vi ansvar for mere end os selv, og bæredygtighed er derfor kernen af, hvad vi står for.

E Klima og miljø er integreret i Norlys' historie. Vi har fra start været ansvarlige for store dele af elnettet, som nu er grundlaget for den grønne omstilling. I dag er Norlys til stede i hele den grønne, elektrificerede værdikæde.

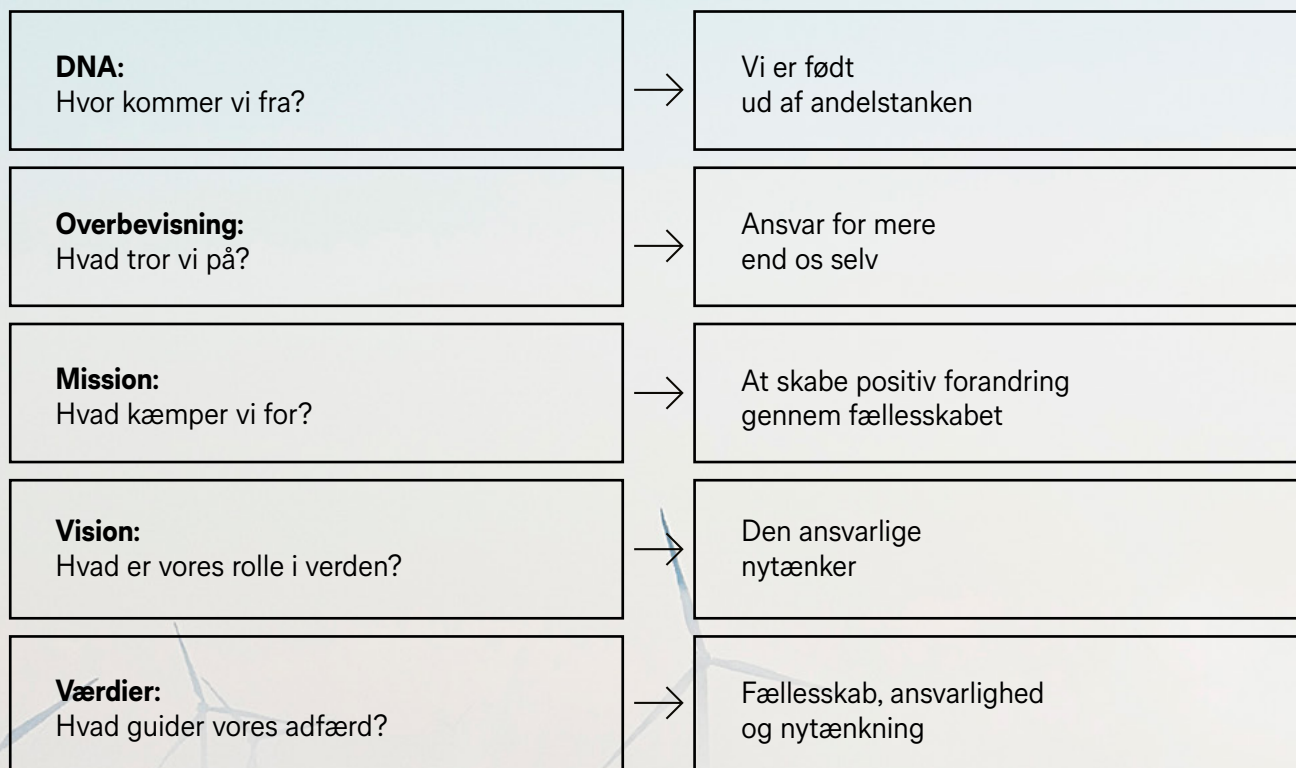
S Gode sociale forhold er kernen i et andelsselskab. Vi tager ansvar for mere end os selv og sætter fællesskabet forrest. Vi bekæmper energikrisen med mere grøn strøm, og vi donerer penge til andres fællesskaber.

G Norlys er bygget på andelstanken. For Norlys handler governance derfor om mere end transparens og ordentlighed – det handler om at skabe ekstra værdi til det fællesskab, som også er vores ejere.

“Som andelsejet selskab har vi et særligt ansvar for vores ejere og for det samfund, vi er en del af. Vi er optaget af en balanceret værdiskabelse, hvor de finansielle resultater sikrer koncernens langsigtede konkurrencekraft og samtidig vores evne til at investere i grøn omstilling og digitalisering af det danske samfund.”

Niels Duedahl, CEO i Norlys a.m.b.a.

ESG er en del af Norlys' idégrundlag:



ESG-nøgletal

Her følger de væsentligste ESG-nøgletal fra Norlys i 2022.

Generelle nøgletal

Lokationer (antal)

Antal medarbejdere

Resultat før af- og n

Resultat før skat mi

ESG-NØGLETAL

Environmental (E) m

CO₂e – scope 1 & 2

O₂e – scope 1 (tons

CO₂e – scope 2 (to

Social (S) nøgletal

Køn med laveste re

Køn med laveste re

Køn med laveste re

Antal arbejdsulykke

Medarbejderengage

Arbejdsglæde (inde

Governance (G) nø

Deltagelse i repræs

CEO-pay-ratio

(1) Norlys' drivhusgasudledning

*EBITDA omfatter alene Norlys

Eurowind Energy A/S indgår lig

**Bemærk, at selskaberne Mjø

da det endnu ikke har været m

tal	2022	2021
	49	44
e i Norlys koncernen (FTE)	3.245	2.602
edskrivninger (EBITDA) mio. DKK*	5.751	1.537
o. DKK*	4.182	491
nøgletal ¹		
2 (tons)	71.211	62.966
s)	6.778	5.636
ns) – lokalbaseret	64.433	57.330
præsentation i hele koncernen (%)	33 %	33 %
præsentation blandt alle ledere med personaleansvar (%)**	30 %	32 %
præsentation i koncernledelsen (%)	13 %	18 %
r > 1 dags fravær**	50	39
ement og loyalitet (index 100)	85	84
x 100)	80	78
gletal		
entantskabsmøder (%)	67 %	63 %
	14,45	-

g opgøres efter GHG-protokollen

s-koncernen, hvorimod Norlys kapitalandele på 50 % i Eurowind Energy A/S er medtaget i resultat før skat.

geledes med 50 % i ovenstående drivhusgasemissioner jf. rapporteringsmetodeafsnittet.

lner Informatics A/S, Norlys Energy Trading A/S, Automize A/S og Sperto A/S ikke er inkluderet,

uligt at fremskaffe data.

E

ENVIRONMENT

Klima og miljø

- Drivhusgasemissioner
- Biodiversitet
- Affaldshåndtering
- Energieffektivitet
- Vandforbrug
- Materialeforbrug og andre ressourcer
- Klimaforandringer og katastroferisici



Norlys har en unik rolle i den grønne omstilling, fordi vi er til stede i hele den grønne værdikæde. Vi skal gøre det let for kunderne at være grønne, og vi skal være med til at udvikle fremtidens grønne løsninger. Men vores egen virksomhed skal også være grøn, og her har vi et stykke vej endnu. De største udfordringer er varebiler, nettab og supply chain.

Ulf Lund, SVP
Stakeholder Relations i Norlys

Klima er en central del af Norlys' forretning i dag, men strøm har altid været en del af Norlys med vores ophav i lokale netselskaber. Elnettet er med tiden blevet uundværlig for den grønne omstilling – og Norlys driver over 40.000 km elnet. I dag driver vi også Danmarks største fibernet, som f.eks. muliggør hjemmearbejde og dermed færre udledninger fra transport.

Norlys har aktiviteter i store dele af Danmark. Vi værner om luftkvaliteten, biodiversiteten og affaldshåndteringen,

der hvor vores ejere og kunder bor. Derfor spiller klima og miljø i ESG en særlig rolle for Norlys.

Norlys har ultimo 2022 udarbejdet en strategi for klima og miljø som en del af en samlet ESG-strategi. Denne strategi skal udfoldes og konkretiseres i 2023, så den i 2024-2027 kan blive en del af Norlys' samlede koncernstrategi.



Drivhusgasemissioner

Norlys bidrager til den grønne omstilling. Det gør vi ved at hjælpe vores kunder og andelshavere med at blive grønne og ved at udbrede grønne teknologier samt sikre et elnet, der kan transportere den grønne strøm. Men Norlys skal også selv være grøn, og det første skridt er at reducere Norlys' egne CO₂e-udledninger.

Politik for drivhusgasemissioner

Norlys har et mål om at være CO₂e-netural i 2030 for scope 1 og 2.

Målsætning

For at nå Norlys' klimamål i 2030 har vi opstillet en række delmål for 2023, herunder 10 % grøn bilpark, 80% grønt elforbrug, 100 % grønt nettab og 60% grøn opvarmning.

Norlys har endnu ikke en målsætning for scope 3, men vil i Q1 2023 tilslutte sig Science Based Targets initiative og således fastlægge et mål for CO₂e-neutralitet i scope 3 senest i Q1 2025.

I 2023 vil Norlys lave et fuldt overblik over scope 3. I overensstemmelse med GHG-protokollens 15 kategorier for scope 3 skal der laves beregninger på blandt andet varetransport, indkøb af materialer og varer, forretningsrejser m.m.

I 2023 skal der udarbejdes en energieffektiviseringspolitik og -handlingsplan for at reducere energiforbruget.

Initiativer i 2022

Arbejde med scope 3: For at reducere vores udledninger, må vi kende vores udledninger. Derfor er Norlys

i gang med at kortlægge udledningerne fra vores værdikæder. Vi er gået i gang med at indsamle data for at etablere et overblik over vores samlede udledninger, så vi kan målrette vores indsats.

Flere tværfaglige projekter: Norlys har gang i mange projekter, som skal reducere vores udledning af drivhusgasser, fx grøn omstilling af bilparken, energieffektiviserings tiltag, investeringer i elnettet m.m. Disse projekter uddybes i de efterfølgende afsnit og i vores cases.

Procedurer

- Norlys har ultimo 2021 indført en ny politik for firmabiler, som gælder alle hvidpladebiler. Derfor kan medarbejdere i Norlys fremover kun vælge elbiler som firmabiler.
- Norlys indkøber grøn strøm til elforbruget på vores lokationer.

Årets udvikling i drivhusgasemissioner

Årets drivhusgasudledning i Norlys-koncernen er steget fra 2021 til 2022. Norlys anvender, efter gældende praksis, El-deklarationen fra Energinet fra 2021 til at lave udregninger for udledninger i regnskabsåret 2022. Udledningen pr. kWh i 2021 er ifølge el-deklarationen højere end året forinden, hvilket vil afspejle sig i Norlys' beregnede udledning. Da elforbruget, herunder særligt nettabet, bidrager til en stor andel af Norlys' samlede

udledning, har denne faktor-ændring således mærkbar indflydelse på vores samlede udledning.

Scope 1

Brændstofforbruget i Norlys er steget fra 2021 til 2022, heraf er benzinforbruget øget med 231 % og diesel med 64 % ekskl. Eurowind Energy A/S. Norlys har i 2022 oplevet øget vækst, som har medført flere biler til vores bilpark og øget antallet af kørte kilometer. Derudover var 2021 et år med corona, der begrænsede kørslen, og der er derfor en naturlig stigning fra 2021 til 2022 på grund af en normalisering af kørselsbehovene. Siden slutningen af 2021 har Norlys haft en politik om, at medarbejdere alene kan få elektriske hvidpladebiler. Desværre har vi været udfordret af lang leveringstid på elbiler. Flere af de elbiler, som blev bestilt i 2021, blev først leveret i sidste halvår af 2022. Derfor er brugen af fossildrevne biler øget i 2022. For at imødegå udfordringen har Norlys indgået midlertidige lejekontrakter på fossile personbiler, som derfor løbende bliver udskiftet med elbiler. Norlys har et ønske om hurtigst muligt at transformere bilflåden til elvarevogne frem for fossildrevne varevogne. På nuværende tidspunkt er der imidlertid begrænset udvalg af elvarevogne, som kan imødekomme vores behov for høj last og lang rækkevidde. I 2023 påbegyndes et pilotprojekt, som skal afprøve, om de nye elvarevogne, som er kommet på markedet, kan dække dele af kørselsbehovet. Samtidig arbejder N1 og Fibernet via AI på at optimere kørselsruter for at reducere antallet af kørte kilometer.

Forbruget af naturgas er faldet fra 2021 til 2022, da Norlys har omlagt en af sine større bygninger i koncernen til fjernvarme.

Vedrørende fyringsolieforbruget har vi konstateret en fejl i vores tal for 2021, som er blevet korrigeret, hvorfor forbruget i 2022 nu er på niveau med 2021. Norlys havde i 2020 flere bygninger, som blev opvarmet med fyringsolie, men disse er konverteret, og forbruget har derfor været faldende.

Forbruget af SF6-gas, som benyttes af N1 i forbindelse med driften af elnettet, er faldet med 46 % fra 2021 til 2022. Faldet skyldes blandt andet, at Norlys' teknikere har haft skarpt fokus på at reducere brugen af drivhusgassen, på trods af at dette kræver ekstra tid og ressourcer. Denne type gas har en massiv drivhusgaseffekt,

og derfor arbejder Norlys strategisk med at reducere brugen af SF6-gas.

Scope 2

Antallet af opvarmede lokationer i 2022 er øget siden 2021, blandt andet som følge af opkøb af virksomhederne Sperto, Mjølner Informatics A/S og Automize A/S. Det giver udslag i det samlede varmeforbrug, som er steget. I Norlys er 51 % af lokationerne, svarende til 69% af de samlede kvadratmeter, opvarmet ved hjælp af fjernvarme. 16 % af lokationerne, svarende til 8% af de samlede kvadratmeter er opvarmet med naturgas (jf. redegørelsen for Scope 1). Den resterende del af bygningerne er enten ikke opvarmet eller opvarmet med elektricitet.

Fjernvarme opfattes ofte som en bæredygtig opvarmningsform, men udledningen herfra kan variere meget mellem geografiske områder, alt efter opvarmningskilden. Flere af Norlys' store lokationer ligger i områder, hvor størstedelen af opvarmningen til fjernvarmen stammer fra naturgas med en høj drivhusgasudledning. Norlys har derfor mindre indflydelse her, da hele fjernvarmeinfrastrukturen skal omstilles, før det gavner Norlys.

Elforbruget til vores bygninger er steget fra 2021 til 2022, mens der har været et fald i den øvrige drift. En årsag til denne stigning er imidlertid, at opgørelserne er blevet mere detaljerede, således at noget af forbruget fra den øvrige drift er flyttet til bygningsdriften.

Norlys distribuerer strøm via elnettet. Tabt elektricitet via eldistributionen, betegnet nettabet, indgår således i Norlys' scope 2. Nettabet er samlet set faldet fra 414.845 MWh i 2021 til 414.228 MWh i 2022. Da udledningen pr. kWh er steget i 2022 ift. 2021, jf. eldeklarationen fra Energinet, er drivhusgasudledningen imidlertid øget fra 2021 til 2022.

Elforbruget i fiberinfrastruktur er steget fra 2021 til 2022 med 14 %, som svarer til en udledningsforøgelse på 29%. I samme periode er forbrug pr. kunde imidlertid faldet, da væksten i forbruget er forbundet med en vækst i kundetilgang. Kombinationen af højere forbrug og større udledning pr. kWh end året forinden, viser sig i en øget udledning fra 2021 til 2022.

Vores klim

Leverandører



0,01 %

Forbrug til elbiler

0,73 %

Fjernvarme

Norlys



82,19 %

Nettab

7,55 %

Forbrug af
øvrig elektricitet

Kunder



maaftryk



Klimahandling

	2022 Status for Norlys-koncernen
Elektriske hvidpladebiler	25 %
Klimakompenseret nettab	13 %
Klimakompenseret elforbrug	19 %
Fossilfri opvarmning	57 %
CO ₂ e-neutral	0 %

Målsætningerne er for Norlys-koncernen og inkluderer derfor ikke Eurowind Energy.

Norlys offentliggjorde i 2022 fem klimamål i en klimahandlingsplan. For at skabe transparens rapporterer vi i år på målene særskilt, men i fremtiden vil vi inkorporere målene sammen med de andre mål i bæredygtighedsrapporten. De fem klimamål vil blive revurderet i 2023-2024 i forbindelse med, at Norlys tilslutter sig Science Based Targets initiative (SBTi), således at målsætningerne følger anvisningerne herfra.

Se uddybning af status på klimamålene i afsnittet 'Årets udvikling' på side 16.

gsplanens mål

2023 Målsætning for Norlys-koncernen	2030 Målsætning for Norlys-koncernen
10 %	100 %
100 %	100 %
80 %	100 %
60 %	100 %
80 %	100 %

Introduktion til drivhusgasemissioner

Norlys' udregning af drivhusgasemissionerne udarbejdes i overensstemmelse med den internationale standard, Greenhouse Gas (GHG)-Protokollen. GHG-Protokollen er den mest udbredte standard og inddeler CO₂e-udledninger i forskellige scopes.

Scope 1 er udledninger, vi selv forårsager, fx udledning fra benzin og diesel fra Norlys' køretøjer.

Scope 2 er udledninger fra den energi, vi køber, fx el og fjernvarme til vores bygninger, men også el til nettabet, som forekommer, inden strømmen leveres til vores kunder.

Scope 3 er de indirekte udledninger, som forekommer i hele Norlys' værdikæde – altså bl.a. hos vores leverandører og hos vores kunder.

I 2022 har fokus været på at automatisere dataindsamling fra interne drivhusgasemissioner i scope 1 og 2, så data er blevet mere tilgængelige for forretningen, og fuldstændigheden er forbedret. Derudover har Norlys foretaget nogle eksterne opkøb af nye virksomheder, og data fra disse har ligeledes skulle inddrages i opgørelsen for 2022 samt 2021 i det omfang, de har haft en væsentlig påvirkning. I 2022 har der samtidig været et stort fokus på at kortlægge de 15 kategorier i scope 3, som for Norlys dækker mange forskellige datterselskaber, der befinder sig i flere forskellige brancher.

Vi er således begyndt at indsamle data på scope 3 og skabe en baseline for flere kategorier, men da vi ikke har en fuldstændig opgørelse for hele koncernen med høj pålidelighed, har vi valgt at vente med at offentliggøre vores data på scope 3. Dernæst har vi påbegyndt arbejdet med at udarbejde politikker og procedurer samt kortlægge de resterende kategorier i scope 3 for på sigt at kunne indsamle data fra alle kategorier.

Drivhusgasemission

Totale emissioner (GHG)*
Scope 1 & 2 (lokalbaseret)

Direkte emissioner (GHG) Scope 1

Indirekte emissioner (GHG) Scope 2,
lokalbaseret

Indirekte emissioner (GHG) Scope 2,
markedsbaseret

Totale emissioner (GHG) intensitet,
Scope 1 & 2***

Direkte emissioner (GHG) Scope 1

Indirekte emissioner (GHG) Scope 2,
lokalbaseret

Indirekte emissioner (GHG) Scope 2,
markedsbaseret

Totale emissioner (GHG), full time
employee FTE, Scope 1 & 2***

Direkte emissioner (GHG) Scope 1

Indirekte emissioner (GHG) Scope 2,
lokalbaseret

Indirekte emissioner (GHG) Scope 2,
markedsbaseret

*Drivhusemissionerne omfatter Norlys a.m.b.a. samt ejerandelen i E

**2021 er vores baseline år, tal for 2020 vil derfor ikke være fuldst

***Disse tal er kun udregnet ud fra Norlys-koncernens udledning if

Scope 1 og 2 drivhusgasemissioner

ENHED	2022	2021**	2020	UDVIKLING
tons CO ₂ e	71.211	62.966	69.504	13 %
tons CO ₂ e	6.778	5.636	2.962	20 %
tons CO ₂ e	64.433	57.330	66.542	12 %
tons CO ₂ e	150.050	140.655	173.153	7 %
tCO ₂ e/mio. DKK EBITDA	12	41	37	-70 %
tCO ₂ e/mio. DKK EBITDA	1	4	2	-68 %
tCO ₂ e/mio. DKK EBITDA	11	37	36	-70 %
tCO ₂ e/mio. DKK EBITDA	26	91	93	-71 %
tCO ₂ e pr. FTE***	22	24	28	-9 %
tCO ₂ e/pr. FTE	2	2	1	-4 %
tCO ₂ e/pr. FTE	20	22	27	-10 %
tCO ₂ e/pr. FTE	46	54	70	-14 %

Eurowind Energy A/S på 50% jf. Rapporteringsmetodeafsnittet.

ændige.

ft. FTE og EBITDA, Eurowind Energy A/S er ikke medtaget, da det ikke er et datterselskab.

Regnskabspraksis

Direkte drivhusgasemissioner (scope 1)

Scope 1 inkluderer alle direkte udledningskilder. Dette inkluderer al forbrug af fossile brændstoffer til stationær forbrænding eller transport i ejede og, afhængigt af valgt konsolideringsmetode, leasede eller lejede aktiver. Det inkluderer også enhver procesudledning fra fx kemiske processer, industrielle gasser, direkte metan-udledning osv.

Scope 1 dækker over Norlys' forbrug af: kulstof dioxid, metan, svovlhexafluor og dinitrogenoxid. Dette opgøres ud fra faktorerne i IEA (2022)* og AIB, RE-DISS (2020)**.

Indirekte drivhusgasemissioner (scope 2)

Scope 2 inkluderer indirekte udledning relateret til indirekte drivhusgasemissioner fra elektricitet, fjernvarme og vand, der er forbrugt i Norlys-koncernen samt 50 % af Eurowind Energy, hvor organisationen har operationel kontrol. Elektricitetsudledningsfaktoren er baseret på nationalt bruttoproduktionsmiks fra International Energy Agency's statistik (IEA Stat). Udledningsfaktoren per brændstoftype er baseret på antagelser i IEA's metodologiske rammer. Udledningsfaktorer for fjernvarme/køling er enten baseret på faktisk (lokalt) produktionsmiks eller et gennemsnit baseret på IEA-statistik.

Beregningerne er foretaget ud fra to forskellige metoder: den lokationsbaserede og den markedsbaserede metode i overensstemmelse med GHG-Protokollen.

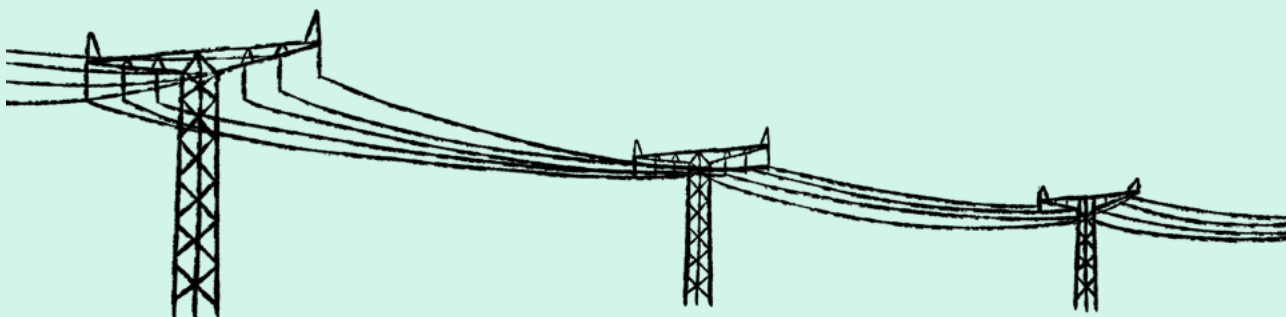
Den lokationsbaserede metode er baseret på statistiske udledninger, elektricitetsproduktion samlet og et gennemsnit inden for en defineret geografisk grænse og i en defineret tidsperiode. Emissionerne opgøres ud fra forbruget ganget med udledning af de landspecifikke emissionsfaktorer.

Den markedsbaserede metode bestemmes af, om virksomheden erhverver "grønne" certifikater (GoOs/RECs) eller har indgået PPA-aftaler. Her indregnes de aktive valg, som selskabet har foretaget for at kompensere for Norlys-koncernens CO₂e-udledning. Omvendt vil udledning være væsentligt højere end den lokalbaserede metode, hvis der ikke er foretaget nogen kompenserende handlinger, da udledningen så udregnes ud fra en residualmix efter at certifikater mv. er taget ud.

*Emission Factors database, International Energy Agency (IEA), Paris

**Reliable disclosure systems for Europe – Phase 2: European residual mixes

Case



Grønnere teknikhuse skal mindske infrastrukturens CO₂e-aftryk

I Norlys Fibernet arbejder vi på at nedbringe CO₂-aftrykket på Norlys' fiberinfrastruktur ved at energioptimere eksisterende og kommende teknikhuse, så de bruger ca. 30 % mindre strøm.

Energibesparelserne i de nye teknikhuse opnås via solceller, smartere køling og nødstrømsanlæg, der anvender brint i stedet for passive batterier, der konstant taber strøm. Husene er desuden bygget af en særlig type stål, som belaster miljøet mindre og er langtidsholdbart.

De første målinger af de bæredygtige teknikhuse viser, at elforbruget i fibernettet er reduceret med 10,8 %

pr. kunde fra 2021 til 2022. Det svarer til mere end elforbruget fra 360 husstande.

Med de bæredygtige teknikhuse får Norlys en grønnere fiberinfrastruktur, samtidig med at slutbrugerne får en endnu mere stabil oplevelse på fibernettet.

Norlys planlægger at ombygge 30 teknikhuse årligt fra 2022 og frem og forventer at være færdige med alle teknikhuse indenfor 10 år.



Biodiversitet

Biodiversiteten er i krise, og særligt i Danmark er natur og biodiversitet under pres. Derfor vil Norlys i de kommende år tage et stort skridt fremad i arbejdet med at skabe bedre forhold for natur og biodiversitet.



Politik for biodiversitet

Norlys har i 2022 påbegyndt arbejdet med en biodiversitetspolitik. Vi forventer, at politikken er færdiggjort i første halvår af 2023.

Målsætning

På nuværende tidspunkt har Norlys ikke målsætninger for biodiversitet, men vi forventer, at målsætningerne vil blive fastlagt i biodiversitetspolitikken i løbet af 2023.

Initiativer i 2022

Forsøg med faunastriber: Norlys har i 2022 udført et

forsøg med blomsterfrø ved gravearbejde, såkaldte faunastriber. Ved etablering af nye fiberkabler i Nordjylland blev der indhentet kommunal tilladelse til at så blomsterfrø på en 8 km strækning, hvor der normalt bliver sået græsfrø. I 2023 skal Norlys tage stilling til, om forsøget skal udbredes til andre arealer, herunder hvordan vi sikrer hjemmehørende arter ift. de enkelte biotoper.

Procedurer

Norlys har p.t. ikke fastlagte procedurer for biodiversitet, men vil fremadrettet arbejde på at fastlægge procedurer til at fremme biodiversitet for relevante forretningsaktiviteter.



Norlys har i 2022
etableret 2.000 m²
faunastriber

Case

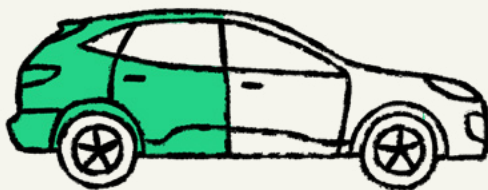
Norlys' firmabiler skal køre på el

Siden oktober 2021 har det udelukkende været muligt at bestille elbiler i Norlys' firmabilordning. Firmabilordningen består af hvidpladebiler, altså personbiler.

Selvom 2022 har været præget af leveringsudfordringer på bilmarkedet – og særligt elbilmarkedet – så er der nu endelig kommet hul på markedet.

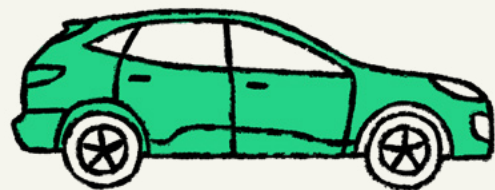
Vi forventer, at 50 % af Norlys' firmabilordning vil være rent eldreven medio 2023. Norlys har et mål om, at alle køretøjer skal være CO₂-neutrale i 2030.

Mange nye firmabiler på el har øget presset på ladestanderne ved Norlys-lokationerne. Derfor er Norlys nu ved at opstille langt flere ladestander på vores lokationer. Flere af ladestanderne bliver offentligt tilgængelige og gør det dermed nemmere at være elbilist i Danmark.



2023

50 % af Norlys' firmabilordning forventes rent eldreven



2030

Mål: 100 % af Norlys' firmabilordning skal være rent eldreven senest 2030

Case

Indvielse af Danmarks største landvindmøllepark

Gennem vores medejerskab på 50 % i Eurowind Energy er Norlys med i produktionen af vedvarende energi. Hovedaktiviteten i Eurowind Energy består af drift, administration samt køb og udvikling af vindmølle-, solcelle- og hybridparker i Danmark og flere andre europæiske lande.

I august 2022 blev Danmarks største landvindmøllepark, Vindpark Overgaard, indviet. Vindmøllerne i Vindpark Overgaard bidrager til produktion af miljøvenlig strøm og forventes at kunne forsyne, hvad der svarer til ca. 66.600 husstande med CO₂-neutral strøm. I 2022 har Eurowind Energy desuden ansøgt om etablering af solceller og PtX-anlæg i Vindpark

Overgaard. Solcellerne og PtX-anlæg giver synergier, fordi solcelleparken integreres med vindmøllerne, og der vil være en bedre udnyttelse af nettilslutningen og den øvrige infrastruktur, der i forvejen er nødvendig ifm. vindmølleparken.

Den forventede produktion fra solparken estimeres til cirka 650.000 MWh/år, svarende til forbruget i cirka 162.500 husstande. De eksisterende vindmøller ved Overgaard og solcellerne i dette projekt skaber mulighed for at udvikle et PtX-anlæg. Størrelsen af elektrolyse-anlægget bestemmes af de tilgængelige VE-kilder og forventes at have en elektrisk kapacitet på 100+MW.



Luftkvalitet

Ren luft er vigtigt for vores lokalmiljøer, for vores andelshavere og for vores medarbejderes sundhed. Aktiviteter i forbindelse med byggeri, udrulning af fiber, sikring af elnettet, drift og kørsel kan medføre luftemissioner, som forringer luftkvaliteten og i værste fald påvirker lokalsamfund og medarbejdere negativt. Derfor er indsatser, der sikrer færre miljøfremmede stoffer fra Norlys' aktiviteter, vigtige.

Politik for luftkvalitet

Norlys har på nuværende tidspunkt ikke en politik, der direkte dækker udledninger af partikler eller andre gasser (fx SO_x eller NO_x), men politikker for blandt andet brug af elbiler i bilparken, som bidrager til reduktion af skadelige partikler.

Målsætning

Arbejdet med en politik og målsætninger for konkrete reduktioner af forurenende partikler vil blive påbegyndt i 2023.

Initiativer i 2022

- Firmabiler og grøn bilpark: Norlys arbejder aktivt på at nedbringe udledningen af miljøskadelige emissioner som fx CO₂, SO₂, NO_x og partikler. Norlys vognpark er på mere end 1.000 køretøjer og har derfor en markant indvirkning på luftkvaliteten. Vi har derfor i 2021 indført en ny politik for firmabiler, som betyder, at ansatte i Norlys fremover kun kan vælge elbiler som

firmabiler. Dermed udfases "fossile" hvidpladebiler gradvist, efterhånden som de gamle aftaler udløber.

- Test af elvarevogne: Ligeledes er målsætningen, at varevogne skal være på el, så bilparken er 100 % grøn i 2030. I 2022 blev test af elvarevogne derfor påbegyndt. I 2023 udarbejdes en strategi for grøn omstilling af gulpladebiler.
- Ladestandere: For at understøtte elbiler er der opsat ladestandere ved alle hovedlokationer. Disse bliver også tilgængelige for andre uden for åbningstid. Norlys ejer 1156 offentlige ladeudtag ved udgangen af 2022. Hver ladestander bidrager til, at danskere kan overgå fra en fossil bil til en elbil, hvilket fremmer luftkvaliteten.

Procedurer

- Ansatte kan kun vælge elbiler som hvidpladefirmabiler. I takt med at leasingaftaler udløber, udfases fossile hvidplade firmabiler derfor.



Case

Norlys booster sin ladestanderforretning gennem opkøbet af ladeoperatøren Sperto

Som en af landets største aktører på energimarkedet er det naturligt, at Norlys bidrager til en ladeinfrastruktur, der kan understøtte det hastigt stigende antal elbiler på de danske veje.

Som en del af Norlys' offensive strategi på ladestanderområdet, der skal sikre elbilister let adgang til opladning i hele Danmark, opkøbte Norlys i september 2022 den landsdækkende ladeoperatør Sperto. Med opkøbet

overtog Norlys Spertos kunder og tæt på 600 offentlige ladepunkter i Danmark. Dermed accelererede Norlys sin samlede satsning på sin offentlige ladestanderforretning.

Ved udgangen af 2022 har Norlys derfor samlet set 1156 offentlige ladeudtag. Fra 2022 til 2024 vil Norlys investere i alt en milliard kroner i offentlige ladestandere.



Norlys har opsat

1156

offentlige ladeudtag ved udgangen af 2022



Norlys vil investere

1 mia.

kroner i offentlige ladestandere fra 2022 til 2024.



Affaldshåndtering

Affald udleder drivhusgasser, når det ender på lossepladser eller i forbrændingsanlæg. Det er ærgerligt, for affaldet gemmer ofte på dyrebare ressourcer, som vi kan udnytte. Gennem en fornuftig affaldshåndtering kan man reducere udledningerne og udnytte ressourcerne bedre.

Norlys er ikke en klassisk produktionsvirksomhed og genererer derfor ikke meget store mængder affald. Men i kraft af vores størrelse, vores mange medarbejdere og i kraft af de produkter, vi køber, er affaldshåndtering alligevel et vigtigt område for Norlys.

Politik for affaldshåndtering

Norlys har på nuværende tidspunkt ikke en politik, der dækker affaldsgenerering og -håndtering, men Norlys har igangsat arbejdet med en ny politik for affaldshåndtering, som skal færdiggøres i løbet af 2023.

Initiativer i 2022

- Affaldspolitik: Norlys har ultimo 2022 opstartet arbejdet med at formulere en politik for affald, som skal gælde hele virksomheden. Vi forventer, at politikken implementeres i 2023.

- Nyt indsamlingssystem: Pr. 1. januar 2023 er det et lovkrav at indsamle husholdningslignende affald i virksomheder. Norlys har ultimo 2022 indført et nyt system til indsamling af husholdningsaffald på de lokationer, hvor vi selv står for indsamlingen. Det nye system betyder, at medarbejderne nu kan sortere affald i flere fraktioner end tidligere, og dermed opnås en højere genanvendelsesgrad for Norlys' affald.

Genbrugt IT-udstyr



432 Notebooks

112.021

kilo CO₂ undgået



11 Tablets

1.174

kilo CO₂ undgået



304 Desktops

83.089

kilo CO₂ undgået



81 modem

333

kilo CO₂ undgået

Affaldshåndtering i tal

Norlys rapporterer i år kun på elektronikaffald. Norlys har fokus på genbrug og genanvendelse af elektronisk udstyr.

Vi indsamler udtjente laptops, tablets og modem fra Norlys' lokationer og samarbejder med et firma, der swiper, reparerer udstyret og genbruger det. Det udstyr, som ikke kan genbruges, bliver genanvendt. Genbrugt udstyr kan erstatte nyt udstyr og dermed undgå CO₂-udledning. På denne måde har Norlys i 2022 genbrugt det elektroniske udstyr, der fremgår af tabellen her til højre.

Udstyr	2022 Antal* (CO ₂ undgået)
Notebooks	432 (112.021 kg)
Desktops	304 (83.089 kg)
Tablets	11 (1.174 kg)
Modem	81 (333 kg)

Note: Udstyr, der er blevet genanvendt i stedet for genbrugt, er ikke medtaget i beregningen. I alt har Norlys dermed undgået 196 ton CO₂, som ville være fremstået hvis der skulle være produceret nye enheder.

*Bemærk, at selskaberne Mjølner Informatics A/S, Norlys Energy Trading A/S, Automize A/S og Sperto A/S ikke er inkluderet i denne tabel, da de er kommet til i løbet af regnskabsåret og derfor ikke er medtaget.

Energi-effektivitet

Norlys anser energieffektivitet som et væsentligt led i at nå klimaneutralitet i 2030. Norlys arbejder derfor på at optimere energiforbruget og reducere behovet for energi, hvor det er muligt.

Energiintensitet	ENHED	2022
Totale energiforbrug	MWh	450.306
Totale energiforbrug - bygninger	MWh	9.520
"Grøn" energi, certifikater	MWh	86.188
"Grøn" energi, direkte fra solceller på egne bygninger	MWh	151
Elbil forbrug	MWh	325
Energiforbrugsintensitet, 1**	tCO ₂ e/mio. DKK EBITDA	11
Energiforbrugsintensitet, 2**	m ² /MWh	10

*2021 er Norlys' baseline-år.

**Disse tal er kun udregnet ud fra Norlys-koncernens udledning ift. EBITDA, Eurowind Energy A/S er ikke medtaget, da det ikke er et datterselskab.

Politik for energieffektivitet

Norlys har en ambition om, at 80 % af strømmen er grøn i 2023 og 100 % i 2030. For varmekonsumet har Norlys en ambition om at have 60 % grøn varme i 2023 og 100 % i 2030.

Målsætning

I 2023 vil Norlys udarbejde en energieffektiviseringspolitik samt målsætninger for energieffektivisering, som skal bidrage til at opnå klimaneutralitet i 2030. Norlys vil samtidig påbegynde rapportering på energiforbrug som en integreret del af kvartalsrapporteringen til bestyrelsen.

I 2023 påbegyndes byggeriet af Norlys' nye domicil i Aalborg, som skal opnå DGNB-guld og hjerte-certificering, hvilket blandt andet sikrer høj energieffektivitet i bygningsdriften.

Initiativer i 2022

- Bæredygtige teknikhuse: Norlys Fibernet ombygger og energieffektiviserer teknikhuse. 230 ud af 500

teknikhuse er p.t. ombygget. Energiforbruget pr. fibernetskunde er faldet med 10,8 % fra 2021 til 2022.

- Slukket udendørsbelysning: Udendørsbelysning slukkes i det omfang, det er teknisk muligt og ikke påvirker sikkerheden.
- Digitalt energispareforum: Der er i 2022 etableret et digitalt forum, "Energisparetips", hvor ansatte på tværs af organisationen kan dele energispareråd.
- Digitalisering af bygningsmassen: Norlys har i 2022 påbegyndt en digitalisering af bygningsmassen med registrering af ca. 100.000 m² fordelt på 49 lokationer, som skal ligge til grund for bedre facility management, herunder prioritering af energieffektiviseringstiltag.
- BI til energistyring: Norlys arbejder på en ny BI-plattform, som indhenter energidata fra datahub og automatik, så vi bedre kan overvåge den energi, vores bygninger bruger.
- Nyt CTS-system. Norlys har i 2022 påbegyndt arbejdet med nye CTS-systemer til at styre og regulere bygningernes varme- og ventilationsanlæg, så de fungerer optimalt med mindst muligt energiforbrug.

	2021*	2020	UDVIKLING
	455.417	431.925	-1 %
	9.117	11.995	4 %
	84.366	60.538	2 %
	-	-	-
	-	-	-
	37	36	-70 %
	8	N/A	24 %

Vandforbrug



Rent drikkevand er en knap ressource, og derfor er det vigtigt, at vand forvaltes med omhu. Norlys' forretningsmodel samt de produkter og tjenester, som virksomheden udbyder, eksponerer ikke virksomheden for stor risiko for højt vandforbrug. Imidlertid er det vigtigt for Norlys, at vandforbruget behandles forsvarligt og bæredygtigt.

Vandforbrugsintensitet	ENHED	
Totalt vandforbrug ved de 6 største medarbejderlokationer*	m ³	
Vandforbrugsintensitet	m ³ /m ²	

*Bemærk her, at vandforbruget kun er opgjort for vores største lokationer (Esbjerg, Silkeborg, Aalborg, Aarhus, Kolding, Støvring og Sønderborg). Disse bygninger er vores primære lokationer og udgør størstedelen af vores medarbejderes arbejdspladser (afdækker 58.793 m². ud af vores samlede areal på 96.295 m², som svarer til 61 %)



2022	2021	UDVIKLING
7.949	7.843	1,34 %
0,14	0,13	1,34 %

Politik og målsætninger for vandforbrug

Norlys har på nuværende tidspunkt ikke en konkret politik for vandforbrug. Fusionen til Norlys har medført et stort arbejde med at kortlægge Norlys' 49 lokationer fordelt på 100.000 m². Norlys har derfor i 2022

fokuseret på indsamling af el- og varmedata og opsat mål for disse. En kortlægning af vandmålere og en efterfølgende målsætning og handlingsplan for vandforbrug skal udføres i 2023.

Materialeforbrug og andre ressourcer

Klodens ressourcer er under pres. Af hensyn til både klima og miljø skal vi derfor passe godt på vores ressourcer. Men også corona-pandemien og krig i Europa har understreget vigtigheden af at passe godt på ressourcerne. Hvis vi bliver bedre til at genbruge og genanvende, er Europa og Danmark mindre sårbare overfor ustabilitet i forsyningskæderne.

Politikker for materialeforbrug

Norlys har p.t. hverken politik eller målsætninger for materialeforbrug og ressourcer. Norlys forventer at påbegynde arbejdet med at udarbejde en politik for materialeforbrug i 2023.

Målsætninger

Norlys vil i 2023 se på mulighederne for at indsamle data på materialeforbrug og ressourcer, velvidende at dataindsamling på dette område kan tage flere år og således ikke er klar til næstkommende bæredygtighedsrapport.

Procedurer

Norlys har fokus på genbrug af elektronisk udstyr og genanvendelse af materialer herfra. Vi indsamler udtjente laptops, tablets og modemmer fra Norlys' lokationer og samarbejder med et firma, der swiper og reparerer udstyret og genbruger det. Det udstyr, som ikke kan genbruges, bliver genanvendt.

Materialeforbrug i tal

Norlys har p.t. ingen samlede data på området.



Case

Millionbeløb fra Norlys baner vejen for et af Danmarks første store PtX-anlæg

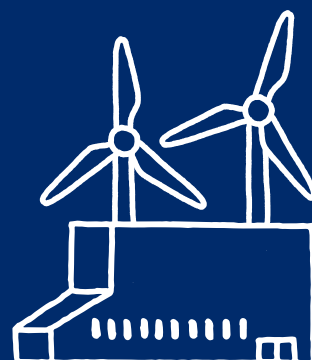
I 2021 fik den grønne og innovative industripark GreenLab Skive et tilsagn fra EU om støtte til at bygge et 100 MW Power-to-X-anlæg under forudsætning af, at GreenLabs eget forsyningsnet, SymbiosisNet, var klar til både at forsyne og modtage energi. For at sikre netop det besluttede Norlys i december 2022 at investere 250 mio. kr. i industriparken. Med pengene kan GreenLab udbygge SymbiosisNet og dermed bygge den infrastruktur, der skal tilkoble et af verdens første store Power-to-X-anlæg, hvor grøn elektricitet omdannes til brint.

Investeringen fra Norlys skal også bruges til at etablere storskala-energilagring med højtemperatur-varme, som skal tiltrække nye partnervirksomheder til Green Lab. Den skal derudover erstatte brugen af naturgas for de eksisterende virksomheder i parken. Målet er, at GreenLabs model kan inspirere andre til at bygge fremtidens grønne energiløsninger.

Tidligere i 2022 investerede Norlys også 60 mio. kr. i GreenLab, og med investeringen på yderligere 250 millioner bliver Norlys majoritetsejer af GreenLab, der fortsætter som et offentlig-privat partnerskab og som en regulatorisk testzone.

GreenLab

GreenLab Skive er på en og samme tid en grøn industripark, et nationalt forskningscenter og en teknologikatalysator. Den udgør rammen for en af verdens første fuldskala Power-to-X-anlæg og tilbyder en unik intelligent energiplatform, hvor der arbejdes med udvikling af løsninger til energilagring og ressourceeffektivitet ved at skabe en energisymbiose mellem gas- og elnettet.



Case

Norlys bygger nyt bæredygtigt kontordomicil på havnen i Aalborg

Det nye domicil i Aalborg skal samle 700 Norlys-medarbejdere, der i dag sidder på tre forskellige adresser i det nordjyske, og skal fungere som Norlys' grønne kraftcenter i Nordjylland.

Domicilet skal opnå certificering efter bæredygtighedsstandarden DGNB, som betyder, at byggeriet evalueres på miljømæssig kvalitet, økonomisk kvalitet, social kvalitet, teknisk kvalitet, proceskvalitet og områdekvalitet. Ambitionen er at opnå Guld og Hjerter ved at sikre de bedste rammer for høj trivsel og et godt indeklima.

Byggeriets beliggenhed ved havnefronten giver en unik mulighed for at køle bygningen med fjordens vand otte måneder om året. Herved skabes et energioekonomisk anlæg, hvor naturens ressourcer inddrages, og brugerne opnår et godt indeklima med stabil temperatur året rundt. Ved domicilet etableres 45 dobbelte AC-ladestander med mulighed for opladning af 90 elbiler og 2 DC-ladestander. Yderligere forberedes til 80 ladestander. Byggeriets facade opføres i tegl, farvet aluminium

i op til 70 % genanvendt materiale og FSC-mærket træ. Taget kommer til at rumme solceller, der forventes at producere 70.000 kWh årligt, mens der på resten af taget plantes grønt sedum, som forsinker regnvandet og dermed skåner kloaksystemet.

Første spadestik forventes i løbet af foråret 2023, mens byggeriet skal stå færdigt i 1. halvår 2025.



Klimaforandringer og katastroferisici

Klimaforandringer og tendensen til alvorlige vejrbegebenheder, såsom oversvømmelser, storme og stigende vandstand, øger Norlys' risikoeksponering. Norlys og N1 er ansvarlige for kritisk infrastruktur, og derfor er klimaforandringer og katastroferisici et vigtigt område for Norlys.

Politik for klimaforandringer og katastroferisici

For at imødegå eventuelle risici forbundet med klimaforandringer har Norlys' netselskab, N1, som håndterer elnettet i store dele af Jylland, udarbejdet beredskabsplaner med en tidshorizont på 50-60 år. Beredskabsplanerne omfatter blandt andet situationer med tilfrysning af indre danske farvande, oversvømmelser, digebrud, forhøjede vandstande, for lave vandstande, hedebløge, IT-nedbrud af andre årsager m.m. Der er således foretaget aktive øvelser i samarbejde med kystdirektoratet, farvandsdirektoratet, politiet og beredskabsstyrelsen for at vurdere risikoen og foranstaltninger for at sikre disse områder ved ekstraordinære hændelser.

Norlys har ligeledes en koncernpolitik for beredskab og krisehåndtering.

Procedurer

- Beredskabsplaner for N1
- Beredskabstilsynet revurderer årligt alle beredskabsplaner.
- Beredskabsplanen revideres og tilpasses de hændelser, som opstår og forudses.
- Koncernprocedurer for beredskab og krisehåndtering.





Case

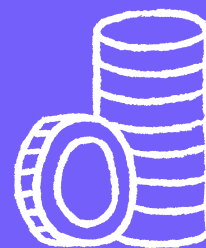
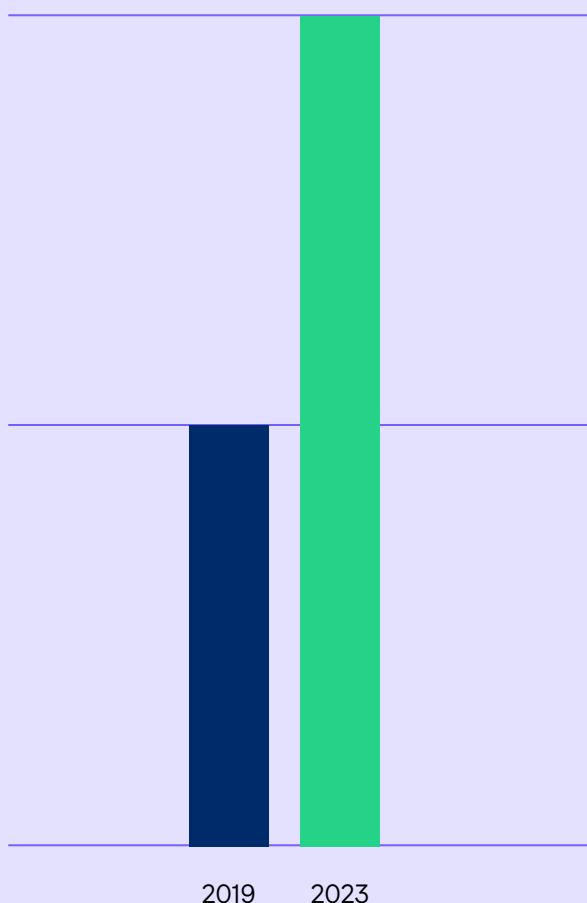
Massive investeringer i elnettet

Den grønne omstilling medfører, at strømmen fra flere solceller og vindmøller skal transporteres ud til langt flere elbiler og varmepumper.

Det stiller elnettet overfor nye udfordringer. Et højere elforbrug stiller krav til udbygningen af elnettet, og samtidig skal gamle ledninger og transformestationer udskiftes for at bibeholde forsyningssikkerheden.

N1 forsyner hver dag 800.000 hjem og virksomheder

i Jylland med strøm. N1 sørger derfor også for at vedligeholde, udbygge og fremtidssikre elnettet. Derfor har N1 fordoblet det årlige investeringsniveau fra 660 mio. kr. i 2019 til 1,3 milliarder kr. i 2023. På den måde geares elnettet til den grønne omstilling og kapaciteten øges til at sikre høj leveringssikkerhed på strøm – både nu og for de næste generationer. For at spare på udbygningen – og dermed undgå unødvendig udbygning – så er udjævning af elforbruget henover døgnet 24 timer et centralt fokus for N1.



N1 har fordoblet det årlige investeringsniveau i fremtidens elnet fra 660 mio. kr. i 2019 til 1,3 milliarder kr. i 2023

S

SOCIAL

Sociale forhold

- Arbejdsmiljø og sikkerhed
- Ligebehandling, mangfoldighed og ikke-diskrimination
- Arbejdstagerrettigheder





**”Vi skal være et stærkt fællesskab,
som rækker ud over os selv. Et
fællesskab, der tiltrækker de bedste
medarbejdere, og som samtidig
skaber værdi for vores andelsha-
vere og positiv forandring for andre
fællesskaber”**

Agnete Lundemose, HR-direktør i Norlys.

Norlys ønsker at skabe positiv forandring gennem fællesskaber og for fællesskaber. Vi vil være et stærkt, attraktivt og rummeligt fællesskab for vores medarbejdere og et fællesskab, som vores kunder og andelshavere har lyst til at være en del af. Vi har en ambition om

at være en af Danmarks bedste arbejdspladser med høj trivsel, gode arbejdsforhold og med plads til, at alle kan trives og udvikle sig. Samtidig ønsker Norlys at skabe positiv forandring for andre fællesskaber. Det gør vi blandt andet med sponsorater og vækstpuljer.

Arbejdsmiljø og sikkerhed

I Norlys har vi en ambition om at være en af Danmarks bedste arbejdspladser med høj trivsel, gode arbejdsforhold og med plads til, at alle kan trives og udvikle sig. Vi ønsker en proaktiv arbejdsmiljøkultur med et højt forebyggelsesniveau, så medarbejderne trives, og ingen bliver syge af at arbejde hos os.

Norlys har en årlig medarbejderundersøgelse, som viser et højt trivselsniveau blandt medarbejderne og en placering som "top in class". Det betyder, at vi er blandt den bedste fjerdedel af de mange danske virksomheder, der benytter Ennovas spørgeramme. Det vil vi selvfølgelig gerne bibeholde, og derfor har vi en lang række indsatser, som blandt andet understøtter et godt og sikkert arbejdsmiljø.

Politik for arbejdsmiljø og arbejdsforhold

Norlys har en arbejdsmiljøpolitik, som beskriver retningslinjer for sundhed og sikkerhed i organisationen. Arbejdsmiljøpolitikken indeholder beskrivelser af overordnede målsætninger inden for arbejdsmiljø, herunder målsætningen om at udvikle og fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø i Norlys. Politikken skitserer også ansvarsfordeling internt i Norlys. Norlys har ligeledes en separat politik for fysisk sikkerhed i hele koncernen.

Målsætning

Norlys har en målsætning om, at antallet af arbejdsulykker skal være 0 vel vidende, at det er et ambitiøst mål i en organisation med flere tusinde medarbejdere. Norlys har flere ulykker end ønsket, og derfor arbejder

vi intensivt på at reducere antallet af ulykker ved hjælp af nedenstående procedurer og initiativer. I 2023 iværksætter vi en strategisk indsats med handlingsplaner for at reducere antal arbejdsulykker. Handlingsplanen godkendes i hovedarbejdsmiljøudvalget (HAMU) samt i arbejdsmiljøgrupperne i divisionerne (AMG) i Q1 2023. Målsætningen i 2023 er en halvering af antal ulykker ved udgangen af 2023. Ligeledes skal der laves en særlig indsats målrettet oplæring af vikarer, som arbejder for Norlys.

Initiativer i 2022

- Reduktion af arbejdsulykker: Arbejdsmiljøorganisationen har haft et særligt fokus på at nedbringe antal ulykker, herunder flere registreringer af nærvedhændelser og hurtigere opdatering af læringskataloger.
- Nye sundhedsinitiativer: Norlys har i 2022 øget fokus på medarbejdernes sundhed ved at indføre nye sundhedsinitiativer, bl.a. prioriteret fokustid, træning af kropsholdning og mindfulness.

Procedurer

- Procedurer for rapportering af ulykker samt processer for intern læring ved ulykker.
- Organisationen måler på antal ulykker og antal



nærvedhændelser og gennemgår benchmark-mål ugentligt på koncernens tavlemøde. Her rapporteres ligeledes på aktioner.

- Årlig opdatering af arbejdsmiljøpolitik, målsætninger samt arbejdsmiljøorganisation.
- Registrering af hændelser og nærvedhændelser.
- Læringskataloger, der beskriver og drager læring af ulykker og nærvedhændelser.
- Fokus på sikkerhed ved introduktion og oplæring af nye medarbejdere herunder vikarer.
- Årlig Ennova-måling af arbejdsglæde og -miljø med krav om opfølgende dialog og korrigerende handlinger fra ledere i organisationen.
- APV-rapport i henhold til lovgivningen.
- Alle ulykker indberettes i EASY (Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Arbejdstilsynets fælles system til anmeldelse af arbejdsulykker til myndighederne og arbejdsgivers arbejdsskadeforsikring).
- Alle ledere måles to gang årligt på medarbejdertilfredshed og arbejdsglæde. Arbejdsglædemålingen indgår i koncernbonusmålet for alle ledere i koncernen.
- Whistleblower-ordningen, hvor medarbejdere i Norlys kan indberette uregelmæssigheder eller svigagtig adfærd i Norlys, som er kommet til deres kendskab i forbindelse med arbejdsrelaterede aktiviteter.

Arbejdsmiljøorganisation

Norlys' arbejdsmiljøorganisation er styret strategisk af et hovedarbejdsmiljøudvalg, som udarbejder de politikker, der er rammesættende for det taktiske og operationelle niveau (arbejdsmiljøgrupper) i divisionerne. Information om arbejdsmiljø og Norlys' arbejdsmiljøorganisation (AMO) samt procedurer for indberetning af arbejdsulykker, problemer med psykisk arbejdsmiljø, evakueringsplaner m.m. er tilgængelige på Nova. I N1 benyttes SAFE – et kvalitetsledelses-, indberetnings- og sagsbehandlingssystem.

Arbejds

Rapportering på arbejdsmiljø og arbejdsforhold*	Enhed	2021
Arbejdsulykker > 1 dags fravær	Stk.	50
Nærvedhændelser	Stk.	19
Årligt sygefravær	%	3,6
Medarbejderomsætning, eget valg	%	8,1
Arbejdsglæde	Index 100	80
Smiley for arbejdsmiljø fra Arbejdstilsynet	Smiley	Grøn Smiley: Norlys Energy Trading Norlys Energy Services Gul smiley: Norlys Energy

*Bemærk, at selskaberne, Mjølner Informatics A/S, Norlys Energy Trading A/S, Automize A/S og Sperto A/S ikke er inkluderet i denne tabel, da de er kommet til i løbet af regnskabsåret og det derfor ikke har været muligt at medtage selskaberne.

**Målet er 0, men vi har en plan for nedbringelse, hvor vi ønsker, at antallet skal ned på 50 % af 2021-tallet

miljø i tal

2022	2021	2023 målsætning
0	39	0**
4	74	Fastsettes Q1 2023
2	3,02	< 3
6	12,5	< 10
0	78	77
Norlys Holding A/S, Norlys Energi A/S, Norlys Fibernet	Grøn Smiley: Norlys Energy Trading A/S, Norlys Holding A/S	-

”Norlys skal kendetegnes ved at være en arbejdsplads, hvor alle føler sig velkomne, respekterede og værdsatte. Hvor vi i fællesskab og individuelt favner forskelligheder og skaber plads til at være dem, vi er. Derfor er vi meget optagede af, hvordan vi hele tiden udvikler vores kultur.”

Agnete Lundemose, HR-direktør i Norlys.



Case

Øget fokus på medarbejdernes sundhed

I Norlys tilbringer store dele af medarbejderne meget tid stillesiddende foran computeren. Samtidig viser vores årlige medarbejderundersøgelse et forholdsvist højt arbejdspress. For at forebygge og afhjælpe mentale sundhedsudfordringer og smerter fra stillesiddende arbejde, har vi løbende i 2022 igangsat en række initiativer og tilbud inden for sundhed. Vi har blandt andet afholdt workshop om mentalopladning og lavet

ugentlige 10-minutters onlinetræninger i både fysisk styrke og mental afslapning. Derudover har vi afholdt Norlys Step Challenge – en holdkonkurrence, der skal få medarbejdere til at få fokus på bevægelse og motion. Her gælder det om at gå flest skridt i en periode af tre uger. Her deltog 259 medarbejdere på 43 hold, som til sammen fik tilbagelagt mere end 43 millioner skridt.

Ligebehandling, mangfoldighed og ikke-diskrimination

I Norlys tror vi på, at det bedste hold komplementerer hinanden, og vi ser forskellighed som en styrke for vores virksomhed. Vi ønsker at være en arbejdsplads med plads til alle uanset køn, alder, sprog, etnisk baggrund, religion, seksuel orientering eller handicap, og ingen i Norlys skal opleve at blive diskrimineret.

Diversitet og inklusion er en del af Norlys' DNA og vores værdier: fællesskab, nytænkning og ansvarlighed. Vi mener, at et ægte fællesskab er rummeligt, trygt og inspirerende, at det er ansvarligt at skabe plads til forskellighed, og at vi bedst kan tænke nyt, når vi bringer alle kompetencer i spil.

I Norlys ser vi det rummelige fællesskab som forudsætning for at kunne lykkes som arbejdsplads med plads til forskelligheder. Derfor starter det hele med at sikre en inkluderende kultur – og vi forventer, at både ledere og medarbejdere bidrager. Det er en del af vores samfundsansvar, og vi vil arbejde aktivt for at udfolde denne forpligtigelse.

Politik for ligebehandling og mangfoldighed

Norlys har igangsat et arbejde med en politik for sociale forhold, som skal sammenfatte Norlys' prioriteter. Politikken forventes at være klar i 2023. På nuværende tidspunkt sættes retningen for ligebehandling og mangfoldighed i Norlys af en "Kernefortælling for diversitet og inklusion". Kernefortællingen stiller krav til hele organisationen – krav om rummelighed, nysgerrighed og accept af forskellighed. Det er et fælles ansvar, at vi lykkes med at skabe en mangfoldig arbejdsplads.

Målsætning

Norlys har i 2022 sat et nyt mål om kønsbalance blandt ledere i Norlys. Målet betyder, at vi i 2030 skal have

A long bridge with many pillars spans a body of water under a sunset sky. The bridge is a long, straight structure supported by numerous vertical pillars. The sky is filled with soft, orange and yellow clouds, and the water reflects the light. The bridge extends from the foreground into the distance, where it seems to curve slightly.

en lige fordeling af mænd og kvinder – altså en lige fordeling blandt koncernledelsen og koncernledelsens referencer. Derudover er det vores mål til enhver tid at sikre, at vi har en virksomhedskultur og et arbejdsmiljø, hvor alle føler sig velkomne, respekterede og værdsatte, og hvor vi i fællesskab og individuelt favner forskelligheder og skaber plads til at være dem, vi er.

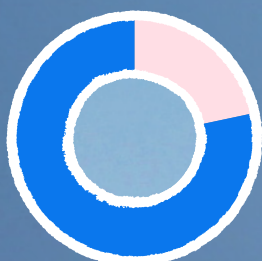
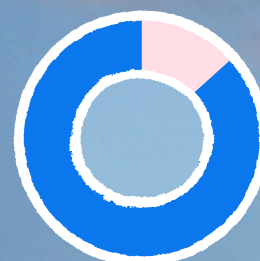
Derfor har vi blandt andet i vores årlige medarbejderundersøgelse et mål om at opretholde et index 85 ud af 100 på alle inklusionsspørgsmål i takt med, at vi bliver en mere mangfoldig arbejdsplads.

I et 2030-perspektiv ønsker vi, at kønsbalancen i Norlys-direktionen afspejler måltallene for de øvrige ledelseslag i Norlys. Vi er bevidste om, at dette kræver en målrettet indsats, særligt når vi kommer fra et niveau, hvor balancen er 100 % mænd og 0 % kvinder

Initiativer i 2022

I 2022 har vi igangsat en række initiativer, der skal fremme en inkluderende kultur, der skal bane vejen for, at Norlys bliver en mangfoldig arbejdsplads.

- Ledersamling om diversitet og inklusion: Vi har i foråret 2022 afholdt ledersamling, som satte inklusion og diversitet på agendaen, og som samtidig satte fokus på ubevidst bias. Ledersamlingen var samtidig startskuddet på Norlys' fremadrettede arbejde med diversitet og inklusion og et fælles afsæt for en ny kernefortælling.
- Ny kernefortælling: Vi har i 2022 udarbejdet en ny kernefortælling for diversitet og inklusion, der skal sætte retningen for det fremtidige arbejde, og som samtidig sætter retning og stiller krav til vores måde at være og agere på som en rummelig arbejdsplads.
- Inkluderende sprog i jobannoncer: Vi har i november trænet alle HR-konsulenter i at skrive jobannoncer i et inkluderende sprog, der appellerer til forskellighed og bredde i profiler og kompetencer. Vi har desuden i december købt adgang til et nyt IT-værktøj, "Develop Diverse", der hjælper til at identificere ord i jobannoncer/tekst, som med fordel kan formuleres mere inkluderende.
- Måling af diversitet og Inklusion (D&I): Vi har tilføjet fem nye spørgsmål, så vi i alt har syv spørgsmål i vores årlige medarbejderundersøgelse, der skal give indikation på Norlys' inklusionskultur.

Norlys 2022
Alle medarbejdereNorlys 2022
Øverste ledelseNorlys 2022
DirektionNorlys 2022
Koncernledelsen

Kvinder

Mænd

- Diversitet og inklusion er blevet en del af vores People Review: Vi har inkluderet diversitet og inklusion i People Review, som er vores årlige vurdering af alle lederes og medarbejderes adfærd, performance og potentiale. Det betyder blandt andet, at vi forholder os til, hvor gode vores ledere er til at tænke diversitet og inklusion, når de sætter det bedste hold. Ligeledes forholder vi os til, hvordan alle medarbejdere er rollemodeller, når det kommer til at skabe en inkluderende kultur, hvor alle føler sig velkomne, respekterede og værdsatte.
- Fornyet tilgang til rekruttering med fokus på mangfoldighed: Vi har styrket vores fokus på, hvordan vi sikrer mangfoldighed og bredde i vores ansøgerfelt. Dette indebærer bl.a. øget fokus på bias i hele rekrutteringsprocessen, herunder et opstartsmøde med leder om lederens egne bias. Ligeledes bruger vi nu nye rekrutteringskanaler, som også er målrettet potentielle medarbejdere uden for landets grænser.
- Nyt netværk for unge i Norlys: På initiativ af unge Norlys-medarbejdere er der i foråret 2022 etableret et netværk for unge Norlys-medarbejdere, Norlys Youth Network. Netværket er drevet af Norlys-medarbejdere og afholdes inden for arbejdstid.
- Udarbejdelse af en politik for ligebehandling og mangfoldighed er påbegyndt: I fjerde kvartal 2022 har

- vi påbegyndt udarbejdelsen af en politik for sociale forhold, som også indbefatter mangfoldighed og diskrimination. Politikken forventes færdig midt 2023.
- Indsats for ligebehandling i stillingshierarki: Norlys har 2022 udbredt Mercer's rammeværktøj til alle stillinger for at sikre transparens i forhold til ansvarsniveau, stillingsindhold og lønniveau på tværs af hele Norlys-koncernen.

Procedurer

- Diversitet og inklusion er inkluderet i vores people review (evaluering og feedback for ledere og medarbejdere).
- Diversitet og inklusion er inkluderet i den årlige medarbejderundersøgelse, NOA, som skal følges op i dialog mellem ledere og medarbejdere.
- Norlys tolererer ingen former for diskrimination, forskelsbehandling eller krænkende adfærd. Alle medarbejdere (og andre) kan klage til nærmeste leder eller anonymt gøre brug af whistleblower-ordningen.
- Forud for rekruttering af nye medarbejdere afholdes et opstartsmøde med den rekrutterende leder med fokus på lederens egne bias.
- Fokus på inkluderende sprog i jobannoncer.
- Mercer's rammeværktøj bruges på alle stillinger for at sikre transparens i forhold til ansvarsniveau, stillingsindhold og lønniveau.

Årets udvikling

Øverste ledelsesorgan

Fordelingen i Norlys a.m.b.a. bestyrelse er uændret fra 2021, da der først sker nyvalg og ny konstituering i 2023. I forbindelse med udviklingen i sammensætningen af vores bestyrelser i Norlys-koncernen har vi tilstræbt større diversitet ved udskiftninger i bestyrelserne. Det ses især på områderne Stofa A/S, Norlys TV og Internet A/S, Norlys Energi A/S og N1 A/S, hvor andelen af det underrepræsenterede køn er øget. I de øvrige selskaber består bestyrelsen af Norlys' direktion og formandskab, hvor der stadig er stor forskel mellem det højest repræsenterede og lavest repræsenterede køn.

Bestyrelserne i de enkelte selskaber består i høj grad af medlemmer fra bestyrelsen for Norlys a.m.b.a., der er valgt af repræsentantskabet, hvor kønsbalancen p.t. er ulige. Denne ulighed afspejles ligeledes i de realiserede tal for bestyrelsernes diversitet, hvor kønsbalancen p.t. ligger på 15 % kvinder og 85 % mænd. Repræsentantskabsmedlemmerne er valgt af Norlys' 800.000 andels-havere, og derfor har Norlys ikke fuld kontrol over den overordnede kønsfordeling, men vil til enhver tid arbejde for en balance i kønsfordelingen i repræsentantskabet gennem oplysning og relevante aktiviteter.

Koncernledelsen

Kønsbalancen i koncernledelsen viser et fald på 5 procentpoint fra 18 % i 2021. Årsagen til at procentfordelingen mellem mænd og kvinder i koncernledelsen falder fra 2022 til 2023, er, at Koncernledelsesgruppen er udvidet med 4 medlemmer (fra 11 til 15 medlemmer). I et 2030-perspektiv ønsker vi ligeledes, at kønsbalancen i Norlys-direktionen afspejler måltallene for de øvrige ledelseslag i Norlys. Vi er bevidste om, at dette kræver en målrettet indsats, særligt når vi kommer fra et niveau, hvor balancen er 100 % mænd og 0 % kvinder.

Ledere med personaleansvar

Kønsbalancen viser et fald på 2 procentpoint fra 32 % i 2021.

Opsamling

Generelt er udvikling i kønsbalancen på de forskellige ledelsesniveauer ikke, som vi ønsker det. Derfor har vi igangsat en række initiativer igennem 2022 og fortsætter arbejdet hermed i 2023 og fremad. Se afsnit om initiativer i 2022 samt procedurer for gennemgang heraf.

Kønsdiversitet	ENHED	2022	2021
Alle medarbejdere			
Kvinder	Antal	1141	876
Mænd	Antal	2341	1794
Køn med laveste repræsentation	%	33	33
Øverste ledelsesorgan*			
Kvinder	Antal	5	5
Mænd	Antal	18	18
Køn med laveste repræsentation	%	22	22
Direktionen			
Kvinder	Antal	0	0
Mænd	Antal	4	3
Køn med laveste repræsentation	%	0	0
Koncernledelsen			
Kvinder	Antal	2	2
Mænd	Antal	13	9
Køn med laveste repræsentation	%	13	18
Alle ledere med personaleansvar			
Kvinder	Antal	107	90
Mænd	Antal	247	188
Køn med laveste repræsentation	%	30	32%

*Øverste ledelsesorgan defineres som Norlys a.m.b.a.'s bestyrelse uden de medarbejdervalgte medlemmer, jf. Erhvervsstyrelsens retningslinjer. Der sidder alene medlemmer fra repræsentantskabet i bestyrelsen med undtagelse af de medarbejdervalgte, som ikke er medtaget.

tet i tal



Diversi

Aldersfordeling	ENHED
<30	Antal
30-50	Antal
>50	Antal
Aldersfordeling med laveste repræsentation	%

*2021 er Norlys' baseline-år.

tet i tal

2022	2021*	UDVIKLING
731	522	
1814	1349	
937	800	
21	20	0 %

Inklusionsparametre

Oplevelsen af, at der er lige muligheder for alle medarbejdere (uanset køn, nationalitet, etnicitet, alder osv.)*

Oplevelsen af at føle sig tryk og i stand til at dele synspunkter og meninger i arbejdsforholdet*

Oplevelsen af at kunne være sig selv, når man går på arbejde*

Oplevelsen af, at man i afdelingen respekterer og stoler på hinanden

Oplevelsen af, at vi i Norlys anerkender hinandens forskelligheder*

Oplevelsen af, at nærmeste leder skaber en arbejdskultur, der er kendetegnet ved tillid og åbenhed

Oplevelsen af, at den nærmeste leder respekterer og interesserer sig for den enkelte medarbejder*

Medarbejderne føler en høj loyalitet overfor Norlys (indikator er sammensat af 4 målepunkter).

Hvert år måler vi på arbejdsglæden blandt vores medarbejdere i Norlys. Målingen er baseret på Ennovas anerkendte model og spørgeramme. Noa er medarbejdernes mulighed for anonymt at fortælle, hvordan det er at arbejde i Norlys. I 2022 var besvarelsesprocenten blandt medarbejderne 96 %.

*Spørgsmålet er blevet tilføjet spørgerammen i 2022.

tet i tal

ENHED	2022	2021	MÅLSÆTNING
Index 100	86	-	85
Index 100	82	-	85
Index 100	87	-	85
Index 100	87	87	85
Index 100	86	-	85
Index 100	86	87	85
Index 100	87	-	85
Index 100	85	84	85



Case

600 projekter har fået støtte af Norlys Vækstpulje

Norlys Vækstpulje har i 2022 støttet i alt 600 projekter, der kommer både lokale fællesskaber og den grønne omstilling til gode. Samlet er der givet 50 millioner støtte kroner fra Norlys Vækstpulje.

I Norlys vil vi gerne give tilbage til det samfund, vi er en del af. Derfor støtter vi gennem Norlys Vækstpulje både store og små projekter, der gavner lokale fællesskaber, den grønne omstilling eller den digitale samfundsudvikling. I 2022 har vi blandt andet støttet mange foreningers ønske om at skifte til grønnere og mere effektive energikilder, siger Jens Erik Platz, der er formand for bestyrelsen i Norlys a.m.b.a.

Norlys Vækstpulje er først og fremmest sat i verden for at støtte initiativer, der er drevet af de 800.000 andelshavere, der ejer Norlys. Men også projekter fra andre dele af landet uden for Norlys' ejergeografi kan få støtte, hvis de bidrager til den grønne omstilling og/eller øget digitalisering og har potentiale for at skabe værdi for store dele af befolkningen og samfundet.

Målsætninger for vækstpuljerne

Vores 800.000 andelshavere bor inden for det område, som vi kalder vores ejergeografi.

Her støtter vi særligt:

- Grøn innovation, herunder iværksætteri og startups
- Klimaforbedringer og energirenovering i fællesskaber
- Øget elektrificering

Men vi støtter også:

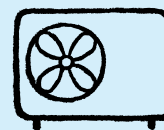
- Innovative ideer
- Ideer, der skaber nye arbejdspladser
- Foreningslivet, idræts- og kulturlivet samt andre former for fællesskaber
- Uddannelse, forsknings- og formidlings-projekter
- Almenevelgørende formål



Klimaforbedringer og
energirenovering i fællesskaber



Grøn innovation,
herunder iværksætteri
og startups



Øget elektrificering



Almenvelgørende formål



Ideer, der skaber nye
arbejdspladser



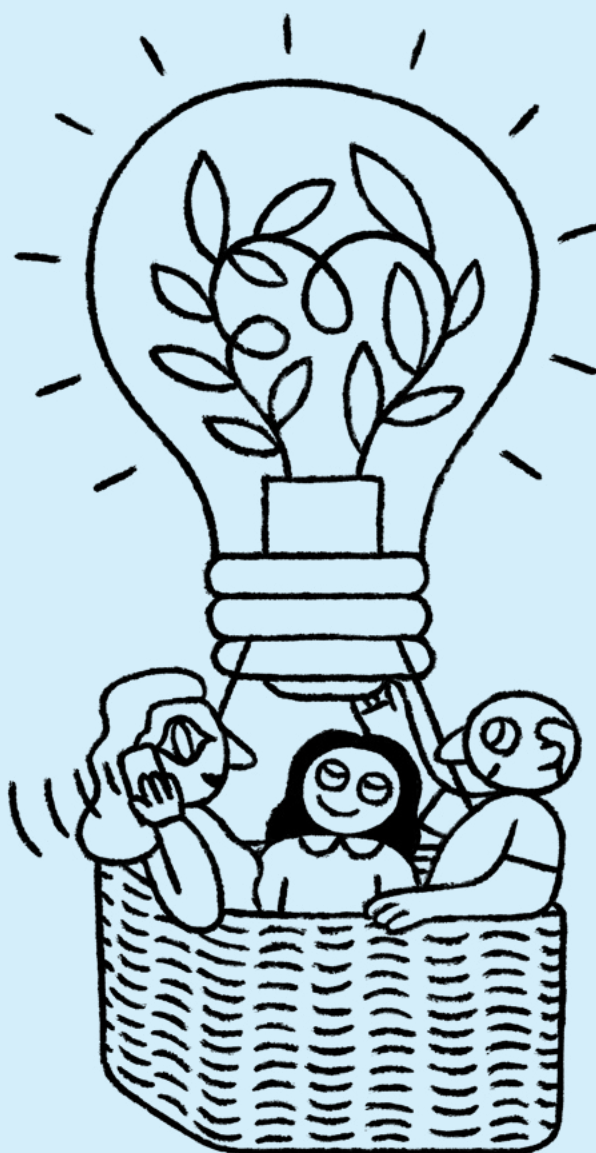
Foreningslivet, idræts-
og kulturlivet samt andre
former for fællesskaber



Uddannelse,
forsknings- og
formidlings-projekter



Innovative ideer



Hvad er Norlys Vækstpulje?

Norlys giver værdi tilbage til andelshaverne – og støtter den grønne omstilling. Hvert år giver Norlys 50 millioner kroner til innovative tiltag og aktiviteter, der bidrager til fællesskabet og en grøn og digital samfundsudvikling. Norlys Vækstpulje er primært for Norlys' 800.000 andelshavere, men også projekter uden for Norlys' ejergeografi kan få støtte, hvis de fremmer den grønne omstilling i bredere forstand.

Case

Ledersamling blev startskuddet mod en inkluderende kultur, der skaber rum for forskelligheder

I foråret 2022 samledes over 300 ledere fra hele Norlys til ledersamling med temaet ”at sætte det bedste hold”, som er et af de fire ledelsesprincipper i Norlys.

En væsentlig del af programmet handlede om at sætte diversitet, inklusion og biasbevidsthed på agendaen og samtidig skabe et fælles afsæt for det fremadrettede arbejde mod at blive et rummeligt fællesskab med en mangfoldig medarbejderstab.

På ledersamlingen blev lederne præsenteret for den rejse, der ligger foran Norlys som arbejdsplads. Samtidig blev lederne gjort opmærksomme på, hvordan ubevidst bias påvirker Norlys, hvis vi ikke er bevidste om vores forudfattede mening om andre.

Ledersamlingen i maj blev startskuddet på Norlys' aktive arbejde med diversitet og inklusion. På årets anden ledersamling i efteråret arbejdede lederne igen med emnet. Her var fokus at sætte retning og genbesøge, hvorfor diversitet og inklusion er vigtige emner for Norlys. Alle ledere blev på denne ledersamling præsenteret for Norlys' målsætninger og vigtigheden af først og fremmest at skabe en inkluderende kultur, der er forudsætning for, at vi lykkes med at blive en mangfoldig arbejdsplads, der i højere grad afspejler det samfund, vi er en del af.

Case



Norlys Youth Network - et socialt og fagligt netværk

I starten af 2022 løb Norlys Youth Network for første gang af stablen – et netværk primært for unge medarbejdere i Norlys. Norlys Youth Network holder sociale og faglige arrangementer, erfaringsudveksling og sparring for at bringe medarbejderne tættere på hinanden og styrke det sociale sammenhold på tværs af koncernen. Alle medarbejdere kan blive en del af Norlys Youth Network, uanset om man er ung af sind, ny i Norlys eller noget helt tredje. Aktiviteterne og arrangementerne henvender sig dog mest til medarbejdere, der befinder sig i begyndelsen af deres karriere.

Til årets første arrangement var CEO Niels Duedahl inviteret til at holde oplæg om Norlys, herunder om ledelsesprincipper og forandringer. Derudover har der været afholdt en uformel frokost, hvor man kunne mødes på tværs, og senest arrangementet 'Vejen til ledelse', hvor forskellige topledere i Norlys var inviteret til at give deres perspektiv på ledelse. Der har været mellem 65-70 deltagere ved de to større arrangementer, og arbejdsgruppen forventer en endnu større tilslutning i de kommende år.

Arbejdstagerrettigheder

Foreningsfrihed, ansættelsesformer og medarbejderrepræsentation

Norlys er og vil være en attraktiv arbejdsplads. Det forudsætter, at de grundlæggende elementer er på plads, herunder foreningsfrihed, kollektive forhandlingsaftaler og medarbejderrepræsentation.

Politikker for foreningsfrihed, kollektive forhandlingsaftaler og medarbejderrepræsentation

Norlys har p.t. ikke en samlet politik for foreningsfrihed, kollektive forhandlingsaftaler og medarbejderrepræsentation, men elementer heri er særskilt beskrevet. Det er Norlys' mål, at vi udvikler en politik for sociale forhold i 2023, så alle områder er dækket.

Foreningsfrihed er beskrevet i medarbejderhåndbogen, så det er helt klart, at alle medarbejdere er frie til at være medlem af en hvilken som helst forening – eller undlade at være medlem.

Mange af Norlys' medarbejdere er dækket af overenskomster, og mange ikke-overenskomstdækkede medarbejdere er dækket af funktionærloven.

Norlys har flere organer for medarbejderrepræsentation, fx tillidsrepræsentanter, samarbejdsudvalg og medarbejdervalgte i Norlys a.m.b.a.'s bestyrelse.

Målsætning

Norlys har i 2022 igangsat arbejdet med at udarbejde politikker for foreningsfrihed, kollektive

forhandlingsaftaler og medarbejderrepræsentation som del af en politik for de sociale forhold, som Norlys påvirker. Det er Norlys' mål, at denne politik er færdig i 2023.

Procedurer

- Medarbejderrepræsentation er systematiseret i Samarbejdsudvalg (SU), som er den formaliserede kanal for medarbejderinddragelse. Herudover er der 4 medarbejdervalgte repræsentanter i a.m.b.a.-bestyrelsen.
- I Danmark er der foreningsfrihed, hvilket betyder, at medarbejderen ikke kan tvinges ind i en fagforening. Medlemskab af foreninger er derfor Norlys uvedkommende.
- Alle medarbejdere i Norlys har mulighed for at gøre opmærksom på en problemstilling til nærmeste leder, leders leder, HR eller gøre anonym brug af whistleblowerordningen.

42,49 %

af alle ansatte i Norlys-koncernen er ansat under funktionærloven og ikke på overenskomst

Ansættelses- former i tal for 2022

57,05 %

af alle ansatte i Norlys-koncernen er ansat på overenskomst

0,43 %

af alle ansatte er hverken ansat på overenskomst eller under funktionærloven



Case

Julemærkefonden - fra et fællesskab til et andet

Norlys er født ud af andelstanken, og fællesskab og ansvar er centrale elementer i vores idégrundlag. For at støtte de sociale fællesskaber i vores omgivende samfund har vi i 2022 indgået et partnerskab med Julemærkefonden. Det sociale sponsorat aktiveres gennem vores interne Norlys-fællesskab med formålet om at støtte børnene på Julemærkehjemmene.

Gennem partnerskabet med Julemærkefonden støtter Norlys de sociale fællesskaber for udsatte børn i Danmark. Julemærkefonden driver Julemærkehjemmene landet over og hjælper børn og unge med at skabe en tryk hverdag, der fremmer deres fysiske og mentale sundhed og giver dem følelsen af at være værdsat, så de igen kan indgå i fællesskaber.

Norlys' partnerskab med Julemærkefonden er et socialt sponsorat, der foreløbigt løber over 2022-2023. Et ambassadørkorps af medarbejdere planlægger og driver aktiviteter for at rejse penge til Julemærkehjemmene. De indsamlede penge kommer oven i en fast årlig donation, der skal bruges til driften af Julemærkehjemmene. Samlet set har Norlys i 2022 doneret 1.000.000 kroner til Julemærkefonden.

Ingen skal stå uden for fællesskabet. Det er Julemærkefonden og Norlys enige om!



Case

En håndsrekning i en tid præget af energikrise og høje energiregninger

2022 har været præget af inflation, prisstigninger og ikke mindst en energikrise. Mange af vores andelshavere og kunder er pressede af de stigende energiregninger. Derfor har vi i Norlys-koncernen igangsat en række initiativer som en håndsrekning til vores kunder og andelshavere.

1

1) Nul-tarif til alle andelshavere i december

Netselskabet N1 fravalgte at opkræve nettariffer for december. Det betød, at alle andelshavere i N1 tilsammen fik en besparelse på 245 millioner kroner svarende, til at en husstand med to voksne og to børn sparede cirka 350 kroner på elregningen. Samlet set har Netselskabet N1 i 2022 givet 406 millioner kr. i rabat på nettariffen – og med O-tariffen i december er der samlet set i N1 givet besparelser på 651 millioner kr. i 2022 til andelshaverne.

2

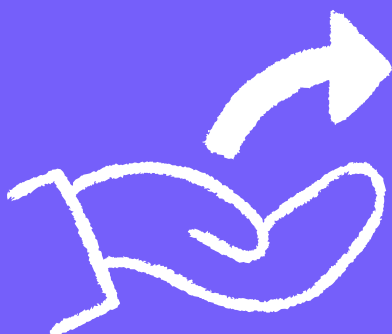
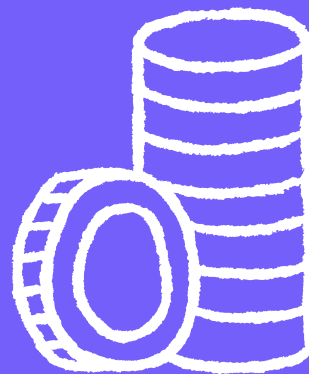
2) Dobbelt rabat til trængte elbilister

Som hjælp til de pressede forbrugere midt i energikrisen besluttede Folketinget i september at sænke elafgiften helt i bund i første halvdel af 2023. Den midlertidige nedsættelse af elafgiften betyder dog, at elbilejere med en privat ladeboks ikke længere har den økonomiske fordel i at få refusion af elafgiften på den strøm, der bruges på opladning. For at det fortsat skal være attraktivt at være elbilist, og for at endnu flere vælger elbilen til, besluttede vi derfor i 2022 at give en rabat svarende til den oprindelige refusionssat til privatkunder med en ladeboks i første halvdel af 2023. Dermed får Norlys' kunder med en privat ladeboks dobbelt rabat – en fra staten og en fra Norlys.

3

3) Afdragsordninger og indførelse af kvartalsvise aflæsninger af gas

I Norlys har vi i 2022 hjulpet flere kunder med at bide energiregningen over i mindre dele med en afdragsordning – både før og efter indefrysningsordningen trådte i kraft. Samtidig har vi gjort det endnu nemmere at tilmelde sig indefrysning af sin energiregning via mit.dk. Derudover indførte vi i december kvartalsopgørelser, dagen efter den statslige gasdistributør Evida – på baggrund af blandt andet opfordringer fra Norly – besluttede at indføre kvartalsvise aflæsninger af gas i stedet for de hidtil årlige aflæsninger. Kvartalsaflæsningen betyder, at kundernes regninger i højere grad afspejler kundernes reelle forbrug og besparelser.



4

4) Nye produkter til kunderne

Norlys indgik i efteråret 2022 et nyt samarbejde med Bodil Energi om en alternativ varmeløsning til de danskere, der har et gas-, olie- eller pillefyr. Samarbejdet betyder, at kunder både kan få rådgivning, hjælp til at bortskaffe fyret og opsætte ny varmeløsning.

Derudover var Norlys først med et kombiprodukt til pressede elkunder. I vinteren 2022 lancerede vi nemlig et nyt elprodukt, der både giver kunderne mulighed for at udnytte de grønne og billige eltimer og samtidig minimere store prisudsving. Elproduktet imødekommer derfor danskernes ønsker og behov for et produkt, der både tilbyder tryghed i budgettet, men også mulighed for fleksibilitet.

Case



Norlys støtter Røde Kors' humanitære arbejde i Ukraine

Krigen i Ukraine har store konsekvenser, og det ukrainske folk står i en ubærlig situation. For at gøre en – om end lille – forskel for det ukrainske folk i forbindelse med Ruslands invasion af Ukraine, donerede Norlys i marts 2022 10 millioner kroner til Røde Kors' humanitære arbejde i landet. Pengene gik til livsvigtig førstehjælp og nødhjælp.





Norlys og Røde Kors slukker for Danmark for at hjælpe udsatte familier

Danmark og danskerne har været igennem en usædvanlig tid med mange udfordringer – inflation, prisstigninger og ikke mindst en energikrise, der har ramt alle. Det er især gået ud over dem, som i forvejen har mindst.

Som et andelsejet selskab sætter vi fællesskabet først og tager ansvar for mere end os selv, og selvom vi blandt andet lever af at sælge strøm, vil vi slå et slag for det fornuftige i at spare på strømmen. Det gør vi af hensyn til økonomien, klimaet og fællesskabet.

Imellem jul og nytårsdag 2022 lancerede vi derfor kampagnen Sluk for Danmark, der opfordrede alle danskere til at skrue ned for strømforbruget nytårsdag 2023. Jo mindre strøm, danskerne i fællesskab brugte, jo større millionbeløb ville vi donere til Røde Kors' og de danskere, der er allerhårdest ramt af energikrisen. Med Sluk for Danmark opfordrede Norlys således danskerne til at deltage i en omvendt landsindsamling, hvor

forbrugerne ikke skulle have penge op af lommen – men i stedet gøre en indsats for at mindske strømforbruget.

Den omvendte indsamling gik både til hjælp nu og her – men også til Røde Kors' langsigtede hjælp til udsatte danskere. Udover at hjælpe dem, der har allermost brug for det, satte Sluk for Danmark også fokus på de gode energivaner, som varer ved – for behovet for at spare på strømmen forsvinder ikke. Og jo mere, vi sparer i fællesskab, jo billigere bliver strømmen også i fremtiden.

Derfor var det vores mission at slukke for Danmark den 1. januar 2023 – og tænde for fællesskabet.

I alt spærrede danskerne i fællesskab cirka 17 % af energien sammenlignet med samme dato i 2022, og Norlys donerede således 45 millioner til Røde Kors' hjælpearbejde for udsatte danskere.

G

GOVERNANCE

God selskabsled

- Forretningsmæssig adfærd i Norlys
- Vederlag
- Ledelses- og bestyrelsesarbejde i Norlys
- Cybersikkerhed
- Databeskyttelse

delse



”Vores ejere skal være stolte af den virksomhed, de er en del af. Derfor skal Norlys være et værdiskabende andelsselskab, der følger med tiden, og som ikke bare lever op til regler og anbefalinger for god governance, men som sætter høje standarder for andelsselskaber i Danmark”

Jens Erik Platz, Bestyrelsesformand i Norlys.

Norlys er et andelsselskab med 800.000 andelshavere, som er vores ejere. Det medfører særlige muligheder, men også et stort ansvar. Norlys skal drives på en måde, så ejerne kan være stolte af den virksomhed, de er en del af. Norlys skal selvfølgelig leve op til alle regler og anbefalinger for god governance, og vi skal samtidig sætte en høj standard for andelsselskaber i Danmark.

Norlys er ikke et aktieselskab med dertilhørende lovgivning om transparens, men vores ejere har krav på samme niveau af gennemsigtighed. Vores mål er at skabe tillid til, at Norlys drives på en ansvarlig og transparent måde. Derfor er god governance højt på dagsordenen i Norlys.

Forretningsmæssig adfærd i Norlys

Norlys er en andelsejet virksomhed og har derfor en særlig forpligtelse – ud over lovgivningen – over for vores mange andelshavere til at opføre os ansvarligt. Som andelsselskab har Norlys en række formaliserede systemer og strukturer, blandt andet vores ejerdemokrati, som sikrer en ansvarlig og ordentlig forretningsførelse. Hvert år gennemføres desuden compliance i forhold til anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner. Norlys følger alle punkterne i 'anbefalinger for god selskabsledelse' helt eller delvist².

Politik for forretningsmæssig adfærd

Norlys a.m.b.a. har klare vedtægter med formålsbeskrivelse, retningslinjer for opkøb, fusion og medejersforhold, retningslinjer for valg til repræsentantskab, bestyrelse m.m. Norlys har ikke en samlet politik for forretningsmæssig adfærd, men er p.t. i gang med at udarbejde en skattepolitik og en investeringspolitik og følger alle gældende skatteregler.

Norlys har p.t. ikke en politik for lobbyarbejde, lobbyisme eller public affairs, men forventer at have en sådan politik på plads i 2023.

Målsætning

En klar målsætning i Norlys' ejerstrategi er, at Norlys skal drives på en måde, så ejerne kan være stolte af den virksomhed, de er en del af. Det betyder, at Norlys skal leve op til alle relevante regler og anbefalinger for god governance og generelt skal være med til at sætte en

høj standard. Norlys forventer i 2023 blandt andet at nå følgende inden for forretningsmæssig adfærd:

- Godkendelse af ESG-strategi i Norlys a.m.b.a.
- Udvikling af politik for lobbyarbejde
- Færdiggørelse af skatte- og investeringspolitik

Initiativer 2022

- Minoritets ejerskab: Norlys har haft fokus på god forretningsmæssig adfærd i 2022. Bl.a. har Norlys solgt 35 % af Norlys Fibernet til to minoritets ejere. Salget har styrket vores fokus på god forretningsmæssig adfærd, fordi vi fremover også står til ansvar over for to minoritets ejere, som kan og skal kigge os i kortene, og som er repræsenteret i divisionsbestyrelsen for Norlys Fibernet.
- ESG-risikoprofil: Norlys har fået gennemført en dybdegående ESG-risikoprofilanalyse. Analysen har kortlagt indsatsområder, som Norlys skal fokusere på for at

² Norlys har flere bestyrelsesmedlemmer end anbefalet for at tilsi-
k-
re demokratisk repræsentation fra ejerkredsene.

tilsikre compliance og ambitiøs ESG-performance, når CSRD træder i kraft.

- ESG-strategi: Påbegyndt arbejdet med en ESG-strategi som en del af koncernstrategien 2024-2027.
- Skatte- og investeringspolitik: Påbegyndt udarbejdelse af skatte- og investeringspolitik.
- Udbud af revisor: Norlys har i 2021 foretaget udbud af revisionsopgaven fra regnskabsåret 2022 for fortsat at sikre høj kvalitet og uafhængighed. Risiko- og revisionsudvalget har påsat planlægning af og ført tilsyn med gennemførelsen af udbuddet af revisionsopgaven samt behandlet udbuddet og indstilling til bestyrelsens valg af revisor.

Procedurer

- Norlys rapporterer hvert år på anbefalinger for god selskabsledelse.
- Årligt repræsentantskabsmøde med godkendelse af årsrapport, budgetorientering, honorering af repræsentantskab og bestyrelse, behandling af indkomne forslag, godkendelse af valg af statsautoriseret revisor.
- Procedurer for lobbyarbejde: Norlys har i dag ikke procedurer for lobbyarbejde, men regner med at udarbejde og få godkendt procedurerne i 2023.
- Norlys arbejder med 3 ikke-besluttendebestyrelsesudvalg, som skal føre kontrol, foreslå forbedringer og tilsikre optimal governance på tværs af organisationen.
- Risiko-og revisionsudvalg: Skal forberede bestyrelsens

behandling af risiko-, revisions- og regnskabsmæssige forhold, herunder den økonomiske rapportering samt rapporteringen fra revisionen i forhold til bestyrelsens årshjul.

- Vedtægts-, vederlags- og governanceudvalg: Skal forberede bestyrelsens behandling af emner i relation til Norlys-koncernens governancestruktur.
- Kompetenceudvalg: Skal sikre, at bestyrelserne og direktionen løbende har den påkrævede viden og erfaring til at varetage dens respektive opgaver.
- I bestyrelsesudvalgene udarbejdes som supplement til afrapportering om "Anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningsselskaber" også en såkaldt "Uafhængighedsanalyse". Processen omfatter en systematisk gennemgang bestyrelsesmedlemernes uafhængighed. Analysen er med til at sikre, at det enkelte bestyrelsesmedlem årligt forholder sig til sin egen habilitet og uafhængighed.

Forretningsmæssig adfærd i tal

Der er i 2022 indberettet 14 sager i whistleblowerordningen. De 12 var kundeklager, som ikke hører til i ordningen, mens 2 omhandlede mistanke om forretningsmæssig svig. Sagerne blev undersøgt, og det viste sig at den ene indberetning var begrundet, mens den anden var ubegrundet.

Indberetning af sager i whistleblowerordningen	2022	2021	2020*
Eksterne henvendelser	13	9	8
Interne henvendelser	1	0	0
Sager, som vurderes at høre til i ordningen	2	0	1

*Norlys-koncernens whistleblowerordning trådte i kraft samtidig med, at fusionen mellem Eniig og SE til Norlys blev godkendt i 2020.

Vederlag

Vederlag er et område, som har offentlighedens og ejernes interesse, og derfor ønsker Norlys at være transparente omkring topledelsens vederlag.

Vederlagspolitik

Norlys har en vederlagspolitik, som beskriver de indholdsmæssige rammer for den samlede aflønning af bestyrelsen og direktionen i Norlys-koncernen. Repræsentantskabet fastsætter regler for diæter, honorarer og befordringsgodtgørelse til repræsentantskabets og bestyrelsens medlemmer. Da Norlys a.m.b.a. er et andels-selskab, er der ikke inkluderet aktiebaseret aflønning,

ej heller i underliggende 100 %-ejede aktieselskaber. I tabellen herunder fremgår Norlys' CEO-pay ratio.

Målsætning

Den samlede lønpakke, der tilbydes det enkelte medlem af direktionen, skal til hver en tid være markedssvarende og transparent i forhold til et nationalt niveau. Norlys skal kunne tiltrække og fastholde en kompetent direktion, der kan realisere de ønskede resultater og udvikling for Norlys.

Bestyrelseshonorar skal ligeledes reflektere et niveau, hvor det er muligt at tiltrække attraktive kandidater

Vederlag	ENHED	2022
CEO-pay ratio	Gange	14,45

*CEO-pay ratioen er udregnet ved brug af medianlønnen i Norlys-koncernen i forhold til CEO's lønningsniveau.

gennem repræsentantskabet. Honoraret skal være markedssvarende og afspejle de forpligtigelser, der ligger ved at indtræde i Norlys' bestyrelse, både i tid og kompetencer.

Initiativer i 2022

- CEO-pay ratio rapporteres fremadrettet i bæredygtighedsrapporten (denne publikation).

Procedurer

- Bestyrelshonorarer fastsættes årligt af repræsentantskabet.

- Vederlagspolitik opdateres årligt.
- Vederlag til bestyrelse og direktion (CEO, CFO, CCO og COO) for afsluttet regnskabsår offentliggøres i vederlagsrapport på norlys.dk.

Grundet GDPR er det enkelte vederlag ikke indeholdt i bæredygtighedsrapporten, men kan findes i vederlagsrapporten på Norlys' hjemmeside.

Case

Digitalt træningssystem i phishing sikrer bedre og mere sikker digital adfærd hos Norlys-medarbejdere

Mere end 90 % af alle sikkerhedsangreb starter med et phishing-forsøg. Derfor har vi i Norlys indført et skræddersyet træningssystem, som klæder medarbejdere og ledere i Norlys på til både at genkende phishing-mails og vide, hvordan de skal agere, hvis de modtager en mail, der ser mistænkelig ud.

Træningssystemet sender regelmæssigt mails ud til alle medarbejdere og ledere i koncernen. Mailene ligner til forveksling rigtige mails, men har dog nogle typiske phishing-kendetegn, som man bør være opmærksom på. Systemet fungerer således, at hvis medarbejdere klikker på et phishing-link, bliver de gjort opmærksomme på, at det var et eksempel på en phishing-mail, og hvad de skal passe på fremadrettet.

Systemet vurderer på baggrund af, hvordan folk klikker, hvem der skal have mails oftere end andre. De medarbejdere, der ofte klikker på links, vil modtage flere træningsmails med henblik på at skærpe deres opmærksomhed yderligere, så de får en bedre og mere sikker adfærd. Mailene er forskellige fra gang til gang, så medarbejderne ikke bliver eksponeret for det samme budskab, og de er altid skræddersyet til en Norlys-kontekst.

Phishingtræningssystemet har siden indførelsen i begyndelsen af 2021 mindsket click raten på phishing-mails betydeligt, så vi ved udgangen af 2022 ligger på en click rate under 5 % for december og dermed et godt stykke under de virksomheder, vi sammenligner os med.

Case

Fakta om valget

- Repræsentantskabet vælges for en periode af 4 år.
- Norlys' øverste myndighed vælges af og blandt vores knap 800.000 andels-havere i det meste af Jylland.
- Opstillingsperiode: 10. oktober til 7. november 2022.

Første repræsentant-skabsvalg i Norlys

I Norlys tror vi på andelstanken. Samtidig ved vi, at mange ejere ikke ved, at de er medejere af Norlys og derfor har mulighed for at blive en del af repræsentant-skabet. Derfor søsatte vi i oktober to store kendskabs- og valgkampagner. Formålet med kampagnerne var at øge kendskabet til Norlys som andelsselskab og til repræsentantskabet som vores øverste myndighed med sigte på at styrke diversiteten på bl.a. alder og køn ved kandidatopstillingen og højne stemmeprocenten ved repræsentantskabsvalget.

Kampagneresultater

- Kendskabet til andelsejerskabet blandt vores andels-havere steg fra 7 % i 3. kvartal til 16,6 % 4. kvartal 2022, hvilket er det højeste niveau målt. Målingen alene for december 2022 steg til 21,8 %, hvilket er det højeste, vi nogensinde har målt.

- 1440 meldte sig og oprettede kandidaturer, heraf færdiggjorde 723 deres kandidatprofiler rettidigt.
- 76,7 % af dem, som ikke fik færdiggjort deres kandidatprofiler, tilkendegav, at de var interesserede i at stille op igen ved næste valg.
- 204 nye andelshavere stillede op som kandidater, og heraf udgør kvinder 20,6 %.
- 519 af 660 siddende repræsentantskabsmedlemmer valgte at genopstille.
- Kampvalg i 7 ud af 15 valgområder.
- Det nye repræsentantskab kommer til at bestå af 670 repræsentantskabsmedlemmer.
- Stemmeprocent på 14,3 %
- 28 % nye repræsentantskabsmedlemmer.



204

nye andelshavere
stillede op



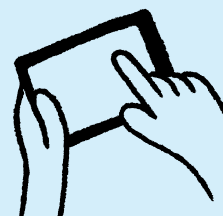
20,6 %

af de nyopstillede
er kvinder



723

færdiggjorde deres
kandidatur rettidigt



14,3 %

stemmeprocent

Ledelses- og bestyrelsesarbejde i Norlys

Norlys a.m.b.a. er et andelsselskab ejet af 800.000 andelshavere⁵. Norlys er født ud af andelstanken, og dette giver et unikt grundlag for at skabe positiv forandring gennem fællesskabet. Samtidig skaber det et særligt behov for en transparent ledelse og et inkluderende ejerdemokrati med demokratisk valgte bestyrelsesmedlemmer.

Uafhængighed af bestyrelsen	ENHED	2022	2021	2020
Andel af uafhængige medlemmer af a.m.b.a.-bestyrelsen	%	52%*	56%	56%

*Bestyrelsen bliver demokratisk valgt hvert 4. år af repræsentantskabet, der er øverste myndighed for Norlys a.m.b.a. Repræsentantskabet bliver valgt af alle andelshavere i vores ejergeografi. Opgørelsen viser den uafhængige andel af bestyrelsesmedlemmer i Norlys a.m.b.a. De ikke-uafhængige bestyrelsesmedlemmer har siddet i bestyrelsen i +12 år eller er medarbejdervalgte.

I divisionsbestyrelserne sidder der derimod også eksterne bestyrelsesmedlemmer. De er ansatte bestyrelsesmedlemmer med specifikke kompetencer, der passer til det pågældende forretningsområde.

⁵Enhver fysisk eller juridisk person, som aftager elektricitet, og som har rådighed over en elforbrugsmåler, der er direkte tilsluttet distributionsanlægget i Norlys' netområde, betragtes som andelshaver.

Politik for ledelses- og bestyrelsesarbejde

Retningslinjerne for a.m.b.a.-bestyrelsen er nedskrevet i Norlys a.m.b.a.'s vedtægter. Dette gælder medarbejderrepræsentanter, valgperiodens længde og bestyrelsens bemyndigelse.

Målsætning

Andelshaverne skal opleve, at det giver mening for dem at være en del af Norlys' demokratiske proces. Det betyder, at Norlys skal arbejde målrettet på at øge andelshavernes engagement og oplevelse af, at det er muligt at få reel indflydelse.

Initiativer i 2022

- Uddannelse af bestyrelsesmedlemmer: I 2021 deltog 14 af bestyrelsens 27 medlemmer på bestyrelsesuddannelse på Aarhus Universitet. De øvrige 13 bestyrelsesmedlemmer skulle have haft uddannelsen i efteråret 2022, men uddannelsesforløbet er udskudt til efteråret 2023.
- Ny ejerstrategi: Der er i 2022 udarbejdet og godkendt en ny ejerstrategi, som sætter retningen for vores koncernstrategi 2024-2027.
- Indsats for at øge kendskab til ejerskab blandt andelshaverne og øge deltagelsen i repræsentantskabsvalget: I oktober 2022 iværksatte Norlys en stor kendskabs- og valgkampagne med det formål at øge kendskabet til Norlys som andelsselskab og repræsentantskabet som vores øverste myndighed og styrke diversiteten på fx alder og køn. Kampagnen havde samtidig til formål at øge valgdeltagelsen ved repræsentantskabsvalget i Q1 2023. Her vælges repræsentantskabsmedlemmer for de næste 4 år.

Procedurer

- De 15 repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer vælges blandt repræsentantskabsmedlemmerne for en 4-årig valgperiode.
- Norlys har nedsat 3 tværgående bestyrelsesudvalg: vedtægts-, vederlags- og governance-udvalget, risiko- og revisionsudvalg samt kompetenceudvalg.
- Bestyrelseshonorarer fastsættes årligt af repræsentantskabet.
- For at sikre et højt kompetenceniveau i bestyrelsen foretages løbende kompetenceudvikling af a.m.b.a.-bestyrelsen. Uddannelsen håndteres af kompetenceudvalget, som har til opgave at forbedre bestyrelsens arbejde med henblik på at sikre, at bestyrelserne og direktionen løbende har den påkrævede viden og erfaring til at varetage dens respektive opgaver.
- Hvert år gennemføres en evaluering af bestyrelsesarbejdet i henhold til "Anbefalinger for god selskabsledelse". Denne evaluering sker i bestyrelsen for Norlys a.m.b.a. og for bestyrelserne i de underliggende selskaber. Samtidig evalueres samarbejdet mellem direktion og bestyrelse. Evalueringen følger Dansk Energis "Anbefalinger for god selskabsledelse".
- I Norlys' divisionsbestyrelser sidder eksterne bestyrelsesmedlemmer, der er ansatte bestyrelsesmedlemmer med specifikke kompetencer, der passer til det pågældende forretningsområde.

Om ejerdemokratiet

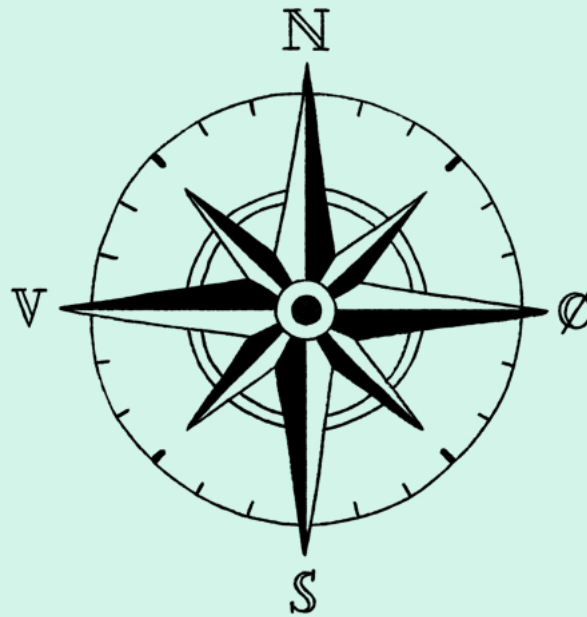
Repræsentantskabet er Norlys' øverste myndighed og består fra valget i foråret 2023 af 670 repræsentantskabsmedlemmer. Repræsentantskabets primære funktion er at sikre et transparent og inkluderende ejerdemokrati, som understøtter selskabets formål. Repræsentantskabsmedlemmerne vælges i 15 valgområder, og i hvert valgområde vælges ét repræsentantskabsmedlem per 1.100 andelshavere.

A.m.b.a.-bestyrelsen består af 15 repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Dertil kommer 4 medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer. De 15 repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer vælges blandt repræsentantskabsmedlemmerne, så der vælges

ét bestyrelsesmedlem blandt og af repræsentantskabsmedlemmerne i hvert af de 15 valgområder.

I de 4 divisionsbestyrelser er foruden a.m.b.a.-valgte medlemmer udpeget eksterne bestyrelsesmedlemmer med specifikke kompetencer, der passer til det pågældende forretningsområde:

- Norlys Digital: 6 medlemmer, heraf 2 eksterne
- Norlys Fibernet: 8 medlemmer, heraf 2 fra PPGM, 1 EDF Invest, 1 ekstern (PPGM og EDF Invest er minoritetsejere i Norlys Fibernet).
- Norlys Energi: 8 medlemmer, heraf 3 eksterne
- N1: 10 medlemmer, heraf 3 eksterne



Ny ejerstrategi skal sætte retningen for Norlys

Norlys' ejerstrategi er vores andelshaveres strategi for Norlys og bestyrelsens aftaledokument. Ejerstrategien sætter retningen for, hvad Norlys skal være, hvordan Norlys skal ledes, og hvad formålet med Norlys er. Gennem 2022 har a.m.b.a.-bestyrelsen og formandskabet udarbejdet en ny ejerstrategi, der skal erstatte ejerstrategien fra 2019 og sætte retning for udarbejdelsen af den kommende koncernstrategi fra 2024-2027.

Formålet med ejerstrategien er, at Norlys kan skabe mest mulig værdi for nuværende og fremtidige

andelshavere, kunder, medarbejdere og samfundet som helhed i overensstemmelse med vores idégrundlag. Ejerstrategien skal sikre mærkbare ejerfordele, og den stiller krav til, at Norlys skal drives på en måde, så ejerne kan være stolte af den virksomhed, de er en del af.

Den nye ejerstrategi har et langsigtet perspektiv frem mod 2030 og erstatter ejerstrategien fra 2019, som fokuserede på fusionen til Norlys. Ejerstrategien blev godkendt i slutningen af 2022 og træder i kraft sammen med Norlys' koncernstrategi den 1. januar 2024.

Cybersikkerhed

Som leverandør af kritisk infrastruktur har cybersikkerhed naturligt en høj prioritet. I Norlys tager vi ansvar for mere end os selv. Vi opfører os ansvarligt og tager ansvar for vores kunder og beskytter vores kritiske nationale infrastruktur mod trusler og angreb. Derfor prioriterer vi digital sikkerhed højt – og vi har høje standarder.



Vores overall click rate i 2022 på phishing-mails er 8,3 %

Politikker for IT- og cybersikkerhed

For at overholde den til enhver tid gældende lovgivning og sikre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger samt høje sikkerhedsstandarder, har vi implementeret en lang række interne procedurer og politikker. Norlys har en overordnet koncernpolitik for informationssikkerhed samt en opdateret koncernpolitik for beredskab og krisehåndtering. Sidstnævnte beskriver, hvordan Norlys sikrer at kunne håndtere cyberangreb og andre alvorlige hændelser. Norlys har yderligere en lang række retningslinier og instrukser, så medarbejdernes arbejde med sikkerhed sker struktureret og efter best practice.

Målsætning

Vores målsætning for overall click rate på phishing-mails er i 2022 på 12,5 %. I 2023 skærper vi målet til 5 %, hvilket er et godt stykke under de virksomheder, vi sammenligner os med.

Initiativer i 2022

- Træningsdag for alle Norlys' sikkerhedsspecialister: I 2022 har vi afholdt træningsdag for alle vores sikkerhedsspecialister med formålet om at øge kendskab til hinandens fagligheder og styrke sammenholdet og sikkerhedsmiljøet på tværs af divisionerne.
- Gennemførelse af sikkerkodningskurser for software udviklere.
- Phishing-mails: Alle medarbejdere trænes kontinuerligt

i at genkende og rapportere phishing-mails

- Awareness: I forbindelse med jul har vi lanceret en juleadventskalender for hele koncernen, der på humoristisk vis afspejler det øgede trusselsbillede, vi ser i dag. Fokus i årets cybersikkerhedskampagne har været på phishing, passwords og ikke at efterlade sin computer ulåst eller uden opsyn.
- Opbygning af kriseledelsesorganisation og implementering af krisekommunikationsudstyr.
- Træning i krisesituationer med koncernledelsen og nøglemedarbejdere.
- Uddannelsesmoduler målrettet bestyrelserne, koncernledelsen, direktionen og repræsentantskabet, der sikrer, at de ved, hvordan vi i Norlys arbejder med cybersikkerhed og har den nødvendige viden indenfor området.

Procedurer

- Norlys' cybersikkerhedsprocedurer: I forhold til informationssikkerhed opererer Norlys med udgangspunkt i ISO27001/ISO27002.
- Vi arbejder kontinuerligt med cybersikkerheds-awareness og -træning af vores medarbejdere. Som en del af det arbejde skabte vi i 2020 et Cyber Security Academy for at opkvalificere medarbejdere inden for cybersikkerhed og sikre, at vi alle får en mere sikker digital adfærd. Akademiet varetager med stor succes al træning og awareness-kampagner på tværs af koncernen.



Databeskyttelse

I Norlys tager vi vores ansvar for beskyttelse af vores kunders og medarbejders persondata meget alvorligt, og vi har høje sikkerhedsstandarder for at sikre så højt et databeskyttelsesniveau som muligt. Vi behandler kun de persondata, der er nødvendige i forhold til de formål, vi behandler dem til, og vi sikrer en transparent tilgang til databeskyttelse via vores persondatapolitikker.

Politikker for databeskyttelse

For at overholde den til enhver tid gældende lovgivning og sikre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger samt høje sikkerhedsstandarder har vi implementeret interne procedurer og politikker, der sikrer både et højt niveau af sikkerhed hos vores medarbejdere og et højt niveau af sikkerhed i vores IT-systemer.

Målsætning

Vores mål er til enhver tid at efterleve Databeskyttelsesforordningen. Dette tilstræber vi ved løbende oplysningskampagner for at skabe opmærksomhed om god GDPR-adfærd blandt vores medarbejdere samt et kontinuerligt fokus på at behandle persondata ansvarligt og med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Initiativer i 2022

- Informationsindsatser målrettet jobfunktioner: Vi har gennemført flere forskellige informationsindsatser målrettet fire definerede jobfunktioner: Alle i Norlys, ledere, IT-medarbejdere og projektledere.
- Årlige opmærksomhedskampagner: I 2022 har vi i fjerde kvartal gennemført en kampagne på tværs af hele koncernen for at sikre, at vi lever op til lovens krav om sletning af persondata, når de ikke længere er nødvendige for at kunne udføre en arbejdsopgave.
- Specialiseret undervisning: Vi har gennemført specialiseret GDPR-undervisning af bestemte ansvarsområder. Fx undervises vores kundevendte funktioner to gange årligt i korrekt efterlevelse af GDPR inden for deres specifikke område.
- GDPR-audits: I 2022 har vi indført årlige GDPR-audits i virksomheder, vi er majoritetsejer af. Første gang i efteråret 2022. Derudover står vi til rådighed for juridisk sparring for virksomhederne med det formål at

sikre et højt databeskyttelsesniveau.

- Ny intern GDPR-hjemmeside: Vi har i 2022 udarbejdet et ny intern GDPR-side på vores intranet, hvor relevant GDPR-materiale er samlet, og som gør relevant GDPR-materiale nemt tilgængeligt for medarbejderne. Alle medarbejdere kan her tilgå målrettet informationsmateriale samt nemt finde information om, hvordan de fx skal agere, hvis de opdager et potentielt brud på persondatasikkerheden, samt hvordan et potentielt persondatabrud indberettes korrekt til videre intern behandling.

Procedurer

- Det skal være nemt at efterleve GDPR i Norlys. Derfor har vi etableret et simpelt og effektivt GDPR-setup i koncernen med forankring af simple løsninger de rigtige steder i forretningen. Vi har en ensartet tilgang til GDPR i hele koncernen og efterlever GDPR-tematikkerne på en ensartet måde i alle divisioner og fællesfunktioner.
- Vores GDPR-information og -kampagner er målrettet fire forskellige målgrupper/jobfunktioner: Generelt for alle i Norlys, ledere, IT-medarbejdere og projektledere.
- Derudover har vi specialiseret undervisning af fx vores kundeconsulenter for at højne sikkerheden omkring vores behandling af kundernes persondata.
- GDPR-kursus som del af onboarding i Norlys: Siden 2018 har det været et krav i Norlys, at alle nye medarbejdere skal bestå et online GDPR-kursus inden de første 30 arbejdsdage.
- Databehandlaftaler: I Norlys indgår vi lovpligtige databehandlaftaler med samtlige tredjeparter, der behandler personoplysninger på vegne af Norlys.



Supply chain management

Supply chain management er særligt vigtigt i Norlys, dels fordi vi er en stor og forskelligartet virksomhed og derfor har mange leverandører, og dels fordi vi arbejder med kritisk infrastruktur.

⁴ TCO er totalomkostninger og dækker summen af omkostninger ved anskaffelse, omkostninger ved brug i samlede brugsperiode og omkostninger ved bortskaffelse af et produkt/en ydelse.



Selvom store dele af vores aktiviteter forekommer i Danmark, er vi afhængige af de globale forsyningskæder. Derfor er det væsentligt at sikre sporbarhed og gennemsigtighed i vores leverandørers aktiviteter, så vi til hver en tid kan sikre de rette forhold. ESG spiller derfor en afgørende rolle, når vi fremadrettet skal drive vores supply chain aktiviteter.

Politik for supply chain management

Norlys har en supplier code of conduct, som alle leverandører skal skrive under på. I denne læner vi os blandt andet op ad International Bill of Human Rights (IBHR), International Labour Organisation's declaration on: Fundamental Principles and Rights at Work samt Rio Declaration on Environment and Development og United Nations Convention against Corruption. Ligeledes har Norlys en indkøbspolitik, som med udgangspunkt i armslængdeprincippet, et TCO⁴-perspektiv og verdensmålene sætter retningen for bæredygtige indkøb.

Målsætning

Vi har i Norlys et stort arbejde foran os på supply chain-området. Målsætningen er, at ESG-kriterier skal tjene som rettesnor for miljøvenlige samt socialt og etisk acceptable aktiviteter i vores forsyningskæde. I det kommende år vil vi fokusere på at opdatere supplier code of conduct samt indsamle scope 3-data for CO₂-udledning.

Procedurer

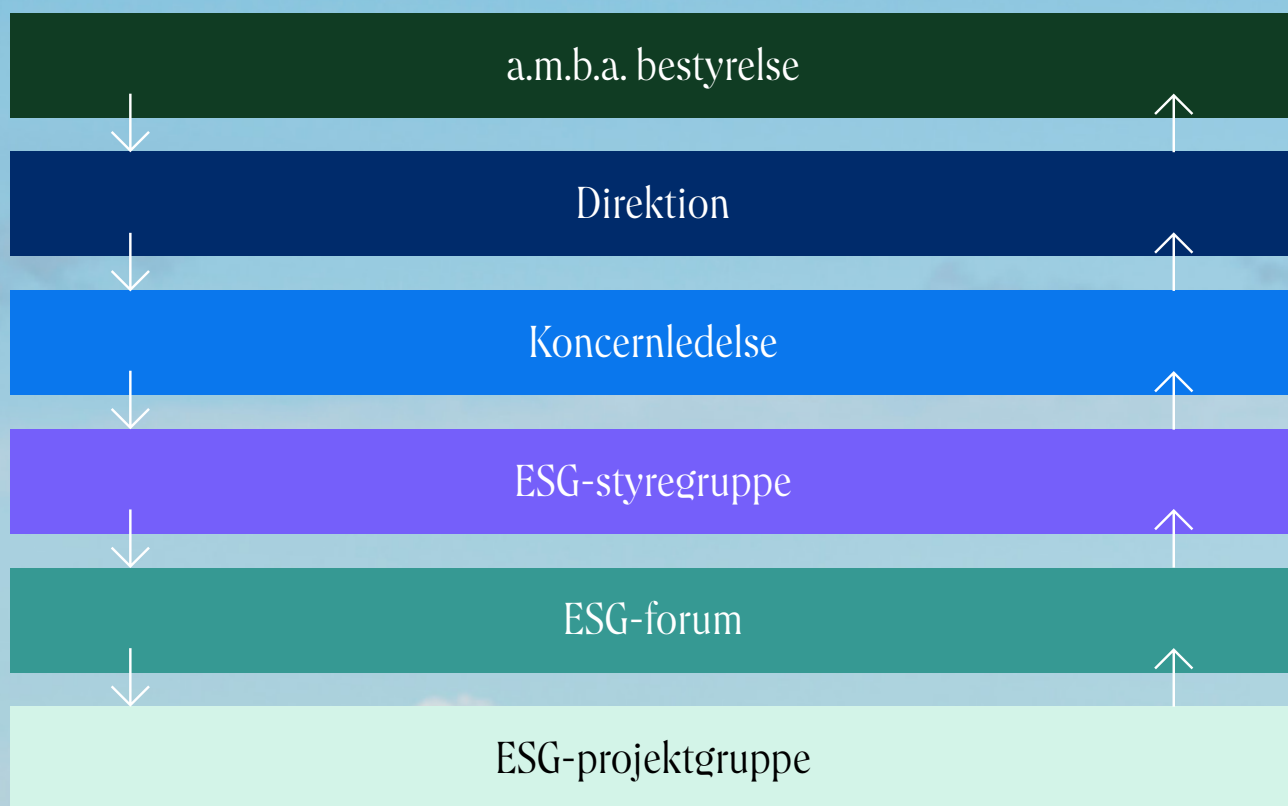
- For at indgå kontrakt med Norlys skal leverandører acceptere at følge Norlys' supplier code of conduct, som er en del af kontraktgrundlaget.
- Norlys' leverandørkodeks fastslår blandt andet, at leverandører skal implementere et sundheds- og sikkerhedsledelsessystem. Leverandører er fx forpligtet til at identificere potentielle farer ved arbejde, tillade arbejdere at rapportere sikkerhedsproblemer, rapportere arbejdsrelaterede hændelser og undersøge ulykker.
- Norlys stiller krav om, at medarbejdere hos entreprenører har gennemført kurset "Vejen som arbejdsplads".
- Norlys' leverandørkodeks fastslår, at leverandører skal rapportere alle Health & Safety-hændelser, inklusive deres årsag.
- I Norlys' leverandørkodeks behandles miljøspørgsmål for leverandører indenfor fx emissioner til luft og emissioner til vand.
- Norlys pålægger leverandører at implementere antikorrupsionsprincipper, der følger FN's Convention against Corruption. I afsnittet om anti-korruption i Norlys' leverandørkodeks beskriver Norlys også specifikke processer, som leverandører bør implementere for at sikre, at de lever op til globale minimumskrav vedrørende forretningsadfærd.

ESG-governance

Norlys har i 2022 indført en ny ESG-governance. For at få fuldt fokus på de relevante beslutninger inden for bæredygtighed har vi etableret en ny ESG-styregruppe, som understøttes af et ESG-forum og en ESG-projektgruppe.



ESG-governance i Norlys



Data index

På de følgende sider opsamles data fra denne rapport.

Område	ESG-emne	Side i rapport
ESG	ESG-nøgletal	10-11
E	Klimahandlingsplanens mål	20-21
E	Scope 1 og 2 drivhusgasemissioner	22-23
E	Biodiversitet	24-25
E	Luftkvalitet	28-29
E	Affald	32-33
E	Energiforbrug	34-35
E	Vandforbrug	36-37
S	Arbejdsmiljø og arbejdsforhold	54-55
S	Kønsdiversitet	62-63
S	Aldersfordeling	64-65
S	Inklusionsparametre	66-67
S	Kollektive forhandlingsaftaler	72-73
G	Forretningsmæssig adfærd og whistleblower	84-85
G	Vederlag: CEO-pay ratio og medianløn	86-87
G	Uafhængighed i a.m.b.a.-bestyrelsen	90-92
G	Cybersikkerhed	94-95





ESG-relaterede politikker	Publiceret	Planlagt
Norlys a.m.b.a. vedtægter	x	
Klimapolitik	x	
Beredskab og krisehåndtering	x	
Arbejdsmiljøpolitik	x	
Supplier Code of Conduct	x	
Indkøbspolitik	x	
GDPR: Politik for håndtering af registreredes rettigheder	x	
GDPR: Politik for håndtering af brud på persondatasikkerheden	x	
GDPR: Opbevarings- og slettepolitik	x	
Vederlagspolitik	x	
Fysisk sikkerhed	x	
IT-sikkerhedspolitikker (diverse)	x	
IT-testpolitikker (diverse)	x	
Bilpolitikker	x	
Ledelse og bestyrelse	x	
Biodiversitetspolitik		2023
Sociale forhold (D&I, foreningsfrihed m.m.)		2023
Skattepolitik		2023
Investeringspolitik		2023
Luftkvalitet		2023
Miljøpolitik		2023
Energieffektivitet og vandforbrug		2023
Affaldshåndtering og cirkularitet		2023

Indledning til klimaregnskabet for 2022

Et klimaregnskab og indsamling af data hertil er en omfattende opgave og et vigtigt samfundsmæssigt ansvar, som vi i Norlys arbejder engageret for at løse og løfte.

Klimaregnskabet giver et overblik over organisationens CO₂e-emission og er en integreret del af organisationens klimahandlingsplan. Klimaregnskabet er et fundamentalt værktøj til at identificere konkrete holdbare mål for at reducere CO₂e-emission. Det årlige klimaregnskab gør det muligt for organisationen at benchmarke sine præstationsindikatorer og evaluere fremskridt over tid.

Vi arbejder hen imod at kunne opfylde alle rapporteringskrav for CSRD-lovgivningen.

Tilgang

Inputdataene er baseret på forbrugsdata fra interne og eksterne kilder, som er konverteret til tons CO₂-ækvivalenter (tCO₂e). Klimaaftryksanalysen er baseret på den internationale standard A Corporate Accounting and

Reporting Standard, developed by the Greenhouse Gas Protocol Initiative (GHG-protokollen).

GHG-protokollen er den mest anvendte og anerkendte internationale standard for måling af drivhusgasudledning og er grundlaget for ISO-standarden 14064.

Klimaregnskabet omfatter de organisatoriske enheder, der fremgår af diagram 1. Se metodeafsnittet for nærmere gennemgang af de inkluderede selskaber.

Genberegning af sammenligningstal

Norlys' klimaregnskab genberegner sammenligningstal i overensstemmelse med de anbefalede retningslinjer i GHG-protokollen. Det betyder, at væsentlige ændringer til klimaregnskabstallene vil medføre genberegning i sammenligningstallene. Dette omfatter blandt andet genberegning i klimaregnskabet i forbindelse med tilgange og afgang i organisationen, hvis ændringerne vurderes at medføre signifikante ændringer, og det

derfor vil være mest retvisende for læserne.

I 2022 er der foretaget mindre korrektioner i 2021-tallene vedrørende SF6-gas og -fyringsolie, da disse er blevet indberettet forkert i vores system. SF6-gassen var derfor indregnet i 2021 i liter, hvorimod den korrekte enhed var kg.

I regnskabsåret 2022 har Norlys-koncernen opkøbt majoritet i Norlys Energy Trading A/S, som fremadrettet vil blive indregnet med 100 % fremfor de 50 %, der var med i 2021-tallene. Derudover har der været opkøb af Mjølner Informatics A/S, Automize A/S, Sperto ApS samt Verdo Tele A/S. Disse selskaber vurderes ikke at medføre en signifikant ændring for scope 1 og 2, hvorfor der ikke udføres en genberegning af 2021-sammenligningstallene.

Afgrænsning

Norlys har i 2022 valgt at fokusere på at højne datakvaliteten i scope 1 og 2. Derfor vil indirekte CO₂e-emission

udledt i forbindelse med scope 3 ikke blive medtaget. Forklaringen af, hvad de forskellige scope-områder omfatter, er specificeret i afsnittet "Rapporteringsmetode" under regnskabet.

Årsagen til, at scope 3-udledningerne er undtaget i klimaregnskabet, er, at det stadig er svært at sikre troværdige og sammenlignelige data for dele af klimapåvirkningen. Det anslås, at scope 3-udledningerne udgør en betydelig del af værdikædens samlede CO₂e-udledning. Derfor er vi opmærksomme på, at udvalgte dele af scope 3-udledningerne fremover bør indgå i klimaregnskabet, og fokus vil fremadrettet være på at udvælge scope 3-emissionsområder, der er væsentlige for Norlys.



Reporting Year and GHG Emissions

Emission source	Beskrivelse	Forbrug
Transport total		
DIESEL (B5)		1.711.
Benzin (E7)		406.
Stationær forbrænding total		
Naturgas (DK)	Bygninger	65.3
JET A1		12.6
Let brændselolie	Bygninger	1.16
Naturgas	Bygninger	3.44
Naturgas	Bygninger	30.5
Natural gas (UK grid)	Bygninger	1.20
Refrigerant gases total		
R-744 (CO2)	Kølemiddel	3
Proces-emissioner total		
SF6	Gas	56
Scope 1 total		

Year Energy Emissions

brug	Enhed	Energi (MWh)	Emissioner tCO ₂ e	% share
		21.995,7	5.288,1	7,4 %
565	liter	18.142,6	4.402,5	6,2 %
877	liter	3.853,1	885,6	1,2 %
		1.149,2	197,2	0,3 %
373	m ³	658,3	96,8	0,1 %
80	liter	124,3	32,3	-
64	liter	12	3	-
4,5	kWh	3,4	0,6	-
76,5	m ³	337,9	62,1	0,1 %
5,0	m ³	13,3	,4	-
		-	-	-
6	kg	-	-	-
		-	1.292,8	1,8 %
3,7	kg	-	1.292,8	1,8 %
		23.144,9	6.788,1	9,5 %

Reporting Year and GHG Emissions

Emission source	Beskrivelse	Forbrug
Elektricitet* total		
Elektricitet Danmark 125%	Bygninger	9.338.000
Elektricitet Danmark 125%	Øvrig drift	8.800.000
Elektricitet Danmark 125%	Solceller	150.000
Elektricitet Danmark 125%	Infrastruktur forbrug	6.016.000
Elektricitet Danmark 125%	Nettab	412.160.000
Elektricitet Danmark 125%	Fiberinfrastruktur	11.960.000
Elektricitet Danmark 125%	COAX	10.290.000
Elektricitet Tyskland	Bygninger	15.800.000
Elektricitet Portugal	Bygninger	1.900.000
Elektricitet Rumænien	Bygninger	1.300.000
Elektricitet Sverige	Bygninger	360.000
Elektricitet Frankrig	Bygninger	3.400.000
Elektricitet Finland	Bygninger	314.000
Electricity England	Bygninger	700.000
Elektricitet Spanien	Bygninger	103.000
Elektricitet Slovakiet	Bygninger	97.000
Elektricitet Polen	Bygninger	8.500.000

Year Energy Emissions

brug	Enhed	Energi (MWh)	Emissioner tCO ₂ e	% share
		449.980,2	63.905,8	89,7 %
983,7	kWh	9.339,0	1.326,1	1,9 %
43	kWh	8,8	1,3	-
771	kWh	150,8	21,4	-
9.926	kWh	6.016,9	854,4	1,2 %
7.643	kWh	412.167,6	58.527,8	82,2 %
9.710	kWh	11.969,7	1.699,7	2,4 %
7.549	kWh	10.297,5	1.462,3	2,1 %
343	kWh	15,8	5,0	-
44	kWh	1,9	0,4	-
44	kgCO ₂ e	-	1,3	-
,6	kgCO ₂ e	-	-	-
75	kWh	3,5	0,2	-
4,2	kgCO ₂ e	-	0,3	-
,9	kgCO ₂ e	-	0,1	-
3,4	kgCO ₂ e	-	0,1	-
,7	kgCO ₂ e	-	0,1	-
52	kWh	8,6	5,4	-

Reporting Year and GHG Emissions

Emission source	Beskrivelse	Forbrug
Fjernvarmestedt total		
Fjernvarme DK/Kolding	Bygninger	146.3
Fjernvarme DK/Horsens	Bygninger	10.9
District heating DK/Silkeborg	Bygninger	624.3
Fjernvarme DK/Esbjerg	Bygninger	228.5
Fjernvarme Denmark mix	Bygninger	35.3
Fjernvarme DK/Sønderborg	Bygninger	377.9
Fjernvarme DK/Aalborg	Bygninger	733.3
Fjernvarme DK/Aarhus	Bygninger	4.843
Fjernvarme DK/København	Bygninger	267.3
Fjernvarme DK/Grenaa	Bygninger	34.7
Fjernvarme Finland mix	Bygninger	10.7
District heating DK/Herning	Bygninger	207.3
Elbil total		
Elbil nordisk	Elbil	325.3
Fjernvarme anden total		
Fjernvarme CHP-enhed	Bygninger	5.7
Scope 2 total		
Total		
KJ		

Year Energy Emissions

brug	Enhed	Energi (MWh)	Emissioner tCO ₂ e	% share
		7.520,1	518,1	0,7 %
713	kWh	146,7	8	-
00	kWh	10,9	0,7	-
365	kWh	624,4	106,9	0,2 %
571,9	kWh	228,6	40,9	0,1 %
381	kWh	35,4	1,6	-
028	kWh	377	27,4	-
276	kWh	733,3	89,5	0,1 %
3.395	kWh	4.843,4	226,7	0,3 %
878	kWh	267,9	9,4	-
49,2	kWh	34,7	1,0	-
50	kWh	10,8	1,3	-
067	kWh	207,1	4,6	-
		325,4	8,5	-
355	kWh	325,4	0,5	-
		5,7	1,0	-
23	kWh	5,7	1,0	-
		457.831,4	64.433,3	90,5 %
		480.976,3	71.211,4	100 %
		1.731.514.562.780,4		

Reporti Market-Based C

Kategori

Electricity total (scope 2) with market-based calculations

Scope 2 total with market-based electricity calculations

Scope 1+2+3 total with market-based electricity calculations

ing Year GHG Emissions

	Enhed	2022
	tCO ₂ e	149.522,0
	tCO ₂ e	150.049,5
	tCO ₂ e	158.794,4



Ann GHG Em

Kategori	Beskrivelse	2022
Transport total		2.7
DIESEL (B5)		2.7
Benzin (E7)		0.0
Stationær forbrænding total		1.1
Naturgas (DK)	Bygninger	1.1
Let brændselolie	Bygninger	0.0
Diesel, stationær		0.0
Naturgas	Bygninger	0.0
JET A1		0.0
Natural gas (UK grid)	Bygninger	0.0
Refrigerant gases total		0.0
R-290 (Propane)	Kølemiddel	0.0
R-744 (CO2)	Kølemiddel	0.0
Proces emissioner total		0.0
SF6	Gas	0.0
Scope 1 total		2.9

Annual missions

2020	2021	2022	% ændringer fra tidligere år
787,8	2.995,4	5.288,1	76,5 %
728,3	2.709,8	4.402,5	62,5 %
5,5	285,6	885,6	210,1 %
74,2	246,9	197,2	-20,1 %
54,9	174	96,8	-44,4 %
19,3	2,5	3	19,4 %
-	6,8	-	-100 %
-	3,5	62,8	1.674,8 %
-	60,1	32,3	-46,2 %
-	-	2,4	100 %
	-	-	-65,1 %
-	-	-	-
-	-	-	100 %
-	2.394,50	1.292,8	-46,0 %
-	2.394,50	1.292,8	-46,0 %
962,0	5.636,3	6.778,1	20,3 %

Kategori	Beskrivelse	2
Elektricitet* total		66
Elektricitet Danmark 125%	Bygninger	1.8
Elektricitet Danmark 125%	Infrastruktur forbrug	1.8
Elektricitet Danmark 125%	Nettab	62
Elektricitet Danmark 125%	Øvrig drift	
Elektricitet Danmark 125%	Fiberinfrastruktur	
Elektricitet Danmark 125%	COAX	
Elektricitet Danmark 125%	Solceller	
Elektricitet Tyskland	Bygninger	
Elektricitet Polen	Bygninger	
Elektricitet Portugal	Bygninger	
Elektricitet Rumænien	Bygninger	
Elektricitet Sverige	Bygninger	
Elektricitet Frankrig	Bygninger	
Elektricitet Finland	Bygninger	
Electricity England	Bygninger	
Elektricitet Spanien	Bygninger	
Elektricitet Slovakiet	Bygninger	

Annual missions

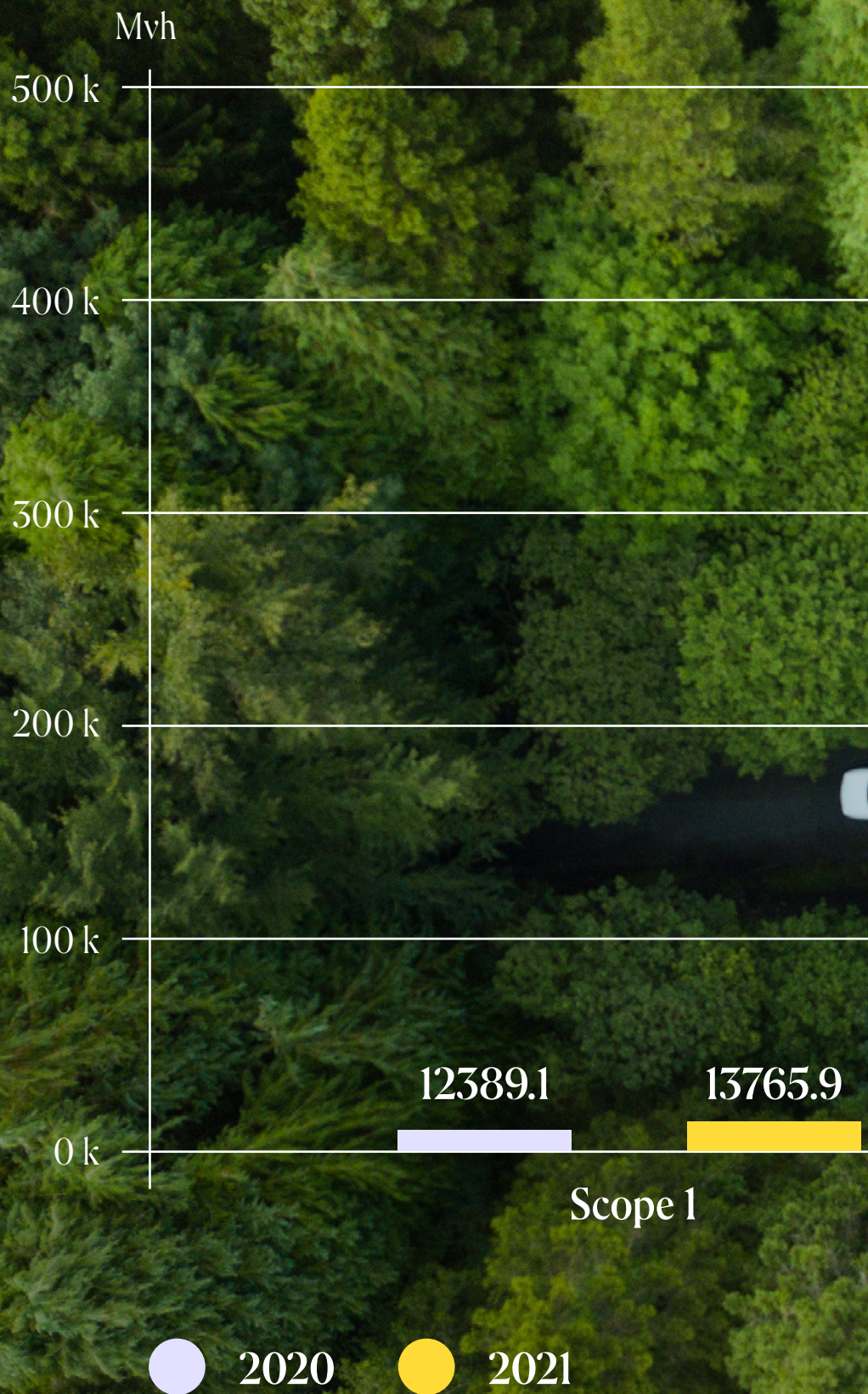
2020	2021	2022	% ændringer fra tidligere år
084,6	56.940,2	63.905,8	12,2 %
335,3	1.133,8	1.326,1	17 %
335,3	1.030,0	854,4	-17 %
434,9	51.855,6	58.527,8	12,9 %
-	126,4	1,3	-99 %
-	1.317,3	1.699,7	29 %
-	1.458,2	1.462,3	0,3 %
-	-	21,4	100 %
-	5,9	5,0	-15,7 %
-	12,1	5,4	-55,9 %
-	0,5	0,4	-32,6 %
-	0,2	1,3	676 %
-	0,1	-	-32,9 %
-	0,3	0,2	-37,6 %
-	-	0,3	100 %
-	-	0,1	100 %
-	-	0,1	100 %
-	-	0,1	100 %

Ann GHG Em

Kategori	Beskrivelse	2022
Fjernvarmested total		4
Fjernvarme Danmark mix	Bygninger	4
Fjernvarme DK/Esbjerg	Bygninger	
Fjernvarme DK/Kolding	Bygninger	
Fjernvarme DK/København	Bygninger	
District heating DK/Silkeborg	Bygninger	
Fjernvarme DK/Aalborg	Bygninger	
Fjernvarme DK/Aarhus	Bygninger	
Fjernvarme DK/Grenaa	Bygninger	
Fjernvarme DK/Horsens	Bygninger	
Fjernvarme DK/Sønderborg	Bygninger	
Fjernvarme Finland mix	Bygninger	
District heating DK/Herning	Bygninger	
Elbil total		
Elbil nordisk	Elbil	
Fjernvarme anden total		
Fjernvarme CHP-enhed	Bygningerz	
Scope 2 total		66
Total		69
Procentvis ændring		10

Annual missions

2020	2021	2022	% ændringer fra tidligere år
57,8	387,7	518,1	33,6 %
57,8	9,3	1,6	-83 %
-	154,5	40,9	-73,5 %
-	9,5	8	-15,1 %
-	3,2	9,4	193,4 %
-	72,2	106,9	48,1 %
-	91,4	89,5	-2,2 %
-	46,6	226,7	386,5 %
-	1,1	1	-5,5 %
-	-	0,7	100 %
-	-	27,4	100 %
-	-	1,3	100 %
-	-	4,6	100 %
-	-	8,5	-
-	-	8,5	100 %
-	1,6	1,0	-38,8 %
-	1,6	1,0	-38,8 %
542,4	57.329,5	64.433,3	12,4 %
504,4	62.965,8	71.211,4	13,1 %
100 %	-9.4 %	13.1 %	



435962.6

458348.5



Scope 2

Annual Ma GHG Em

Kategori

Electricity total (scope 2) with market-based calculations

Scope 2 total with market-based electricity calculations

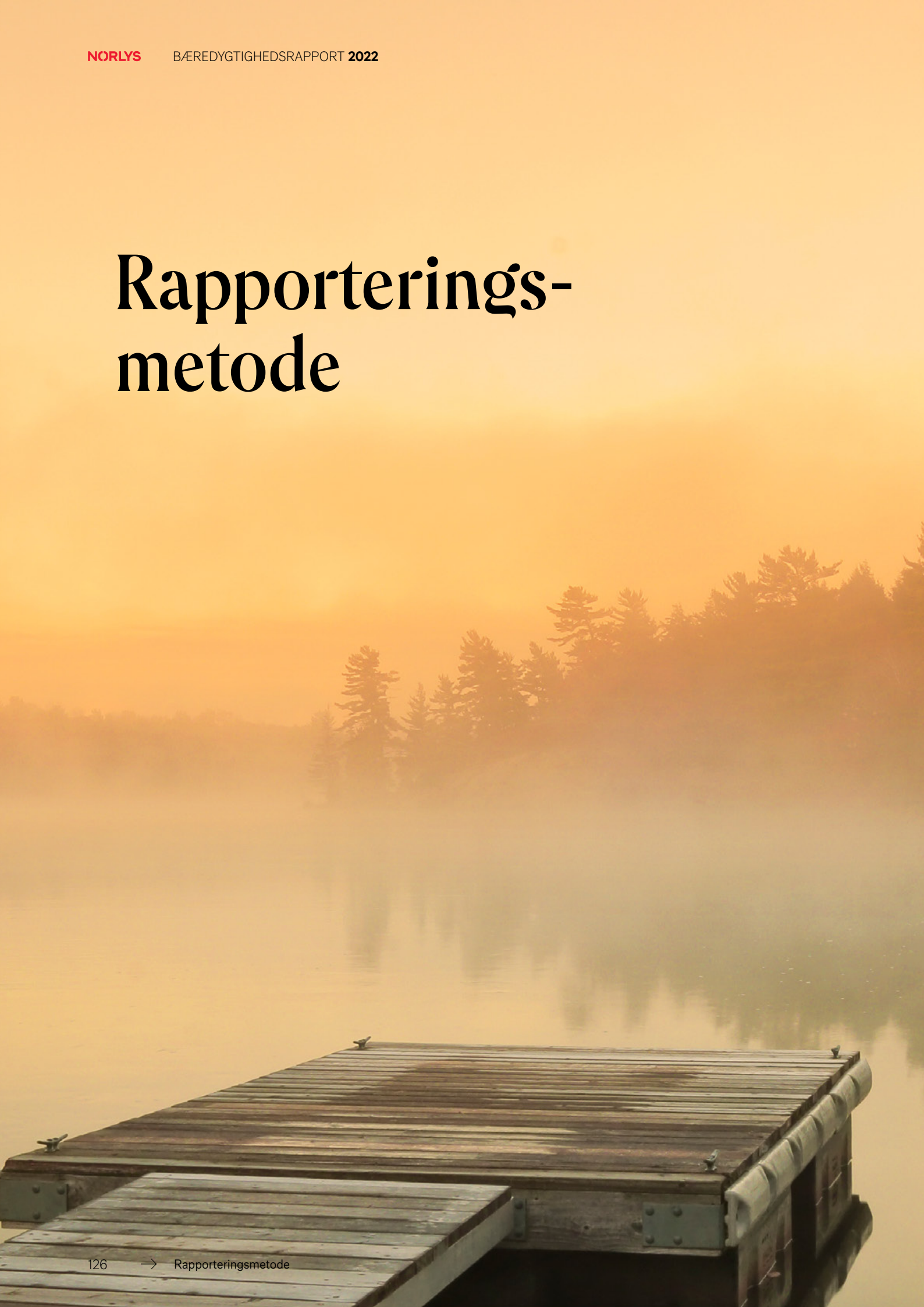
Scope 1+2+3 total with market-based electricity calculations

Procentvis ændring

Market-Based Emissions

Enhed	2020	2021	2022
tCO ₂ e	172.694,9	140.265,9	149.522
tCO ₂ e	173.152,7	140.655,2	150.049,5
tCO ₂ e	176.114,8	146.291,5	158.794,4
	100 %	-16,9 %	8,5 %

Rapporterings- metode



Indledning

Klimaregnskabet er udarbejdet for energi- og telekoncernen Norlys a.m.b.a. Dette afsnit er udarbejdet til at give læserne et indblik i, hvordan Norlys a.m.b.a.'s klimaregnskab for 2022 er beregnet. Afsnittet vil indeholde de antagelser og metoder, som ligger til grund for vores estimat af Norlys' klimapåvirkning i 2022.

Klimaregnskabet for 2022 er det tredje klimaregnskab for Norlys. Det første udkom i 2020, som var et regnskabsår præget af fusion, sammenlægning og ophør af selskaber igennem klimaregnskabsperioden. Dette medførte udfordringer i indsamling af nøjagtige data til regnskabet, som også er afspejlet i sammenligningstallene, da der er en øget detaljering i fordeling af CO₂e-emissionen i tallene for 2022 og 2021 sammenlignet med tallene for 2020.

Regnskabsstandarder

Regnskabet er udarbejdet efter principperne fra den internationalt anerkendte standard Greenhouse Gas Protocol (GHG-Protocol). The Greenhouse Gas Protocol Initiative (GHG-protokollen) er udviklet af World Resources Institute (WRI) og World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Denne analyse er i henhold til A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised edition, i øjeblikket en af fire GHG-protokollers regnskabsstandarder til beregning og rapportering af drivhusgasudledning. Rapporteringen afspejler de følgende drivhusgasser, alt omregnet til CO₂-ækvivalenter (CO₂e): CO₂, CH₄ (metan), N₂O (lattergas), SF₆, HFCs, PFCs og NF₃.

I den sammenhæng er det afgørende, at klimaregnskabet er transparent for læserne, samt at tallene i videst

muligt omfang er sammenlignelige i overensstemmelse med standarderne i GHG. Vi har i 2022 fortsat vores arbejde med at indsamle og bearbejde vores interne CO₂e-emissioner for at styrke og automatisere datakvaliteten hertil. Vi er begyndt at indsamle data på flere scope 3-kategorier for at skabe baselines, men for at sikre fuldstændighed og validering heraf vil de ikke blive offentliggjort i årets klimaregnskab for 2022. Derfor omfatter klimaregnskabet for 2022 alene scope 1 og 2, som primært omhandler vores direkte CO₂e-emission. Det er målet, at klimaregnskabet på sigt skal afspejle Norlys' CO₂e-udledning for hele værdikæden, som omhandler scope 3 i GHG, og det vil vi fortsat arbejde henimod i 2023.

Norlys benytter klimaregnskabet og GHG-standarderne til at sikre fælles retningslinjer for opgørelse af CO₂e-emissioner i koncernen. Derudover benyttes tallene også som et internt værktøj til at skabe fremadrettet fokus på bedre udnyttelse af vores produktion og produkter i en klimakontekst.

Konsolideringsmetode

Virksomhedsrapportering kan konsolidere drivhusgasudledning ud fra to forskellige metoder: Egenkapitalandel og kontrolmetode. Den mest almene konsolidering er kontrolmetoden, som kan defineres ud fra enten finansiell kontrol eller operationel kontrol.

Norlys har valgt at udarbejde klimaregnskabet efter den operationelle kontrolmetode. Det betyder, at klimaregnskabet har medtaget CO₂e-emissionen for alle selskaber, der er underlagt Norlys a.m.b.a.'s operationelle kontrol. I alle enheder, hvor Norlys organisatorisk har den operationelle kontrol, er 100 % af CO₂e-emissionen

medtaget i regnskabet, selvom mindre ejerandele heraf tilhører eksterne parter. Derimod er organisatoriske enheder fuldstændig undladt for selskaber, hvor Norlys a.m.b.a. ikke har den operationelle kontrol.

Organisatoriske enheder, hvor Norlys har delt operationel kontrol, omhandler selskaberne Eurowind Energy A/S. Selskabet vurderes at indeholde delt operationel kontrol mellem Norlys a.m.b.a. og Eurowind Energy A/S, hvorfor begge selskaber er fordelt efter Equity-metoden i overensstemmelse med GHG- standarderne. Norlys a.m.b.a. medtager derfor 50 % af Eurowind Energys samlede CO₂e-emission i klimaregnskabet.

Indregning

Klimainventar er delt op i tre primære scopes ift. direkte og indirekte udledning.

Scope 1 inkluderer alle direkte udledningskilder. Dette inkluderer al forbrug af fossile brændstoffer til stationær forbrænding eller transport i ejede og, afhængigt af valgt konsolideringsmetode, leasede eller lejede aktiver. Det inkluderer også enhver procesudledning fra fx kemiske processer, industrielle gasser, direkte metan- udledning osv. Scope 2 inkluderer indirekte udledning relateret til købt energi, elektricitet og varme/køling, hvor organisationen har operationel kontrol. Elektricitetsudledningsfaktoren brugt i Cemasis er baseret på national bruttoproduktionsmiks fra International Energy Agency's statistik (IEA Stat).

Udledningsfaktoren per brændstoftype er baseret på antagelser i IEA's metodologiske rammer.

Udledningsfaktorer for fjernvarme/køling er enten baseret på faktisk (lokalt) produktionsmiks eller et gennemsnit baseret på IEA-statistik.

I januar 2015 publicerede GHG-protokollen nye retningslinjer for beregning af udledning fra elektricitetsforbrug. Primært to metoder er brugt til at "allokere" drivhusgasudledning helt frem til levering af energi til slutforbrugere på et givet elektricitetsnet. Disse metoder er lokationsbaseret og markedsbaseret metode. Den lokationsbaserede metode reflekterer den gennemsnitlige udledningsintensitet for nettet, som energiforbruget forekommer på, mens den markedsbaserede reflekterer udledning fra elektricitet, som virksomheder målrettet har valgt (eller ikke valgt).

Organisationer, der rapporterer deres GHG-udledning, skal nu offentliggøre både lokationsbaseret udledning fra produktionen af elektricitet og markedsbaseret udledning relateret til det potentielle køb af Guaranties of Origin (GoO) og Renewable Energy Certificates (RECs).

Formålet med denne ændring i rapporteringsmetoden er på den ene side at vise indvirkningen af energiefektivitetsforanstaltninger og på den anden side at vise, hvordan erhvervelsen af GoO eller RECs påvirker

GHG-udledningen. Ved brug af begge metoder i rapporteringen fremhæves effekten af alle foranstaltninger vedrørende elektricitetsforbrug.

Den lokationsbaserede metode er baseret på statistiske udledninger, elektricitetsproduktion samlet og gennemsnitligt inden for en defineret geografisk grænse og i en defineret tidsperiode. Inden for denne afgrænsning bruger de forskellige energiproducenter en blanding af energiressourcer, hvor brugen af fossilt brændstof (kul, olie og gas) resulterer i indirekte GHG-udledninger. Disse udledninger er reflekteret i lokationsbaserede udledningsfaktorer.

Valget af udledningsfaktor ved anvendelse af den markedsbaserede metode bestemmes af, om virksomheden erhverver GoOs/RECs eller ej. Ved salg af GoO eller RECs certificerer leverandøren, at elektriciteten er produceret udelukkende ved brug af vedvarende kilder, som har en udledningsfaktor på 0 gram CO₂e per kWh. Imidlertid, for elektricitet uden GoO eller REC, er udledningsfaktoren baseret på den resterende elektricitetsproduktion, efter al GoOs og RECs for vedvarende energi er solgt. Dette kaldes residualmiks, som normalt er væsentlig højere end den lokationsbaserede faktor. Scope 3 inkluderer indirekte udledning som følge af værdikædeaktiviteter. Scope 3-udledning er et resultat af virksomhedens upstream- og downstream-aktiviteter, som ikke er kontrolleret af virksomheden og dermed er

indirekte. Eksempler er forretningsrejser, varetransport, affaldshåndtering, forbrug af produkter osv.

Generelt bør et karbonregnskab inkludere information, som brugere både internt og eksternt for virksomheden har brug for i deres beslutningstagning. Et vigtigt og relevant aspekt er valget af passende inventargrænse, som reflekterer substans og økonomisk virkelighed i virksomhedens forretningsforbindelser.

Fordeling af emissioner

Det er nødvendigt at fordele brændselsforbrug og emissioner fra kraftvarmeanlæg mellem el og varme for at sikre, at den mest retvisende emission medtages i klimaregnskabsopgørelsen. Der findes her fire forskellige metoder at fordele emissionerne ud fra: energiindholdsmetoden, energikvalitetsmetoden og varmevirkningsgradsmetoden, der anvender varmevirkningsgrader på 125 % og 200 %. Norlys har her valgt at benytte Energinets anbefalede metode på 125 %. Den medtager en stor del af emissionen ved samproduktionen af el og tab herved til elektricitetens CO₂e-emission.

